

# Fokus på borgerdialog i 2016

---

## Baggrund

Lokaludvalgets formål er bl.a. for at styrke borgerengagementet og dialogen mellem Borgerrepræsentationen og borgerne i bydelen.

I Østerbro Lokaludvalg er der en stor interesse for borgerinddragelse, og der har derfor været afholdt et seminar for lokaludvalgets medlemmer om emnet. Der er nedsat en arbejdsgruppe, som i samarbejde med sekretariatet skal følge op på seminaret. Sekretariatet har sammen med arbejdsgruppen udledt essensen af seminaret og har oplyst en række indsatsområder og metoder med tilhørende værktøjer.

## Udfordring

En primær udfordring i forhold til at skabe en bred borgerdialog er, at der forskel på borgernes forudsætninger og viden i forhold til at indgå i borgerdialogaktiviteter.

Borgerinddragende aktiviteter arrangeres ofte ud fra et idealbillede af borgeren, som en der har tid til at deltage på hverdagsaftener, en der kan udtale sig i større forsamlinger, en der kan forstå tekniskpræget, fagligt materiale og som kender til de formelle og uformelle spilleregler ved større offentlige møder.

Resultatet bliver, at det ofte er de samme borgere, der deltager og taler ved møder. Vil lokaludvalget inddrage flere forskellige borgere med forskellige interesser, skal metoder og måder hvorpå der inddrages variere.

En sekundær udfordring er i forhold til legitimitet. Lokaludvalgsmedlemmerne er valgt til at repræsentere borgerne og forskellige områder/temaer der er centrale i bydelen. Men hvordan sikres det, at den repræsentativitet er legitim? At sikre en bred inddragelse af borgerne på Østerbro i aktuelle sager, er en måde at skabe legitimitet omkring lokaludvalgets arbejde.

En tredje udfordring er at lokaludvalgsmedlemmerne er travle og engagerede mennesker, hvor tid er en knap ressource – og borgerinddragelse er ofte tidskrævende.

## Formål

Arbejdsgruppen foreslår, at Østerbro Lokaludvalg sætter særligt fokus på borgerdialog i 2016 med henblik på, at flere forskellige borgere bliver inddraget og hørt på Østerbro ud fra følgende devise:

*Lokaludvalget arbejder ud fra en målsætning om at arbejde opsøgende, inddragende og sikre, at meninger mødes og høres på Østerbro.*

Dvs. at lokaludvalget skal sikre at en bred gruppe af Østerbro borgere høres og inddrages i aktuelle lokale sager. Samt at sager der er relevante for bydelens borgere bringes op for Borgerrepræsentationen. Sager der evt. går på tværs af bydelsgrænser kan også rejses i fællesskab med lokaludvalg i andre bydele.

Helt konkret skal lokaludvalget i 2016 afprøve en række nye metoder og værktøjer med særligt fokus på at inddrage nye og bredere målgrupper.

Lokaludvalgets særlige fokus på borgerdialog skal også styrke lokaludvalgets overvejelser omkring

sammenhængen mellem formål, valgte metoder, målgrupper og muligt/ønsket output i forbindelse med borgerdialog aktiviteter.

## Metoder og værktøjer

Arbejdsgruppen foreslår, at lokaludvalget arbejder følgende 4 indsatsområder inden for borgerdialog i 2016:

### Synligheden og kommunikationen omkring lokaludvalget

En øget synlighed og tydeligere kommunikation kan understøtte en oplevelse af lokaludvalget som et mere tilgængeligt og nærværende organ i bydelen og kan understøtte ambitionen om at være opsøgende.

- ⇒ Pop-up aktiviteter
- ⇒ Info-standere i bydelen
- ⇒ Fast annoncering i Østerbro Avis med info om aktuelle sager og aktiviteter i bydelen, samt info om medlemmerne (kan også bringes på hjemmeside m.m.)
- ⇒ Pressemeddelelser om aktuelle høringsvar
- ⇒ Facebook

### Digital inddragelse

Digital inddragelse henvender sig bl.a. til en målgruppe, som ofte ikke har tid til at deltage i fysiske møder.

- ⇒ Facebook
- ⇒ Digitale spørgeskemaundersøgelser

### Nye typer mødeformer

Nye mødeformer kan appellere og skabe kontakt til nye målgrupper og kan skabe andre typer af output end gængse borgermøder.

- ⇒ Samarbejds møder
- ⇒ Temalaboratorier
- ⇒ Nytårskur
- ⇒ Netværksopbygning

### Interne arbejdsgange

Værktøjer, der kan være med til at holde fokus på borgerdialogen, og som kan sikre en god planlægning og opfølgning på aktiviteterne.

- ⇒ Tjeklister til planlægning og evaluering, der rummer disse punkter:
  - Overveje **formålet** med den borgerinddragende aktivitet – herunder ønsker til output og succeskriterier
  - Definere og hente viden om **målgruppen/ r** og deres interesse i at blive inddraget
  - Overveje og hente viden om hvilke **metoder** der egner sig til den pågældende målgruppe og sag
  - Overveje anvendelsen af **output/ resultatet** af borgerdialogen – herunder formidlingen af dette

- **Evaluering** og opsamling af erfaringer
- ⇒ Fast overskrift "Borgerdialog" i dagsordenen
- ⇒ Skabelon for høringsvar
- ⇒ Sammentænke egne borgerinddragende aktiviteter med andre arrangementer og aktiviteter i bydelen (f.eks. dem, der støttes med puljemidler) – (kan vi lave en planche, der hænger i sekretariatet med overblik over støttede arrangementer?)
- ⇒ Inddrage tilgængelige netværk i planlægningen og afholdelsen af borgerinddragende aktiviteter
- ⇒ Invitere til borgerinddragende aktiviteter gennem tilgængelige netværk