

WHISTLEBLOWER ORDNINGEN I KØBENHAVNS KOMMUNE

Henvendelser til Whistleblowerordningen i Københavns Kommune

- rapport til Borgerrådgiverudvalget og Borgerrepræsentationen

Indledning

Whistleblowerordningen er vedtaget af Borgerrepræsentationen og er etableret hos Borgerrådgiveren, som er uafhængig af kommunens forvaltninger, borgmestre og de politiske udvalg. Ordningen giver ansatte og samarbejdspartnere mulighed for at videregive information om ulovligheder eller alvorlige uregelmæssigheder i Københavns Kommune uden at frygte for ansættelsesretlige reaktioner.

Formålet er ikke at gå efter personer, men efter uacceptable forhold i kommunens administration og borgerbetjening.

Borgerrådgiveren behandler alle henvendelser seriøst, sørger i samarbejde med forvaltningerne for at relevante undersøgelser foretages og sikrer, at oplysningerne bliver anvendt konstruktivt til forbedring, forebyggelse og afværgelse af fejl og ulovligheder i kommunens borgerbetjening og administration.

Borgerrådgiveren forudsættes løbende at orientere Borgerrepræsentationen om karakteren af de indkomne sager til whistleblowerordningen.

Rapporterne sendes til Borgerrepræsentationen via Borgerrådgiverudvalget.

Denne rapport indeholder oplysninger om:

Antal henvendelser mv.	s. 2
Henvendelserne indhold og relevans	s. 3
Hvor mange af de modtagne oplysninger, der kan bekræftes	s. 4
Udfaldet af henvendelserne/undersøgelserne (direkte effekter)	s. 5

Rapporten indeholder en samlet oversigt over alle henvendelser til ordningen siden åbningen i november 2012.

Antal henvendelser mv.

Henvendelser	Antal
I alt	73

Problemstillinger	Antal
I alt	133

Anonym?	Antal
Ja	62
Nej	10
Nej, men ønsker anonymitet	1
I alt	73

Henvendelsernes relevans	Antal
Emne ikke omfattet af whistleordningen	43
Emne omfattet af whistleblowerordningen	89
I alt	132

Henvendelsernes indhold og relevans

Overordnet problemstilling	Omfattet af ordningen	Ikke omfattet af ordningen	I alt
Administration	8	5	13
Andet	4	13	17
Arbejds miljø	1	18	19
Borgerbetjening og service	34		34
Personale	25	7	32
Økonomi	16	1	17
(Tom)	1		1
I alt	89	44	133

Nærmere problemstilling	Omfattet af ordningen	Ikke omfattet af ordningen	I alt
Andre forhold - generelt	3	9	12
Andre forhold - interne regler i øvrigt	2	1	3
Andre forhold - lovkrav i øvrigt	3	4	7
Andre forhold - praktisk opgaveløsning i øvrigt		1	1
Arbejds miljø - ledelsesadfærd	3	8	11
Arbejds miljø - generelt	2	6	8
Arbejds miljø - mobning		4	4
Arbejds miljø - sundhed	1		1
Arbejds miljø - sygefravær		3	3
Borgerbetjening - opgaveløsning	1		1
Borgerbetjening - opørelse/ adfærd	4		4
Habilitet - familieansættelser	10		10
Habilitet - generelt	8		8
Løn- og ansættelsesforhold - generelt	2	4	6
Løn- og ansættelsesforhold - lønforhold	3		3
Løn- og ansættelsesforhold - løntilskud	3		3
Pleje og omsorg - opgaveløsning	10		10
Pleje og omsorg - magtanvendelse	1		1
Pleje og omsorg - svigt	6		6
Sagsbehandling - usaglige hensyn	1		1
Økonomi - forsvarlighed	8		8
Økonomi - generelt	1		1
Økonomi - misbrug	7	2	9
Økonomi - spild	3		3
Arbejds miljø - forsvarlige forhold	1	2	3
Pleje og omsorg - grundlæggende rettigheder	1		1
Pleje og omsorg - generelt	1		1
Sagsbehandling - systematiske fejl	4		4
I alt	89	44	133

Bekræftet/ ikke bekræftet

Nærmere problemstilling	1. i al væsentlighed bekræftet	2. Delvist bekræftet	3. Ikke bekræftet	4. Afventer	5. Ukendt	I alt	
Andre forhold - generelt				2	1	3	
Andre forhold - interne regler i øvrigt				2		2	
Andre forhold - lovkrav i øvrigt				2	1	3	
Arbejds miljø - ledelsesadfærd			2		1	3	
Arbejds miljø - generelt	1				1	2	
Arbejds miljø - sundhed				1		1	
Borgerbetjening - opgaveløsning				1		1	
Borgerbetjening - opførsel/ adfærd			1	3		4	
Habilitet - familieansættelser	2			7	1	10	
Habilitet - generelt			2	2	4	8	
Løn- og ansættelsesforhold - generelt	1				1	2	
Løn- og ansættelsesforhold - lønforhold	1			1	1	3	
Løn- og ansættelsesforhold - løntilskud				1	2	3	
Pleje og omsorg - opgaveløsning			6	4		10	
Pleje og omsorg - magtanvendelse			1			1	
Pleje og omsorg - svigt				6		6	
Sagsbehandling - usaglige hensyn	1					1	
Økonomi - forsvarlighed	3	2			2	1	8
Økonomi - generelt						1	1
Økonomi - misbrug	1			4	1	1	7
Økonomi - spild	2					1	3
Arbejds miljø - forsvarlige forhold	1						1
Pleje og omsorg - grundlæggende rettigheder					1		1
Pleje og omsorg - generelt					1		1
Sagsbehandling - systematiske fejl	2				2		4
I alt	15	14	36	15	9	89	

Udfald af henvendelserne/ undersøgelserne (direkte effekter)

(kun afsluttede sager)

Henvendelsens effekter	Antal
Anmeldelse til politi	1
Disciplinære konsekvenser	4
Kontraktretlige forhold	5
Handleplaner	3
Nye retningslinjer	1
Skærpet tilsyn/fokus	13
Ændret adfærd fokus	12
Andet	21
Ingen konsekvens	26
I alt	86

Borgerrådgiveren opgør ikke systematisk de økonomiske effekter af whistleblowerordningen. En opgørelse heraf bør efter Borgerrådgiverens opfattelse omfatte både de direkte effekter (undgået misbrug, tilbageføring af uberettiget anvendte midler og andre undgåede udgifter eller sikrede indtægter) som følge af konkrete henvendelser og tilsvarende gevinster opnået som følge af de forebyggende effekt af ordningen (indirekte effekter).

Dertil kommer ordningens værdi for kommunens ansatte og involverede borgere samt for kommunen som organisation.

Det er derudover Borgerrådgiveren vurdering, at sager som kan håndteres internt via whistleblowerordningen er væsentligt billigere for kommunen end tilsvarende sager, der afdækkes gennem medierne, hvilket ofte ville have været alternativet.