

Bilag 1

Rejserapport fra Beskæftigelses- og Integrationsudvalgets studietur til San Francisco og Silicon Valley

5. november 2019

Tid og sted

San Francisco og Silicon Valley, 5. – 11. oktober 2019

Sagsnummer
2019-0296681

Dokumentnummer
2019-0296681-3

Deltagere fra Beskæftigelses- og Integrationsudvalget

Cecilia Lonning-Skovgaard (V), borgmester

Andreas Keil (A)

Astrid Aller (F)

Christopher Røhl Andersen (B)

Helle Bonnesen (C)

Susan Hedlund (A)

Deltagere fra Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen

Jeppe Bøgh Andersen, direktør

Tanja Frank, adm. direktør

Mikkel Melgaard Nielsen, sekretariatschef

Malene Alber Lassen, fuldmægtig

Program for besøget

Mandag den 7. oktober 2019

09:00-11:00 Code Tenderloin

13.30-15:00 San Francisco Rådhus hos Office of Economic and Workforce Development (OWED)

Tirsdag den 8. oktober 2019

09:00-10:00 YouNoodle

11:00-12:00 TaskRabbit

13:15-16:00 Halvdagstema: "Bridging tomorrow"

CF 3. kontor - Integration og Vækst
Bernstorffsgade 17
1577 København V

EAN-nummer
5798009710581

Onsdag den 9. oktober 2019

10:00-11:00 Innovation Centre Denmark

11:15-12:15 Office of Denmark's Tech Ambassador

14:30-16:00 LinkedIn

Torsdag den 10. oktober 2019

10:00-11:00 42

12:30-14:30 Stanford University

Fredag den 11. oktober

12:00-13:00 Institute for the Future

Referater fra oplæggene

Code Tenderloin

Tid og sted

55 Taylor St., San Francisco, CA 94102

Mandag den 7. oktober 2019

09:00-11:00

Deltagere fra Code Tenderloin

Del Seymor, grundlægger

Om Code Tenderloin

Code Tenderloin er en organisation, der hjælper udsatte borgere med opkvalificering til tech-branchen. På den guidede tur fremviste Del Seymor en række af Code Tenderloins samarbejdspartnere i indsatsen over for hjemløse. Samarbejdspartnerne er hovedsageligt privat sponsorerede organisationer, som modtager offentlig støtte. Udvalget besøgte steder, hvor der uddeles mad til hjemløse, en kirke, hvori hjemløse kan få et "safe space" at opholde sig og en organisation, der arbejder på at finde bopæl til hjemløse

Formålet med besøget var at få indsigt i de problematikker, som San Francisco står over for ift. byens udsatte, og i organisationens arbejde med at få udsatte borgere i job i tech-branchen.

Referat af hovedpointer fra besøget

- Code Tenderloin gjorde opmærksom på, at mange udsatte grupper har mulighed for at arbejde inden for platformøkonomi, hvorfor det er vigtigt, at de arbejder med den slags virksomheder.
- Code Tenderloin fokuserer ikke kun på én af borgernes problemstillinger, men de forsøger at se det hele menneske og hjælpe med alt fra bolig, opkvalificering, arbejde, sundhed m.v.
- Code Tenderloins computertræningsprogrammer opdeles i tre sværhedsgrader: basis, mellem og svær. Det er frivillige, som arbejder der.
- Det er vigtigt, at de hjemløse også lærer "soft skills" – altså hvordan man interagerer med kollegaer og chefer, og hvordan man sælger sig selv på kort tid for at få et job.

San Francisco Rådhus hos Office of Economic and Workforce Development (OWED)

Tid og sted

1 Dr Carlton B Goodlett Pl, San Francisco, CA 94102

Mandag den 7. oktober 2019

13:30-15:00

Deltagere fra San Francisco Rådhus

Joaquín Torres, direktør for OEWD

Joshua Arce, direktør for Workforce Development

Laurel Arvanitidis, direktør for Business Development

Orrian Willis, Senior Workforce Development Specialist

Om Office of Economic and Workforce Development

Office of Economic and Workforce Development (OEWD) er ansvarlig for beskæftigelsesindsatsen i San Francisco, herunder initiativer målrettet rekruttering, jobmatching og uddannelsesforløb for jobsøgende.

Formålet med besøget var at få indsigt i beskæftigelsesindsatsen i San Francisco og få en generel drøftelse af de storbyproblematikker, byen står overfor.

Referat af hovedpointer fra besøget

- Beskæftigelsesindsatsen varetages af 13 forskellige organisationer, og det er med data fra dem, at antallet af ledige opgøres. Der er ikke fra central side tal på antallet af ledige.
- Der er lige nu en historisk lav arbejdsløshed i San Francisco på 2,3 pct., svarende til ca. 20.000 personer ud af byens ca. 900.000 indbyggere
- Derudover vurderes der at være ca. 30.000 personer udenfor arbejdsstyrken og det vurderes, at 80.000 personer er såkaldt arbejdende fattige. Minoriteter har en højere ledighed.
- Den historiske lave ledighed skyldes det såkaldte andet tech-boom, hvor store teknologivirksomheder såsom Uber, Facebook, Airbnb, Twitter mv. har hovedsæde i området omkring San Francisco. Det har medført, at der sker en stor import af arbejdskraft til San Francisco.
- Derfor er beskæftigelsesindsatsen i høj grad målrettet mod at opkvalificere borgere i San Francisco til at kunne varetage de job, der er. Indsatsen er for alle, men den er særligt målrettet udsatte borgere.

- Opkvalificeringen sker særligt gennem praktikker og lærepladser, da det anses for at være det bedste værktøj for ledige til at få foden indenfor. Længden på disse forløb er typisk på under 1 år.
- San Francisco oplever, at byens borgere stort set er opdelt i enten højt uddannede eller lavt uddannede. Derfor har de også igangsat et pilotprojekt, der skal tiltrække håndværkere til byen.
- Mange jobs i hotelbranchen dækkes fremtidigt af automatisering. Vigtigt at det offentlige kan hjælpe med at oversætte og finde nye jobs ift. det automatiseringer.

YouNoodle

Tid og sted

400 Montgomery St., Suite 1100, San Francisco, CA 94104

Tirsdag den 8. oktober 2019

09:00-10:00

Deltagere fra YouNoodle

Torsten Kolind, CEO og medstifter

Om YouNoodle

YouNoodle er en dansk iværksættersucces, som har lavet en iværksætterplatform, hvor store virksomheder kan udbyde innovationsforløb til startups og matche iværksættere og store virksomheder.

Formålet med besøget var at få ny viden om, hvad det kræver at starte en iværksættervirksomhed, hvilke forskelle der er mellem at starte en virksomhed i København kontra San Francisco, og hvordan København vil kunne hjælpe iværksættervirksomheder bedst muligt.

Referat af hovedpointer fra besøget

- *"The best thing government can do is stay out of the way"*. Torsten Kolind anså det ikke som en national/kommunal opgave at få flere iværksættere, men i stedet handler det om at skabe gode rammer for dem. Det handler om at skabe en god infrastruktur, adgang til arbejdsfællesskaber, internet, online hjælp til regler m.v.
- San Francisco og Silicon Valley er det bedste sted til at finde ressourcer til iværksættere både ift. finansiering og andre ressourcer som fx kontorlandskaber
- Der er en skævvridning i, at mange flere mænd end kvinder er iværksættere.
- Den slags jobs, vi kender til nu, kommer til at ændre sig. Der vil ske et boom i micro-mobilitet (fx løbehjul, taxa, selvkørende biler), velfærdsteknologi og AI, og samtidig vil automatiserede jobs forsvinde. Derfor er det vigtigt at opkvalificere arbejdsstyrken til de nye kompetencer, som efterspørges.

TaskRabbit

Tid og sted

425 2nd St., San Francisco, CA 94107

Tirsdag den 8. oktober 2019

11:00-12:00

Deltagere fra TaskRabbit

Sarah Rose, chief product officer

Om TaskRabbit

TaskRabbit er en platformsvirksomhed, hvor privatpersoner kan få hjælp til huslige gøremål, såsom at reparere et løbende toilet, hænge et billede op eller hjælpe med at flytte. Dem, der udfører opgaver via TaskRabbit, kaldes *taskere*.

Formålet med besøget var at få indblik i virksomhedens forretningsmodel, herunder hvordan en virksomhed baseret på platformøkonomi er opbygget, hvilke muligheder og udfordringer det skaber for arbejdstagerne og kunder ift. kompetencer, arbejdsforhold m.v.

Referat af hovedpointer fra besøget

- Taskerne løser små opgaver, som ikke ellers ville blive løst. Derfor erstatter det ikke normale jobs. TaskRabbit samarbejder bl.a. med IKEA om, at man kan hyre en person til at samle ens IKEA-møbler.
- 20 pct. af alle taskere forsøger at stykke en hel løn sammen via gig economy. For 80 pct. er det en supplerende indkomst, herunder kan takserne være kunstnere, skuespillere osv.
- Når TaskRabbit overvejer at ekspandere til et nyt land, kigger de på markedet, og om det giver mulighed for profit. Ligeledes kigger de på, hvor nemt det er at starte i landet ift. regler, efterspørgsel og kompetencer.
- Taskere sætter deres egen løn, som i timen i gennemsnit næsten er 20 dollars højere end minimumslønnen. TaskRabbit behandler ikke deres taskere som ansatte i klassisk forstand, og derfor er der f.eks. ikke sundhedsydelse, hvis taskerne skulle blive syge.

Halvdagstema: "Bridging tomorrow"

Tid og sted

540 Howard St., San Francisco, CA 94105

Tirsdag den 8. oktober 2019

13:15-16:00

Deltagere til halvdagstemaet

Asger Tidemann Bruhn, Denmark Bridge

Joachim Majholm, ByFounders

Eric Langier, ByFounders

Rasmus Holst, Wire

Om halvdagstemaet "Bridging tomorrow"

Denmark Bridge, som arbejder med at bygge bro mellem danske virksomheder og Silicon Valley gennem netværk og videndeling, stod for at guide udvalget gennem dagen. Udvalget mødtes med ByFounders og Wire, som vil gav deres perspektiv på, hvordan fremtidens arbejdsmarked ser ud – bl.a. med fokus på hvilken efterspørgsel efter arbejdskraft, der vil være, og hvilke nye jobs, der vil blive skabt.

Formålet med besøgene var, at udvalget fik indblik i, hvordan investeringsmiljøet i fremtidig teknologi ser ud i San Francisco, og hvordan udviklingen i Silicon Valley kan have konsekvenser for det danske arbejdsmarked.

Referat af hovedpointer fra besøget

- Det, USA og Silicon Valley er gode til, er at skabe superhelte. Det starter helt fra barnsben; de hylder heltene og udpeger rivalerne. Man starter ikke som den grimme ælling, men som svanen.
- En pointe fra Wire var, at 10 pct. af alle "unicorns" (iværksættervirksomheder, der er værdiansat til mere end 1 milliard dollars) i Europa er fra Danmark, og ingen af disse har fået penge fra danske investorer, men er i stedet rykket til Silicon Valley, hvor de har skabt tusindvis af arbejdspladser. Der er altså rum til forbedring, hvis man vil fastholde danske iværksættere.
- En pointe fra ByFounders var, at hvis der er nogle iværksættere ude i markedet, som allerede har opfundet en smart løsning, kan det offentlige overveje at bruge den løsning, før de selv begynder at udvikle en ny løsning

Innovation Centre Denmark

Tid og sted

299 California Ave, Palo Alto, CA 94306

Onsdag den 9. oktober 2019

10:00-11:00

Deltagere fra Innovation Centre Denmark

Kathrine Paaby Joensen, generalkonsul

Om Innovation Centre Denmark

Innovation Centre Denmark hjælper danske virksomheder og forskningsinstitutioner med adgang til udenlandsk viden, netværk, teknologi og kapital. Centeret har fingeret på pulsen ift. udviklingen af ny teknologi og innovative løsninger i Silicon Valley.

Formålet med besøget var at høre om centerets erfaringer med at etablere samarbejder mellem tech-industrien og danske virksomheder. Samt at høre om de nyeste trends inden for den teknologiske udvikling og de udfordringer og muligheder, som udviklingen skaber for fremtidens arbejdsmarked.

Referat af hovedpointer fra besøget

- Kathrine Paaby Joensen gennemgik Innovationscenterets rapport "Furture of work", som de netop havde udgivet. Rapporten kigger på tre udfordringer; Læring (livslang læring vs. korte og målrettede uddannelser), arbejdsstyrken (særligt ift. hvilke kompetencer og uddannelse mellemedere skal have) og ledelsesmæssige og strategiske udfordringer.
- Hun oplyste, at det, Danmark kan lære fra Silicon Valley, handler i høj grad om udviklingen af AI-teknologi og entreprenørskabsånden. Derfor er det vigtigt at etablere partnerskaber med amerikanske virksomheder.
- Vi har mange gode iværksættere i Danmark, men de kommer ikke ud over rampen. Det handler ofte om mindset.
- Tendensen er, at der sker en stigning af antallet af freelancere i USA, og at denne udvikling formentlig også vil gøre sig gældende i Danmark.

Office of Denmark's Tech Ambassador

Tid og sted

299 California Ave, Palo Alto, CA 94306

Onsdag den 9. oktober 2019

11:15-12:15

Deltagere fra Office of Denmark's Tech Ambassador

Mikael Ekman, chefrådgiver og stedfortræder for tech ambassadøren

Om Office of Denmark's Tech Ambassador

Anerkendelsen af den nøglerolle, som teknologi og digitalisering spiller for både enkeltpersoner og samfundet har ført til, at Danmark som det første land i verden har taget initiativ til at satse på "Techplomacy" samt at udnævne en tech-ambassadør. Formålet med udnævnelsen er, at Danmark skal opbygge tættere relationer til det globale tech-miljø og samtidig sikre, at Danmark er på forkant med nye tendenser, forretningsmodeller og teknologier, der kan styrke konkurrenceevnen hos danske virksomheder.

Formålet med besøget var at få viden om, hvad techplomacy er, og hvor Innovationscenteret ser, at fremtidens arbejdsmarked bevæger sig hen. Da tech-ambassadør, Casper Klynge, var forhindret, mødtes udvalget med stedfortræderen, Mikael Ekman.

Referat af hovedpointer fra besøget

- Techplomacy handler om at tage en dialog med de virksomheder, der er så globale og store, at de efterhånden er en spiller på verdensplan, som normalt kun lande kunne være. Eksempelvis er der kun 30 lande, som har et større BNP end Apple.
- Ved at etablere tech-ambassadøren forsøger de at få de store virksomheder i tale. De laver klassisk diplomati ved at være øjne og øre på jorden. Casper Klynge har et globalt mandat og rejser spørgsmål og har dialog med virksomheder over hele verden. Han varetager danske interesser ved at forsøge at udøve indvirkning på de store spillere indenfor ny teknologi.
- De fokuserer hovedsageligt på emner såsom cyber-sikkerhed, etik ift. brug af data og regulering på globalt plan ift. at passe på borgernes privatlivsfred

LinkedIn

Tid og sted

1000 West Maude Ave, Sunnyvale, CA 94085

Onsdag den 9. oktober 2019

14:30-16:00

Deltagere fra LinkedIn

Nathan Williams, direktør for Economic Graph

Om LinkedIn

LinkedIn er verdens største professionelle sociale netværk med 630 mio. brugere fra 200 forskellige lande. Virksomheden tilbyder en online service, hvor brugerne (både arbejdstagere og arbejdsgivere) kan oprette profiler med CV, arbejds erfaring, uddannelse, øvrige kompetencer og billede.

Formålet med besøget var at få viden om, hvordan LinkedIn ser på fremtidens digitalisering og brug af AI, og hvordan København kan lære af LinkedIn's brug af ny teknologi. Oplægget skulle desuden inspirere udvalget i forhold til brugen af digitale værktøjer og innovationsperspektiver.

Referat af hovedpointer fra besøget

- LinkedIn's data kan bruges til at se udviklinger for lande, virksomheder og personer. Det er muligt at se, hvilke kompetencer som arbejdsgivere efterspørger, og hvilke som der ikke længere er efterspørgslen mod. Samtidig kan man se, hvilke jobs man med fordel kan tage, hvis ens nuværende job ikke efterspørges.
- LinkedIn Learning: foreslår kompetencer og kurser, som man kan tage for at få et givet job. Virksomheder kan også købe kurser gennem LinkedIn Learning til deres medarbejdere. Man kan lave en kursusrække for medarbejderne, der opkvalificerer dem inden for et givet felt.
- Den hurtigst voksende gruppe på LinkedIn er dem, som har lav- eller mellemindkomst jobs.

42

Tid og sted

6600 Dumbarton Circle, Fremont, CA 94555

Torsdag den 10. oktober 2019

10:00-11:00

Deltagere fra 42

Leo Lee, eventkoordinator

Om 42

42 er en uddannelsesinstitution for unge over 18 år. Skolen uddanner de unge i programmering, kodning og softwareudvikling med henblik på, at de efterfølgende kan arbejde med digitalisering og tech.

Formålet med besøget er at give udvalgsmedlemmerne inspiration til, hvordan fremtidens udfordringer med at få kvalificeret arbejdskraft inden for tech-branchen imødekommes.

Referat af hovedpointer fra besøget

- På 42 er der ingen undervisere, inden undervisningstimer og ingen betalingskrav for at komme ind. De studerende skal dog bestå en optagelsesprøve for at komme ind. Der er værelser tilknyttet skolen, hvor de studerende kan bo.
- De studerende retter selv hinandens opgaver og laver selv deres pensum. De studerende er ofte frivillige på skolen.
- Alle starter på niveau 0 og slutter på niveau 22. De studerende skal bestå to tests undervejs. Mange får praktik undervejs og færdiggør ikke deres uddannelse. Der er kun 1, som har fået færdiggjort uddannelsen.

Stanford University

Tid og sted

450 Serra Mall, Stanford, CA 94305

Torsdag den 10. oktober 2019

12:30-14:30

Deltagere fra Stanford University

Jeppe Dørup Olesen, forskningsattaché

Om Stanford University

Stanford University er rangeret som det 2. bedste universitet i verden i 2019. Med ca. 15.000 studerende er det et af USA's mindste universiteter.

Formålet med besøget var at give et indblik i, hvordan et af verdens førende universiteter fungerer, og herunder hvordan Stanford samarbejder med private virksomheder og offentlige institutioner og understøtter udviklingen af ny teknologi, iværksætteri m.v.

Der var rundvisning på Stanford University og refleksionsøvelse, hvor delegationen havde tid til at reflektere over de besøg, som de havde været på ind til nu.

Refleksioner

- Fokus på at gøre ledige mere digitale, herunder opkvalificering ift. fx kodning og koordineret brug af digitale uddannelser på positivlisten.
- Fokus på brugen af data og bruge data fra fx LinkedIn langt mere målrettet.
- Rammerne for at skabe et godt iværksætttermiljø og rammerne for et godt investeringsmiljø.
- Brugen af platformsvirksomheder til fx indsats over for de udsatte, men kræver også afklaring ift. hvordan det kan tænkes ind i jobformidlingen.
- Fokus på øget brug af strategiske samarbejder med større virksomheder ift. opkvalificering.
- Indledende drøftelser om, hvordan fremtidens arbejdsmarked kommer til at se ud ift. hvilke arbejdspladser, der forsvinder, og hvor der kommer nye.

Institute for the Future

Tid og sted

201 Hamilton Ave, Palo Alto, CA 94301

Fredag den 11. oktober 2019

12:00-13:00

Deltagere fra Institute for the Future

Ilana Lipset, senior program manager

Om Institute for the Future

Institute for the Future forsøger at forudsige fremtidens globale tendenser.

Formålet med besøget var at få viden og overblik over tendenserne på fremtidens arbejdsmarked, og sætte de øvrige besøg i en bredere kontekst.

Referat af hovedpointer fra besøget

- Arbejdsmarkedet vil ændre sig således, at flere robotter vil komme til. Det vil også ændre den måde, man samarbejder på (kan f.eks. mødes online i stedet for fysisk), den måde man træffer strategiske beslutninger på eller laver business modeller.
- Selvom arbejdsmarkedet ændrer sig hurtigt, følger lovgivning og fagforeninger ikke altid med, hvilket kan skabe problemer for borgerne.
- Der er en fejlagtig opfattelse af, at tekniske evner er vigtigere end menneskelige evner. Det, der i lige så høj grad er vigtigt at lære, er interpersonelle kompetencer og kritisk tænkning.
- STEM undervisning er vigtigt for at få underrepræsenteret grupper ind i arbejdsmarkedet – det kan være kvinder, børn, indvandrere.