

12. Plan for genudbud af driftsopgaver i Brønshøj-Husum og Vesterbro og for inddragelse af socialøkonomiske virksomheder i Brønshøj-Husum og Amager Øst (2025-0032873)

Teknik- og Miljøudvalget skal tage stilling til plan for genudbud af driftsopgaverne grøn drift og pleje og renholdelse i bydelene Vesterbro og i Brønshøj-Husum, samt kirkegårdsdrift af Brønshøj Kirkegård. Planen for genudbud viderefører som udgangspunkt det udbud der blev gennemført i 2020, men har bl.a. øget fokus på kvalitet i tildelingskriterierne. Desuden har forvaltningen, efter politisk beslutning, undersøgt muligheden for at inddrage socialøkonomiske virksomheder i driften af et geografisk afgrænset område i henholdsvis den udbudte drift og i egen drift.

Indstilling

Teknik- og Miljøforvaltningen indstiller, at Teknik-og Miljøudvalget godkender,

1. at forvaltningen genudbyder driftsopgaverne grøn drift og pleje, renholdelse og kirkegårdsdrift i bydelene Vesterbro og i Brønshøj-Husum efter den plan og med de tildelingskriterier, der fremgår af løsningsafsnittet.
2. at forvaltningen arbejder med inddragelse af socialøkonomiske virksomheder i driften af to geografisk afgrænsede områder og har udpeget to konkrete områder målrettet socialøkonomiske virksomheder, jf. løsningsafsnittet.

Problemstilling

Driftsopgaverne grøn drift og pleje; renhold af veje, cykelstier og pladser; rengøring af ubemandede toiletter og tømning af affaldskurve på Vesterbro og i Brønshøj Husum samt drift af Brønshøj Kirkegård er udliciteret efter politisk beslutning (TMU 3. juni 2019, BR 22. august 2019) i tre kontrakter, som udløber 31. marts. 2027. Borgerrepræsentationen besluttede 7. november 2024, at driftsopgaverne skal genudbydes. Det blev desuden besluttet, at forvaltningen skal undersøge mulighederne for at inddrage socialøkonomiske virksomheder i drift af et geografisk afgrænset område i den udbudte drift, såvel som i forvaltningens egen drift. Det fremgik af indstillingen om sagen, at udbudskriterierne ville blive forelagt udvalget til godkendelse i første kvartal i 2025.

Løsning

Forvaltningen har udarbejdet en plan for konkurrenceudsættelsen af opgaver i de to bydele med forslag til tildelingskriterier for vurdering af indkomne tilbud, og for forvaltningens arbejde med inddragelse af socialøkonomiske virksomheder, herunder kriterier for udpegning af geografisk afgrænsede områder, samt udpegning af konkrete områder målrettet socialøkonomiske virksomheder. Indstillingen om udbudskriterier er udskudt i forhold til den planlagte forelæggelse i 1. kvartal 2025 for at muliggøre en samtidig orientering om arbejdet med inddragelse af socialøkonomiske virksomheder og en udvidet medarbejderinddragelse gennem MED-organisationen.

Plan for konkurrenceudsættelsen af driftsopgaver i de to bydele

I lighed med konkurrenceudsættelsen i 2020 vil opgaven blive konkurrenceudsat som et offentligt EU-udbud, hvilket betyder, at alle økonomiske aktører, der lever op til de krav der stilles vedrørende økonomisk, finansiel, teknisk og faglig formåen, kan byde ind på opgaven. Den nuværende opdeling i følgende tre selvstændige kontrakter fastholdes:

- Renhold og pleje af grønne arealer
- Renhold af vejarealer, cykelstier, pladser, ubemandede toiletter m.v.
- Renhold og pleje af Brønshøj Kirkegård

Som i 2020 udbydes kontrakterne for en periode på fire år med mulighed for at forlænge med op til 2 gange op til 12 måneder.

Tildelingskriterier med vægtning

Forvaltningen anbefaler, at tildelingskriteriet "*bedste forhold mellem pris og kvalitet*" justeres, så pris vægter 80 % og kvalitet vægter 20%. I 2020 var vægtingen 90% på pris og 10% på kvalitet.

Den øgede vægt på kvalitet hænger sammen med, at kvalitetskriteriet ændres. Hvor det i 2020 vedrørte kvalitet i arbejdsmiljøet, vil det i det kommende udbud omfatte kvalitetssikring af opgaveudførelsen. Baseret på erfaringer fra udbuddet i 2020 og den nuværende drift af kontrakterne har forvaltningen identificeret en række parametre vedrørende tilbudsgiveres kvalitetssikring af opgaveudførelsen, som forvaltningen vurderer, der kan konkurreres på, herunder;

- Hvordan gentagne afvigelser og mangler håndteres og forebygges,
- Hvordan et systematisk og passende tilsynsniveau hos leverandøren sikres,
- Hvordan det sikres, at leverandørens medarbejdere har de rette kompetencer
- Virksomhedens strategi(er) for fastholdelse af medarbejdere.

Forvaltningen forventer, at dette øgede fokus på kvalitetsstyring i konkurrenceudsættelsen vil understøtte en stabil drift på det aftalte kvalitetsniveau.

Konkrete krav til leverandører

Kvalitetskravene til driften er beskrevet i forvaltningens *Kvalitetshåndbog*, der danner grundlaget for, at de kommunale arealer, der driftes af Teknik- og Miljøforvaltningen, kan fremstå efter ensartede standarder. De gældende kravspecifikationer fastsætter den kvalitet, leverandørerne skal leve op til i driftsopgaverne i de to bydele.

I lighed med udbuddet i 2020 vil der blive stillet krav til arbejdsmiljø i overensstemmelse med gældende lovgivning, Arbejdstilsynets krav om velfærdsordninger samt i de politisk vedtagne arbejdsklausuler. Disse klausuler sikrer, at leverandørens ansatte som minimum får løn- og arbejdsvilkår, der svarer til mindstelønnen for lignende arbejde i henhold til en kollektiv overenskomst. Derudover forpligter CSR-bilaget leverandørerne til at følge FN's verdensmål, herunder at respektere menneskerettigheder og arbejdstagerrettigheder, arbejde for bæredygtighed samt bekæmpe korruption. Yderligere arbejdsmiljøkrav, som kommunen selv opfylder, og som skal indgå som krav, kan blive identificeret i den kommende arbejdsproces, hvorefter det vil blive vurderet, hvorvidt kravet skal indgå i udbuddet.

Forvaltningen er i dialog med Københavns Kommunes CSR-team om, hvilke krav der kan stilles om sociale klausuler i hovedudbuddet og er samtidig i dialog med Odense kommune om deres erfaringer på dette område.

Plan for inddragelse af socialøkonomiske virksomheder

Forvaltningens undersøgelse af muligheden for inddragelse af socialøkonomiske virksomheder har vist, at, det ikke vil være sagligt at lægge vægt på en virksomheds juridiske konstruktion i forbindelse med udbud af en offentlig myndigheds opgaver og forvaltningen har derfor ikke hjemmel til, kun at indbyde socialøkonomiske virksomheder til at byde på udvalgte opgaver. Forvaltningen har dog mulighed for at sikre, at små- og mellemstore virksomheder, herunder socialøkonomiske, også har mulighed for at byde på opgaven, ved at *designer udbuddet* på en måde, som ikke udelukker disse mindre virksomheder.

Forvaltningen har gennemført en markedsundersøgelse for at identificere socialøkonomiske virksomheder, der kan varetage renhold og grøn drift og pleje på geografisk afgrænsede lokationer. I dialog med relevante virksomheder er det belyst, hvilke typer opgaver de kan påtage sig, i hvilket omfang, og hvilke udfordringer, der kan hindre deres deltagelse.

Design af udbud af to mindre områder, der også vil kunne løftes af socialøkonomiske virksomheder
For at imødekomme de erfaringer forvaltningen har indsamlet via markedsdialog med socialøkonomiske virksomheder og indenfor lovgivningens rammer, udbyder forvaltningen derfor en del af opgaven vedrørende drift og pleje af to mindre, geografisk afgrænsede områder.

Samtidigt vil de krav, der stilles til tilbudsgiverne adskille sig fra hovedudbuddet. De økonomiske og finansielle krav vil være mere lempelige, mens de tekniske og faglige krav vil være mere fleksible, mens der stadig sikres den nødvendige kvalitet i opgaveløsningen for kommunen. Derudover vil der være et krav om at begrænse brugen af underleverandører. For at fremme alle interesserede virksomheders mulighed for og interesse i at byde, vil der være behov for en fortsat markedsdialog op til offentliggørelse af udbudsmaterialet. I forlængelse af udbudsmaterialets offentliggørelse vil der være mulighed for at stille spørgsmål på vanlig vis.

Udpegning af de konkrete, mindre områder

De geografisk afgrænsede områder skal have tilstrækkelig opgavevolumen til at sikre økonomisk bæredygtighed, herunder for en socialøkonomisk virksomhed. Samtidig må området ikke blive for stort, da det også vil udelukke en del aktører.

Konkurrenceudsættelsen af geografisk afgrænsede områder i hhv. de udliciterede bydele og i egen drift, som også vil give mening for socialøkonomiske virksomheder, stiller krav om, at der indenfor området er opgaver, der har et jævnt driftsbehov med tilbagevendende opgaver såsom renhold, bladopsamling, græsklipning, lugning og beskæring af busketter.

I udvælgelsen af områder er det vigtigt, at driftsopgaverne i videst muligt omfang skal kunne udføres manuelt eller med mindre maskiner, da det ikke kan forventes, at alle små- eller mellemstore virksomheder, herunder socialøkonomiske virksomheder har adgang til større maskiner.

Der skal tilstræbes en så enkel snitflade til den omkringliggende drift som muligt.

Teknik- og Miljøforvaltningen har med udgangspunkt i ovenstående kriterier udpeget to geografisk afgrænsede områder inden for henholdsvis udliciteret- og egen drift, hvor forvaltningen vil have fokus på at konkurrenceudsætte opgaverne målrettet socialøkonomiske virksomheder. Hvis det mod forventning skulle vise sig, at der ikke findes relevante match mellem opgaver og leverandører herunder evt. socialøkonomiske virksomheder, vil opgavevaretagelsen på de udvalgte lokationer blive overført til hhv. hovedudbuddet og til egen drift. Udvalget vil i givet fald blive orienteret om dette.

Forvaltningen har udvalgt nedenstående to områder, som lever op til kriterierne og som forvaltningen vurderer vil være egnede i forhold til både opgavetyper, volumen året rundt og driftsmæssig afgrænsning. Forvaltningen har også lagt vægt på, at de valgte områder i hhv. de udliciterede bydele og i egen drift er nogenlunde lige store:

1. Brønshøjparken: Samlet driftsareal på 22.858 m² i den udliciterede bydel Brønshøj-Husum.
2. Rødegårdsparken og Skotlandsplads: To nærliggende arealer på tilsammen 12.400m². Indgår i dag i egen drift i bydelen Amager Øst

Medarbejderinddragelse gennem MED-organisationen

Medarbejderne har gennem MED-organisationen kvalificeret planen for udbud og for inddragelse af socialøkonomiske virksomheder. Indstillingen har været drøftet på en række møder mellem medarbejderne og ledelsen. Medarbejdernes bemærkninger er afleveret 5. september 2025. Medarbejderne anfører, at formålet med udbuddet af opgaver i de to bydele var at benchmarke med forvaltningens egen drift og, at dette har vist sig umuligt. Medarbejderne anviser en række forslag til, hvordan udbuddet af opgaverne kan udformes, for bedre mulighed for benchmark. Desuden opfordres der til, at udbuddet af Brønshøj kirkegård skal beslattes af Kultur- og Fritidsudvalget. Og endeligt opfordrer medarbejderne til, at kvalitet, arbejdsmiljø og pris skal vægtes med hver 1/3 i tildelingskriterierne.

Ledelsen skal bemærke, at der er fokus på vanskelighederne ved at benchmarke 1:1 med en privat leverandør, ikke mindst fordi der er grænser for, hvilken grad af detaljering af tilbuddet, der kan stilles krav om. Desuden bemærkes det, at både kontraktlængden på 4 år plus optioner og udformningen af tildelingskriterierne med vægtning af økonomi og kvalitet med 80:20 vurderes at give en række fordele, herunder muligheden for at udpege de økonomisk mest fordelagtige tilbud.

Medarbejdernes bemærkninger i deres helhed sammen med ledelsens uddybede kommentarer er vedlagt i bilag 2. Medarbejdernes bemærkninger har ikke givet anledning til ændring af indstillingen.

Politisk handlerum

Udvalget kan beslutte at tilbagesende indstillingen fx med ønsker om ændrede tildelingskriterier.

Økonomi

Denne indstilling har ikke i sig selv økonomiske konsekvenser for Københavns Kommune.

Videre proces

Når Teknik- og Miljøudvalget har godkendt indstillingen, vil forvaltningen igangsætte udbudsprocessen vedrørende driftsopgaver i Brønshøj-Husum og på Vesterbro. Forvaltningen vil fortsætte markedsdialogen med socialøkonomiske virksomheder med henblik på at finde egnede og interesserede virksomheder.

Teknik- og Miljøudvalget vil ultimo 2026 blive orienteret om, hvilke leverandører der er tildelt kontrakter.

Søren Wille

/ Rikke Skovbølling Brandt

Beslutning

Teknik- og Miljøudvalgets beslutning den 27. oktober 2025

Socialistisk Folkeparti og Enhedslisten stillede følgende ændringsforslag (ÆF1) som nyt at-punkt:

”at forvaltningen hjemtager driftsopgaverne grøn drift og pleje, renholdelse og kirkegårdsdrift i bydelene Vesterbro og i Brønshøj-Husum, når det er muligt.”

Ændringsforslaget (ÆF1) blev forkastet med 4 stemmer mod 6. Ingen undlod at stemme.

For stemte: F, Ø og Skamløse Demokrater

Imod stemte: A, B, C og V

Socialistisk Folkeparti og Enhedslisten stillede følgende ændringsforslag (ÆF2) som erstatning af 1. at-punkt:

”at forvaltningen genudbyder driftsopgaverne grøn drift og pleje, renholdelse og kirkegårdsdrift i bydelene Vesterbro og i Brønshøj-Husum efter den plan, der er beskrevet i løsningsafsnittet med tildelingskriterierne 33% kvalitet, 33% arbejdsmiljø og 33% pris, jf. forslag fra medarbejdere (bilag 2).”

Ændringsforslaget (ÆF2) blev vedtaget med 6 stemmer mod 4. Ingen undlod at stemme.

For stemte: A, F, Ø og Skamløse Demokrater

Imod stemte: B, C og V

Det Konservative Folkeparti og Venstre stillede følgende ændringsforslag (ÆF3) som tilføjelse til 1. at-punkt:

"dog således, at hele det grønne område, grøn drift og pleje, for hele kommunen sendes i udbud."

Ændringsforslaget (ÆF3) blev forkastet med 3 stemmer mod 7. Ingen undlod at stemme.

For stemte: C og V

Imod stemte: A, B, F, Ø og Skamløse Demokrater

Den således ændrede indstilling blev godkendt med 6 stemmer mod ingen. 4 undlod at stemme.

For stemte: A, F, Ø og Skamløse Demokrater

Undlod at stemme: B, C og V

Det Konservative Folkeparti afgav følgende protokolbemærkning:

"Fra konservativ side støtter vi udbuddet - vi støtter ligeledes at der laves et målrettet udbud til socialøkonomiske virksomheder i forhold til 2 konkrete områder, da der er behov for at vi får skabet flere fleksjob i Københavns kommune, både i privat og offentlig regi. Samtidig mener vi også, at driften af samtlige grønne områder i kommunen bør sendes i udbud."

Venstre afgav følgende protokolbemærkning:

"Venstre mener, at mest muligt skal sendes i udbud. Vi tror på, at konkurrence skaber bedre service, samt at det private erhvervsliv i højere grad kan finde nye måder at gøre tingene på."

Det Konservative Folkeparti og Venstre afgav følgende protokolbemærkning:

"For partierne er det væsentligt, at ALLE arbejdsmiljømæssige krav for Københavns Kommune naturligvis overholdes, hvilket vi mener sikres bedst kontraktuelt, som der lægges op til fra forvaltningen."

Det Konservative Folkeparti og Venstre afgav følgende protokolbemærkning:

"For Venstre og Det Konservative Folkeparti er det afgørende, at der i evalueringen af de private leverandører tages forbehold for evt. forskelle i det, der leveres, på baggrund af de forskellige kriterier der stilles til de private leverandører ift. kommunen selv."

Socialistisk Folkeparti og Enhedslisten afgav følgende protokolbemærkning:

"Enhedslisten og SF er modstandere af at driften af byen sendes i udbud, og derfor stemte partierne imod dette, da Borgerrepræsentationen sidste år skulle beslutte, om opgaverne skulle genudbydes. I stedet burde kommunen hjemtage opgaverne, så kommunen igen står for den grønne drift, pleje og renholdelse i hele byen. Partierne stemmer imidlertid for sagen her, fordi det er lykkedes at ændre tildelingskriterierne, så der lægges større vægt på kvalitet og arbejdsmiljø, som medarbejderne i driften har ønsket, og mindre vægt på pris alene. Det ændrer dog ikke på, at Enhedslisten og SF mener, at opgaverne burde hjemtages."

Bilag

Bilag 1 Oversigt over politisk behandling

Bilag 2 Medarbejdernes bemærkninger og ledelsens kommentarer hertil



Bilag 1 Overblik over politisk behandling

28-08-2025

Sagsnummer I F2
2024 - 598

Dokumentnummer i F2
119927

Sagsnummer eDoc
2024-0009628

Beslutning i Borgerrepræsentationen 07.11.2024, Kontraktudløb for udliciterede driftsopgaver på Vesterbro og i Brønshøj-Husum

Borgerrepræsentationen besluttede, at kontrakterne vedr. driftsopgaverne i de udliciterede bydele Vesterbro og Brønshøj-Husum genudbydes, når de udløber i marts 2027. Det blev samtidigt besluttet, at Teknik- og Miljøforvaltningen undersøger mulighed for, hvordan der via udbud evt. som underleverandør eller som tildeling kan inddrages socialøkonomiske virksomheder til at stå for driften af en enkelt plads i de udbudte bydele og driften af en enkelt plads inden for forvaltningens egen drift.

Indstillingen blev herefter godkendt med 32 stemmer mod 21. Ingen medlemmer undlod at stemme.

For stemte: A, C, B, V, Å, I og O.

Imod stemte: Ø og F.

Venstre videreførte følgende protokolbemærkning, som Det Konservative Folkeparti tilsluttede sig:

"Venstre mener, at en større andel af de kommunale driftsopgaver bør udliciteres".

Beslutning i Teknik- og Miljøudvalget, 21. august 2023, Kontraktudløb af driftsopgaver i udliciterede bydele, Vesterbro og Brønshøj-Husum

Teknik- og Miljøudvalget besluttede, at forlænge kontrakterne med ét år, med henblik på at hjemtage driftsopgaverne i de to bydele fra april 2026, såfremt der blev afsat finansiering i Budget 2024. Såfremt der ikke blev afsat finansiering i Budget 2024, forlænges kontrakterne frem til udgangen af marts 2027. (Der blev ikke afsat finansiering i Budget 2024, og kontrakterne blev herefter forlænget til april 2027.)

Radikale Venstre, Det Konservative Folkeparti, Venstre, afgav følgende protokolbemærkning: "*Partierne mener, at en større andel af de kom-*

Parker, Kirkegårde og Renhold

Njalsgade 17
2300 København S

EAN-nummer
5798009809452

munale driftsopgaver bør udliciteres."

Enhedslisten afgav følgende protokolbemærkning: *"Enhedslisten mener, at København efter mange år med stadig mere udlicitering i Danmark skal gå nye veje og i stedet begynde at hjemtage opgaver. Erfaringerne siden 2019 tyder ikke på, at private aktører kan løse opgaverne væsentligt billigere end forvaltningen. Til gengæld vil en hjemtagning af driftsopgaverne betyde, at kvaliteten af opgaveløsningen kan blive bedre, når medarbejderne får mere indflydelse på planlægningen og tilrettelæggelsen af arbejdet, arbejdsmiljøet kan blive forbedret, der bliver muligheder for at stille kvalitetskrav, og der bliver mulighed for at skabe en bedre tværgående og helhedsorienteret indsats til gavn for borgerne og byen."*

Beslutning i Teknik- og Miljøudvalget, 2. august 2023, Plan for konkurrenceudsættelse af driftsopgaver i udvalgte bydele

Teknik- og Miljøudvalget godkendte forvaltningens forslag til udbudsplan, for forvaltningens driftsudbud af grøn pleje, kirkegårdsdrift samt gaderenholdelse for bydelene Brønshøj-Husum og Vesterbro med kontraktstart 1. april 2021. Udvalget godkendte, at tildelingen af kontrakter sker på baggrund af en vægtning af 'bedste forhold mellem pris og kvalitet', hvor pris vægter 90 % og kvalitet i form af arbejdsmiljø vægter 10 %, som beskrevet i løsningsafsnittet.

Protokolbemærkninger

Det Konservative Folkeparti: *"Det Konservative Folkeparti mener grundlæggende, at denne pleje og renholdelsesopgave bør bringes i udbud fsva hele kommunen."*

Venstre: *"Venstre mener, at det er uambitiøst kun at udlicitere 13% af driftsopgaverne. Så sent som i april 2019 anbefalede TMF at 40% af driftsopgaverne burde udliciteres. Vi mener, at vi som politikere burde lytte til dette faglige indspark."*

Enhedslisten, Socialdemokraterne, Socialistisk Folkeparti og Alternativet: *"Partierne mener, at med indførsel af serviceniveauer, benchmark som styringsværktøj og udbuddet af Vesterbro, Brønshøj-Husum og Brønshøj kirkegård, hvilket svarer til ca. 13% af arealet, har Teknik- og Miljøforvaltningen et godt grundlag for at benchmarke de klassiske driftsopgaver. For at holde fokus på effektivisering og sikre ro for organisation og medarbejdere ønsker partierne at begrænse udbud af klassiske driftsopgaver til de to bydele, så længe der arbejdes med serviceniveauer og benchmark som styringsværktøj."*

Radikale Venstre og Det Konservative Folkeparti: *"Partierne stemmer i dag for, men havde gerne set, at mere end 13 % af forvaltningens arealer blev konkurrenceudsat for at få et bredere grundlag ift. at vurdere,*

hvordan vi får den bedst mulige service for Københavnernes skattekrone."

Beslutning i Borgerrepræsentationen 22. august 2020, Model for udmøntning af effektiviseringspotentialer på klassiske driftsområder

Borgerrepræsentationen godkendte konkurrenceudsættelse på klassiske driftsområder i forvaltningen.

Protokolbemærkninger

Radikale Venstre og Det Konservative Folkeparti videreførte deres protokolbemærkning fra udvalgsbehandlingen, som Liberal Alliance tilsluttede sig: *"Vi finder, at der skal ske konkurrenceudsættelse af alle klassiske driftsopgaver, og derfor er vi også imod hjemtagning af opgaver, der i dag er udbudt. Vi finder, at en konkurrenceudsættelse af kun 13 procent af driftsopgaverne er alt for lidt."*

Teknik- og Miljøudvalget, 03. juni 2019, Model for udmøntning af effektiviseringspotentialer på klassiske driftsområder

Teknik- og Miljøudvalget anbefalede konkurrenceudsættelse på klassiske driftsområder i forvaltningen over for Økonomiudvalget og Borgerrepræsentationen.

Anbefalingen blev vedtaget med afstemning: To medlemmer undlod at stemme for anbefalingen. For stemte: A, F, Ø og Å. Imod stemte: C og I. Undlod at stemme: B og O.

Teknik- og Miljøudvalget besluttede, at gennemføre en konkurrenceudsættelse af driftsopgaverne på områderne Grøn drift og pleje, Renhold af veje, cykelstier og pladser, Renhold af ubemandede toiletter, Tømning af affaldskurve samt Pleje og drift af kirkegårde i bydelene Vesterbro og Brønshøj-Husum.

Enhedslisten fremsatte følgende ændringsforslag (ÆF4) som blev vedtaget: *"At den eksisterende trivselsmåling på driftsområderne forelægges udvalget i forbindelse med den årlige redegørelse for forvaltningens serviceniveauer på de klassiske driftsområder sammen med resultatet af bruger- og borgertilfredshedsundersøgelse."*

Konkurrenceudsættelsen blev godkendt uden afstemning.

Protokolbemærkning

Det Konservative Folkeparti, Radikale Venstre og Liberal Alliance afgav følgende protokolbemærkning:

"Vi finder, at der skal ske konkurrenceudsættelse af alle klassiske driftsopgaver, og derfor er vi også imod hjemtagning af opgaver, der i dag er udbudt. Vi finder, at en konkurrenceudsættelse af kun 13 procent af driftsopgaverne er alt for lidt."



Bilag 2 Medarbejderkvalificering af indstillingen

04-09-2025

Sagsnummer I F2
2025 - 2151

Dokumentnummer i F2
180062

Sagsnummer eDoc
2025-0032873

Medarbejderne har kvalificeret indstillingen gennem MED-organisationen og har 4. september 2025 overgivet deres bemærkninger, som forelægges i deres helhed her. Ledelsens kommentarer er anført sidst i bilaget.

Medarbejdernes bemærkninger i deres helhed

Kære TMU

Da I som politikere i 2020 besluttede at udbyde en del af driften af byen til private aktører, var formålet benchmark af forvaltningens drift mod markedet pga. mistillid til forvaltningen.

I det eksisterende udbud har det vist sig umuligt.

Vi opfordrer jer til at træffe beslutning, der ændrer dette ved, i modsætning til tidligere, nu at bede forvaltningen indtænke dette i udbuddet og kontraktmaterialet med en ekstern leverandør.

Som eksempel på forhold der bør indtænkes kan nævnes:

- Vi opfordrer jer som Politikere i TMF til at overlade det til politikerne i KFF at tage stilling til et genudbud af Brønshøj kirkegård fra 1. april 2027, da kirkegårdsdriften jo overgår til KFF fra 1. januar 2026. Pga. af dette ressortflyt, har udlicitering af Brønshøj kirkegård udspillet sin rolle i forhold til det oprindelige formål, nemlig at genoprette tilliden til Teknik- og Miljøforvaltningen.
- Det skal være muligt at identificere præcist, hvordan en ekstern leverandør udfører opgaven, så det er muligt at sammenligne med forvaltningens måde at udføre denne.
- Der skal være fuld gennemsigtighed i:
 - hvor meget tid leverandøren bruger på opgaven,
 - kvaliteten som leverandøren leverer,
 - løn og ansættelsesforhold som er forskellige for de overenskomstbestemte forhold i forvaltningen.
- Der skal anvendes samme arbejdsmiljøforanstaltninger hos leverandøren som hos forvaltningen.
- Opgaverne der udbydes, skal være fuldt beskrevet således, at der ikke kommer uforudsete ekstra omkostninger som følge af uklarheder. Det er vores oplevelse, at de faktiske omkostningerne blev langt højere end tilbudspriserne som følge af ekstra bestillingsopgaver. Opgaverne i kravsspecifikationerne var ikke

beskrevet grundigt nok. Dette resulterede f.eks. i, at den reelle pris på arbejdet på Brønshøj kirkegård blev langt højere end udbudsprisen.

- Forvaltningen skal indtænke en reel løsning på de faktiske omkostninger i udbuddet, så prisen ikke bliver væsentligt højere end det tilbudte pga. uklarhed i opgaverne omkring beskrivelser eller 'smarte' forretningsmetoder hos de eksterne leverandører.
- Udover klausuler om arbejdsforhold og CSR bør I medtage i udbuddet, at leverandørerne skal leve op til de samme krav fra andre myndigheder som fx arbejdstilsynet, som os. Derved undgår vi, at entreprenøren, kan vælge den holdning, at de som arbejdsgiver jo ikke er blevet mødt af de samme krav som forvaltningen. (fx gennem påbud).
- I bør beslutte, at kvalitet og arbejdsmiljø vægtes på præcis samme niveau som pris (33% arbejdsmiljø, 33% kvalitet og 33% pris) i tildelingskriterierne, så der ikke bliver gået på kompromis med kvaliteten. Og det er ikke nok at det er indskrevet i kravspecifikationerne som i det tidligere udbud. Vi kan se resultatet fra tidligere udbud, hvor prisen er vægtet højt, inde på Sønderboulevard, hvor eksterne medarbejdere samles og holder frokost i det fri og besørger i det offentlige rum, og dermed ikke overholder arbejdsmiljølovgivningen.
- I bør også beslutte at forkorte udbudsperioden til 2 år med mulighed for at forlænge i 1 år. Det vil give TMU mulighed for at justere, hvis den udbudte drift ikke giver de ønskede muligheder for Benchmark.

Ledelsens bemærkninger

Om genudbud af Brønshøj Kirkegård

Borgerrepræsentationen har 7. november 2024 besluttet, at grøn drift, pleje og renholdelse af bydelene Vesterbro og Brønshøj-Husum samt Brønshøj Kirkegård skal genudbydes.

Når Kultur- og Fritidsudvalget 1. januar 2026 overtager ansvaret for driften af kirkegården, kan Kultur- og Fritidsforvaltningen indstille til Kultur- og Fritidsudvalget og Borgerrepræsentationen, at ændre denne beslutning.

Om gennemsigthed ift. leverandørernes udførelse af kontrakten

Københavns Kommune fastsætter, hvilke opgaver og resultater (tilstandskrav) leverandørerne skal opnå, hvilket sikrer gennemsigthed om leveret kvalitet. Tilstandskrav og minimumskrav til opgavens udførelse er beskrevet i Kvalitetshåndbog 2020 Pleje og renhold af grønne arealer, vejarealer og ubemandede toiletter og indgår i kontraktgrundlaget. Københavns Kommune kan desuden føre kontrol med, om leverandørerne overholder gældende løn- og ansættelsesvilkår

Om beskrivelse af opgaverne med henblik på benchmark

Ledelsen vurderer, at benchmark mellem egne driftsudgifter og markedspriserne er vanskelig. Vanskelighederne med 1:1 prissammenligning med private leverandører bekræftes af den erfaringsindsamling, som forvaltningens Analyseenhed gennemførte i september 2022 fra en række andre kommuner samt en statslig styrelse, der også har helt eller delvist udliciterede driftsopgaver af samme slags som vores. Det

fremgår af undersøgelsen, at det er en udfordring, at der ikke er gennemsigtighed omkring, hvordan leverandøren har sammensat priserne i sit udbud og, at priserne kan afspejle andre forhold end et nærmere estimat af udgiftsniveauet.

Om krav til leverandørerne

Eksterne leverandører er underlagt både de regler og krav, som Københavns Kommune selv har fastsat, og dem, som øvrige myndigheder – herunder bl.a. Arbejdstilsynet – har fastsat for kommunen. Det betyder at leverandørerne skal overholde de samme regler og krav, som hvis opgaverne blev udført af kommunens egen interne drift.

Om tildelingskriterier

Arbejds miljø: Såvel arbejdsmiljølovgivningen som kommunens relevante standarder og politikker for arbejdsmiljø skal overholdes af leverandørerne og vil indgå som et leverandørkrav i den kommende kontrakt. Forvaltningen vurderer derfor ikke, at arbejdsmiljø bør være et konkurrenceparameter, idet overholdelse af arbejdsmiljølovgivningen er et grundlæggende krav til leverandørerne.

Kvalitet: Kvalitet understøttes i forvaltningens forslag både som tildelingskriterium og gennem bindende kontraktkrav, herunder relevante kvalitetsstandarder og kommunale politikker. Tildelingskriteriet kan godt vægte mere end forvaltningens foreslåede 20%, men ligesom det gælder for arbejdsmiljø, er en lang række af de elementer man kunne konkurrere på, allerede en indarbejdet del af kontrakten.

Pris: Tildelingskriteriet kan reduceres i vægtning fra forvaltningens foreslåede 80%, men det vil med stor sandsynlighed betyde en forhøjet pris på opgaveløsningen.

Forvaltningen vurderer, at den anbefalede vægtning med 80% på pris og 20% på kvalitet fremmer både økonomisk ansvarlighed og ordentlige arbejdsforhold og kvalitet ud fra følgende:

- Erfaringer fra nuværende kontrakt og den kommunale drift viser, at både kvalitet og arbejdsmiljø kan sikres gennem tydelige krav i udbudsmaterialet samt systematisk kontraktstyring og tilsyn.
- Forvaltningen forventer, at det nye tildelingskriterie på 20% på kvalitet kan bidrage yderligere til en stabil kvalitet
- En reduceret vægtning på pris må forventes at medføre højere omkostninger
- Der er politisk fokus på at kunne sammenligne omkostningsniveauet med kommunens egen drift

Tildelingskriterierne kan ændres til og med januar 2026, for at forvaltningen kan nå at indarbejde ændringer rettidigt i udbudsmaterialet.

Om toiletforhold

Leverandøren er underlagt arbejdsmiljøreglerne. Kontrol kan foretages af kommunens CSR-enhed eller af Arbejdstilsynet.

Forvaltningen har løbende, og stort set dagligt dialog med leverandører om opgaveløsning og overholdelse af kontrakten. Forvaltningen fører tilsyn og laver kvalitetsmålinger, der følges op på, ligesom der gøres i egen drift. Forvaltningen er ikke bekendt med de forhold der beskrives vedrørende spising og besørgelse på Sønder Boulevard. Hvis forvaltningen bliver bekendt med, at leverandøren ikke lever op til kontrakten, tages der kontakt til leverandøren, og deres ansvar indskræpes overfor dem. Der er i indeværende kontrakt stillet krav om, at arbejdsgiveren stiller spise- og toiletfaciliteter til rådighed for personalet indenfor en rimelig afstand, defineret som en transporttid på ca. 25-30 minutter. Forvaltningen undersøger pt. muligheden for at skærpe kravet vedrørende toiletforhold yderligere i de kommende kontrakter.

Kontrakten Brønshøj Kirkegård.

- Leverandøren har opsat skurvogn med toilet på materielpladsen på Brønshøj Kirkegård.

Kontrakten Grøn drift Vesterbro og Brønshøj-Husum

- Leverandøren har adgang til toilet på Skydebanen materielplads.

Kontrakten Renhold Vesterbro og Brønshøj-Husum

- Leverandøren benytter offentlige toiletter i områderne.

Om udbudsperiode

Det anbefales, at udbudsperioden fastholdes på fire år, plus optionsperioder på op til to gange, op til 12 måneder. I forhold til en kortere udbudsperiode på fx to år giver en fire-årig kontrakt mere;

- stabilitet og kontinuitet i opgaveløsningen
- økonomisk effektivitet og incitament til investering
- fastholdelse af faglighed og lokalkendskab
- administrativ og udbudsteknisk hensigtsmæssighed

En aftale med en flerårig horisont udelukker ikke muligheden for tæt opfølgning og evaluering. Hvis aftalen ikke giver de ønskede muligheder for benchmark, vil der kunne iværksættes relevante tilpasninger eller justeringer frem mod en kommende udbudsrunde, indenfor kontraktens rammer.