



## Bilag til indstilling, bunkeafvikling og fristoverholdelse i 2016

Data er opgjort 4. januar 2017.

**Tabel 1. Udvikling i fristoverholdelse i 2016**

| Område                  |                               | Jan. | Feb. | Marts | April | Maj | Juni | Juli | Aug. | Sept. | Okt. | Nov. | Dec. |
|-------------------------|-------------------------------|------|------|-------|-------|-----|------|------|------|-------|------|------|------|
| Enkeltydelser           | Afgjort overholdt i procent   | 69   | 58   | 80    | 76    | 89  | 87   | 88   | 87   | 91    | 92   | 90   | 87   |
|                         | Handicapkompenserende ydelser | 37   | 56   | 44    | 49    | 68  | 65   | 62   | 57   | 80    | 82   | 79   | 76   |
| Merudgifter             | Afgjort overholdt i procent   | 62   | 68   | 75    | 80    | 74  | 84   | 88   | 66   | 78    | 83   | 82   | 56   |
| Pension                 | Afgjort overholdt i procent   | 83   | 83   | 83    | 83    | 92  | 93   | 91   | 95   | 84    | 90   | 91   | 84   |
| Personlige hjælpemidler | Afgjort overholdt i procent   | 46   | 48   | 48    | 50    | 72  | 67   | 66   | 61   | 87    | 82   | 68   | 78   |
| Tekniske hjælpemidler   | Afgjort overholdt i procent   | 51   | 53   | 48    | 60    | 79  | 71   | 62   | 67   | 80    | 80   | 83   | 76   |

**Tabel 2. Udvikling i bunkeafvikling i 2016**

| Område        |                               | Jan.  | Feb.  | Marts | April | Maj   | Juni  | Juli  | Aug.  | Sept. | Okt.  | Nov.  | Dec. |
|---------------|-------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|------|
| Enkeltydelser | Sagsbeholdning (ultimo)       | 2.073 | 1.906 | 1.726 | 1.435 | 1.444 | 1.171 | 908   | 774   | 889   | 1.150 | 1.145 | 971  |
|               | Afgjort                       | 1.349 | 1.678 | 1.534 | 1.563 | 1.218 | 1.664 | 1.188 | 1.190 | 1.135 | 983   | 1.177 | 953  |
|               | Afgjort gennemsnitlig sagstid | 44    | 49    | 41    | 39    | 36    | 34    | 31    | 27    | 24    | 23    | 28    | 32   |
|               | Afgjort overholdt i procent   | 69    | 58    | 80    | 76    | 89    | 87    | 88    | 87    | 91    | 92    | 90    | 87   |
| HKY           | Sagsbeholdning (ultimo)       | 319   | 301   | 282   | 234   | 230   | 180   | 139   | 120   | 180   | 194   | 186   | 174  |
|               | Afgjort                       | 115   | 123   | 139   | 147   | 121   | 169   | 107   | 116   | 81    | 93    | 102   | 67   |
|               | Afgjort gennemsnitlig sagstid | 105   | 74    | 92    | 93    | 68    | 67    | 69    | 61    | 42    | 46    | 45    | 48   |
|               | Afgjort overholdt i procent   | 37    | 56    | 44    | 49    | 68    | 65    | 62    | 57    | 80    | 82    | 79    | 76   |

04-01-2017

Sagsnr.  
2016-0433420

Dokumentnr.  
2016-0433420-2

|                                |                                      |       |       |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
|--------------------------------|--------------------------------------|-------|-------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| <b>Merudgifter</b>             | <b>Sagsbeholdning (ultimo)</b>       | 88    | 96    | 88  | 92  | 91  | 78  | 64  | 79  | 88  | 92  | 69  | 58  |
|                                | <b>Afgjort</b>                       | 39    | 44    | 51  | 50  | 50  | 57  | 57  | 41  | 41  | 48  | 61  | 27  |
|                                | <b>Afgjort gennemsnitlig sagstid</b> | 68    | 76    | 57  | 68  | 96  | 51  | 47  | 66  | 47  | 52  | 54  | 65  |
|                                | <b>Afgjort overholdt i procent</b>   | 62    | 68    | 75  | 80  | 74  | 84  | 88  | 66  | 78  | 83  | 82  | 56  |
| <b>Pension</b>                 | <b>Sagsbeholdning (ultimo)</b>       | 172   | 138   | 100 | 79  | 80  | 67  | 69  | 67  | 72  | 78  | 87  | 76  |
|                                | <b>Afgjort</b>                       | 190   | 218   | 195 | 166 | 127 | 121 | 90  | 120 | 100 | 86  | 101 | 90  |
|                                | <b>Afgjort gennemsnitlig sagstid</b> | 21    | 24    | 26  | 23  | 19  | 19  | 18  | 15  | 22  | 21  | 20  | 23  |
|                                | <b>Afgjort overholdt i procent</b>   | 83    | 83    | 83  | 83  | 92  | 93  | 91  | 95  | 84  | 90  | 91  | 84  |
| <b>Personlige hjælpemidler</b> | <b>Sagsbeholdning (ultimo)</b>       | 707   | 630   | 644 | 513 | 467 | 445 | 401 | 432 | 401 | 499 | 346 | 323 |
|                                | <b>Afgjort</b>                       | 480   | 660   | 549 | 728 | 664 | 663 | 487 | 565 | 645 | 517 | 789 | 480 |
|                                | <b>Afgjort gennemsnitlig sagstid</b> | 41    | 37    | 33  | 32  | 27  | 32  | 24  | 29  | 17  | 22  | 30  | 18  |
|                                | <b>Afgjort overholdt i procent</b>   | 46    | 48    | 48  | 50  | 72  | 67  | 66  | 61  | 87  | 82  | 68  | 78  |
| <b>Tekniske hjælpemidler</b>   | <b>Sagsbeholdning (ultimo)</b>       | 1.263 | 1.211 | 995 | 803 | 800 | 742 | 657 | 616 | 593 | 645 | 588 | 568 |
|                                | <b>Afgjort</b>                       | 433   | 460   | 654 | 621 | 422 | 526 | 443 | 475 | 489 | 399 | 535 | 324 |
|                                | <b>Afgjort gennemsnitlig sagstid</b> | 105   | 102   | 120 | 90  | 52  | 73  | 93  | 76  | 45  | 46  | 41  | 44  |
|                                | <b>Afgjort overholdt i procent</b>   | 51    | 53    | 48  | 60  | 79  | 71  | 62  | 67  | 80  | 80  | 83  | 76  |

**Tabel 3. Enkeltydelser efter Aktivlovens §§ 81- 85**

| Område     |                                      | Jan. | Feb. | Marts | April | Maj | Juni | Juli | Aug. | Sept. | Okt. | Nov. | Dec. |
|------------|--------------------------------------|------|------|-------|-------|-----|------|------|------|-------|------|------|------|
| <b>A81</b> | <b>Sagsbeholdning (ultimo)</b>       | 277  | 251  | 225   | 91    | 127 | 176  | 166  | 93   | 111   | 140  | 125  | 125  |
|            | <b>Afgjort</b>                       | 286  | 422  | 322   | 391   | 222 | 313  | 256  | 362  | 274   | 250  | 297  | 224  |
|            | <b>Afgjort gennemsnitlig sagstid</b> | 21   | 21   | 20    | 21    | 13  | 13   | 19   | 18   | 12    | 13   | 14   | 17   |
|            | <b>Afgjort overholdt i procent</b>   | 80   | 82   | 91    | 74    | 97  | 94   | 88   | 85   | 97    | 94   | 94   | 92   |

|                              |                                      |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
|------------------------------|--------------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| <b>A81A</b>                  | <b>Sagsbeholdning (ultimo)</b>       | 34  | 21  | 25  | 6   | 11  | 16  | 7   | 10  | 6   | 13  | 9   | 8   |
|                              | <b>Afgjort</b>                       | 28  | 54  | 29  | 38  | 21  | 27  | 21  | 21  | 20  | 12  | 22  | 20  |
|                              | <b>Afgjort gennemsnitlig sagstid</b> | 19  | 22  | 19  | 21  | 14  | 14  | 19  | 16  | 12  | 18  | 15  | 14  |
|                              | <b>Afgjort overholdt i procent</b>   | 68  | 89  | 83  | 68  | 86  | 93  | 76  | 81  | 95  | 58  | 82  | 85  |
| <b>A82 (ekskl. tandbeh.)</b> | <b>Sagsbeholdning (ultimo)</b>       | 409 | 341 | 272 | 233 | 260 | 215 | 139 | 140 | 167 | 216 | 211 | 193 |
|                              | <b>Afgjort</b>                       | 218 | 337 | 319 | 264 | 189 | 298 | 210 | 185 | 204 | 178 | 235 | 169 |
|                              | <b>Afgjort gennemsnitlig sagstid</b> | 50  | 51  | 39  | 35  | 36  | 35  | 32  | 29  | 26  | 24  | 28  | 31  |
|                              | <b>Afgjort overholdt i procent</b>   | 40  | 55  | 81  | 89  | 88  | 91  | 92  | 91  | 94  | 93  | 97  | 88  |
| <b>A82 Tandbeh.</b>          | <b>Sagsbeholdning (ultimo)</b>       | 759 | 723 | 646 | 611 | 587 | 444 | 340 | 303 | 333 | 441 | 528 | 555 |
|                              | <b>Afgjort</b>                       | 406 | 422 | 433 | 417 | 380 | 499 | 356 | 305 | 307 | 249 | 278 | 245 |
|                              | <b>Afgjort gennemsnitlig sagstid</b> | 57  | 73  | 58  | 57  | 49  | 47  | 39  | 37  | 34  | 31  | 42  | 45  |
|                              | <b>Afgjort overholdt i procent</b>   | 69  | 38  | 71  | 69  | 85  | 80  | 85  | 84  | 85  | 91  | 83  | 81  |
| <b>A82A</b>                  | <b>Sagsbeholdning (ultimo)</b>       | 550 | 520 | 494 | 467 | 432 | 295 | 226 | 205 | 233 | 297 | 231 | 65  |
|                              | <b>Afgjort</b>                       | 284 | 319 | 309 | 317 | 304 | 383 | 243 | 215 | 215 | 177 | 213 | 192 |
|                              | <b>Afgjort gennemsnitlig sagstid</b> | 57  | 73  | 52  | 52  | 48  | 45  | 40  | 36  | 31  | 32  | 43  | 44  |
|                              | <b>Afgjort overholdt i procent</b>   | 69  | 38  | 74  | 73  | 87  | 81  | 86  | 84  | 89  | 90  | 84  | 81  |
| <b>A83</b>                   | <b>Sagsbeholdning (ultimo)</b>       | 12  | 10  | 11  | 5   | 3   | 5   | 5   | 4   | 3   | 5   | 6   | 1   |
|                              | <b>Afgjort</b>                       | 10  | 18  | 14  | 12  | 12  | 9   | 11  | 9   | 10  | 6   | 8   | 12  |
|                              | <b>Afgjort gennemsnitlig sagstid</b> | 26  | 16  | 19  | 45  | 10  | 15  | 16  | 12  | 14  | 16  | 14  | 23  |
|                              | <b>Afgjort overholdt i procent</b>   | 80  | 89  | 93  | 50  | 100 | 100 | 91  | 100 | 90  | 100 | 100 | 83  |
| <b>A85</b>                   | <b>Sagsbeholdning (ultimo)</b>       | 32  | 40  | 53  | 22  | 24  | 20  | 25  | 19  | 36  | 38  | 35  | 24  |
|                              | <b>Afgjort</b>                       | 117 | 106 | 108 | 124 | 90  | 135 | 91  | 93  | 105 | 111 | 124 | 91  |
|                              | <b>Afgjort gennemsnitlig sagstid</b> | 13  | 10  | 11  | 11  | 10  | 6   | 11  | 7   | 7   | 9   | 8   | 10  |
|                              | <b>Afgjort overholdt i procent</b>   | 95  | 94  | 96  | 93  | 97  | 100 | 95  | 100 | 97  | 99  | 98  | 99  |

**Tabel 4. Handicapkompenserende ydelser efter servicelovens §§ 41 og 42**

| Område |                               | Jan. | Feb. | Marts | April | Maj | Juni | Juli | Aug. | Sept. | Okt. | Nov. | Dec. |
|--------|-------------------------------|------|------|-------|-------|-----|------|------|------|-------|------|------|------|
| S41    | Sagsbeholdning (ultimo)       | 161  | 159  | 152   | 120   | 126 | 104  | 78   | 65   | 92    | 113  | 94   | 85   |
|        | Afgjort                       | 55   | 51   | 60    | 82    | 53  | 92   | 65   | 64   | 37    | 41   | 63   | 33   |
|        | Afgjort gennemsnitlig sagstid | 111  | 65   | 94    | 95    | 70  | 76   | 62   | 60   | 47    | 54   | 47   | 50   |
|        | Afgjort overholdt i procent   | 33   | 51   | 37    | 44    | 64  | 60   | 63   | 59   | 78    | 78   | 78   | 76   |
| S42    | Sagsbeholdning (ultimo)       | 158  | 142  | 130   | 114   | 104 | 76   | 61   | 55   | 88    | 81   | 92   | 89   |
|        | Afgjort                       | 60   | 72   | 79    | 65    | 68  | 77   | 42   | 52   | 44    | 52   | 39   | 34   |
|        | Afgjort gennemsnitlig sagstid | 100  | 80   | 90    | 89    | 66  | 57   | 79   | 63   | 37    | 41   | 43   | 47   |
|        | Afgjort overholdt i procent   | 40   | 60   | 49    | 55    | 71  | 71   | 60   | 54   | 82    | 85   | 82   | 76   |

**Tabel 5. Merudgifter efter servicelovens § 100**

| Område |                               | Jan. | Feb. | Marts | April | Maj | Juni | Juli | Aug. | Sept. | Okt. | Nov. | Dec. |
|--------|-------------------------------|------|------|-------|-------|-----|------|------|------|-------|------|------|------|
| S100   | Sagsbeholdning (ultimo)       | 88   | 96   | 88    | 92    | 91  | 78   | 64   | 79   | 88    | 92   | 69   | 58   |
|        | Afgjort                       | 39   | 44   | 51    | 50    | 50  | 57   | 57   | 41   | 41    | 48   | 61   | 27   |
|        | Afgjort gennemsnitlig sagstid | 68   | 76   | 57    | 68    | 96  | 51   | 47   | 66   | 47    | 52   | 54   | 65   |
|        | Afgjort overholdt i procent   | 62   | 68   | 75    | 80    | 74  | 84   | 88   | 66   | 78    | 83   | 82   | 56   |

Note: Fristoverholdelsen er lavere end sædvanligt i december måneder grundet ekstraordinær afvikling af enkelte, gamle ansøgninger i Borgercenter Handicap.

**Tabel 6. Pensionsområdet efter Pensionslovens §§ 17 og 18 samt Aktivlovens § 27a**

| Område                        |                               | Jan. | Feb. | Marts | April | Maj | Juni | Juli | Aug. | Sept. | Okt. | Nov. | Dec. |
|-------------------------------|-------------------------------|------|------|-------|-------|-----|------|------|------|-------|------|------|------|
| <b>A27A</b>                   | Sagsbeholdning (ultimo)       | 38   | 32   | 12    | 19    | 6   | 4    | 7    | 3    | 7     | 8    | 5    | 6    |
|                               | Afgjort                       | 58   | 68   | 60    | 49    | 38  | 9    | 5    | 12   | 3     | 7    | 9    | 10   |
|                               | Afgjort gennemsnitlig sagstid | 11   | 12   | 12    | 8     | 15  | 7    | 12   | 13   | 25    | 37   | 11   | 24   |
|                               | Afgjort overholdt i procent   | 93   | 96   | 97    | 88    | 95  | 100  | 100  | 100  | 67    | 71   | 100  | 80   |
| <b>P17 (ekskl. tandsager)</b> | Sagsbeholdning (ultimo)       | 41   | 26   | 19    | 3     | 11  | 6    | 11   | 4    | 7     | 5    | 10   | 10   |
|                               | Afgjort                       | 42   | 47   | 31    | 35    | 10  | 18   | 16   | 20   | 19    | 10   | 11   | 14   |
|                               | Afgjort gennemsnitlig sagstid | 17   | 24   | 25    | 26    | 9   | 13   | 11   | 15   | 10    | 12   | 23   | 12   |
|                               | Afgjort overholdt i procent   | 79   | 79   | 68    | 83    | 100 | 100  | 100  | 90   | 95    | 100  | 73   | 93   |
| <b>P17 Tandsager.</b>         | Sagsbeholdning (ultimo)       | 40   | 39   | 31    | 24    | 29  | 20   | 21   | 30   | 32    | 25   | 33   | 20   |
|                               | Afgjort                       | 20   | 21   | 21    | 24    | 21  | 29   | 16   | 17   | 24    | 22   | 14   | 21   |
|                               | Afgjort gennemsnitlig sagstid | 52   | 69   | 67    | 60    | 37  | 39   | 44   | 21   | 42    | 43   | 44   | 48   |
|                               | Afgjort overholdt i procent   | 65   | 43   | 52    | 54    | 90  | 90   | 88   | 100  | 71    | 77   | 79   | 62   |
| <b>P18 (ekskl. tandsager)</b> | Sagsbeholdning (ultimo)       | 26   | 17   | 12    | 17    | 13  | 17   | 11   | 9    | 6     | 7    | 6    | 5    |
|                               | Afgjort                       | 51   | 63   | 62    | 31    | 48  | 45   | 43   | 56   | 41    | 33   | 40   | 24   |
|                               | Afgjort gennemsnitlig sagstid | 13   | 17   | 18    | 5     | 11  | 4    | 6    | 9    | 7     | 1    | 3    | 2    |
|                               | Afgjort overholdt i procent   | 84   | 87   | 89    | 97    | 92  | 98   | 91   | 98   | 93    | 100  | 98   | 96   |
| <b>P18 Tandsager.</b>         | Sagsbeholdning (ultimo)       | 27   | 24   | 26    | 16    | 21  | 20   | 19   | 21   | 20    | 33   | 33   | 35   |
|                               | Afgjort                       | 19   | 19   | 21    | 27    | 10  | 20   | 10   | 15   | 13    | 14   | 27   | 21   |
|                               | Afgjort gennemsnitlig sagstid | 46   | 38   | 47    | 32    | 41  | 36   | 38   | 30   | 51    | 31   | 33   | 27   |
|                               | Afgjort overholdt i procent   | 79   | 84   | 76    | 85    | 80  | 80   | 80   | 80   | 69    | 86   | 93   | 90   |

**Tabel 7. Personlige hjælpemidler efter servicelovens §§ 112 og 113**

| Område         |                               | Jan. | Feb. | Marts | April | Maj | Juni | Juli | Aug. | Sept. | Okt. | Nov. | Dec. |
|----------------|-------------------------------|------|------|-------|-------|-----|------|------|------|-------|------|------|------|
| S112 (Genans.) | Sagsbeholdning (ultimo)       | 233  | 187  | 196   | 125   | 109 | 116  | 95   | 127  | 97    | 142  | 73   | 64   |
|                | Afgjort                       | 187  | 319  | 270   | 353   | 304 | 265  | 205  | 250  | 332   | 258  | 351  | 195  |
|                | Afgjort gennemsnitlig sagstid | 26   | 22   | 19    | 20    | 13  | 15   | 12   | 17   | 10    | 17   | 17   | 9    |
|                | Afgjort overholdt i procent   | 46   | 39   | 47    | 52    | 87  | 79   | 70   | 69   | 92    | 91   | 80   | 85   |
| S112 (Nyans.)  | Sagsbeholdning (ultimo)       | 468  | 438  | 444   | 387   | 357 | 327  | 304  | 305  | 302   | 354  | 273  | 258  |
|                | Afgjort                       | 288  | 336  | 275   | 372   | 359 | 398  | 282  | 310  | 308   | 258  | 433  | 285  |
|                | Afgjort gennemsnitlig sagstid | 51   | 51   | 47    | 42    | 39  | 43   | 32   | 38   | 24    | 28   | 41   | 23   |
|                | Afgjort overholdt i procent   | 46   | 56   | 49    | 49    | 60  | 59   | 63   | 55   | 81    | 73   | 58   | 74   |
| S113           | Sagsbeholdning (ultimo)       | 6    | 5    | 4     | 1     | 1   | 2    | 2    | 0    | 2     | 3    | 0    | 1    |
|                | Afgjort                       | 5    | 5    | 4     | 3     | 1   | 0    | 0    | 5    | 5     | 1    | 5    | 0    |
|                | Afgjort gennemsnitlig sagstid | 48   | 18   | 43    | 47    | 6   | 0    | 0    | 65   | 7     | 9    | 32   | 0    |
|                | Afgjort overholdt i procent   | 20   | 60   | 0     | 0     | 100 | 100  | 100  | 60   | 100   | 100  | 60   | 100  |

Note: I november måned er der afgjort ekstraordinært mange ansøgninger om personlige hjælpemidler efter Servicelovens § 112, heraf en stor del Task force sager, hvilket har haft en afsmittende effekt på fristoverholdelsen og den gennemsnitlige sagsbehandlingstid.

**Tabel 8. Tekniske hjælpemidler efter Servicelovens §§ 112, 113 og 116**

| Område             |                               | Jan. | Feb. | Marts | April | Maj | Juni | Juli | Aug. | Sept. | Okt. | Nov. | Dec. |
|--------------------|-------------------------------|------|------|-------|-------|-----|------|------|------|-------|------|------|------|
| S112               | Sagsbeholdning (ultimo)       | 700  | 668  | 556   | 419   | 421 | 404  | 378  | 369  | 363   | 402  | 365  | 355  |
|                    | Afgjort                       | 275  | 309  | 389   | 399   | 269 | 336  | 265  | 299  | 322   | 262  | 350  | 221  |
|                    | Afgjort gennemsnitlig sagstid | 91   | 94   | 102   | 81    | 47  | 57   | 70   | 58   | 36    | 40   | 38   | 37   |
|                    | Afgjort overholdt i procent   | 51   | 53   | 51    | 60    | 78  | 75   | 69   | 70   | 82    | 81   | 83   | 74   |
| S113               | Sagsbeholdning (ultimo)       | 339  | 315  | 251   | 222   | 219 | 186  | 131  | 113  | 98    | 109  | 92   | 92   |
|                    | Afgjort                       | 63   | 70   | 120   | 98    | 63  | 87   | 88   | 70   | 60    | 38   | 72   | 32   |
|                    | Afgjort gennemsnitlig sagstid | 199  | 166  | 189   | 130   | 78  | 138  | 166  | 141  | 109   | 104  | 84   | 67   |
|                    | Afgjort overholdt i procent   | 24   | 33   | 19    | 46    | 68  | 47   | 31   | 40   | 50    | 47   | 63   | 72   |
| S116 (Hjemmebesøg) | Sagsbeholdning (ultimo)       | 218  | 221  | 179   | 151   | 146 | 140  | 139  | 124  | 129   | 131  | 129  | 118  |
|                    | Afgjort                       | 65   | 57   | 112   | 94    | 71  | 81   | 64   | 82   | 76    | 71   | 80   | 61   |
|                    | Afgjort gennemsnitlig sagstid | 123  | 104  | 137   | 110   | 63  | 87   | 119  | 103  | 47    | 49   | 34   | 65   |
|                    | Afgjort overholdt i procent   | 58   | 60   | 57    | 61    | 86  | 73   | 66   | 74   | 91    | 86   | 93   | 82   |
| S116 (Kontor)      | Sagsbeholdning (ultimo)       | 6    | 7    | 9     | 11    | 14  | 12   | 9    | 10   | 3     | 3    | 2    | 3    |
|                    | Afgjort                       | 30   | 24   | 33    | 30    | 19  | 22   | 26   | 24   | 31    | 28   | 33   | 10   |
|                    | Afgjort gennemsnitlig sagstid | 6    | 6    | 16    | 9     | 1   | 10   | 15   | 20   | 14    | 12   | 4    | 1    |
|                    | Afgjort overholdt i procent   | 97   | 96   | 94    | 97    | 100 | 95   | 88   | 88   | 94    | 93   | 100  | 100  |

Note: Borgercenter Handicap har været udfordret af en stor andel ældre ansøgninger vedr. Servicelovens § 113, som har påvirket fristoverholdelsen og den gennemsnitlige sagsbehandlingstid negativt. Task forcen har i 2016 arbejdet intensivt med at afvikle disse sager, og bunker er nu ved at være afviklet på området.