



## **Til Socialudvalget**

21-03-2017

Sagsnr.  
2017-0124359

### **Status for kørsel af borgere med handicap til og fra dagtilbud og beskæftigelse**

Dokumentnr.  
2017-0124359-1

Socialudvalget godkendte den 24. juni 2016, at Movia pr. 1. marts 2017 varetager befordringsopgaven med dertilhørende serviceniveauer for rutekørsel til og fra flere af Socialforvaltningens dag- og beskæftigelsestilbud på handicapområdet i Socialforvaltningen.

Tiden siden starten den 1. marts har været præget af udfordringer. Til løsning af kørselsopgaven har Movia en aftale med bl.a. Dit Nye Trafikselskab og Handicapbefordring. Movia har alene det overordnede ansvar for organiseringen af kørslen. Dit Nye Trafikselskab og Handicapbefordring skal bringe borgerne frem og tilbage fra deres hjemmeadresse i botilbud eller hos forældre og til deres dag- eller beskæftigelsestilbud.

De berørte centre i Borgercenter Handicap er Center for Omsorg og Specialpædagogik, Center for Autisme og Specialpædagogik samt beskæftigelsesenheden Captum i Center for Botilbud og Beskæftigelse.

Overordnet er udfordringerne med kørslen:

- Problemer med varigheden af kørslen samt rettidig afhentning og aflevering.
- Manglefuld kvittering ved modtagelse af henvendelser fra centrene.
- Manglefuld/langsom effektivering af efterspurgte ændringer og rettelser i planer.
- Manglefuld kommunikation ml. chauffører og pædagogisk personale.
- Oplevelse af, at forbedringen af kørslen kun delvist sker indenfor en acceptabel tidshorisont.

Movia vurderer, at udfordringerne med aktørerne skyldes en for svag organisation, manglende kendskab til eget planlægningssystem, for dårlig forberedelse af opstarten og for lidt ledelsesmæssig fokus på opgaven fra aktørernes side.

### *Tiltag fra Movia*

Movia har taget teten for at sikre, at problemerne løses og har prioriteret, at minimere generne for forældre/pårørende, der har måttet vente lang tid på afhentning af deres voksne børn.

Det er nu muligt at kontakte Dit Nye Trafikselskab pr. telefon i modsætning til i starten af perioden. Derudover er det positivt, at der dagligt kommer en status-mail fra Movia om, hvilke forsinkelser der har været.

Endelig har Movia på grund af Dit Nye Trafikselskab's manglende kapacitet fundet en ny operatør til nogle af kørselsopgaverne. Derudover er der sat ind for at minimere generne for forældre / pårørende, der har måttet vente urimeligt lang tid på afhentning af deres voksne børn.

Det er Socialforvaltningens erfaring, at man ved overgangen til et nyt trafikselskab må påregne visse uregelmæssigheder i startfasen. Socialforvaltningen vurderer, at de initiativer, som Movia har iværksat er egnede til at rette op på problemerne.

Det er Socialforvaltningens vurdering, at arbejdet med at rette op på problemerne går i den rigtige retning – og at kørslen vil kunne bringes til at fungere tilfredsstillende indenfor en acceptabel tidshorisont.