



23-06-2011

Sagsnr.
2011-85664

Dokumentnr.
2011-446386

Sagsbehandler
Trine Madsen

Bilag 3: Kravspecifikation for Udbud 2009 - de frivillige tilbudspakker

BILAG 2B: KRAVSPECIFIKATION FOR VALGFRIE TILBUDSPAKKER – IKKE PLIGT TIL TILBUD

Udviklingen i beskæftigelseslovgivningen siden 2004

Dette udbud er Københavns Kommunes andet udbud af tilbud om for- og revalidering samt særlig beskæftigelsesfremmende tilbud til primært ikke-arbejdsmarkedsparate ledige borgere.

Første udbud blev gennemført i 2004 og trådte i kraft 1. januar 2005.

Efterfølgende er beskæftigelseslovgivningen blevet ændret flere gange, ikke mindst i relation til ”Ny chance” og ”Velfærdsreformen”.

Lovændringerne har siden 2004 kontinuerligt styrket fokus på borgernes ret og pligt til tilbud.

Udviklingen har betydet, at langt flere ledige borgere i dag skal gennemføre et aktivt tilbud. Dette ikke mindst i relation til borgere over 30 år, hvor der nu er pligt til gentagen aktivering hver 6. måned i som udgangspunkt 4 uger á 25 timer.

Nærværende kravspecifikation afspejler denne udvikling.

Endelig skal det bemærkes, at der fortsat må forventes stor opmærksomhed mht. arbejdet med at bistå ledige borgere med at komme i arbejde og uddannelse.

Af den nye jobplan, der er indgået den 28. februar 2008 mellem Regeringen, Dansk Folkeparti, Det Radikale Venstre og Ny Alliance fremgår det bl.a. at der nedsættes ”et hurtigt arbejdende udvalg med deltagelse af DA og LO, der skal se på aktiveringsindsatsen og komme med forslag, som kan fremme det jobrettede fokus¹”.

Københavns Kommunes rammeaftaler indgås derfor bl.a. med mulighed for ændringer som følge af ændringer i lovgivningen mv.

Udbudte kapitler i lov om en aktiv beskæftigelsesindsats

Der ønskes tilbud i medfør af følgende redskaber i Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats (LAB):

¹ Finansministeriet 28. februar 2008: ”Aftale om en jobplan”, side 8.

- Kapitel 10 – Vejledning og opkvalificering:
 - § 32 1): korte vejlednings- og afklaringsforløb
 - § 32 2): særligt tilrettelagte projekter og uddannelsesforløb, herunder praktik under uddannelsesforløbet og danskundervisning.
- Kapitel 11 - Virksomhedspraktik
- Kapitel 12 - Ansættelse med løntilskud
- Kapitel 14 - § 78 (Mentor)

Udbuddet omfatter hermed ikke Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats kapitel 10, § 32, stk. 1, nr. 3 om ordinære uddannelsesforløb eller kapitel 14, §§ 76-77 om muligheden for hjælpemidler, herunder personlig assistance, i forbindelse med deltagelse i tilbud, samt kapitel 14 § 81a (tilskud til virksomheder ved partnerskabsaftaler), da de pågældende områder ikke kan gøres til genstand for udbudsforretning.

Mentor

Mulighederne for anvendelse af mentor, jf. kapitel 14, skal ses som et hjælperedskab i forhold til redskaber i medfør af kapitel 10, 11 og 12. Der er i forbindelse med afgivelse af tilbud pligt for tilbudsgivere til at afgive tilbud om anvendelse af mentor, jf. kapitel 14, i forhold til hele § 32, herunder også ordinære uddannelsesforløb, som ikke er omfattet af udbuddet.

Mentorfunktionen varetages normalt ved frikøb af en medarbejder på den relevante uddannelsesinstitution eller virksomhed, hvor borgeren er placeret. Såfremt dette ikke er muligt på mindre virksomheder (med højst 10 medarbejdere), skal mentorfunktionen kunne varetages af rammeaftaleindehaver ved køb af mentorpakke, jf. i øvrigt beskrivelsen nedenfor.

Brug af tolk

Leverandører af tilbud med rammeaftale med Københavns Kommune skal anvende Københavns Kommunes rammeaftaler med tolkebureauer ved brug af tolk. Udgifterne til tolk skal være indregnet i den af tilbudsgiverne tilbudte pris for en tilbudspakke. Dvs. brug af tolk kan ikke faktureres særskilt til Jobcenter København, men afregnes alene mellem leverandøren og tolkebureauet jf. Københavns Kommunes rammeaftale.

Tolk skal anvendes af leverandøren i forbindelse med pakkerne, hvor det vurderes nødvendigt for gennemførelsen og for et godt resultat af tilbudspakkens forløb. Dette er et konditionelt krav og skal ikke beskrives yderligere i forbindelse med afgivelse af tilbuddet, idet anvendelsen af tolk forudsættes at være indarbejdet i leverandørens tilbudspakker jf. ovenstående.

Udgifterne til tolk jf. Københavns Kommunes rammeaftaler fremgår af følgende tabel 1.

*Tabel 1- Oversigt over Københavns Kommunes rammeaftaler med tolkebureauer**

Ydelse	SK-tolkeservice	Tolkegruppen	Flygtningehjælpens tolkeservice
1. Almindelig tolkning (hverdage 8 – 17)			
Pr. påbegyndt time	270,00	292,30	358,00
Påbegyndt efterfølgende halve time	135,00	146,13	179,00
2. Weekend			
Påbegyndt time	540,00	584,60	537,00: 8 -14 716,00: herefter
Påbegyndt efterfølgende halve time	270,00	292,30	-
3. Hel almindelig dags tolkning samme sted			
7 timers tolkning	1750,00	2.046,10	2303,00
4. Telefontolkning			
Påbegyndt ½ time alm. hverdag	270,00	292,30	164,50
Påbegyndt ½ time weekend	270,00	292,30	268,50: 8-14. 358,00: herefter.
Under 5 minutter	Ca. 70	75,00	-
5. Skriftlige oversættelser			
Pris pr. linje	-	18,00	-

* Alle priser inklusiv transport indenfor Københavns Kommune og regningsudstedelse men eks. moms

Forløb og redskaber i tilbudspakker

Forløb og redskaber skal leveres i tilbudspakker som beskrevet i denne kravspecifikation.

De ikke-obligatoriske tilbudspakker består af i alt 3 tilbudspakker. Der kan afgives tilbud på hhv.:

- Én kombinationspakke,
- Én arbejdsprøvningspakke og
- Én særlig tilbudspakke.

Dvs. at der ikke skal afgives tilbud på fx 2 kombinationspakker. Derimod kan den enkelte tilbudspakke indeholde flere forløb/redskaber/retninger.

Det er valgfrit, hvorvidt man ønsker:

- Ikke at afgive tilbud på de ikke-obligatoriske pakker,
- At afgive tilbud på en af de 3 tilbudspakker,
- At afgive tilbud på to af 3 tilbudspakker, eller
- At afgive tilbud på alle 3 tilbudspakker.

Af samme årsag skal der afgives løsningsbeskrivelse for hver enkelt af de 3 valgfrie tilbudspakker særskilt, hhv. bilag:

- 3B for kombinationspakken,
- 3C for afprøvningspakken og
- 3D for særlig tilbudspakken.

Det bemærkes, at her udover skal alle tilbudspakker også beskrives i bilag 3E jf. vejledningen i bilag 3F. Bilag 3E er det dokument, der efterfølgende i elektronisk udgave vil blive anvendt af teammedarbejderen i dialogen med borgeren om valg af tilbudspakke og indhold heri.

Der kan afgives tilbud på følgende tilbudspakker:

Valgfrie tilbudspakker	
Kombinationspakke	<p>Denne pakke er et sammenhængende forløb med det sigte, at deltagerne opnår en særlig støtte og helhedsorienteret indsats på vejen mod arbejdsmarkedet eller ordinær uddannelse, herunder i relation til frigørelse af fastlåst situation som følge af f.eks. forsørgelsespligt, sygdomsopfattelse etc.</p> <p>I relation til vurderingen af kvaliteten i pakken vurderes beskrivelse af samarbejde med statslige, regionale og lokale tilbud efter Lov om social service, hospitals- og misbrugsbehandling m.v. - samt inddragelse af læge og psykolog - positivt.</p>
Arbejdsprøvningspakke	<p>Denne pakke skal bistå borgere mht. afklaring af arbejdsevne. Dette kan omhandle såvel redskabet arbejdsprøvning på eget værksted som redskabet arbejdsprøvning på virksomhed. I relation til vurderingen af kvaliteten i pakken vurderes inddragelse af læge og psykolog positivt.</p>
Særlig tilbudspakke	<p>Tilbud til borgere med erhvervet hjerneskade, udviklingshæmmede og handicappede samles i én pakke, således at redskaberne her ikke virker prisfor-</p>

	vridende ift. de øvrige pakker. I relation til vurderingen af kvaliteten i pakken vurderes beskrivelse af samarbejde med statslige, regionale og lokale tilbud efter Lov om social service, hospitals-behandlinger mv. - samt inddragelse af læge og psykolog - positivt.
--	---

I forhold til de i bilag 1 beskrevne målgrupper skal det bemærkes, at tilbudsgiver ikke kan tage forbehold overfor anvendelsen af en eller flere tilbudspakker eller redskaber heri overfor én eller flere målgrupper.

Leverandøren kan ikke afvise eller tilbagevisitere borgere, som er visiteret til leverandøren af Jobcenter København. Undtagelse herfra er tilfælde, hvor borgeren har udvist voldelig adfærd eller opført sig truende overfor leverandørens personale. En tilbagevisitering i disse tilfælde forudsætter dog en forudgående politianmeldelse, som skal kunne dokumenteres overfor kommunen senest hverdagen efter tilbagevisiteringen.

Borgerens deltagelse kan annulleres, såfremt borgeren ikke opfylder objektive kriterier som forudsætning for deltagelse.

Kun objektive begrænsninger for deltagelse i en tilbudspakke som diagnose eller krav til uddannelsesbevis kan stilles som forudsætning, jf. rammeaftalen. Der skal i hvert enkelt tilfælde nøje redegøres for baggrunden for annullering. Leverandøren modtager ikke betaling ved denne annullering.

Endelig skal det bemærkes, at det er tilbudsgiverens pligt at sikre, at de redskaber, der anvendes i tilbuddene for borgerne, kontinuerligt er i overensstemmelse med gældende lovgivning, og de af Københavns Kommune fastsatte politiske målsætninger og retningslinjer for servicen til borgerne indenfor det beskæftigelsespolitiske område.

Krav og forslag til indholdet i de enkelte tilbudspakker gennemgås i detaljer herunder:

Kombinationspakke

En kombinationspakke er et individuelt sammensat forløb med det sigte, at deltagerne opnår en særlig støtte, motivation og helhedsorienteret indsats på vejen mod ordinær beskæftigelse/uddannelse. Dette sker bl.a. i samarbejde med Socialforvaltningen. Pakken kan bestå af alle typer af redskaber, jf. LAB kap. 10 1) og 2), kap. 11 samt kap. 12, der skal anvendes fleksibelt, dvs. med udgangspunkt i en

konkret vurdering af den lediges ønsker, forudsætninger og arbejdsmarkedets behov. Alle borgere skal derfor ikke gennemgå alle tilbudte redskaber inden for pakken, men redskaberne skal stå til rådighed for borgere, som er visiteret til pakken.

Der kan gives tilbud på én kombinationspakke.

Tilbudspakken skal tilbydes med optag fra hverdag til hverdag, dvs. med optag hverdagen efter bestillingen. Der kan individuelt aftales et andet optag for konkrete forløb under tilbudspakken, jf. bilag 3F og 3E.

Kombinationspakken kan vare fra 1 - 13 uger. Pakken skal således kunne købes med en varighed på 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 eller 13 uger. Pakkens maksimale varighed er således 13 uger.

Der er mulighed for forlængelse efter konkret vurdering i Jobcenter København.

Kombinationspakken skal kunne anvendes af alle borgere i målgruppen, men forløb/redskaber i kombinationspakken kan anbefales til særlige undergrupper/profiler af borgere, jf. bilag 1.

En kombinationspakke skal som minimum indeholde følgende vifte af redskaber og forløb:

- Redskabet formidling af ordinært job
- Forløb efter LAB § 32, 1) Kortere vejlednings- og opkvalificeringsforløb. Forløbet skal være 25 timer ugentligt. Der skal jf. ovenstående være mulighed for at købe fra 10 timer ugentligt og opefter til 37 timer med tilsvarende prisreduktion /-forøgelse af ugeprisen for pakken (jf. bilag 4 om vederlag).
- Forløb efter LAB § 32, 2) Særligt tilrettelagte projekter og uddannelsesforløb, herunder praktik under uddannelsesforløbet og danskundervisning. Forløbet skal være 25 timer ugentligt. Der skal, jf. ovenstående, være mulighed for at købe fra 10 timer ugentligt og opefter til 37 timer med tilsvarende reduktion/forøgelse af ugeprisen for pakken (jf. bilag 4 om vederlag).

En kombinationspakke kan herudover indeholde redskaber som fx:

LAB kap. 12:

- Redskabet formidling af løntilskud

LAB kap. 11:

- Redskabet formidling af virksomhedspraktik
- Samtaler under virksomhedspraktik.

En kombinationspakke kan i sine forløb indeholde redskaber som fx:

LAB kap. 10: § 32 1):

- Individuelle afklarende samtaler med borgeren.
- Individuel vejledning af borgeren om arbejdsmarkedet, herunder hjælp til jobsøgning.
- Undervisning af kort varighed omkring emner som arbejdsmarkedsforhold, uddannelsesforhold og andre forhold med relevans for borgerens videre kvalificering til arbejdsmarkedet, herunder lovgivningens krav til borgerne.
- Afklarende træning af og for borgeren af kort varighed.
- Fagspecifik danskundervisning, hvor denne undervisning ikke kan ydes efter anden lovgivning.
- Test af borgerens kvalifikationer og vidensniveau.

LAB kap. 10 § 32 2):

- Målrettet træning med faguddannet personale i forbindelse med afhjælpning af en eller flere fysiske og/eller psykiske problemstillinger, der ikke ydes bistand til i forhold til anden lovgivning.
- Personlig udvikling, f.eks. via arbejde med personlige problemstillinger og udfordringer, herunder fysiske, hvor der ikke kan ydes bistand efter anden lovgivning.
- Praktik af kortere varighed.
- Social træning, f.eks. via arbejde med impuls kontrol, hvor der ikke kan ydes bistand efter anden lovgivning.
- Undervisning indenfor relevante teoretiske områder i forhold til målene med borgerens jobplan, hvor denne undervisning ikke kan ydes efter anden lovgivning.
- Test af borgerens kvalifikationer og vidensniveau.

Leverance til Jobcenter København:

Afhængigt af det i enkeltkøbsaftalen beskrevne skal leverancen i forlængelse af pakken være en systematiseret tilbagemelding ift. punkterne i Arbejdsmarkedsportalens Digitale Registreringsværktøj (DRV) og/eller bidrag til brug for ressourceprofilen.

Der ønskes generel beskrivelse af borgerens beskæftigelsesmæssige situation og mål med fokus på dennes ressourcer (og ikke barrierer). Tilbage meldinger må dog ikke indeholde forslag til borgerens videre forløb, herunder ansøgninger om førtidspension, fleksjob, osv., men et bidrag til en opsamlende beskrivelse af borgeren.

Leverandøren må desuden forvente at skulle levere bidrag til brug ved rådighedsvurdering efter nærmere bestilling fra Jobcenter København.

Leverancen skal indleveres til jobcentret senest 1 hverdag efter borgeren afslutter tilbuddet, jf. bilag 6. Andet kan aftales.

Såfremt der formidles løntilskudsplacering udfærdiger leverandøren udkast til løntilskudsbevillingen på Jobcenter Københavns standardblanketter. Kompetencen til at bevilge løntilskud, herunder størrelsen, henhører under Jobcenter København.

Arbejdsprøvningspakke

Denne pakke skal bistå borgere mht. afklaring af arbejdsevne. Dette kan omhandle såvel redskabet arbejdsprøvning på eget værksted § 32 2) som redskabet arbejdsprøvning på virksomhed, jf. LAB kapitel 11. Der skal ikke gives tilbud på tolkebistand, jf. ovenfor.

Der kan gives tilbud på én arbejdsprøvningspakke.

Tilbudspakken skal tilbydes med optag fra hverdag til hverdag, dvs. med optag hverdagen efter bestillingen. Der kan individuelt aftales et andet optag for konkrete forløb under tilbudspakken, jf. bilag 3F og 3E.

Jobcenter København kan henvise generelt til arbejdsprøvningspakken, hvorefter leverandøren i samspil med borgeren finder den rette arbejdsprøvning på enten egne værksteder eller på en virksomhed. Jobcenter København kan herudover efter angivelse i den konkrete bestilling visitere specifikt til intern arbejdsprøvning (egne værksteder) eller til ekstern arbejdsprøvning (på virksomhed).

Maksimallængden for pakken er 13 uger. Den minimale varighed er på 1 uge á 25 timer med mulighed for reduceret timetal, dog mindst 10 timer, såfremt der foreligger dispensation i borgerens jobplan. Desuden skal der være mulighed for at købe op til 37 timer pr. uge.

Der er mulighed for forlængelse efter konkret vurdering i Jobcenter København.

Arbejdsprøvningspakken skal kunne anvendes af alle borgere i målgruppen, men forløb / redskaber i arbejdsprøvningspakken kan anbefales til særlige undergrupper/profiler af borgere, jf. bilag 1.

En arbejdsprøvningspakke skal indeholde:

- Arbejdsprøvning på egne værksteder.
- Afprøvning af uddannelsesstilbud via egen undervisning eller via en eller flere uddannelsesinstitutioner eller kombinationer heraf.
- Arbejdsprøvning på virksomhed.

En arbejdsprøvningspakke kan herudover indeholde:

- Kombinationer af ovenstående.

Leverance til Jobcenter København:

Afhængigt af det i enkeltkøbsaftalen beskrevne skal leverancen i forlængelse af pakken være en systemiseret tilbagemelding ift. punkterne i Arbejdsmarkedsportalens Digitale Registringsværktøj (DRV) og/eller bidrag til brug for ressourceprofilen.

Der ønskes generel beskrivelse af borgerens beskæftigelsesmæssige situation og mål med fokus på dennes ressourcer (og ikke barrierer). Tilbage meldinger må dog ikke indeholde forslag til borgerens videre forløb, herunder ansøgninger om førtidspension, fleksjob, osv., men et bidrag til en opsamlende beskrivelse af borgeren.

Leverandøren må desuden forvente at skulle levere bidrag til brug ved rådighedsvurdering efter nærmere bestilling fra Jobcenter København.

Leverancen skal indleveres til jobcentret senest 5 hverdage før borgeren afslutter tilbuddet, jf. bilag 6.

Særlig tilbudspakke

Tilbud til borgere med erhvervet hjerneskade, udviklingshæmmede og handicappede samles, således at redskaberne her ikke virker forvridende på pristilbud for øvrige pakker.

Der kan gives tilbud på én særlig tilbudspakke.

Tilbudspakken skal tilbydes med optag fra hverdag til hverdag, dvs. med optag hverdagen efter bestillingen. Der kan individuelt aftales et andet optag for konkrete forløb under tilbudspakken, jf. bilag 3F og 3E.

Den særlige tilbudspakke kan vare fra 1 - 52 uger. Pakken skal således kunne købes med en varighed på 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 uger osv. - op til 52 uger. Pakkens maksimale varighed er således 52 uger.

Der er mulighed for forlængelse efter konkret vurdering i Jobcenter København.

Den særlige tilbudspakke skal kunne anvendes af alle borgere i målgruppen, men forløb / redskaber i tilbudspakken kan anbefales til særlige undergrupper/profiler af borgere, jf. bilag 1.

Den særlige tilbudspakke skal indeholde:

- Afklaring af borgerens beskæftigelsesmæssige og/eller uddannelsesmæssige potentiale.

Den særlige tilbudspakke kan indeholde følgende vifte af redskaber og forløb:

- Redskabet formidling af ordinært job
- Forløb efter LAB § 32, 1) Kortere vejlednings- og opkvalificeringsforløb. Forløbet skal være 25 timer ugentligt. Der skal jf. ovenstående være mulighed for at købe fra 10 timer ugentligt og op efter til 37 timer med tilsvarende prisreduktion /-forøgelse af ugeprisen for pakken (jf. bilag 4 om vederlag).
- Forløb efter LAB § 32, 2) Særligt tilrettelagte projekter og uddannelsesforløb, herunder praktik under uddannelsesforløbet og danskundervisning. Forløbet skal være 25 timer ugentligt. Der skal, jf. ovenstående, være mulighed for at købe fra 10 timer ugentligt og op efter til 37 timer med tilsvarende reduktion/forøgelse af ugeprisen for pakken (jf. bilag 4 om vederlag).

Den særlige tilbudspakke kan i sine forløb indeholde redskaber som fx:

LAB kap. 12:

- Redskabet formidling af løntilskud

LAB kap. 11:

- Redskabet formidling af virksomhedspraktik
- Samtaler under virksomhedspraktik.

LAB kap. 10: § 32 1):

- Individuelle afklarende samtaler med borgeren.
- Individuel vejledning af borgeren om arbejdsmarkedet, herunder hjælp til jobsøgning.
- Undervisning af kort varighed omkring emner som arbejdsmarkedsforhold, uddannelsesforhold og andre forhold med relevans for borgerens videre kvalificering til arbejdsmarkedet, herunder lovgivningens krav til borgerne.
- Afklarende træning af og for borgeren af kort varighed.
- Fagspecifik danskundervisning, hvor denne undervisning ikke kan ydes efter anden lovgivning.
- Test af borgerens kvalifikationer og vidensniveau.

LAB kap. 10 § 32 2):

- Målrettet træning med faguddannet personale i forbindelse med afhjælpning af en eller flere fysiske og/eller psykiske problemstillinger, der ikke ydes bistand til i forhold til anden lovgivning.

- Personlig udvikling, f.eks. via arbejde med personlige problemstillinger og udfordringer, herunder fysiske, hvor der ikke kan ydes bistand efter anden lovgivning.
- Praktik af kortere varighed.
- Social træning, f.eks. via arbejde med impuls kontrol, hvor der ikke kan ydes bistand efter anden lovgivning.
- Undervisning indenfor relevante teoretiske områder i forhold til målene med borgerens jobplan, hvor denne undervisning ikke kan ydes efter anden lovgivning.
- Test af borgerens kvalifikationer og vidensniveau.

Leverance til Jobcenter København:

Afhængigt af det i enkeltkøbsaftalen beskrevne skal leverancen i forlængelse af pakken være en systematiseret tilbagemelding ift. punkterne i Arbejdsmarkedsportalens Digitale Registreringsværktøj (DRV) og/eller bidrag til brug for ressourceprofilen.

Der ønskes generel beskrivelse af borgerens beskæftigelsesmæssige situation med fokus på dennes ressourcer (og ikke barrierer). Tilbage meldinger må dog ikke indeholde forslag til borgerens videre forløb, herunder ansøgninger om førtidspension, fleksjob, osv., men et bidrag til en opsamlende beskrivelse af borgeren.

Leverandøren må desuden forvente at skulle levere bidrag til brug ved rådighedsvurdering efter nærmere bestilling fra Jobcenter København.

Leverancen skal indleveres til jobcentret senest 1 hverdag efter borgeren afslutter tilbuddet, jf. bilag 6. Andet kan aftales.

Såfremt der formidles løntilskudsplacering udfærdiger leverandøren udkast til løntilskudsbevillingen på Jobcenter Københavns standardblanketter. Kompetencen til at bevilge løntilskud, herunder størrelsen, henhører under Jobcenter København.

Øvrige krav til tilbudsgiver

Tilbudsgivere forpligter sig desuden til:

- at sikre medarbejderne et udfordrende og sundt arbejdsmiljø,
- at sikre at opgaveløsningen foregår på et miljømæssigt bæredygtigt grundlag,
- at efterleve Københavns Kommunes værdigrundlag, herunder at borgerne skal mødes med respekt, ligeværdighed, dialog og tillid,
- samt at efterleve intentionerne i Københavns Kommunes etniske ligestillingspolitik.

Det forudsættes, at tilbudsgiveren i forbindelse med en evt. indgåelse af rammekontrakt med Københavns Kommune har en skriftlig personalepolitik, en nedskrevet politik for medarbejdernes omgang med borgere i tilbud, samt udarbejder årsberetning.

- Personalepolitikken skal omhandle aktiv anvendelse af job på særlige vilkår til fastholdelse af udstødningstruede medarbejdere, at medarbejderne sikres et udfordrende og sundt arbejdsmiljø og at alle stillingsopslag skal indeholde opfordring til at søge uanset etnisk herkomst, alder, køn m.v. i overensstemmelse med Københavns Kommunes etniske ligestillingspolitik.
- Politikken for medarbejdernes omgang med borgerne skal efterleve Københavns Kommunes værdigrundlag, herunder at borgerne skal mødes med respekt, ligeværdighed, dialog og tillid.
- Årsberetningen skal bl.a. afgive dokumentation for det fysiske og psykiske arbejdsmiljø, miljømæssig påvirkning fra evt. produktioner i tilbuddet / tilbuddene og orienterer om evt. klager fra borgerne samt konsekvenserne heraf.

Nærmere oplysninger om Københavns Kommunes værdigrundlag og etniske ligestillingspolitik findes på www.kk.dk.

Personalepolitik og politik for medarbejdernes omgang med borgerne indleveres til kommunen inden den 1. januar 2009.

Årsberetningen sendes til Københavns Kommunes Beskæftigelses- og Integrationsforvaltning og jobcentre inden udgangen af det efterfølgende års 2. kvartal.

Tilbudsgiver forpligter sig ved underskrivelse af denne rammeaftale desuden til at beskæftige et antal ledige borgere med opgaver knyttet til leverancen af ydelser, der følger af denne rammeaftale – også kaldet en hård **social klausul**.

Jobcenter København har tilkendegivet, at der primo marts 2008 eksisterer en gruppe (langtids)ledige borgere med kompetencer svarende til de ydelser som leverandørerne skal levere under rammeaftalen. Gruppen af borgere kan visiteres til virksomhedspraktik eller ansættelse med løntilskud og indeholder følgende stillingsbetegnelser (nogle er deltidsbeskæftigede):

Tabel over langtidsledige borgere med kompetence, marts 2008

Uddannelse	Antal
Socialpædagoger	67
Folkeskolelærere	235
Magistre	1246
Socialrådgivere	26
Socialformidlere	36

Krav til leverandører i forbindelse med sociale klausuler skal stå i forhold til de leverede ydelsers omfang. Eftersom der ikke kan garanteres mindstekøb under rammeaftalerne (jf. bekendtgørelse om andre aktører, § 17), stilles krav om efterlevelse af denne sociale klausul i et omfang svarende til den leverandørens realiserede omsætning under rammeaftalen:

- 1 mio. kr. - 10 mio. kr. = krav om ansættelse af 1 ledig borger i virksomhedspraktik eller støttet beskæftigelse.
- 10 mio. kr. – 20 mio. kr. = ansættelse af yderligere 1 ledig borger i virksomhedspraktik eller støttet beskæftigelse.
- 20 mio. kr. – 30 mio. kr. = ansættelse af yderligere 1 ledig borger i virksomhedspraktik eller støttet beskæftigelse.
- 30 mio. kr. – 40 mio. kr. = ansættelse af yderligere 1 ledig borger i virksomhedspraktik eller støttet beskæftigelse.

For hver gang den realiserede halvårslige omsætning stiger med 10 mio. kr. stilles krav om ansættelse af yderligere 1 ledig borger i virksomhedspraktik eller støttet beskæftigelse.

Den sociale klausul træder i kraft sammen med rammeaftalerne.

Leverandøren forpligtes til at indberette halvårlig omsætning, som skal være revisorattesteret samt antal borgere, som er beskæftiget i medfør af den sociale klausul i det forudgående halvår.

Pligten til ansættelse træder hermed i kraft 1. juli 2008. Første indberetning er på den baggrund den 1. august 2009. Indberetninger gentages med 6 måneders interval, dvs. at anden indberetning er den 1. februar 2010. Indberetninger fortsætter indtil rammeaftalernes udløb. Ansættelse skal ske senest 2 måneder efter, at pligten er trådt i kraft. Der skal fremsendes dokumentation for ansættelse til Københavns Kommune i form af kopi af ansættelseskontrakten mellem leverandøren og borgeren.

Ydelser, der ikke er omfattet af udbuddet

Det bemærkes, at der intet er til hinder for, at arbejdet omkring borgerens vejledning og afklaring samordnes med andre indsatser omkring borgeren, f.eks. i forhold til danskundervisning efter anden lovgivning, behandling og boligforhold.

Sådanne ydelser er ikke omfattet af udbuddet og indgår dermed ikke i tilbudsafgivelsen.

Tilbudspakker indenfor udbuddet må ikke forudsætte køb af andre ydelser. Såfremt tilbudspakker suppleres af ydelser, som ikke er omfattet af udbuddet, fx behandling, bo-ophold og ordinær danskundervisning, skal disse finansieres på anden vis.

Dette skal oplyses i forbindelse med tilbudsafgivelsen, og der skal enten:

- vedlægges dokumentation for godkendelse til at yde disse redskaber eller samarbejde med virksomheder m.v., der er godkendt, til at yde det eller de yderligere redskaber, der er udenfor dette udbud, jf. udbudsbetingelserne.

eller

- der skal være indgivet ansøgning herom til relevant myndighed og bevilling herfra skal foreligge inden afgivelse af første tilbud.

Leveringssted(er) og dets faciliteter, anlæg og udstyr

Tilbudsgiver skal i forbindelse med afgivelse af tilbud oplyse leveringssted/leveringssteder for tilbudspakkerne.

Det bemærkes, at leveringsstedet/leveringsstederne skal være beliggende i enten Københavns, Frederiksberg, Tårnby, Dragør, Hvidovre, Rødovre, Brøndby, Vallensbæk, Ishøj, Høje Taastrup, Albertslund, Greve, Glostrup, Herlev, Ballerup, Gladsaxe, Gentofte, Lyngby-Taarbæk, Rudersdal, Furesø eller Egedal Kommune pr. 1. januar 2009. Dette gælder dog ikke praktikforløb under lov om en aktiv beskæftigelsesindsats, kapitel 10 samt virksomhedspraktik- og løntilskudsplaceringer efter kapitel 11 og 12.

Herudover skal tilbudsgiver beskrive med hvilke offentlige transportmidler en borger kan komme frem til det oplyste leveringssted/de oplyste leveringssteder.

Endvidere skal tilbudsgiver beskrive leveringsstedet / leveringsstedernes fysiske tilgængelighed for handicappede borgere.

Endelig skal tilbudsgiver beskrive hvilke faciliteter, anlæg og udstyr som tilbudsgiveren råder over for handicappede borgere.