



Notat

Til Børne- og Ungdomsudvalget

Opgørelsen over politikerspørgsmål i BUF, 1. halvår 2023

I dette notat redegøres kort for håndtering af politikerspørgsmål i Børne- og Ungdomsforvaltningen (BUF) i 1. halvår 2023.

Notatet er til orientering.

Rammer

Opgørelsen er udarbejdet på grundlag af en opgørelse foretaget den 10. august 2023.

For at sætte årets resultater i perspektiv, har forvaltningen inddraget resultaterne fra 2017 - 2022 til sammenligning.

Nedenfor kan man for hvert enkelt år danne sig et billede af antallet af henvendelser. For at give et bedre indtryk af ressourcetrækket, har forvaltningen tillige registreret antallet af hhv. henvendelser og spørgsmål, idet dette kan give en indikation af henvendelsernes omfang.

For at give et overblik over, i hvilket omfang der er tale om betjening af medlemmerne af Børne- og Ungdomsudvalget (BUU) i snæver forstand, har forvaltningen opdelt spørgsmålene efter, hvorvidt spørgeren er medlem af BUU eller ej.

Konklusion

I perioden 1. januar - 30. juni 2023 modtog forvaltningen i alt 60 henvendelser fra 15 politikere og besvarede 171 politikerspørgsmål:

- 55 henvendelser og 143 spørgsmål fra medlemmer af BUU
- 5 henvendelser og 28 spørgsmål fra andre BR-medlemmer

10-08-2023

Sagsnummer I F2
2023 - 5889

Dokumentnummer i F2
3014885

Sagsnummer i eDoc
2023-0141072

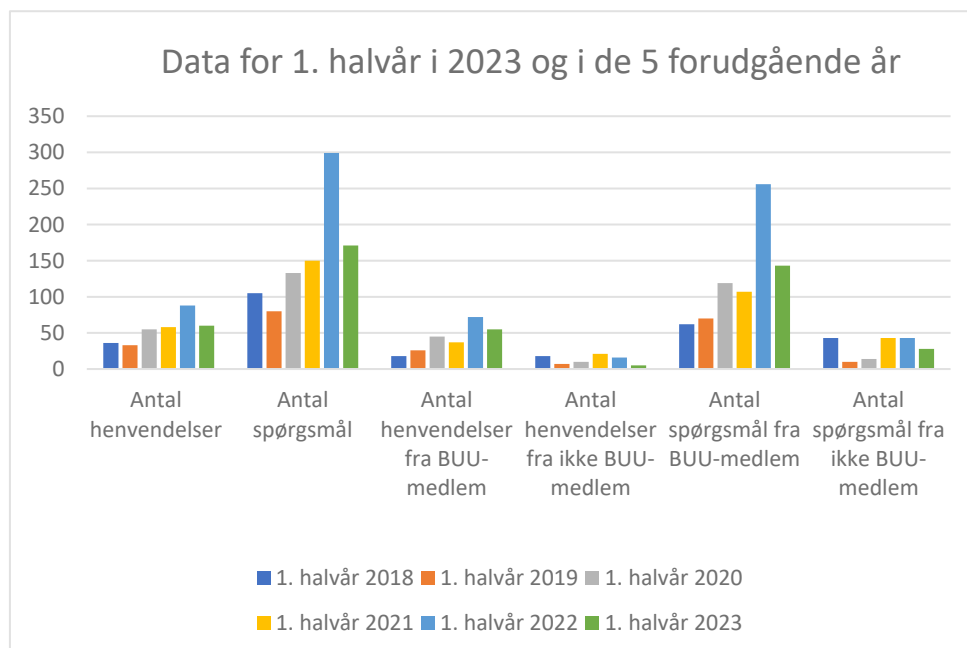
Ifølge Børne- og Ungdomsudvalgets forretningsorden skal politikerspørgsmål som udgangspunkt besvares inden for 7 arbejdsdage. Sagsbehandlingstiden måles fra den dato, hvor der kvitteres for modtagelse af politikerspørgsmål, til den dato, hvor svaret afsendes.

De fleste henvendelser bliver besvaret inden for denne frist. Besvarelser af 19 henvendelser har været forsinket med 1 til 6 dage.

Antal henvendelser	Forsinkelse
3	1 dag
6	2 dage
3	3 dage
4	4 dage
1	5 dage
2	6 dage

Det konkluderes, at opgørelsen for 1. halvår 2023 indikerer et væsentligt fald i antallet af henvendelser og spørgsmål i forhold til den samme periode i 2022. Antallet er blevet halveret i forhold til 2022 og er næsten på det samme niveau som i 1. halvår 2021, som var det sidste år i den tidligere valgperiode. Til sammenligning modtog forvaltningen 33 henvendelser og besvarede 80 spørgsmål i 1. halvår 2019, som var det andet år i den tidligere valgperiode.

I diagrammet nedenfor ses der et fald i BUU-medlemmernes andel af spørgsmål (143) - og en nogenlunde uændret udvikling i ikke BUU-medlemmers andel af spørgsmål (28).





Notat

Til Børne- og Ungdomsudvalget

Opgørelse over borgerhenvendelser i BUF, 1. halvår 2023

I dette notat redegøres kort for håndtering af borgerhenvendelser i Børne- og Ungdomsforvaltningen (BUF) i 1. halvår 2023.

Notatet er til orientering.

Rammer

Opgørelsen er udarbejdet på grundlag af en opgørelse, foretaget den 10. august 2023.

Orienteringen indeholder en optælling af borgerhenvendelser, som er stillet til Børne- og Ungdomsudvalget og børne- og ungdomsborgmesteren, og hvor udarbejdelse af besvarelser koordineres af Ledelsessekretariatet.

For at sætte årets resultater i perspektiv, har forvaltningen inddraget resultaterne fra 2020, 2021 og 2022 til sammenligning.

Konklusion

I 1. halvår 2023 modtog forvaltningen 84 borgerhenvendelser.

	Antal henvendelser
1. halvår 2020	99
2020 i alt	259
1. halvår 2021	139
2021 i alt	271
1. halvår 2022	241
2022 i alt	280
1. halvår 2023	84

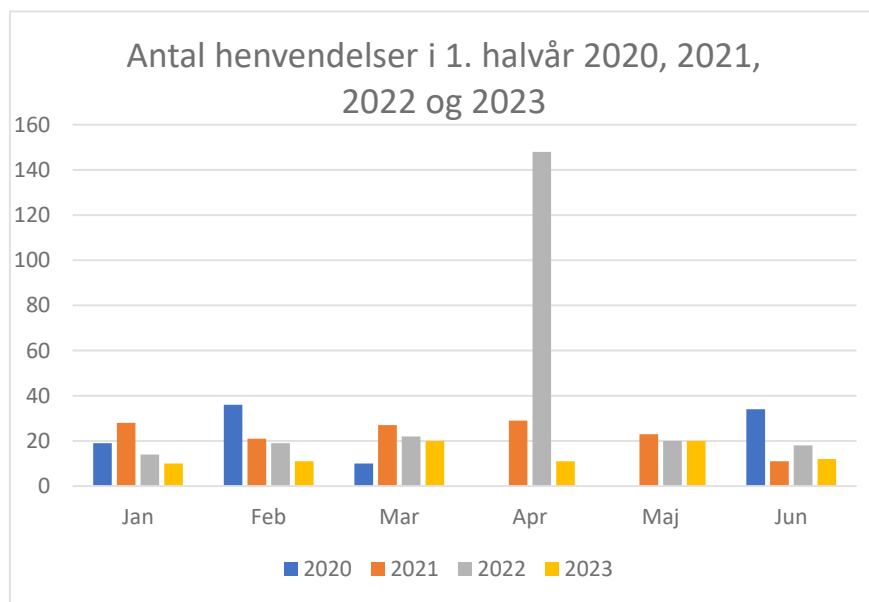
10-08-2023

Sagsnummer I F2
2023 - 5889

Dokumentnummer i F2
3014885

Sagsnummer i eDoc
2023-0141072

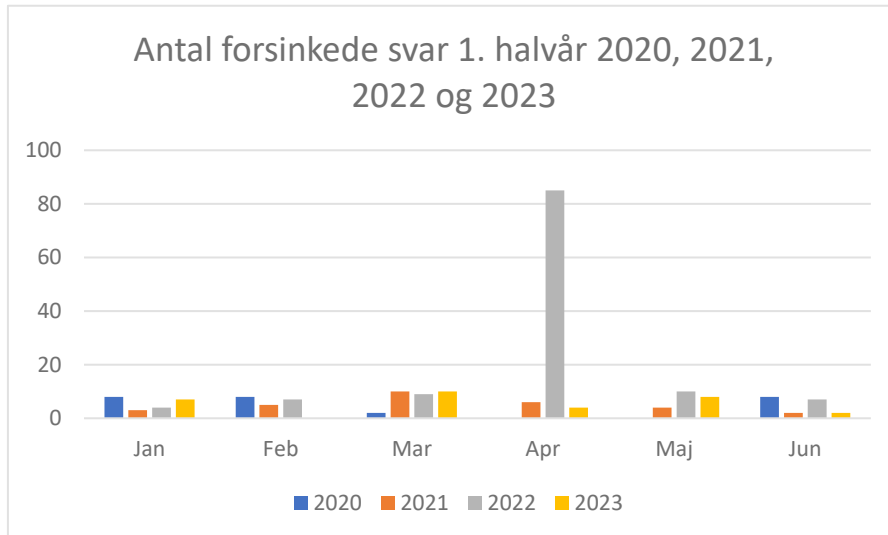
Det konkluderes, at i 1. halvår 2023 der har været et fald i antal borgerhenvendelser sammenlignet med de samme perioder i foregående år.



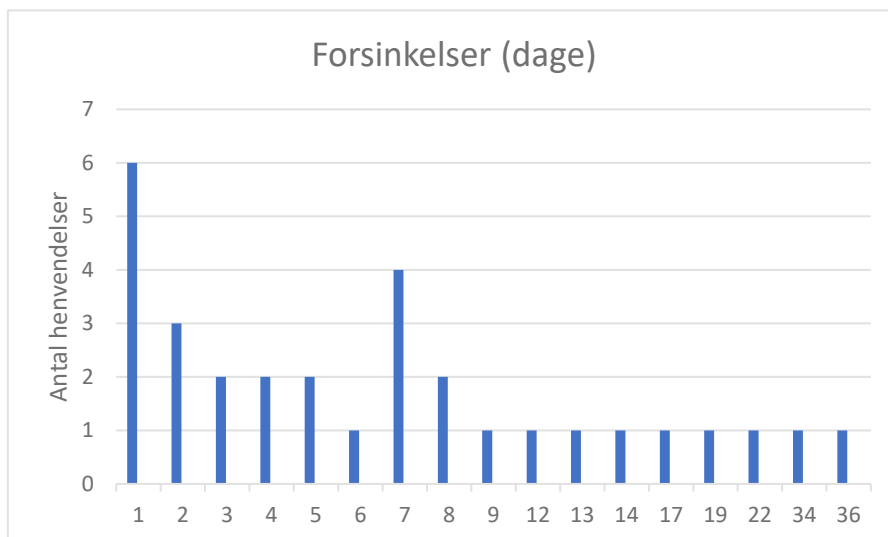
De 84 borgerhenvendelser fordelte sig således på forvaltningens enheder:

	Antal henvendelser
Center for Politik og HR	38
Administrativt Ressourcecenter	19
Fagligt Center	5
Områderne	22

Ifølge regler for svarfrister i BUF, er 10-dages fristen den generelt gældende sagsbehandlingsfrist i BUF på en skriftlig borgerhenvendelse. Hvis henvendelsen ikke kan besvares inden for 10 arbejdsdage, skal borgeren så vidt muligt oplyses om, hvornår der kan forventes svar.



Besvarelse af 31 borgerhenvendelser har været forsinket med alt fra 1 til 36 dage pga. nogle særlige omstændigheder, såsom indhentning af andre forvaltningers bidrag, nødvendighed for at afvente politisk beslutning mm.





Notat

Til Børne- og Ungdomsudvalget

Opgørelsen over aktindsigter i BUF, 1. halvår 2023

I dette notat redegøres kort for antal sager og sagsbehandlingstid for håndtering af aktindsigtssager i Børne- og Ungdomsforvaltningens centrale enheder. Notatet er til orientering.

Oversigt over typer af aktindsigtssager i BUF - Centralforvaltning

I centralforvaltningen behandles følgende aktindsigtssager:

- **Aktindsigt efter offentlighedslovens (OFL) regler.**
Aktindsigtssager hvor anmoder ikke har partsstatus, typisk henvendelser fra journalister, borgergrupper eller forældre.
- **Aktindsigt efter forvaltningslovens (FVL) regler om partsaktindsigt, samt offentlighedslovens regler om egen acces.**
Aktindsigtssager hvor borger anmoder om aktindsigt i en konkret sag hos forvaltningen.
- **Aktindsigt efter reglerne om indsigt i databeskyttelsesforordningen (GDPR).**
Sager hvor en borger søger om aktindsigt i hele kommunen (altså ikke i en konkret sag, der findes på enheden).

Der håndteres også aktindsigter efter forvaltningslovens regler om partsindsigt og offentlighedslovens regler i egen acces i Områdeforvaltningerne. Data for disse sager indgår ikke i nedenstående opgørelse.

Aktindsigter efter offentlighedsloven

Aktindsigter efter offentlighedsloven håndteres i BUF i Administrativt Ressourcecenter (ARC). Sagerne håndteres altid i samarbejde med det center, der er ansvarlige for den sag, hvor der søges aktindsigt. Den relevante Centerchef er ansvarlig for den endelige godkendelse af svaret mens juristerne i ARC sikrer korrekt afgørelse og evt. ekstrahering af akter og øvrig juridisk bistand i forbindelse med besvarelsen af aktindsigtsanmodningen. I enkelte tilfælde håndteres også sager for Områdeforvaltninger samt decentrale enheder.

10-08-2023

Sagsnummer i F2
2023 - 12668

Dokumentnummer i F2
3650596

Sagsnummer i eDoc
2023-0331365

BUF oplevede i 2019 og 2020 en markant stigning i antallet af aktindsigter efter offentlighedsloven. Det er først fra 2020 at der er foretaget en central registrering af aktindsigtssager i forvaltningen.

De aktuelle data for 1. halvår 2023 indikerer at volumen af sager er moderat stigende ift. de foregående år.

I 1. halvår 2023 er der i alt håndteret **92** aktindsigter central i BUF. Til sammenligning fremgår nedenfor data fra de sidste 3 år.

År	Antal aktindsigter
2020	104
2021	144
2022	116

En anmodning om aktindsigt skal færdigbehandles inden 7 arbejdsdage efter modtagelsen, medmindre dette på grund af f.eks. sagens omfang eller kompleksitet undtagelsesvis ikke er mulig.

Nedenfor fremgår oversigt over sagsbehandlingstiden for håndtering af aktindsigter i 1. halvår 2023.

Sagsbehandlingstid	Antal	Procentandel
1-7 dage	32	35%
8-14 dage	49	53%
15-30 dage	10	11%
> 30 dage	1	1%

Sagsbehandlingstiden måles fra den dato, hvor aktindsigtsanmodningen modtages i Københavns Kommune til den dato hvor svaret afsendes. I en række tilfælde kan der gå nogle dage fra en aktindsigt modtages i Københavns Kommune til sagen oversendes til Børne- og Ungdomsforvaltningen.

I de fleste sager, hvor sagsbehandlingstiden overskrider de 7 arbejdsdage, skyldes dette enten sagens omfang eller kompleksitet eller at der i forbindelse med besvarelsen af aktindsigtsanmodning har været behov for at sende materiale til partshøring eksternt.

Øvrige aktindsigter

Der håndteres også aktindsigter efter forvaltningsloven og offentlighedslovens regler om egen acces samt indsigtsager i henhold til databeskyttelsesforordningen. Disse sager håndteres i ARC på baggrund af dataudtræk fra forskellige it-systemer og fysiske arkiver. Oftest er disse sager udtryk for at en borger ønsker indsigt i egen sag fx i forbindelse med et ønske om bedre at forstå egen baggrund. Disse sager kan ofte være meget omfangsrige.

Tallene for denne type aktindsigter har været nogenlunde stabil siden 2020, hvor den centrale registrering af sager blev opstartet.

I første halvår 2023 har der i alt været håndteret **120** af disse indsigtsager. Fire af disse har været indsigtsager efter artikel 15 i Persondataforordningen. Til sammenligning fremgår nedenfor data fra de sidste 3 år.

År	Aktindsigt efter OFL og FVL	Indsigtssager efter GDPR art. 15
2020	141	47
2021	142	34
2022	134	7

Anmodninger om aktindsigter i sager hvor anmoder har partstatus skal ligeledes indenfor 7 arbejdsdage¹. Nedenfor fremgår oversigt over sagsbehandlingstiden for håndtering af aktindsigter for 1. halvår 2023.

Sagsbehandlingstid	Antal	Procentandel
1-7 dage	92	77%
7-14 dage	24	20%
15-30 dage	3	3%
> 30 dage	1	1%
I alt	120	100%

For indsigtssager i henhold til databeskyttelsesforordningen er der en tidsfrist for besvarelse på 4 uger. I første halvår 2023 er der modtaget fire indsigtssager i denne kategori, hvilket understøtter tendensen for data fra de foregående år.

¹ I data indgår også et mindre antal sager der leveres til Jobcenter København Ungeafdeling, hvor der er en tidsfrist på 14 dage samt data for sager, hvor en forælder uden forældremyndighed søger indsigt iht. Forældreansvarslovens §23.