



JUSTITSMINISTERIET
CIVILSTYRELSEN

Socialborgmester Jesper Christensen
Københavns Kommune
Socialudvalget
Rådhuset
1599 København V

Dato: 15-03-2017
Sagsnr.: 17-519-00065
Sagsbeh.: Christian Hojgaard
ModtagerID: CE6V@sof.kk.dk

Kære Jesper Christensen

Jeg har fra Erstatningsnævnets formand Sanne Kolmos modtaget dit brev af 24. februar 2017 (sagsnr. 2017-0106773) vedrørende sagsbehandlingstiden i Erstatningsnævnets sager.

De sager om erstatning efter offererstatningsloven, Erstatningsnævnet behandler, er meget forskellige og spænder over hændelser, der kun har medført meget beskedne skader til hændelser, hvor ofrene har fået varige mén. I de mest alvorlige tilfælde vil der nødvendigvis gå en vis tid, før det er afklaret, om der er tale om varige skader, og hvad skadens endelige omfang er. Dette beror dels på, at sådanne skader ofte kræver langstrakte behandlingsmæssige og arbejdsmæssige afklaringsforløb, dels på at sager, hvor der er krav om erstatning for erhvervsevnetab og/eller godtgørelse for varigt mén, som regel forelægges for Arbejdsmarkedets Erhvervssikring. Sagsbehandlingstiden i offererstatningssager varierer således meget på grund af en række faktorer, som hverken Erstatningsnævnet eller Civilstyrelsen har indflydelse på.

Jeg anser det imidlertid som en vigtig opgave for Civilstyrelsen at medvirke til at nedbringe den tid, der medgår til behandlingen af de offererstatningssager, som ikke afventer andre myndigheders behandling. Styrelsen har derfor i betydeligt omfang tilført sekretariatet yderligere personaleresourcer, ligesom der er stort fokus på digitalisering, procesoptimering og driftsledelse.

Med venlig hilsen

Nina Koch

Adelgade 13
1304 København K
Telefon: 33 92 33 34
Fax: 39 20 45 05
www.civilstyrelsen.dk
civilstyrelsen@civilstyrelsen.dk