



Til Sundheds- og Omsorgsudvalget

15. august 2019

Statusnotat for digitalisering i Sundheds- og Omsorgsforvaltningen (SUF)

Sagsnr.
2019-0094159

Dokumentnr.
2019-0094159-4

Sagsbehandler
Kjeld Bo Christiansen

Digitalisering berører flere og flere dele af hverdagen, uanset om det drejer sig om indlæring i barndommen, effektivitet på arbejdet og privatlivet eller pleje og omsorg i alderdommen. De nyeste globale tendenser giver løfter om et længere liv uden mange af de sygdomme, som kan udfordre kvaliteten af de sidste leveår. Ældre og syge skal i fremtiden måske ikke blot forholde sig til kvaliteten og kompetencerne hos de medarbejdere, som kommer i deres hjem, men skal også tage stilling til digitale services, velfærdsteknologisk udstyr, og hvilke data som løbende skal indhentes fra sensorer placeret i hverdagsting som ure, hæfteplastre og tøj.

Det store spørgsmål er, hvordan man bedst navigerer mellem de mange åbenlyse muligheder, som digitaliseringen medfører, og samtidig favne hensynet til de svage borgere, til privatlivet, til sikkerheden og til de medarbejdere, hvis kompetencer skal følge med udviklingen.

Digitalisering er et svar på den strategiske udfordring

Ligesom for samfundet i øvrigt er ”digitalisering” en løsningsmodel for nogle af de strategiske udfordringer SUF står overfor med bl.a. flere ældre, flere med komplekse sygdomme, krav om sammenhæng i sundhedssektoren og rekruttering af kvalificeret arbejdskraft.

Realiseringen af den digitale strategi er imidlertid afhængig af, at medarbejdernes kompetencer kan følge med, og SUF står med en særlig udfordring i forhold til kortuddannede medarbejdere. Yderligere har en forholdsvis stor andel af medarbejderne sproglige udfordringer samt udfordringer med at læse og skrive.

Den digitalt understøttede arbejdsplads

Siden foråret 2017 har SUF implementeret en ny digital omsorgsjournal i driften (Cura). Enkeltstående systemer, som ikke tidligere kommunikerede, er slået sammen, og medarbejderne arbejder med mobilt udstyr hos borgene baseret på et fælles sundhedsfagligt sprog og terminologi (Fælles Sprog III).

Cura er fordelt i driften på mere end 140 lokationer og mere end 9.000 medarbejdere. Der er udleveret godt 7.000 mobiltelefoner og tablets og 85% af al dokumentation i dag foregår på disse.

Afdeling for Digital Forandring

Sjællandsgade 40, Bygning I, 3.sal
2200 København N

E-mail
YZ7E@kk.dk

EAN nummer
5798009290717

Ydermere er kommunens fællesprojekt med e-låse, er et eksempel på, at det mobile udstyr (nøglen til e-låsen) bliver en stadig mere integreret og uundværlig del af en moderne hjemmepleje og -sygepleje.

Den digitale støtte i hjemmet eller i plejeboligen

Udviklingen af de smarte velfærdsteknologiske services er afgørende for, at vi kan bibeholde et højt serviceniveau til et stigende antal ældre og flere med komplekse sygdomme. De demografiske tendenser betyder derfor, at sundhed, pleje og tryghed til borgerne skal tænkes på en ny og smartere måde.

Skærmbesøg er et eksempel på, hvordan borgerne betjenes via deres tablet, og på hvordan både kommune og borger finder en digital løsning, som er en fordel for begge parter. Skærmbesøgene har mange fordele for borgerne bl.a. større fleksibilitet, hjælp til at huske daglige gøremål ift. medicin, personlig hygiejne og træning. Skærmbesøgene er en stor hjælp for borgernes rehabilitering og understøtter borgernes håb om et selvstændigt og værdigt liv.

Digital genoptræning indgår som en del af den nationale strategi for digital sundhed. De velfærdsteknologiske løsninger er fx kropsbårne sensorer tilkoblet en smartphone, hvor borgerne kan passe deres genoptræning uden at genoptræne ved fysioterapeut. Det giver borgeren fleksibilitet til at kunne koordinere træning efter tid, sted og behov.

Telemedicin til borgere er i vækst i hele landet bl.a. som en del af den nationale strategi for digital sundhed. De planlagte løsninger for borgere med KOL gør det muligt at måle værdier i eget hjem. Målet er, at telemedicinske løsninger til borgere med svær KOL skal udbredes til alle relevante borgere i København inden udgangen af 2021.

Endelig arbejder SUF på løsninger, hvor ældre, som er trygge ved at bruge deres eget it-udstyr, kan tilgå SUF løsninger via eget udstyr.

Den ”gode” digitale løsning

Den ”gode” digitale løsning er en god teknisk god løsning, men meget mere end det. Den forandring som medarbejderen oplever på sin arbejdsplads eller borgeren oplever i sit hjem kræver, at medarbejdere og borgere er motiverede til at arbejde og samarbejde på en anden måde end tidligere. Det kan indebære nye måder at organisere arbejdet på, nye logistiske løsninger, nye måder at kommunikere på, nye måder at interagere med borgere og kolleger og endelig nye måder at lede medarbejderne på.

E-lås:

Socialforvaltningen har udrullet app til alle deres borgere. SUF har afprøvet app'en i på Amager. Det er planen, at nøglesystemet udbredes til hele byen, så alle relevante borgere, der modtager hjemme- og sygepleje i Københavns Kommune, kan få glæde af løsningen.

Skærmbesøg:

Borgere i SUF er glade for at få besøg på deres iPad.

I den seneste brugerundersøgelse for hjemmeplejen svarer 82 procent af de borgere, der modtager skærmbesøg, at de føler sig trygge ved besøgene. Og 83 procent af borgerne er enten ”meget tilfredse” eller ”tilfredse” med dem hjælp, de

Digital genoptræning:

I KK er der 1500 borgere i genoptræningsforløb, der hvert år får digital genoptræning.

Dette er en mulighed for ny-opererede borgere med kunstige knæ- og hoftedeled, ældre borgere der ikke kan komme ud af hjemmet, og borgere med slidgigt som er henvist til forebyggende træning i Godt Liv med Artrrose i Danmark.

Digitalt Understøttet Genoptræning skal udbredes, så alle relevante borgere i Sundheds- og Omsorgsforvaltningen

SUF har derfor organisatorisk oprustet og prioriteret arbejdet med læring ifm. indførelse af nye tekniske løsninger, herunder særligt ifm. overgangen til Cura. I forbindelse med implementeringen af den nye omsorgsjournal udviklede SUF en læringsorganisation. Læringsorganisationen er med til at forberede og understøtte ledere og medarbejdere på alle niveauer i forvaltningen, når de skal tage den nye teknologi i brug samt ændre de gamle arbejdsgange og fastholde de nye. Evaluering af læringsorganisationen viser, at læringsorganisationen har haft stor betydning for den enkelte medarbejder i en svær periode med mange forandringer, og samtidig givet lederne en tydelig og klar rolle.

Krav til læsefærdigheder:
Digitalisering af arbejdspladsen stiller krav til medarbejdernes basiskompetencer som sproglige og it-mæssige kompetencer. Derfor har SUF bl.a. installeret et ordblinde støtteværktøj (IntoWords) direkte på den mobile enhed, så medarbejdere, der har udfordringer med enten at læse eller skrive, fx kan få læst

Det vigtige samarbejde på sundheds- og omsorgsområdet

SUF har i dag en central og væsentlig rolle i det fællesoffentlige og fælleskommunale samarbejde omkring øget digitalisering i sundhedssektoren. Det hele sker inden for rammerne af den Nationale Strategi for Digital Sundhed 2018-2022. Projektet for national implementering af telemedicin er placeret i SUF, og sammen med Region Midt står SUF i spidsen for, at samtlige kommuner og regioner har en fælles løsning i 2020. I regi af KL deltager SUF i arbejdsgrupperne for både Fælles Sprog III og Digital Understøttet genoptræning. Fælleskommunalt har SUF formandskabet for at fortsætte udvikling af omsorgsjournalssystemet Cura og fra 2020 skal SUF varetage opgaven for et fælles support center på vegne af de øvrige 29 kommuner og Region Hovedstaden på telemedicinområdet.

Der er store fordele for SUF i at indgå i samarbejdet på tværs af sektorer. Ud over at kunne påvirke løsningerne og markedet, er der fordele i at flere deler udgifter og risici, når det samlede sundhedsvæsen investerer i ny teknologi.

På den anden side betyder de mange nationale og fælleskommunale initiativer, at SUF har et begrænset i sit råderum ift. de indsatser, som enten er pålagt nationalt eller, hvor vi gennem KL eller på anden vis, har bundet os til at samarbejde på tværs af kommuner.

Københavns Kommune har hen over sommeren vedtaget en digitaliseringsredegørelse, som bl.a. hjælper SUF med at få udviklet bedre digitale løsninger fx i forhold til webløsninger, digital borgerbetjening og brug af digitale robotter og kunstig intelligens. Med digitaliseringsredegørelsen søges et bedre og bredere samarbejde mellem forvaltninger, også selv om SUF på mange måder har mere fokus på samarbejdende inden for ældre- og sundhedsområdet jf. ovenfor.

Udkastet til digitaliseringsstrategi for SUF skal hjælpe SUF til at prioritere og holde fast i den strategiske kurs i krydsfeltet mellem

borgernes behov, medarbejdernes kompetencer og mange samarbejdspartnere.