



Til Socialudvalget

Notat om hørings svar - udbud af personlig og praktisk hjælp

Københavns Kommunes nuværende kontrakt med leverandører af personlig og praktisk hjælp for hjemmeboende borgere løber til d. 30. september 2017. Derfor er Københavns Kommune gået i udbud med henblik på en ny aftale, som skal træde i kraft d. 1. oktober 2017. Udbudsmaterialet blev offentliggjort d. 1. december 2016, og fristen for afgivelse af tilbud er d. 1. februar 2017. Udbuddet er et fælles samarbejde mellem Sundheds- og Omsorgsforvaltningen og Socialforvaltningen, idet aftalen er gældende for borgere +65 år samt borgere under 65 år, der har brug for og visiteres til personlig og praktisk hjælp af kommunen.

Sundheds- og Omsorgsudvalget behandlede sagen på udvalgsmøde d. 27. oktober 2016, og Socialudvalget behandlede sagen d. 2. november 2016. Udvalgene bemyndigede Socialforvaltningen og Sundheds- og Omsorgsforvaltningen til at udbyde og indgå aftale med 2-3 leverandører af personlig og praktisk hjælp. Herudover godkendte udvalgene, at udvalgene orienteres om valg af leverandør i april 2017.

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen har siden orienteret Sundheds- og Omsorgsudvalget om de hørings svar, der kom ind i forbindelse med udbuddet af personlig og praktisk hjælp. Socialudvalget får nu en tilsvarende orientering.

I november 2016 havde forvaltningerne, i forbindelse med udarbejdelse af udbudsmaterialet, væsentlige dele af materialet i høring hos i alt 17 eksterne interessenter. Forvaltningerne modtog i alt 12 eksterne hørings svar fra Københavns Kommunes Handicapråd, Udsatteråd og Ældreråd samt Dansk Industri, FOA, Diakonissestiftelsen, Dansk Erhverv, KA Pleje, Puks Hjemmepleje, Attendo, Aleris og HjemmeHjælpen. Udbudsmaterialet blev tilrettet i videst muligt omfang på baggrund af de indkomne hørings svar. I bilag 1 gives en nærmere gennemgang af de indkomne hørings svars ændringsforslag samt forvaltningernes bemærkninger hertil. De hørings svar, der er imødekommet er bl.a.:

- Udsatterådet har anbefalet, at borgerne orienteres af leverandøren forud for, at der kommer vikarer. Ønsket blev ikke indarbejdet som et direkte krav, men en beskrivelse af leverandørens arbejdstilrettelæggelse, herunder forholdene omkring anvendelse af vikarer, indgår i vurderingen af kvaliteten.

23-01-2017

Sagsnr.
2017-0056357

Dokumentnr.
2017-0056357-1

Sagsbehandler
Maria Catrin Nøhr

Voksne

Bernstorffsgade 17
1577 København V

Mobil
2916 6978

E-mail
FF2X@sof.kk.dk

EAN nummer
5798009683052

www.kk.dk

- Der er modtaget en række høringssvar, bl.a. fra Handicaprådet, der vedrørte tekniske detaljer. Disse er søgt imødekommet i videst muligt omfang.
- Den kommunale hjemmepleje kan nægte at hjælpe en borger, som nægter at tage imod de hjælpemidler, som kommunen stiller til rådighed. FOA har foreslået, at dette også gælder for de private leverandører, hvilket er indarbejdet i udbudsmaterialet.
- Diakonissestiftelsen, KA Pleje og Dansk Erhverv har foreslået, at de private virksomheder kompenseres fuldt ud ved deltagelse i udviklingsprojekter. I både kravspecifikationen og kontrakten er det præciseret, at der kan indgås særskilt aftale om honorering ved særlige udviklingsprojekter, men løbende deltagelse i udvikling af ydelserne ligger i det, der afregnes efter kontrakten.

Øvrige forslag

Der anførtes i flere af høringssvarene at vægtningen af pris bør være lavere end 50 pct., og at vægtningen af kvalitative kriterier bør være højere. Forslaget er ikke imødekommet, da vægtningen er besluttet af udvalgene. Herudover blev det i flere høringssvar påpeget, at det er problematisk at Socialforvaltningen og Sundheds- og Omsorgsforvaltningen har to forskellige omsorgssystemer, da det er vanskeligt at administrere for leverandørerne. Forvaltningerne kan ikke i forbindelse med udbuddet ændre ved, at forvaltningerne arbejder i to forskellige omsorgssystemer. Ældrerådet har afgivet høringssvar og havde ingen bemærkninger til udbudsmaterialet.