Center for Borgerservice og Myndighed
Kultur-, Fritids- og Borgerserviceforvaltningen

Bilag 7.1

Arbejdet med lokale indsatsgrupper 2022-2026

07-10-2026

Edoc sagsnummer
2026-0364623

F2 sagsnummer
2026 - 22573

De lokale indsatsgrupper blev etableret som led i Restaurations- og Nattelivsplan 2021 med det formål at styrke dialogen mellem beboere og erhvervsdrivende i områder med nattelivsgener og finde lokale løsninger på konkrete udfordringer. Indsatsgrupper kan nedsættes i regi af Nattelivsudvalget eller på forvaltningens initiativ, jf. Nattelivsudvalgets kommissorium.

I perioden 2022-2025 blev indsatsen gradvist udvidet til flere byområder. Der blev opbygget erfaringer med facilitering af dialog, udarbejdelse af lokale handlingskataloger og opfølgning på identificerede problemstillinger. Erfaringerne har samtidig peget på behovet for at styrke den forebyggende indsats.

I 2026 er indsatsgrupperne i højere grad blevet anvendt proaktivt med henblik på at etablere dialog og samarbejde, inden lokale udfordringer udvikler sig til større konflikter. Dette ses blandt andet på Balders Plads, hvor åbningen af en ny bar i et beboelsesområde har givet anledning til en tidlig indsats.

Oversigt over de etablerede indsatsgrupper 2022-2026

Område	**Oplevede problematikker**	**Møder**
Gammel Strand og Nybrogade *Opstart november 2022*	Støj fra fest i gaden, udeservering og affaldsafhentning. Utryghed ved tilstedeværelse af muskelbiler samt manglende gadelys.	4 møder
Sortedam Dossering *Opstart: marts 2023*	Støj fra udeservering. Affald fra nattelivs gæster. Ufremkommelighed pga. cykel parkering ifm. nattelivet.	3 møder
Blågårdsgade *Opstart maj: 2023*	Støj fra udeservering. Affald fra nattelivs gæster. Ufremkommelighed pga. cykel parkering ifm. nattelivet.	2 møder
Langelinie *Opstart: juni 2023*	Støj- og lugtgener fra restauratører. Utryghedsskabende trafikforhold.	3 møder
Carlsberg Byen	Støj fra udeservering.	2 møder

Center for Borgerservice og Myndighed

Nyropsgade 3
1602 København V

Email:
rn6l@kk.dk

EAN-nummer
5798009780515

Opstart: oktober 2023		
Ny Adelgade *Opstart: Maj 2024*	Støj og ufremkommelighed på fortov grundet udeservering. Støjende trafik i aften- og nattetimer grundet muskelbiler.	2 møder
Palægade *Opstart: oktober 2024*	Støj grundet udeservering. Ufremkommelighed pga. cykelparkering ifm. nattelivet. Støj i gårde pga. affaldshåndtering.	2 møder
Borgergade *Opstart: oktober 2025*	Støj og ufremkommelighed grundet udeservering, samt gæsters ophold i området efter restaurationernes lukketid.	2 møder (opsamlende møde i 2026)
Sifs Plads, Nørrebro *Opstart: april 2026*	Støj fra udeservering og arrangementer. Uhensigtsmæssig opstilling af toiletter og inventar ved arrangementer. Manglende varsling af beboere ved arrangementer.	2 møder
Balders Plads, Nørrebro *Opstart: september 2026*	Støj fra udeservering.	1 møde
Christians Brygge *Opstart: oktober 2026*	Støj fra arrangementer. Bekymring om narkotikasalg.	Kommende møde; opstart i november 2026

Metode

Arbejdet med indsatsgrupperne 2022-2026 har fulgt en lokal og dialogbaseret model:

1) Identifikation af problemområder

Forvaltningen udvælger områder med nattelivsgener i dialog med Nattelivsudvalgets følgegruppe/arbejdsgruppe.

2) Lokal dialog/uvildig moderator

Beboere, restauratører og andre relevante aktører mødes for at beskrive udfordringerne og lave lokale aftaler. Møderne ledes af en fast uvildig moderator med baggrund som konfliktmægler.

3) Handlingskataloger

Forvaltningen udarbejder handlingskataloger, der beskriver de lokale problemstillinger og mulige løsninger/de lokale aftaler.

Nattelivsudvalgets Sekretariat agerer som én indgang for indsatsgrupperne.

4) Opfølgning og konkrete aftaler

Beboere og restauratører aftaler konkrete løsninger i samarbejde med relevante kommunale enheder og eventuelt politiet eller andre myndigheder. Indsatsgruppen bliver tilbudt, at forvaltningen faciliterer et opfølgende møde med deltagelse fra myndigheder. Det er ambitionen, at indsatsgruppen herudover selvstændigt afholder møder efter behov. Nattelivsudvalgets Sekretariat agerer som én indgang for indsatsgrupperne og orienterer indsatsgruppen om de aftalte løsninger

Eksempler på konkrete løsninger

- Reduktion af antal borde på udeserveringsareal for at forbedre fremkommeligheden og begrænse støj.
- Dørmandsbemanding på aftener med forventning om mange gæster.
- Øget tilsyn fra Natteværterne i udvalgte områder.
- Støjdæmpende gulve og bedre løsninger til restauranternes affaldshåndtering.
- Aftaler om tidligere lukketider/nedtagning af inventar til udeservering
- Anvendelse af genanvendelige plastikkrus for at mindske affald.
- Direkte kontaktoplysninger til relevante kommunale medarbejdere.