

Bilag 1b -

Alternativ version af TV01 - Omstilling af  
familieplejeområdet (TV01c)

---

# BUSINESS CASE

**Forslagets titel:** TV01c: Omstilling af familieplejeområdet

**Kort resumé:** Omstilling og driftsoptimering af familieplejeområdet i tråd med Socialforvaltningens socialfaglige omstilling Tæt på Familien.

**Fremstillende forvaltning:** Socialforvaltningen

**Berørte forvaltninger:**

<input type="checkbox"/> Økonomiforvaltningen	<input checked="" type="checkbox"/> Socialforvaltningen
<input type="checkbox"/> Kultur- og Fritidsforvaltningen	<input type="checkbox"/> Teknik- og Miljøforvaltningen
<input type="checkbox"/> Børne- og Ungdomsforvaltningen	<input type="checkbox"/> Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen
<input type="checkbox"/> Sundheds- og Omsorgsforvaltningen	

## Forslagets samlede økonomiske konsekvenser

Tabel 1. Forslagets samlede økonomi

1.000 kr. 2018 p/1	Styringsområde	2018	2019	2020	2021
Ny samarbejdsmodel og kvalitetsstandarder	Service	-800	-1.000	-1.300	-1.300
Udvikling af ny samarbejdsmodel og kvalitetsstandarder	Service	200	100	0	0
Tættere kontraktopfølgning	Service	-2.500	-2.800	-3.100	-3.100
Informationsmedarbejder	Service	300	300	300	300
Målgruppeanalyse, rekrutteringsstrategi og -kampagne	Service	500	200	0	0
Øget brug af netværkspleje	Service	-2.700	-3.100	-3.700	-4.100
Øget brug af traditionel familiepleje	Service	-2.300	-2.800	-3.100	-3.600
Øget brug af nye typer af aflastningsophold	Service	-700	-800	-1.000	-1.000
<b>Samlet varig ændring</b>		<b>-8.000</b>	<b>-9.900</b>	<b>-11.900</b>	<b>-12.800</b>

Note til alle tabeller: Alle *besparelser* er angivet med negativt (-) fortegn.

## Baggrund og formål

De seneste års omprioriteringsforslag på området for udsatte børn og familier har særligt fokuseret på omstilling af døgninstitutionsområdet. Siden 2014 har Socialforvaltningen implementeret effektiviseringer og besparelser for 60 mio. kr. på døgninstitutionsområdet. Kun 1,5 mio. kr. har omhandlet familieplejeområdet, selv om ca. 68 % af de anbragte børn og unge anbringes i familie- eller netværkspleje.

Med Tæt på Familien har Socialforvaltningen igansat en faglig udvikling af hele området for udsatte børn og unge, der bl.a. medfører, at sagsbehandlere får et tættere samarbejde med barnet, den unge, familien såvel som plejefamilien. I forlængelse heraf er der behov for en justering af de ressourcer, der er afsat til familieplejekonsulenternes tid med plejefamilierne. Herudover er formålet med dette forslag at skabe én fælles tilgang til arbejdet med plejefamilier på tværs af hele børneområdet samt styrke rekruttering af plejefamilier. Omstillingen skal herudover være med til at understøtte øget brug af familiepleje, netværkspleje samt nye former for aflastning.

## Forslagets indhold

Omstilling af familieplejeområdet indebærer en omorganisering af hele området, der har til formål at skabe en fælles tilgang til arbejdet med plejefamilier baseret på Tæt på Familien. Omstillingen indeholder tre dele, der kan prioriteres samlet eller hver for sig:

### ***Del 1: Udvikling af ny samarbejdsmodel og kvalitetsstandarder på familieplejeområdet***

Børn, unge, deres familier og plejefamilierne skal opleve samme socialfaglige tilgang uanset, om de er i kontakt med sagsbehandler eller familieplejekonsulent. Derfor ønsker Socialforvaltningen, at udvikle en ny model for samarbejdet mellem familieplejekonsulenter, sagsbehandler og institutionsområdet. Samarbejdsmodellen vedrører Borgercenter Børn og Unge og Borgercenter Handicap, og skal bl.a. indebære, at familieplejekonsulenterne kommer tættere på den daglige praksis i myndighedsenhederne og udvalgte institutioner. I forlængelse af samarbejdsmodellen skal der udarbejdes kvalitetsstandarder, så plejefamilierne har klare rammer for samarbejdet med Socialforvaltningen, herunder samarbejdet mellem myndighedsenheder, institutioner og Center for Familiepleje.

Et delelement i samarbejdsmodellen og kvalitetsstandarderne er en bedre udnyttelse af ressourcer. I dag modtager en traditionel plejefamilie minimum to besøg fra sagsbehandler i forbindelse med det personrettede tilsyn med barnet (lovpligtigt) og i gennemsnit tre besøg fra familieplejekonsulenten (akutplejefamilier og forstærkede plejefamilier modtager flere vejledningsbesøg). Herudover skal plejefamilien deltage i uddannelse hos Center for Familiepleje mindst to gange årligt (lovpligtigt) og møder med sagsbehandlere og relevante samarbejdspartnere mindst to gange årligt i forbindelse med opfølgning på barnet eller den unges handleplan. Herudover kommer den løbende kontakt plejefamilien har med familieplejekonsulentens såvel som sagsbehandler. Med udbredelsen af Tæt på Familien til hele børneområdet gives der ressourcer til, at sagsbehandler skal have en tættere kontakt til barnet, den unge og familien såvel som plejefamilien. I forlængelse af dette foreslår Socialforvaltningen, at der sker en nedjustering af ordinære plejefamiliernes vejledningsbesøg i hjemmet fra gennemsnitligt tre til minimum to årligt. Herudover foreslås det, at der sker en tilpasning af familieplejekonsulenternes andre opgaver fx uddannelses- og kursusaktiviteter og dokumentation samt at det fremadrettet bliver muligt at gøre brug af Skype i forbindelse med møder med sagsbehandleren for at frigive mere tid til vejledning af plejefamilierne.

**Tabel 2: Ændringer på familieplejeområdet**

	Serviceniveau 2017	Serviceniveau 2018
Center for Familiepleje	Familieplejekonsulent kommer årligt på gennemsnitligt tre råd- og vejledningsbesøg i hjemmet, herunder et fælles besøg med sagsbehandler.	Familieplejekonsulenterne kommer årligt på minimum to råd- og vejledningsbesøg i hjemmet, herunder et fælles besøg med sagsbehandler.
	Plejefamilier skal årligt deltage lovpligtig efteruddannelse minimum to dage.	Plejefamilier skal årligt deltage lovpligtig efteruddannelse minimum to dage.
	Familieplejekonsulent yder råd- og vejledning over telefon, mail samt iværksætter supervision hvis dette vurderes nødvendigt.	Familieplejekonsulenterne yder råd- og vejledning over telefon, mail samt iværksætter supervision hvis dette vurderes nødvendigt.
	Familieplejekonsulent deltager sammen med plejefamilien i opfølgningsmøder og netværksmøder møder med sagsbehandler, skole, daginstitution mv.	Familieplejekonsulent skal fremadrettet ikke deltage i alle opfølgningsmøder og netværksmøder samt møder med skole og daginstitutioner.

Sagsbehandler fra myndighedsenhed	Sagsbehandler udfører årligt to personrettede tilsyn med barnet hos plejefamilien. Det ene i forbindelse med fælles besøg med familieplejekonsulenten. I forlængelse heraf afholdes opfølgningsmøde med forældre, plejefamilie, familieplejekonsulent mv.	Sagsbehandler udfører årligt to personrettede tilsyn med barnet hos plejefamilien. Det ene i forbindelse med fælles besøg med familieplejekonsulenten. I forlængelse heraf afholdes opfølgningsmøde med forældre, plejefamilie mv. Familieplejekonsulenten vil ikke deltage i alle opfølgningsmøder.
		Sagsbehandler har ressourcer til tættere kontakt med barnet, familien og plejeforældrene, fx til opfølgning hver 8. uge frem for hvert halve år.

### ***Del 2: Tættere kontraktopfølgning og justering af pakkepriser for familiepleje***

Københavns Kommune arbejder efter Kommunernes Landsforenings (KL) model for honorering af plejefamilier. Når et barn eller en ung anbringes i pleje består udgiften for myndighedsenhederne af én bestemt pakkepris, der findes ud fra barnet eller den unges behov. KL anbefaler, at kommunen årligt skal vurdere den indsats, som plejefamilien leverer, plejebarnets udvikling samt i den forbindelse eventuelt justere kontrakten. Når man ser på den årlige enhedspris for at have et barn eller en ung anbragt i familiepleje hos de seks største kommuner i Danmark, så er Københavns Kommunes årlige enhedspris mindst 50.000 kr. højere end de andre kommuners. Dette på trods af, at København er en af de kommuner, der har de mest specialiserede institutioner og anbringer en større andel af børn og unge på institutioner frem for i familiepleje. Herudover viser analyser, at der ikke sker en systematisk forventningsafstemning med plejefamilier i forbindelse med opstart af plejeforløb eller en systematisk justering af kontrakter. Dette betyder, at der sker opjustering af vederlag, hvis barnet eller den unge får behov for mere støtte, men at der ikke sker en systematisk nedjustering, når barnet eller den unges behov ændres til det bedre – f.eks. når barnet kan starte i vuggestue eller børnehave frem for at blive passet i plejefamilien, eller når en ung fylder 18 år og er mere selvhjulpne.

Socialforvaltningen ønsker at gøre fuld brug af de muligheder, der er i KL's honoreringsmodel og ønsker derfor med udgangen af 2016 at arbejde systematisk med forventningsafstemning, opfølgning og justering af kontrakter, så plejefamilierne får den rette løn ift. den indsats, de skal levere. Denne systematik vil medføre, at pakkeprisen for familieplejeanbringelser gennemsnitligt falder.

### ***Del 3: Familiepleje, netværkspleje og aflastningsfamilier***

#### *Investering i rekruttering samt øget brug af familiepleje og netværkspleje*

I forbindelse med at Socialtilsynet overtog opgaven med at godkende plejefamilier fra kommunerne, skulle alle familier gengodkendes. I den forbindelse forsvandt der på landsplan knap 2.000 plejefamilier. I København indebærer dette, at der ca. er tre måneders ventetid på anbringelse i en plejefamilie og fire til fem måneders ventetid på en aflastningsfamilie. Herudover er en større del af plejefamilierne på vej på pension.

Socialforvaltningen ser fortsat et potentiale i øget brug af familiepleje såvel som netværkspleje frem for anbringelse på døgninstitution og ønsker at øge antallet af aktive plejefamilier. Derfor foreslår Socialforvaltningen, at der afsættes midler til ansættelse af en informationsmedarbejder og udarbejdelse af målgruppeanalyse og rekrutteringsstrategi. Informationsmedarbejderen skal på baggrund af målgruppeanalysen og rekrutteringsstrategi løbende arbejde med at udvikle rekruttering og fastholdelse af plejefamilier. En del af dette arbejde vil også være at rekruttere flere netværksplejefamilier og nye typer af plejefamilier – f.eks. familier der kan have børn og unge med handicap i pleje, og familier der kan varetage hvervet ved siden af et almindeligt job.

### *Udvikling og øget brug af nye typer af aflastningsfamilier*

For at forebygge, at børn og unge anbringes uden for hjemmet, ønsker Socialforvaltningen at arbejde med udviklingen af nye aflastningsformer til børn og unge, der har behov for andre rammer end det, deres egen familie kan give. Der er fortsat tale om familier, der af Socialtilsynet er godkendt til aflastning, men aflastningstilbuddene er intensive og mere fleksible end traditionelle aflastningstilbud. Borgercenter Børn og Unge har f.eks. som pilotforsøg i Brønshøj-Husum-Vanløse udviklet fritidsfamilier og mentorfamilier, der er alternative aflastningsfamilier. Disse familier ser enten barnet eller den unge på hverdage frem for kun i weekenderne eller har værelser der står til rådighed for op til tre unge, der er hjemmeboende, men i konfliktfyldte perioder kan have behov for at være et andet sted end hos deres forældre.

## **Økonomi**

Det samlede økonomiske potentiale ved omstillingen af familieplejeområdet er i 2018 på 8 mio. kr. og efter fuld indfasning i 2021 på årligt 12,8 mio. kr., hvoraf de forskellige delforslag fordeler sig som beskrevet nedenfor:

### ***Del 1: Udvikling af ny samarbejdsmodel og kvalitetsstandarder på familieplejeområdet***

Etablering af en ny samarbejdsmodel og kvalitetsstandarder for samarbejdet på familieplejeområdet, herunder justering af opgaver og vejledningsbesøg i hjemmet, har i 2018 en økonomisk effekt på 0,8 mio. kr. og efter fuld indfasning i 2021 1,3 mio. kr. årligt. Herudover investeres der i 2018 og 2019 i alt 0,3 mio. kr., der skal understøtte arbejdet med den nye samarbejdsmodel og kvalitetsstandarder.

### ***Del 2: Tættere kontraktopfølgning og justering af pakkepriser for familiepleje***

Systematisk forventningsafstemning og justering af kontrakter med plejefamilier, så aflønning justeres efter barnet eller den unges behov, vil fra 2018 give en årlig effektivisering af pakkepriserne for familiepleje på 2,5 mio. kr. og efter fuld indfasning i 2021 på 3,1 mio. kr. årligt.

Borgercenter Handicap betaler samme pakkepriser som Borgercenter Børn og Unge. På grund af de udfordringer, børn og unge med handicap har, placeres disse oftest til en af de højeste pakkepriser, og der ses ikke samme potentiale i forhold til deres udvikling, hvorfor der ikke forventes et større økonomisk potentiale for Borgercenter Handicap.

### ***Del 3: Familiepleje, netværkspleje og aflastningsfamilier***

#### *Investering i rekruttering samt øget brug af familiepleje og netværkspleje*

For at øge antallet af plejefamilier investeres der fra 2018 og frem årligt 0,3 mio. kr. til en informationsmedarbejder, og der afsættes i 2018-2019 i alt 0,7 mio. kr. til udarbejdelse af målgruppeanalyse og rekrutteringsstrategi.

Det fortsatte potentiale for at øge brugen af netværkspleje vil betyde, at 17 børn og unge i 2021 anbringes i netværket frem for i traditionel plejefamilie. I 2018 er den årlige effektivisering på 2,7 mio. kr., og efter fuld implementering i 2021 er den årlige effektivisering på 4,1 mio. kr. Effektiviseringen, der vedrører Borgercenter Børn og Unge, er på 2,3 mio. kr. i 2018, 2,6 mio. kr. i 2019, 3,1 mio. kr. i 2020 og 3,5 mio. kr. i 2021. Heraf er effektiviseringen i Borgercenter Handicap på 0,4 mio. kr. i 2018, 0,5 mio. kr. i 2019 og 0,6 mio. kr. i 2020 og frem.

En øget brug af familiepleje muliggør, at minimum ti børn og unge årligt fra 2021 vil kunne anbringes i en traditionel plejefamilie frem for på en døgninstitution. I 2018 er effektiviseringen på 2,3 mio. kr., og efter fuld

indfasning er den årlige effektivisering i 2021 på 3,6 mio. kr. Heraf er effektiviseringen i Borgercenter Handicap på 0,3 mio. kr. i 2018, 0,4 mio. kr. i 2019 og 2020 og 0,5 mio. kr. i 2021 og frem.

#### *Udvikling og øget brug af nye typer af aflastningsfamilier*

Udviklingen og øget brug af nye aflastningsformer, f.eks. fritidsfamilier eller mentorfamilier, vil forebygge, at seks børn og unge årligt anbringes i netværks- eller familiepleje. I 2018 er effektiviseringen på 0,7 mio. kr., som ved fuld indfasning i 2021 er på 1,0 mio. kr. årligt.

**Tabel 3. Varige ændringer, service**

	1.000 kr. 2018 p/1			
	2018	2019	2020	2021
<b>Del 1:</b>				
Ny samarbejdsmodel og kvalitetsstandarder (omfordeling af ressourcer)	-800	-1.000	-1.300	-1.300
Udvikling af ny samarbejdsmodel og kvalitetsstandarder	200	100	0	0
<b>Del 2:</b>				
Tættere kontraktopfølgning	-2.500	-2.800	-3.100	-3.100
<b>Del 3:</b>				
Informationsmedarbejder	300	300	300	300
Målgruppeanalyse, rekrutteringsstrategi og -kampagne	500	200	0	0
Øget brug af netværkspleje	-2.700	-3.100	-3.700	-4.100
Øget brug af traditionel familiepleje	-2.300	-2.800	-3.100	-3.600
Øget brug af nye typer af aflastningsophold	-700	-800	-1.000	-1.000
<b>Varige ændringer totalt, service</b>	<b>-8.000</b>	<b>-9.900</b>	<b>-11.900</b>	<b>-12.800</b>

**Tabel 4. Personalemæssige konsekvenser**

	Budget 2017	Budget 2021	Ændring
	Antal	Antal	(+/-)
Familieplejekonsulenter ifm. nedjustering af vejledningsbesøg i hjemmet	28	25,75	-2,25

### **Implementering af forslaget**

Ansvar for implementeringen af forslaget forankres i Borgercenter Børn og Unge, som i 2017 igangsætter processen omkring udarbejdelse af ny samarbejdsmodel og kvalitetsstandarder. Herudover iværksætter borgercentrets Center for Familiepleje i 2017 en mere systematisk tilgang til forventningsafstemning med plejefamilier, opfølgning og justering af kontrakter. Endelig ansætter Center for Familiepleje i 2017 en informationsmedarbejder samt udarbejder en målgruppeanalyse og rekrutteringsstrategi.

Det vurderes, at der kan opnås helårseffekt i 2018, hvis investeringsmidler til at finansiere udgifter til udarbejdelse af ny samarbejdsmodel og kvalitetsstandarder samt arbejdet med at øge antallet af plejefamilier afsættes i forbindelse med Overførselssagen 2016/2017. Dermed kan implementeringen af forslaget påbegynde inden sommerferien 2017.

## Inddragelse af samarbejdspartnere

Der vil blive inddraget ledere og medarbejdere fra myndighedsenheder og institutionscentre i Borgercenter Børn og Unge og Borgercenter Handicap.

## Forslagets effekt

Forslaget medfører en mere effektiv drift. Ligeledes medfører forslaget at børn, unge og deres familier såvel som plejefamilier vil blive mødt af én fælles tilgang til arbejdet med familiepleje. Ligeledes vil kvalitetsstandarderne betyde, at der er klare rammer for samarbejdet mellem sagsbehandlere, familieplejekonsulenter, plejefamilier og institutioner.

Herudover indebærer forslaget, at flere børn, unge og deres familier vil opleve mindre indgribende foranstaltninger – flere vil blive anbragt i plejefamilie frem for på en døgninstitution, flere vil blive anbragt i deres netværk frem for i traditionel familiepleje og flere vil opleve, at nye typer af aflastningsophold forebygger en anbringelse uden for hjemmet.

## Opfølgning

	Hvordan måles succeskriteriet	Hvem er ansvarlig for opfølgning	Hvornår gennemføres opfølgningen
Andelen af børn og unge der anbringes i netværks- og familiepleje stiger	Datatræk fra CSC og andre relevante administrative systemer	Borgercenter Børn og Unge og Borgercenter Handicap	Der er etableret kvartalsvise opgørelser
Antallet af plejefamilier tilknyttet Københavns Kommune stiger	Datatræk fra familieplejeområdet database.	Borgercenter Børn og Unge – Center for Familiepleje	Fra 2021 minimum to gange årligt

## Risikovurdering

Risikoen i forhold til det samlede økonomiske potentiale vurderes som mellem. Risikovurderingen af de enkelte forslag fordeler sig således:

1. Udvikling af ny samarbejdsmodel og kvalitetsstandarder på familieplejeområdet – lav
2. Tættere kontraktopfølgning og justering af pakkepriser for familiepleje - mellem
3. Investering i rekruttering samt øget brug af familiepleje og netværkspleje – mellem
4. Udvikling og øget brug af nye typer af aflastningsfamilier – lav