

## [Ældrepolitikken]

[Forord/indledning med udvalgets underskrift]

Spørger man københavnernes, er det følelsen af at have overblik og selvbestemmelse i ens eget liv, som er det mest afgørende for livskvaliteten. Som ældre i København skal man derfor have hjælp og støtte til at kunne mestre sin egen hverdag mest muligt og fortsætte det liv, man altid har levet. Dem der kan selv – skal selv. Det giver større frihed, tryghed og livskvalitet for den enkelte og det sikrer, at vi bruger ressourcerne der, hvor behovet er størst, f.eks. hos de allersvageste ældre.

I dag opfatter mange - desværre - stadig ældreplejen som et tungt system, hvor man som borger må indrette sig efter systemet frem for omvendt. Sådan skal det ikke at være. I København vil vi vende tankegangen om. Planlægningen af kommunens indsatser skal tage udgangspunkt i, hvordan den enkelte ældre ønsker at inddrage kommunen i sit liv, når han eller hun med alderen får behov for hjælp. Vi skal væk fra tilbud, der planlægges langt fra den ældres hverdag.

Med reformprogrammet 'Aktiv & Tryk - Hele Livet' fra 2011 har vi i Københavns Kommune allerede flyttet måden, vi tænker ældrepleje på. Klippekortet har givet byens ældre langt mere selvbestemmelse og større valgfrihed. Tillidsreformen har afskaffet stoppurene i hjemmeplejen og sat skub i en udvikling, der sætter medarbejderne fri til at udfolde deres faglige og menneskelige kompetencer og tilpasse indsatsen til den enkelte ældres aktuelle ønsker og behov. Alt dette har markeret begyndelsen på en rejse mod en bedre ældrepleje, der vil gøre alvor af begrebet 'borgeren i centrum' - og reformen slutter ikke her. I de kommende 4 år skal vi videre ad den vej.

Københavnernes skal have frihed til at vælge tilbud, der passer til deres liv og de skal være trygge ved, at kommunen sikrer en sammenhængende indsats og stiller med kompetent støtte, når de har brug for det. For at virkeliggøre dette skal Københavns Kommune blandt andet fortsætte med at udbygge indsatsen for borgere med demens og deres pårørende og tage de næste skridt i tillidsreformen, så tillid bliver omdrejningspunktet i alle relationer mellem borgere, medarbejdere og ledere på ældreområdet. Samtidig skal flere borgers ressourcer bringes i spil. Langt de fleste københavnere ønsker at bidrage til samfundet omkring dem. Vi skal sikre de bedste betingelser for, at de kan udfolde deres engagement hvad enten det sker som pårørende, medarbejder, frivillig eller bruger af ældreplejens tilbud. Visionen for Københavns Kommunes ældrepolitik kan beskrives som Frihed, Tryghed og Medborgerskab.

De tre visioner sætter retning for udviklingen af tilbuddene på ældreområdet både nu og på længere sigt. De kommunale tilbud skal også fremover kunne tiltrække og tilfredsstille mange, selvom der findes private alternativer. Der er - også i fremtiden - brug for en stærk offentlig leverandør af ældrepleje, så vi sikrer, at alle vores ældre medborgere - også de svageste - får adgang til pleje og omsorg af højeste kvalitet.

København [dato.år]  
Sundheds- og Omsorgsudvalget

UDKAST

*[Fakta-side om den demografiske udfordring og ældrepolitikens tilblivelse]*

## **Fremtiden – udfordringer og muligheder**

Ældrepolitikken skal imødegå fremtidens udfordringer på ældreområdet. Fra 2017 vil antallet af ældre stige i København. Der vil komme flere friske ældre, som har andre forventninger til kommunens tilbud end tidligere generationer. Samtidig vil antallet af ældre med demens og ældre med flere kroniske sygdomme stige. Set i sammenhæng med, at flere patienter vil blive udskrevet tidligere hospitalerne vil det medføre, at kommunen skal tage hånd om flere ældre med komplekse plejebehov. Københavns Kommune skal med andre ord indrette indsatserne på en langt mere mangfoldig gruppe af ældre. Fremtidens udfordring er at sikre målrettede tilbud for alle, så der både er fokus på ressourcestærke ældre og sund aldring for alle, samtidig med at de svageste ældre sikres et trygt og værdigt liv i København.

*[Teksten suppleres af grafiske elementer, der illustrerer den demografiske udfordring. F.eks. illustration af:*

- *Udvikling i antal ældre og levealder*
- *Udvikling i antal med kroniske sygdomme som f.eks. diabetes og demens*
- *Illustration af 'aktive ældre']*

## Frihed til at leve livet

### – københavnernes bestemmer og vælger selv

Når man bliver ældre i København, skal man fortsat kunne leve det liv, man ønsker og gøre de ting, der betyder noget – også selvom man har brug for hjælp. Tilværelsen som ældre skal kunne leves som en fortsættelse af ens liv. Uanset alder ønsker de fleste at have frihed til selv at bestemme, hvordan de gerne vil bo, dyrke deres interesser, spise deres livretter og dele livet med dem, de holder af. Det giver følelsen af frihed og værdighed, når man kan klare sig selv, mestre sit eget liv og ikke er afhængig af andres hjælp. Men det giver også et bedre helbred, både fysisk og psykisk, og kan medvirke til at forebygge isolation og ensomhed. Derfor skal Københavns Kommune som udgangspunkt tilbyde ældre støtte og træning i at klare flest mulige af hverdagens gøremål selv, hvis de får behov for hjælp. De, der har kræfterne selv, forventes at bruge dem, uanset om de er 70 eller 90 år. Når de alligevel får brug for hjælp og omsorg, skal friheden, valgmulighederne og selvbestemmelsen følge med. I København skal man opleve, at man selv vælger, hvordan de kommunale tilbud skal passes ind i ens liv. Man skal møde en åben og tilgængelig kommune, hvor man bliver set, hørt og respekteret – og hvor ting kan lade sig gøre. Kommunens indsats for ældre skal udvikles, så den i endnu højere grad passer til det, den enkelte borger har behov for.

Med visionen om *Frihed* skal Københavns Kommune udvikle og modernisere ældreplejen med udgangspunkt i to reformspor:

## Reformspor 1

### Hjælp til selvhjælp – støtte til at klare hverdagen

Ældreplejen i København skal støtte de ældre i at mestre *hele* livet. At kunne selv længst muligt giver både øget livskvalitet og større frihed. Vi vil derfor altid tilbyde hjælp til at kunne selv, som det første. Københavns Kommunes medarbejdere skal have fokus på at finde frem til netop den støtte og motivation, der skal til, for at den enkelte kan håndtere dagligdagen – uanset om det er træning med sigte på igen at kunne tage trapperne ud i verden, hjælp til at bestille mad via en tablet, eller ting, der gør hverdagen lettere f.eks. et vaske-tørre toilet eller støtte og hjælp, når livet bliver svært. Det afgørende er, at man som borger bliver støttet og motiveret, uanset om begrænsningerne bunder i fysiske, psykiske eller sociale udfordringer. Depression, sorg og ensomhed kan være lige så begrænsende som gangbesvær eller andre fysiske funktionstab.

#### Derfor skal københavnernes opleve:

- at støtte og træning til at klare hverdagens gøremål selv er udgangspunktet for i al den hjælp, der tilbydes af både hjemmeplejen og på plejecentrene
- at få hjælp til at bruge de ressourcer, man har. De, der kan selv – skal selv
- at vi sidestiller behov for hjælp ved både fysisk og psykisk mistrivsel – det vil sige, at vi udvikler flere tilbud i forhold til ensomhed, depression, seksuelle udfordringer m.m.
- at få hjælp til at dyrke interesser og komme ind i fællesskaber for at forebygge ensomhed
- at blive tilbudt ny velfærdsteknologi, som telemedicin, hukommelses-hjælp, vaske- og tørre toiletter osv., hvis det kan understøtte, at man kan selv
- .....

## Reformspor 2

### Plads til alle – flere valg og mere fleksibilitet

I København tog vi for fire år siden de første skridt til at reformere vores indsatser mod mere individuelt tilpassede tilbud og løsninger. I de kommende år skal tilbuddene på ældreområdet gøres endnu mere fleksible på både plejecentrene, i hjemmeplejen, sygeplejen, forebyggelsescentrene osv. For en stor kommunal virksomhed, der skal drives effektivt, kan det være en udfordring at tilpasse tilbuddene efter den enkeltes ønsker og behov. Københavns Kommune tager udfordringen op: Det er den enkeltes liv, der skal danne udgangspunkt for planlægningen af ældreplejen og ikke omvendt. Medarbejdere og ledere skal have endnu mere fokus på at tilbyde hjælpen så fleksibelt, at det passer ind i borgerens øvrige hverdagsliv, individuelle behov og ønsker. Derfor skal medarbejderne være lydhøre og kreative i deres dialog med borgerne. Kommunale 'one size fits all'-løsninger skal erstattes af rammer, som giver mulighed for hjælp, der kan tilpasses den enkelte.

#### Derfor skal københavnernes opleve:

- at støtte og hjælp mere fleksibelt tilpasses hverdagens øvrige planer og aktiviteter, f.eks. tidspunkt for rengøring, træningstilbud, madordning osv.
- at få bedre mulighed for at bruge kommunes tilbud, når man selv har tid, lyst og behov – f.eks. på de kommunale træningscentre eller aktivitetstilbud
- at tilbud i frivillige organisationer og kommunale tilbud i højere grad tænkes sammen i forhold til den samlede indsats
- at information om kommunale og foreningstilbud til ældre bliver mere synlig - f.eks. gennem bredere informationsmateriale om tilbuddene, gennem en webportal over alle boligtilbud til ældre københavnere og gennem opsøgende arbejde i forhold til udsatte og ensomme ældre
- at der tilbydes ekstra tid med hjælp til borgere i plejebolig. Tid som de selv kan beslutte, hvordan skal bruges - måske til en cykeltur til det lokale loppemarked, en svømmetur eller bare til at trække sig tilbage og få læst avisen højt
- .....

## Tryghed i hverdagen

### – Den rigtige hjælp døgnet rundt

Ældre københavnere, der oplever tab eller begrænsninger i livet, skal være trygge ved, at de får det rette tilbud til den rette tid. Det gælder i de situationer, hvor det bliver svært at klare den personlige pleje eller praktiske opgaver, hvor tabet af en ægtefælle gør livet tungt, eller hvor man overmandes af tristhed og bekymringer. Det gælder også de pårørende, som skal have tilbud om hjælp og aflastning, inden presset bliver for stort. Tryghed er hjælp og støtte til at klare hverdagen, når den bliver svær at klare alene. Uanset om det er hjælp til at blive ved med at få serveret indbydende mad, at deltage i sociale aktiviteter, udeliv eller at opretholde traditioner og rutiner. Københavns Kommune skal have blik for borgerens hele liv og udvikle ældreplejen med nye kompetencer og tilgange. Som ældre borger, der får hjælp af kommunen, skal man hver dag sætte sin lid til mange forskellige mennesker, og det er afgørende at opleve en tryk og ligeværdig relation. På samme måde er det vigtigt, at kommunen holder aftaler og sikrer sammenhæng i plejen, så borgerne ikke oplever at blive kastebold mellem systemer, faggrupper og behandlinger.

Med visionen om *Tryghed* skal København udvikle og modernisere ældreplejen med udgangspunkt i tre reformspor:

### Reformspor 3

#### **En serviceminded kommune – imødekommenhed og gode relationer skaber tryghed**

Ældre i København skal opleve, at kommunen er tilgængelig og imødekommende. God service opstår, når medarbejdere og ledere er kompetente og stolte af deres fag, og godt samarbejde med borgerne giver medarbejderne energi og arbejdsglæde. Det er dén positive cirkel, kommunen skal understøtte i ældreplejen. Det handler om måden, kommunen leverer ydelser på og skaber åben dialog mellem borger og medarbejder. Som borger, der får hjælp, giver det tryghed at kunne være sikker på, at aftaler overholdes, og at der informeres klart og hurtigt om ændringer. Det giver tryghed at blive mødt af venlige og imødekommende medarbejdere, der ikke kun forholder sig til, hvad man har behov for, men også, hvad man sætter pris på. Og det giver tryghed, at man helt grundlæggende bliver mødt med respekt og i øjenhøjde. Det handler om at fremhæve og styrke de mellemmenneskelige kompetencer endnu mere, og det ansvar hviler både på medarbejdere, ledere og borgere.

#### Derfor skal københavnernes opleve:

- at medarbejderne har fokus på relationen, og hvad den enkelte sætter pris på
- at modtage hjælp og støtte af en fast kreds af medarbejdere
- at blive rettidigt informeret om ændringer i tilbud og tidspunkter for besøg, så den enkelte bedre kan planlægge sin dag
- at medarbejderne og ledere på alle niveauer, sammen med borgeren, tager ansvar for at finde frem til, hvem der kan hjælpe videre til den rette hjælp
- at have mulighed for at vurdere den hjælp, kommunen giver – f.eks. gennem brugertilfredshedsundersøgelser
- .....



#### **Reformspor 4**

#### **Sammenhængende støtte – helhed på tværs af sektorer**

I Københavns ældrepleje skal man møde velinformede medarbejdere, der tager ansvar for at skabe fælles løsninger og samarbejde med andre offentlige myndigheder. Alle borgere – særligt de svageste – skal opleve et sammenhængende forløb i behandling og pleje. Ingen må falde igennem. Også selvom det involverer både hjemmehjælpen, sygeplejen, den praktiserende læge, hospitalet, pårørende og evt. frivillige. Involvering af mange forskellige faggrupper er udtryk for, at der søges den bedst mulige indsats i forhold til sygdom og funktionsbegrænsninger, men det kræver samarbejde og god kommunikation på rette tid og sted. Medarbejderne og ledere i Københavns Kommune skal have flere kompetencer og bedre mulighed for at kunne koordinere mellem forskellige enheder og sektorer og samtidig kunne formidle vigtige oplysninger til borgeren og andre faggrupper. På plejecentrene skal forskellige faggrupper sikre, at vi støtter den ældre i at kunne fortsætte det liv, som han eller hun gerne vil. Involvering af faggrupper udenfor det etablerede sundhedssystem kan være med til at sikre sammenhæng og bredde i vores tilbud til ældre.

#### Derfor skal københavnernes opleve:

- en sammenhængende og koordineret indsats, selvom man modtager forskellige kommunale tilbud eller tilbud på tværs af sektorer
- at få tilbudt en læge på plejecentrene, som er fast tilknyttet til centret og derfor kan indgå i et tæt samarbejde om at koordinere pleje og behandling
- at få bevilligede teknologier med sig igennem et helt forløb på tværs af sektorer og enheder, f.eks. fra rehabilitering til eget hjem og til plejebolig
- .....

### Reformspor 5

#### **Den rette hjælp – specialiserede tilbud og kvalificerede medarbejdere**

I København skal man som ældre være sikker på at få den hjælp, man har brug for. I dag er sygehusophold få og korte, og derfor løses flere opgaver af kommunen. Vi vil gå forrest i udvikling af tilbud til borgere med særlige plejebehov i samarbejde med hospitaler, praktiserende læger, frivillige organisationer osv. Ældre i København skal mødes af medarbejdere, som har kendskab til viften af specialiserede tilbud og kan bruge deres viden til at vurdere, hvilke(t) tilbud der matcher den enkeltes behov. Københavnerne ved bedst selv, hvad der skaber livskvalitet i deres hverdag, men Københavns Kommune skal støtte den enkelte i at bevare livskvaliteten gennem kvalificeret og specialiseret hjælp og støtte, når komplicerede sygdomme og tab af funktioner gør det vanskeligt. Her kan velfærdsteknologi spille en ny rolle og være med til at understøtte en tryk tilværelse.

#### Derfor skal københavnere opleve:

- at der løbende udvikles og søsættes nye tilbud til borgere med særlige pleje- og rehabiliteringsbehov, f.eks. i forhold til psykisk lidelse, neurologisk sygdom eller en anden kronisk lidelse
- at få indbydende, nærende og økologisk mad i hjemmepleje og plejebolig, som matcher ens behov, f.eks. ved besvær med at tygge og eller synke maden
- at borgere med demens og pårørende modtager den rette støtte, pleje og omsorg i alle faser af demenssygdommen
- at modtage tilbud, som er baseret på den nyeste faglige viden og de rette kompetencer
- at Københavns Kommune er drivende i at udvikle og afprøve nye velfærdsteknologier i samarbejde med private, forskningen m.fl. Og at man som borger bliver inddraget i denne udvikling
- .....

## Medborgerskab hele livet

### - alle ressourcer tæller

Engang betragtede man alderdommen som en særlig fase i livet, hvor ro og tilbagetrukkethed var idealet. Sådan er det ikke længere. I dag vil københavnere ikke tilbringe deres ældre år som et kapitel for sig. De vil kunne fortsætte tilværelsen med de samme muligheder for at deltage i og bidrage til det omgivende samfund. Københavns Kommune skal støtte københavnere i at fortsætte det gode liv med de vilkår og udfordringer, som alderen medfører. Kommunen skal skabe rammerne for, at alle medborgere i København - unge som gamle - kan bringe deres ressourcer i spil til glæde for sig selv og andre. Et aktivt medborgerskab øger livskvaliteten og virker forebyggende i forhold til ensomhed, fysisk og psykisk sygdom og giver dermed flere gode leveår til københavnere. At være medborger i København betyder også at bruge byens mange rum og muligheder. København er kåret som verdens bedste by at leve i. Det skal man også opleve som ældre københavnere.

Med visionen om *Medborgerskab* skal København udvikle og modernisere indsatsen på ældreområdet med udgangspunkt i 4 reformspor:

## Reformspor 6

### **Københavnernes ressourcer i spil – alle kan bidrage med noget**

I København skal man som ældre have en oplevelse af at være værdifuld, uanset om man tilbyder sin hjælp til andre, eller om man modtager den. Udgangspunkt er, at alle københavnere ønsker at bruge deres ressourcer til glæde for sig selv og deres omgivelser. Det giver livet mening. Én vil kunne hjælpe med borddækning, mens andre har overskud til at bidrage som frivillig lektiehjælp. Kommunen skal have øje for det hele. I København har frivillige løftet livskvaliteten for mange ældre f.eks. som besøgs- eller spisevenner – den slags initiativer skal fortsat udvikles. Men ældre skal også have bedre muligheder for selv at være frivillige, fordi det bedste middel mod ensomhed er at indgå i gensidigt givende relationer. Københavns Kommune vil styrke samarbejdet med pårørende, lokalsamfund og frivillige foreninger og forpligte sig til at skabe gode rammer for, at københavnere kan indgå i meningsfulde fællesskaber på tværs af generationer.

#### Derfor skal københavnere opleve:

- at få bedre mulighed for at udfolde ressourcerne, fordi kommunen indgår i flere partnerskaber med frivillige organisationer
- at få et samlet overblik over, hvor man kan bidrage som frivillig, hvad enten man er ung eller gammel - f.eks. på en hjemmeside eller ved vejledning fra kommunens medarbejdere
- at blive støttet i at bidrage til livet omkring dem, f.eks. til daglige gøremål på et plejecenter eller som frivillig i forening, selvom man er fysisk svækket
- at ældreklubber i højere grad laver opsøgende arbejde for at udbrede tilbuddet til flere borgere, samtidig med at ældre også i højere grad kan integreres i det almindelige foreningsliv
- at frivillige organisationer og ældreklubber m.fl. indgår i en bredere tilgang til bekæmpelse af ensomhed
- .....

## Reformspor 7

### Omsorg for livet – plads til pårørende

Familie og venner spiller en hovedrolle i de flestes liv. Københavns Kommune skal skabe de bedste rammer for, at man som pårørende kan bidrage til at løfte livskvaliteten for ens nære. Som ældre i et plejecenter skal man opleve, at ens pårørende opfordres til og får mulighed for at færdes på samme måde, som hvis man stadig boede i egen bolig. Det skal være let for pårørende at koordinere deres hjælp og omsorg med den kommunale støtte til den enkelte ældre. Som pårørende skal man have mulighed for at hjælpe og støtte den ældre, men samtidig have vished for, at de professionelle løser de opgaver, som man ikke selv kan påtage sig. Kommunen skal også have blik for at støtte de nære pårørende, så de bevarer friheden til at fastholde sociale relationer ved siden af rollen som pårørende.

#### Derfor skal københavnernes opleve:

- at plejecentrenes fysiske rammer bliver mere imødekommende for pårørende. Det kunne f.eks. være indretning af legeområder på plejecentre, så også børn føler sig mere velkomne
- at pårørende får nemmere ved at koordinere sin hjælp med hjemmeplejen eller plejecenteret – f.eks. ved forventningsafstemning og tydeligere kontaktveje
- at livet i plejebolig giver bedre mulighed for at fortsætte samværet med de pårørende, som en fortsættelse af hverdagen i den ældres tidligere hjem. F.eks. traditioner omkring fødselsdage og helligdage eller at måltider kan meldes til og fra løbende, hvis man selv vil lave mad.
- at pårørende får mulighed for at give deres mening til kende i pårørendeundersøgelser
- .....

### Reformspor 8

#### **Varierede og integrerende boligtyper – boliger, der skaber liv**

København skal byde på et bredt udvalg af boliger for ældre. Københavns Kommune skal derfor blive bedre til at understøtte private initiativer til udvikling af nye boligformer for ældre. Samtidig skal kommunens eget boligtilbud udvikles til at omfatte en variation af forskellige boligtyper. Plejeboliger skal i højere grad fremstå som hjem, hvor fornemmelsen af institution træder i baggrunden. Borgerne i ældre- og plejeboliger, har typisk ikke de samme muligheder for at bevæge sig vidt omkring i byen. Derfor skal kommunen indrette boligerne, så det bliver nemt at føle sig som en del af det nære lokalsamfund og deltage i et rigt udvalg af aktiviteter lokalt. Københavns Kommune skal både invitere lokalsamfundet ind i plejeboligerne og hjælpe de ældre i plejeboliger ud i lokalsamfundet.

#### Derfor skal københavnernes opleve:

- at få vejledning fra kommunen, hvis man ønsker at tage et privat initiativ til at skabe nye boligformer til ældre, f.eks. forskellige variationer af ældrekollektiver eller opgangsfællesskaber
- at frivillige foreninger får lettere adgang til at anvende fællesfaciliteter i plejeboliger i det omfang, det er til glæde for både foreningerne og de ældre
- at ældre i plejebolig får bistand til at komme ud og færdes i det omgivende samfund
- at både indretning og samværsformer på plejecentrene understøtter muligheden for at leve det liv man gerne vil – mere hjem, mindre institution
- .....

## Reformspor 9

### Verdens bedste by – plads til alle ældre

København skal indrettes imødekommende, så man som ældre københavnere får lyst og mod til at komme ud og bruge verdens bedste by. København har mange rekreative områder, der indbyder til aktivitet og gør byen levende, men der skal også gøres plads til, at mindre mobile københavnere kan nyde livet i de aktive byrum. Når fysikken ikke længere er, hvad den har været, er det ofte de små ting, der gør forskellen – bænken, man kan tage et hvil på, tilgængelige offentlige toiletter eller lette overgange fra fortov til vej. Byrum og kulturinstitutioner skal også afspejle ældres behov for hvilepladser og gode mødesteder – side om side med skaterramper, gyngestativer og boldbaner. Det skal være lettere at komme rundt i byen, selvom man bruger hjælpemidler. Det skal vi have øje, når kommunen planlægger offentlig transport, f.eks. busruter.

#### Derfor skal Københavnerne opleve:

- at aktive byrum tænkes sammen med behovet for, at de kan nydes, selvom man har brug for hjælpemidler, hvilesteder eller toiletfaciliteter
- at det bliver lettere at forsætte eller begynde et engagement i byens almindelige klubber og foreninger, selvom man bliver ældre
- at offentlig transport i højere grad imødekommer ens behov, hvis man har nedsat mobilitet og brug for hjælpemidler
- at få støtte til at deltage i de demokratiske processer omkring indretning af byen i ens lokalområde
- .....

## Fra visioner til virkelighed

De kommende 4 år skal Københavns Kommune omsætte visionerne i ældrepolitikken til konkrete forbedringer i ældreplejen. Det ansvar skal først og fremmest løftes af Sundheds- og Omsorgsforvaltningens mange kompetente medarbejdere og ledere, men det skal også løftes af københavnernes. Som borgere, brugere og pårørende skal københavnernes - i fællesskab med kommunen – være med til at skabe de gode løsninger. For at nå ældrepolitikken mål sammen, må vi konkret arbejde med *tillid, faglighed og partnerskaber*.

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen skal arbejde videre med at udfolde tillid som et redskab, der skaber resultater for både medarbejdere og ledere. Samtidig skal fagligheden udvikles, så medarbejderne og lederne har de kompetencer, der skal til, for at møde fremtidens foranderlige krav fra både de ældre og omverdenen. Hvis vi skal være på forkant med de gode løsninger for brugerne, skal kommunen aktivt indgå partnerskaber med civilsamfundet, frivillige organisationer og private virksomheder og gøre brug af deres ressourcer til at udvikle nye tilbud og velfærdsteknologi.

Når vi omsætter ældrepolitikken visioner til handlinger, tager vi afsæt i følgende:

### Tillid

Reformsporene skal skabe en forandring hos borgeren, som er baseret på tillid. Tillid til at den ældre er specialist i eget liv - og tillid til at medarbejderne har kompetencerne og handlerummet til at skabe den bedst mulige løsning sammen med borgeren i hverdagen. Med ældrepolitikken visioner er målet, at medarbejderen og den ældre går i dialog om borgerens behov og sammen sætter nye standarder for, hvad god ældrepleje er.

Derfor skal vi i Københavns Kommune:

- fortsætte med at vise tillid til medarbejdernes faglighed gennem styringsmæssige og organisatoriske rammer, som mindsker kontrol, bureaukrati og regler for vores medarbejdere.
- Sikre, at vores medarbejdere har de rette kompetencer til at møde borgeren i et tillidsfuldt samarbejde gennem dialog, relationsarbejde og anerkendelse
- sikrer, at medarbejdere og borger får en fælles forståelse for, hvordan borgerens behov bedst imødekommes – det betyder også, vi giver medarbejderne mulighed for at tænke ud af boksen for at finde den gode løsning, når det kræves



- udvikle lederrollen, så lederne kan skabe meningsfulde pejlemærker i medarbejdernes faglige råderum og samtidig vise tillid til, at den enkelte selv kan træffe gode beslutninger.

## **Faglighed**

Faglighed er hjørnестenen i vores indsatser, som vi er stolte af og ikke vil gå på kompromis med. Men samfundet ændrer sig, ny viden opstår og behovet for nye kompetencer kommer til. I Københavns Kommune skal vi blive bedre til at undersøge, hvad der virker på ældreområdet og få det omsat i praksis. Specialisering, velfærdsteknologiske løsninger og fokus på mestring af den ældres hele liv stiller andre og nye krav til både medarbejdernes og ledernes faglighed. Visionerne i ældrepolitikken bygger i høj grad på, at alle har de rette kompetencer til at sikre, at kvalitet i vores tilbud fastholdes, i takt med, at de udvikles.

Derfor skal vi i Københavns Kommune have:

- flere pædagogiske og terapeutiske kompetencer, så medarbejderne kan blive endnu bedre til at imødekomme borgerens både fysiske og psykiske behov og skabe motivation i forhold til livsstilændringer, mestring af eget liv, egenomsorg m.v. Vi skal blive bedre til at synliggøre og sætte borgerens ressourcer i spil.
- flere specialistkompetencer, så medarbejderne er bedre rustet til at imødekomme plejebenhov blandt borgere med f. eks. psykiatriske eller kroniske sygdomme – f.eks. spidskompetencer indenfor gentræning og behandling af borgere med hjerte-kar sygdomme
- større fokus på koordinations- og samarbejdskompetencer, fordi det borgernære sundhedsvæsen stiller krav til, at medarbejderne og lederne har overblik over og sikrer sammenhæng mellem indsatser og sektorer – bl.a. gennem faglig og relationel koordinering
- øget fokus på at skabe en servicekultur, som sætter den ældres brugeroplevelse endnu mere i centrum og som gør, at medarbejderne og lederne har lyst til at yde en ekstra indsats. Det betyder udvikling af medarbejderrollen og skabelse af en ny forståelse af, hvad vores tilbud til den ældre (også) omfatter.

## **Partnerskaber**

Krav til velfærds- og ældreområdet ændres og udvikles hele tiden, men det gør vores forestilling om, hvad der er muligt også. Nye måder at tænke i løsninger på, innovative samarbejdsformer og velfærdsteknologi skal være en del af den måde, som vi i København gerne vil understøtte et godt hverdagsliv for de ældre. Vi skal blive bedre til at udnytte, at både private virksomheder, frivillige organisationer og forsknings- og uddannelsesinstitutioner gerne vil

samarbejde om at udvikle bedre velfærd til flere de ældre på en række forskellige områder - fra mestring af et trygt hverdagsliv til sociale fællesskaber.

Derfor skal vi i Københavns Kommune:

- bruge partnerskaber til at sætte fokus på social og brugercentreret innovation, som i lige så høj grad handler om at finde løsninger på sociale udfordringer blandt ældre, såvel som at bruge ressourcerne på ældreområdet optimalt
- være drivende i udviklingen af nye partnerskaber med private virksomheder, forskere, frivillige organisationer, så vi i Københavns Kommune fremmer udviklingen af ny velfærdsteknologi og skaber mere og bedre sundhed og omsorg for de ældre
- etablere partnerskaber, som kan understøtte udviklingen af en farverig og mangfoldig kommune gennem sociale og kulturelle tilbud til gavn for alle ældre
- påtage sig ansvaret for at skabe nye samarbejds- og partnerskabsaftaler i et ligeværdigt og gensidigt forpligtende samarbejde.

### **Hvordan følger vi op på ældrepolitikken**

Opfølgningen vil ske der, hvor den er relevant og danne udgangspunkt for ønsker til fremtidige indsatser og fokusområder. Sporene i ældrepolitikken er den overordnede ramme, som skal skabe sammenhæng i forvaltningens arbejde med at omsætte ældrepolitikken i mødet med borgeren. Opfølgningen vil ske ved:

- løbende at udarbejde handleplaner og udvikle indikatorer, der ligger til grund for den konkrete indsats
- at nedsætte paneler bestående af fx brugere, pårørende og eksperter, som gennem sparring og tests af nye ideer skal gøre os klogere på hvordan ældreområdet kan udvikles
- temadrøftelser med ledere og medarbejdere, med ældreorganisationer og foreninger eller via projekter og partnerskaber med forsknings- og uddannelsesinstitutioner og/eller private aktører.