



KØBENHAVNS KOMMUNE
Kultur- og Fritidsforvaltningen
Direktør

Kgs. Enghave Lokaludvalg
v. Formand Joan Røge
abc@okf.kk.dk

07-05-2015

Sagsnr.
2015-0107205

Kære Joan Røge og Kgs. Enghave Lokaludvalg

Dokumentnr.
2015-0107205-2

Tak for jeres brev af 24. april 2015 vedrørende Styrk Borgerne.

Styrk Borgerne er en samlet plan for biblioteksbetjeningen i København. Planen blev vedtaget af Borgerrepræsentationen i forbindelse med Budget 2015.

Planen omfatter en række overordnede og bydækkende aktiviteter som investeringer i e-bøger, digitalisering og etableringen af et kontaktcenter, hvor borgerne kan få hjælp og vejledning via mail, telefon og direkte skærmbetjening.

Som led i planen sker der også omlægninger af betjeningen på de enkelte biblioteker. Beslutningerne om, hvordan dette sker, træffes lokalt af ledere og medarbejdere på bibliotekerne. Her forventer jeg, at lokaludvalgene løbende orienteres og at man drøfter beslutningen med udvalget.

Bibliotekerne udvider åbningstiderne, og der sker en omlægning af den individuelle betjening, idet en del af borgernes behov for konkret assistance vil blive håndteret fra kontaktcentret. Det gælder særligt om formiddagen.

På sigt vil kontaktcenteret tilbyde individuel vejledning til københavnernes alle hverdage i tidsrummet 8-22, og det vil også være den typiske åbningstid på de fysiske biblioteker. Denne serviceudvidelse kombineres med opsøgende indsatser især overfor skoler og særlige tilbud til svage borgere.

Det omfatter blandt andet en konsolidering af tilbuddet fra "Biblioteket kommer" med levering af materialer i eget hjem.

Mange borgere, herunder ældre har udmærkede it-kompetencer og nyder allerede godt af det udvidede tilbud om e-bøger og netlydbøger fra eReolen.

Venlig hilsen


Thomas Jakobsen

Rådhuset
1. sal
1599 København V

E-mail
BD 1J@kff.kk.dk
www.kk.dk