

Fra: [REDACTED]

Sendt: Wednesday, December 15, 2021 12:19:50 PM

Til: Jesper Christensen (Borgerrepræsentationen) <Jesper.Christensen@kk.dk>; Jakob Næsager (Borgerrepræsentationen) <Jakob.Naesager@kk.dk>; Knud Holt Nielsen (Borgerrepræsentationen) <Knud.Holt.Nielsen@kk.dk>

Cc: [REDACTED]

Emne: Forældrerådshenvendelse angående situationen i Altankassen

Kære børne- og ungdomsudvalg

Vi henvender os som samlet forældreråd for at få hjælp til igen at få Altankassen genoprettet som en daginstitution med stabile voksne og godt arbejdsmiljø. Vi er orienteret om, at flere forældre har henvendt sig til jer og til pædagogiske konsulenter i forvaltningen, men vi har som forældreråd ønsket at gå dialogens vej med pædagogisk leder og klyngeleder før, vi skrev til jer.

Vi har i mandags afholdt et møde, hvor klyngelederen fremlagde et forslag til en udviklingsplan baseret på forældrerådets henvendelser. Som forældreråd imødeser vi ambitionen om at lave en udviklingsplan, men det var desværre vores oplevelse at der ikke var en fælles forståelse af, hvad problemet består i mellem forældreråd og ledelse – ligesom det desværre også er oplevelsen, at det var svært for ledelsen at lytte til input. Derfor skriver vi nu til jer.

Det er selvsagt altid et spørgsmål om opfattelse og mavefornemmelse i denne type sager, så for at opridse et ædrueligt billede, ser I herunder hvad vi har kunne gøre af nøgterne konstateringer i Altankassen siden sommerferien 2021:

- Mindst **13 opsigelser** blandt personale, svarende til 37% af medarbejderstaben. Dette omfatter både personale med mangeårig anciennitet og personale, som er nyansat af ny ledelse. Altankassen har tidligere været kendt for notorisk lavt sygefravær og mangeårig medarbejder anciennitet.
- Et stærkt **stigende sygefravær** blandt personalet, som vi dog ikke har tal på, men kan konstatere på tværs af stuer og afdelinger.
- Et personale, som på tværs af stuer og afdelinger beretter om en **utryghed blandt personalet** og en oplevelse af ikke at føle faglig opbakning fra ledelsen.
- Personale, som overordnet bakker op om ønsket om fortsat faglig udvikling, men som oplever, at **der ikke bliver lyttet** til deres stemmer om, at forandringstempoet er for højt og/eller at forandringstilgangen skubber personale fra sig.
- En **åben TR post**, fordi den tidligere TR har sagt op og der ikke er nogen ny, der ønsker at overtage.
- Forældre, som beretter om børn, der bliver **apatiske i afleveringssituationer**, fordi der er så skiftende ansigter, der tager imod.
- Forældre, som udtrykker stort ønske om at forbedre Altankassen, men som samtidig ser sig nødsaget til at undersøge om de kan rykke deres eget barn.

Vi har som forældreråd et stærkt ønske om at bakke op en genoprettelse af Altankassen, men har desværre haft oplevelsen af at problemopfattelsen i højere grad går på, at det er et problem at der har været en række opsigelser i stedet for en nysgerrighed på, hvad opsigelserne skyldes.

Vi mener, at det er en central forudsætning for forbedring, at der er en fælles forståelse af, hvad årsagerne til opsigelserne skyldes. Vi håber derfor meget, at I kan hjælpe os ved at sætte gang i følgende:

1. En anonymiseret trivselsundersøgelse blandt personalet. Dette vil give et fælles udgangspunkt for at diskutere arbejdsmiljøet, så det ikke baserer sig på et enkelt perspektiv eller en kamp på ord/udsagn – uden dette fælles udgangspunkt er det efter vores overbevisning ikke muligt at etablere en konstruktiv dialog.
2. Om muligt en ledelsessupervision (afhængigt af, hvad trivselsundersøgelsen viser) af enten pædagogisk leder og/eller klyngeleder.
3. Ekstra pædagogiske observationer af Altankassen, så der er et fælles billede af den pædagogiske kvalitet. Dette vil forhåbentlig og formentlig også kunne give forældrene mere ro i maven, da vi håber, at det fortsat vil vise en daginstitution med en overordnet god pædagogisk kvalitet til trods for meget udfordrende kår.
4. Fælles kollektive sessioner med personalet, som faciliterer en konstruktiv dialog om, hvordan Altankassen igen bliver en stabil og attraktiv arbejdsplads. Det er forældrerådets klare opfattelse at det vil være væsentligt, at dette faciliteres af en neutral, udefrakommende part.

Vi vil som forældreråd sideløbende række ud til ledelsen igen for at høre, om ikke der kunne blive lavet et fælles julebrev fra forældreråd og ledelse, som signalerer taknemmelighed for personalets store indsats i 2021 og at der er en fælles indstilling til at prioritere fastholdelse, ligesom der forventes at være en udviklingsplan klar i januar 2022.

Det er vigtigt for os som forældregruppe at understrege, at vi fortsat afsøger muligheden for dialog med ledelsen, men da der efter vores opfattelse stadig er et stykke vej, ser vi os også nødsaget til at kontakte jer.

På vegne af forældrerådet

[Redacted signature]

Sendt fra min iPhone



Forældrerådet i den integrerede institution
Altankassen på Amager

Kære [REDACTED]

17. december 2021

Tak for din mail af den 15. december 2021 på vegne af forældrerådet i Altankassen.

Sagsnummer
2021-0407587

Dokumentnummer
2021-0407587-5

Jeg har stor forståelse for, at I bliver bekymrede, når I oplever et stort antal opsigelser og et højt sygefravær i jeres børns institution. Derfor gør det mig også glad at læse, at I trods bekymring og utryghed, fortsat ønsker dialog og samarbejde med institutionens ledelse om at genskabe stabilitet i personalegruppen.

Det er tydeligt for mig, at I er meget engagerede og ønsker at bidrage aktivt til en positiv udvikling. Den konkrete iværksættelse af tiltag og indsatser aftales fungerer bedst, når de iværksættes lokalt på baggrund af en konkret vurdering af situationen. Derfor vil jeg opfordre jer til, at I viderebringer jeres forslag og ideer til institutionens ledelse og pædagogiske konsulent, så der er mulighed for at inddrage dem i det udviklingsarbejde, som jeg kan forstå netop er igangsat.

Jeg ved at min forvaltning følger udviklingen i Altankassen tæt og har tillid til at udviklingen via fortsat dialog og gensidig tillid vil kunne vendes.

Tak, fordi I tog jer tid til at skrive til mig.

Venlig hilsen

Jesper Christensen

Rådhuset
1599 København V.

Telefon
3366 2000

E-mail
borgmester@buf.kk.dk

www.kk.dk



Forældrerådet i den integrerede institution
Altankassen på Amager
v. [redacted]

Kære [redacted]

Jeg skriver for at følge op på din mail fra 15. december 2021, hvor du på vegne af forældrerådet i Altankassen fortæller om de bekymringer, I har for forholdene i institutionen. I fortæller om et bekymrende antal opsigelser, et stigende sygefravær og en oplevelse af utryghed blandt personalet. Forhold som er bekymrende i sig selv, men som, vigtigst af alt, medfører at hverdagen bliver uforudsigelig eller endda utryk for jeres børn.

Jeg er helt enig med jer i, at det ikke er sådan vores børns hverdag skal være og har stor forståelse for jeres bekymring. Derfor er jeg glad for at høre fra min forvaltning, at flere indsatser er iværksat siden min forgænger, Jesper Christensen, svarede jer før jul. Særligt er jeg glad for at erfare, at udviklingsplanen er blevet tilrettet efter input fra jer i forældrerådet, og der er enighed om den videre proces.

Jeg får at vide, at flere ansatte, som har været på barsel eller uddannelse enten er på vej tilbage eller allerede er vendt tilbage til institutionen. Derudover er der sammen med HR udarbejdet stillingsopslag til de fire stillinger, der aktuelt er ledige.

Der er ikke kun fokus på at rekruttere personale, men også på at fastholde personale og skabe et trygt miljø for de ansatte og derved også for børnene. Derfor tilbydes alle ansatte trivselssamtaler med deltagelse af fællestillidsrepræsentant. Forvaltningens HR-afdeling afholder endvidere exit-samtaler med afgående personale. Endeligt er der aftalt tre ekstra tilsynsbesøg fra den pædagogiske konsulent i løbet af foråret.

Jeg er glad for at erfare, at den efterspurgte udviklingsplan er iværksat og jeres perspektiv er inddraget heri. Jeres opbakning, engagement og vilje til at bidrage – også i det lange seje træk, som en udviklingsproces kan være – har stor betydning for muligheden for at vende udviklingen i Altankassen.

Venlig hilsen

Jakob Næsager

1. februar 2022

Sagsnummer
2021-0407587

Dokumentnummer
2021-0407587-11

Rådhuset
1599 København V.

Telefon
3366 2000

E-mail
borgmester@buf.kk.dk

www.kk.dk