

### Bekymringskrivelse

Centerbestyrelsen, som repræsenterer brugere, personale og pårørende fra de fire selvejende aktivitets- og samværstilbud under LAVUK Stjernen, ønsker med denne skrivelse at gøre opmærksom på en bekymrende udvikling i dagligdagen for borgere med handicap. De fire tilbud har 170 brugere, som alle er udsatte mennesker med omfattende fysiske og psykiske funktionsnedsættelser. De har således et pleje- og støttebehov i forhold til stort set alle af dagligdagens gøremål, og de fleste bor derfor i specialiserede botilbud. Enkelte bor i egen bolig med visiterede støtteforanstaltninger. I tre-fire-fem dage om ugen har brugerne en plads i et af vore dagtilbud, som dermed bliver deres "arbejdsdag", og som er med til at give struktur, sociale fællesskaber og en meningsfyldt hverdag.

Baggrunden for vores henvendelse er, at personalet i stigende grad beskriver forhold, som er uværdige for brugerne, og som har betydning for livskvalitet og mulighed for inklusion i samfundet. Lad os belyse det med nogle eksempler fra dagligdagen:

Tilbuddene oplever en stigning i utilsigtede hændelser og episoder, hvor brugerne er udadreagerende. Det kan der være mange forklaringer på, men det kan være et symptom på at brugerne føler sig mere pressede, og personalet ikke længere har mulighed for at imødekomme den enkelte.

Selvom vores henvendelse primært vedrører forholdene i vore fire dagtilbud, så ligger arbejdspresset på borgernes botilbud os meget på sinde, da disse forhold tydeligt afspejles i borgerne når de afleveres i vort regi. Vi oplever et øget pres på bostederne – **det er ingen kritik, vi ved der arbejdes hårdt** – og det kommer blandt andet til udtryk i følgende:

Vi ser et generelt fald i borgerens hygiejniske almentilstand, hvor flere fremstår usoignerede. Flere lugter ubehageligt, hvilket har direkte indflydelse på deres mulighed for interaktion, social tilknytning og dermed mulighed for at få en ven eller blot fastholde de relationer, som måtte være skabt gennem det professionelle eller frivillige netværk i tilbuddet.

For de borgere, som benytter kørestol, opleves en faldende og eller manglende rengøring og vedligeholdelse af disse. Da kørestolen, som for borgeren er et helt nødvendigt hjælpemiddel, nærmest ses som en forlængelse af borgeren, er det af afgørende betydning, at netop rengøringen af stolen betragtes som et must, som ikke kan tilsidesættes. Da vi desværre tit oplever stole, som direkte lugter af urin, med gamle madrester og andre efterladenskaber, må vi påpege, at den sociale interaktion hæmmes betydelig og kan betragtes som medvirkende årsag til social isolation og ensomhed.

Da personalet på vore dagtilbud ofte er dem, som har den største tilknytning og ekspertise forhold til den visiterede borgergruppe, kan det virke udfordrende, at det kan være svært at få telefonisk kontakt til borgerens bosteder til overlevering af vigtige informationer. Dagtilbuddene oplever flere borgere med udtalte spiseforstyrrelser, primært overspisning og uhæmmet indtag af sodavand – dette ses i relation til stigning i overvægtige borgere eller borgere med sukkersyge og dårlige bevægelsesmuligheder, hvilket igen resulterer i dårligt selvværd og ensomhed. Enkelte borgere er over tid blevet så fysisk udfordret på grund af bl.a. sårddannelser og infektioner, at der kan sås tvivl om, om de er i rette regi.

Den netop gennemførte tilfredshedsundersøgelse viser at brugerne ønsker mere 1:1 tid, hvor der er tid til nærvær og omsorg. Hverdagen i tilbuddene giver imidlertid ikke megen mulighed for at tilgodese den enkeltes behov for netop nærvær, da normeringerne er presset til det yderste.

Kørslen til tilbuddene er et andet eksempel, hvor der opleves forringelser i forhold til tidligere. Disse forringelser er ikke nødvendigvis en følge af besparelser, men skiftende udbydere, uerfarne firmaer, samt erstatningen af veluddannede chauffører, der tænker meget over at det ikke er pakker de kører med, til nye og uerfarne chauffører, stemmer slet ikke overens med brugernes behov for forudsigelighed og genkendelighed - og vi taler om en gruppe brugere, som ofte er uden sprog og ikke selv har indflydelse på eller mulighed for valg af transportform.

Den anvendte ressourcemodel (Voksenudredningsmetoden, VUM), som har til formål at fastlægge hvad der skal bevilges til den enkelte borger ud fra dennes objektivt konstaterede støttebehov, bruges på en måde der undergraver de oprindelige intentioner, når støttebehovet generelt - uden objektive begrundelser baseret på en individuel vurdering - barberes nedad i forbindelse med budgetteringen. Borgernes behov ændrer sig jo ikke fra år til år i takt med hvad Forvaltningen mener der skal allokeres til støtten. VUM har, i modstrid med intentionerne, bevæget sig fra at være en ressourcemodel der sikrer retfærdighed for den enkelte borger, til en simpel fordelingsmodel. Den sikrer ikke længere et korrekt serviceniveau.

Vi ser en udvikling fra små enheder til store enheder med flere tilbud under samme tag (eks. nybyggeriet på Arenagrunden). Store enheder kan have en økonomisk fordel, men for brugerne kan de have det modsatte. Vi husker alle diskussionerne fra årene hvor vi lukkede de store til fordel for de små. Vi mener ikke at der har været tilsvarende diskussioner, nu hvor der er tendenser til at gå den modsatte vej.

Vi er meget positivt indstillet over for ny velfærdsteknologi. Desværre er dette positive tiltag nu gået fra at være en mulighed for selvstændiggørelse af brugerne og et positivt bidrag til arbejdsmiljøet, til at være et uspecificeret besparelsesprojekt. Det synes vi er ærgerligt!

Vores kommune bliver rigere og rigere, og vi kan ikke forstå at kommunens allersvageste borgere skal udsættes for en voksende usikkerhed om standarden af de ydelser, der skal bidrage til at de kan leve et anstændigt liv. Vi vil appellere til, at det i et valgår slås fast, at der er politisk vilje til at sikre de svageste, så København forbliver en by for alle.

På vegne af

Bestyrelsen for Lavuk Stjernen

Steen Wulff

Formand

Kopi: Direktionen i Socialforvaltningen, Borgercenter Handicap, Handicaprådet