



26-09-2016

Til Velux Fonden

Sagsnr.
2016-0211223

Projektansøgning til Velux Fonden – tilpasset 26. september 2016

Dokumentnr.
2016-0211223-12

Titel på projekt

Tidlig indsats, tættere opfølgning og borgeren i førersædet i arbejdet med § 141- handleplaner

Sagsbehandler
Astrid Flejsborg Find

Navn og e-mail på tilskudsansvarlig

Borgercenterchef for myndighedssiden Vibeke Ries K347@sof.kk.dk
og borgercenterchef for udførersiden Lasse Falck Steenland,
F731@sof.kk.dk

Navn og CVR

Borgercenter Handicap, Socialforvaltningen, Københavns Kommune,
CVR. nr: 64942212

Baggrund og formål

Socialforvaltningen i Københavns Kommune ser muligheder i at udvikle nye veje i arbejdet med § 141-handleplanen på voksenområdet for borgere med handicap. Dels vurderer Socialforvaltningen, at borgerens egne ønsker og behov kan træde tydeligere frem i handleplanerne og dels at sammenhængen mellem § 141-handleplanerne og de pædagogiske handleplaner kan styrkes. Socialforvaltningen ønsker derfor sammen med borgerne at udvikle nye veje til at styrke sammenhængen i borgernes planer og mål.

Øget involvering og borgerinddragelse

Socialforvaltningens erfaringer fra både udfører og myndighedsområdet viser, at borgerne ikke kender deres plan og mål, og at der kan være langt fra de mål, som er sat af myndighed og til borgerens virkelighed. Borgernes manglende kendskab til egen handleplan understøttes af resultater fra brugertilfredshedsundersøgelsen på Københavns Kommunes botilbud og bofællesskaber. I udviklingen af arbejdet med §141-handleplanerne ser Socialforvaltningen muligheder i at trække på erfaringer fra andre projekter med involvering af borgerne, der viser, at de bidrager til at finde løsninger, som både effektivt og målrettet skaber værdi for borgeren, og skaber grobund for innovation og opmærksomhed på nye muligheder. I sidste ende løsninger som kan gavne både den enkelte fx i form af øget livskvalitet og for samfundet.

Medarbejdernes nye rolle og mindset

Borgerinddragelse sker ofte i et samspil mellem professionelle og borgere, som har brug for ydelser leveret af offentlige eller private aktører. Samtidig fokuseres fremtidens støtte i højere grad på at sikre,

EAN nummer
5798009683533

at borgeren kan leve det liv, han eller hun ønsker. Det nye paradigme betyder, at den fagprofessionelle og borgeren sammen skal blive klogere på, hvordan borgeren kan udfolde sit potentiale bedst muligt og træffe selvstændige beslutninger, der former deres eget liv. Det stiller krav til den fagprofessionelles, der frem for alene at være indehaver af viden, i højere grad bliver *dynamo* for borgerens egne ressourcer og navigatør og koordinator *sammen med* borgeren. Medarbejderne skal derfor være klar over at deres rolle har ændret sig.

Styrket koordinering og sammenhæng i borgerens planer og mål

Socialforvaltningen ser et generelt behov for forandringer i arbejdet med dokumentation på tilbuddene, så dokumentationsarbejdet i højere grad bidrager meningsfuldt til at give borgerne den bedst mulige indsats i overensstemmelse med deres behov. Det er forvaltningens ønske at forenkle og sammensmelte redskaber, der bruges til at sætte mål for og styre den fælles indsats for at understøtte borgerens udvikling. Et led i forenklingen er derfor at undersøge, hvordan myndighed og udfører sammen med borgeren kan lave en fælles plan, og derved efterleve ambitionen i kommunens Socialstrategi og borgercentrets målgruppeplan om, at borgeren sættes i centrum for forvaltningens arbejde.

Projektets sammenhæng til visioner og strategier

Projektet understøtter Socialforvaltningens vision om, at borgere med handicap skal have mulighed for at leve det liv de gerne vil, ved at aktivere borgernes ressourcer og netværk og at inddrage borgere, pårørende og andre aktører i udviklingen af indsatser. Samtidig vil det styrke forvaltningens arbejde med at forenkle og sammensmelte dokumentation, så den bliver meningsfuld og understøttende for borgerens udvikling. Projektet understøtter ligeledes indsatsområde 1 i målgruppeplanen for handicapområdet, der sigter mod at understøtte en naturligt inddragende dialog, der er kendetegnet ved en tillidsfuld, åben og lydhør dialog mellem den enkelte københavnere og Socialforvaltningen. Projektet ligger ligeledes i tråd med Socialudvalgets politiske pejlemærke om, at flere borgere er tilfredse med samarbejdet med Socialforvaltningen. Projektets formål er derfor overordnet at skabe en bedre koordinering og sammenhæng i handleplansarbejdet, hvor borgeren kan sidde i førersædet.

Projektets indhold

Det 3-årige projekt som Socialforvaltningen ønsker at gennemføre indeholder to spor, hvoraf det første primært retter sig mod medarbejderne og det andet mod borgerne:

- Spor 1: Udvikling og afprøvning af en ny model for arbejdet med - og opfølgning på borgernes § 141-handleplan,

- Spor 2: Udvikling og afprøvning af en medborgerskabs – og mentoruddannelse i tæt samarbejde med borgere og interesseorganisationer.

Vi vil i det følgende argumentere for, hvorfor valget af hovedaktiviteter understøtter den ønskede virkning i projektet, der også afspejler sig i Socialforvaltningens pejlemærker; at flere borgere i højere grad mestrer deres eget liv, at flere borgere oplever høj livskvalitet, og at flere borgere er tilfredse med samarbejdet med Socialforvaltningen.

Se evt. bilag 1: Grafisk fremstilling af projektets forandringsteori.

Spor 1: Udvikling og afprøvning af ny model for arbejdet med § 141 handleplanen:

Fremskudt sagsbehandling

For at skabe en bedre sammenhæng mellem borger, sagsbehandler og det pædagogiske personale rykkes opfølgingsarbejdet med § 141 – handleplanen ud på botilbud og bofællesskaber hvor borgerne bor. Socialforvaltningens har i dag gode erfaringer med fremskudt sagsbehandling på ungeområdet, hvor borgere, pædagogisk personale og sagsbehandlere sammen opstiller mål for borgeren. Erfaringer som med fordel kan afprøves og videreudvikles på voksenområdet.

Konkret ansættes tre sagsbehandlere på botilbud – og bofællesskaber i Borgercenter Handicap til at afprøve nye samarbejdsflader og arbejdsgange i arbejdet omkring opfølgning på § 141 handleplanerne. Som følge af den fremskudte sagsbehandling, hvor sagsbehandler er i tættere kontakt med borgerne vil borgerne opleve en hyppigere opfølgning på deres handleplaner. Rekrutteringen af sagsbehandlere vil ske i projektets første måneder, hvorefter sagsbehandlerne ansættes pr. 1. marts 2017. Medarbejderne allokeres fuld tid til projektet og hver medarbejder bliver fast sagsbehandler for 50 borgere. Borgerne vil få en opfølgning på deres handleplan hver ½ år, dvs. min. 5 gange i løbet af projektets løbetid.

Der vil i forbindelse med den fremskudte sagsbehandling blive etableret et tæt samarbejde mellem det pædagogiske personale på tilbuddene og socialrådgivere/sagsbehandlere fra myndighedssiden. Det skal føre til nye arbejdsgange og nye samarbejdsformer i kontakten mellem personalegrupperne om borgernes handleplaner og medarbejderne vil derfor som en del af projektet gennemføre et kursus i Relationel koordinering. Relationel koordinering er en metode der kan medvirke til at sikre, at de forskellige aktører er koordineret og afstemt i kraft af deres fælles viden, fælles mål og gensidig respekt. Samtidig kan relationel koordinering hjælpe medarbejderne i deres nye samarbejdsform til at udøve en hyppig, rettidig, præcis og

problemløsende kommunikation, der forventes at understøtte medarbejdernes samarbejde og koordinering til gavn for borgeren.

Øget sammenhæng i borgerens planer og fælles mål

Som en del af den nye model for arbejdet med borgerens handleplaner, vil der igangsættes et udviklingsforløb med det formål at afdække potentialer og barrierer for en tættere kobling mellem § 141- handleplanen og borgerens pædagogiske plan. I projektets første halvår nedsættes en arbejdsgruppe med borgere, pårørende og relevante parter fra både udfører - og myndighedssiden med henblik på at afdække muligheder og barrierer. De nuværende arbejdsgange i arbejdet med handleplanen kortlægges ved hjælp af metoden ”borgerrejse”. Metoden hjælper til at kortlægge begivenheder i et forløb, til at identificere de involverede parter og kritiske bump på vejen. Metoden gennemføres i opstartsfasen som kortlægning af de eksisterende arbejdsgange, og som afsæt for at udvikle ideer og løsninger, der kan føre til nye arbejdsgange og nye måder at samarbejde med borgere og andre aktører på. Metoden gennemføres igen ved projektets afslutning, for at kunne sammenligne handleplanens ”nye” rejse med ”oprindelige” rejse, der blev kortlagt i starten af projektet.

Projektets aktiviteter:

- 3 sagsbehandlere allokeres til afprøvning af fremskudt sagsbehandling på botilbud og bofællesskaber,
- 150 voksne borgere med udviklingshæmning eller autismespektrumforstyrrelser deltager i forsøg med fremskudt sagsbehandling,
- Arbejdsgange og samarbejdsflader i arbejdet med handleplanen kortlægges og der udarbejdes et katalog over mulige tiltag og nye løsninger,
- Min. 10 medarbejdere og sagsbehandlere gennemfører et kursus i relationel koordinering.

Der er opstillet følgende succeskriterier for indsatsen:

- At min. 60 % af borgerne siger, at de har kendskab til deres handleplan og mål,
- At pædagogisk personale og sagsbehandlere oplever, at de har fået nye kompetencer i gennem kurset relationel koordinering,
- At pædagogisk personale og sagsbehandlere i projektet oplever, at deres nye kompetencer i relationel koordinering har styrket koordineringen af og kommunikationen om borgerens plan og mål.

Spor 2: Udvikling og afprøvning af medborgerskabs – og mentoruddannelse i samarbejde med borgere og brugerorganisationer:

Samskabende innovationsproces

I spor 1 er der fokus på at medarbejderne bliver 'klædt på' til at indgå i deres nye rolle, det nye samarbejde og tættere koordinering med borgere og andre faggrupper. I dette spor ønsker Socialforvaltningen at indgå et tæt samarbejde med borgerne og gerne en eller flere interesseorganisationer om udvikling og afprøvning af medborgerskabs – og mestringskurser, som konkret kan understøtte borgerne i at indgå aktivt i udarbejdelsen af handleplaner og opstilling af mål.

Forventningen er at gennemføre udviklingsprocessen som et involverende innovationsforløb, der naturligvis vil trække på viden fra Socialstyrelsen og fra interesseorganisationer, der allerede har opbygget erfaring med medborgerskabskurser. Socialforvaltningen kan i den sammenhæng trække på de gode erfaringer Socialforvaltningen allerede har opnået i samarbejdet med bruger – og interesseorganisationer på handicapområdet.

Forløbet følger Socialforvaltningens innovationsproces, der starter med at udforske udfordringen sammen med borgerne, for derefter at idégenere på ideer, der kan udvikles til et nyt koncept for en medborgerskabsuddannelse. Innovationsforløb er særligt brugbare når man ikke kender den færdige løsning, eller præcist ved hvor skoen trykker. Ved at tilrettelægge en proces, der tager afsæt i borgerne, er der større chance for at indholdet på kurset er målrettet deres ønsker, behov og at det vil skabe grobund for motivation for at sætte og arbejde med egne mål.

Innovationsprocessens leverance er derfor at udvikle borgerrettede forløb, der sætter borgerne i stand og skaber motivation for at tage aktiv del i handleplansarbejdet. Det forventes at innovationsprocessen udforskende faser gennemføres i projektets første 9 måneder, hvorefter det første uddannelsesforløb afprøves og testes sammen med borgerne. Derefter følger en midtvejsevaluering og forventeligt en tilpasning af uddannelsen inden andet forløb igangsættes.

Borgere fra bofællesskaber og botilbud får tilbud om at gennemgå en målrettet uddannelse i at være en aktiv del af handleplansarbejdet ud fra et medborgerskabsperspektiv. Derudover etableres en mentoruddannelse for borgere, som gerne vil bidrage til at hjælpe andre borgere.

Projektets aktiviteter:

- Der gennemføres en innovationsproces til udvikling af et målrettet undervisningsforløb med deltagelse af min. 10 borgere, og gerne én eller flere interesseorganisationer,
- Min. 50 borgere afprøver medborgerskabsuddannelsen,
- Min. 5 borgere får erfaringer med at være mentorer for andre/nye borgere.

Der er opstillet følgende succeskriterier for indsatsen:

- 70 % af borgerne i pilotforløbene svarer, at de har været tilfredse med uddannelsesforløbet,
- 70 % af borgerne i pilotforløbene svarer, at oplever at de har fået viden og færdigheder om medborgerskab og egne grundlæggende rettigheder.

Se evt. bilag 2: Projektets aktivitetsplan.

Målgruppe

Målgruppen for projektet er primært borgere mellem 18-30 år, der er bosat i botilbud, bofællesskaber eller i egen bolig og er tilknyttet § 85-støtte. Det kan være borgere med lettere udviklingshæmning, erhvervet hjerneskade eller borgere med autismespektrumforstyrrelser der kan have normalbegavelse. Fælles for borgerne er, at de er under afklaring ift. boligform, støtte og uddannelse eller beskæftigelse.

Socialforvaltningen oplever, at særligt gruppen af borgere med et let til moderat støttebehov fx med udviklingshæmning, erhvervet hjerneskade eller autismespektrumforstyrrelser, er voksende. Det er samtidig disse målgrupper, der vurderes at have de bedste forudsætninger for, med den rette indsats at opnå øget selvstændighed og mestring af eget liv.

I løbet af de 3 år er det forventningen at 150 borgere vil have deltaget i og været omfattet af projektet. Borgerne vil blive rekrutteret igennem deres sagsbehandler, botilbud eller bofællesskab. Der vil endvidere være et peer to peer element i selve rekrutteringsprocessen, hvor borgere bliver en aktiv ressource i at rekruttere andre borgere.

Ansøger og organisering

Projektet vil blive forankret i Borgercenter Handicap som er en del af Socialforvaltningen i Københavns Kommune, og det vil gå på tværs af udfører – og myndighedsområdet. Projektejer er Borgercenterchefen for myndighedsområdet i Borgercenter Handicap, og projektledelsen er forankret i staben samme sted.

De deltagende enheder er fra myndighedssiden; Ungeområdet og Voksenområdet. Fra udførersiden deltager relevante centre, som favner botilbud og bofællesskaber for borgere med lettere udviklingshæmning og borgere med normalbegavelse og

autismespektrumforstyrrelser samt udfører hjemmevejledning til borgere i eget hjem.

Se evt. bilag 3: Borgercenter Handicaps organisationsdiagram

Projektet organiseres med en styregruppe og en projektgruppe.

Styregruppen:

Borgercenterchef i Borgercenter Handicap, Vibeke Ries (Projektejer)
Borgercenterchef i Borgercenter Handicap, Lasse F. Steenland
Områdechef for Voksenområdet i Borgercenter Handicap, Kim Roat
Områdechef for Ungeområdet, Erica Tromp
Centerchef i Center for selvstændige boformer, Tina Kejser
Områdechef for Udførerområdet, Merete Lehfelddt,

Projektgruppe:

Projektleder fra Staben i Borgercenter Handicap
1 medarbejder fra Socialfagligt team i Staben i Borgercenter Handicap
1-2 medarbejdere fra udførersiden
1-2 sagsbehandlere fra myndighedssiden

Budget og finansieringsplan

Der ansøges om samlet 3,2 mio. kr. til et 3-årigt projekt. Midlerne anvendes til projektledelse og -udvikling, til frikøb af sagsbehandlere, til vikardækning for medarbejdere der indgår i udviklingsarbejde, til udvikling af en kompetencegivende medborgerskabs- og mentoruddannelse af borgerne og til evaluering og afrapportering.

Såfremt projektmidlerne bevilliges finansierer Borgercenter Handicap momsudgifterne på 17,5 % af alle fondsmidler, svarende til 190.000 kr. årligt via centrets økonomiske ramme.

Projektets samlede finansieringsplan fremgår herunder:

Budgetpost i t.kr.	VELUXFONDEN	Kommunal finansiering	I alt
Projektledelse	266		266
Løn til fremskudt sagsbehandling	2.507	1.253	3.761
Vikardækning og øvrigt personale	123		123
Løn til øvrigt personale	46		46
Kompetenceudvikling, Innovationsforløb, medborgerskabsforløb & workshops om styrket sammenhæng i handleplaner	222		222
Evaluering og afrapportering	50		50

Regnskabsaflæggelse	32		32
Fondsmoms		568	568
Total	3.246	1.821	5.067

Se bilag 4 for uddybet projektbudget.

Formidling og forankring

Evaluering og effektmåling

Det endelig evalueringsdesign vil foreligge inden projektstart, men det forventes at evalueringen vil omfatte følgende:

Der vil ske en hyppigere opfølgning på handleplanen som resultat af samarbejdet på tværs af myndighed og udfører i udarbejdelsen af handleplanen. Det vil bl.a. forbedre mulighederne for at justere planerne og sætte tidligere ind, når en borgers behov ændrer sig. Til måling af om der er sket en hyppigere opfølgning anvendes data fra det elektroniske dokumentationssystem CSC Social.

På medarbejderniveau forventes det, at medarbejderne via kurset i relationel koordinering får viden om principperne i relationel koordinering og at de arbejder ud fra principperne. Kurset evalueres ved hjælp af evalueringsskemaer, som er særligt udviklet i forbindelse med relationel koordinering.

På borgerniveau forventes det, at borgerne igennem projektet bliver mere bevidste om deres egen handleplan og deres mulighed for at præge denne. Til evaluering af dette anvendes data fra den årlige brugertilfredshedsundersøgelse i Socialforvaltningen, hvor borgerne i det deltagende center spørges til om de er bekendt med planer og mål.

Medborgerskabs- og mentoruddannelsen evalueres ved hjælp af spørgeskema til borgerne om udbyttet af forløbene.

Formidling

Borgercenter Handicap bekræfter overfor Velux Fonden, at viden og erfaring opnået i projektet stilles til rådighed for evt. andre bevillingsmodtagere indenfor handleplanstemaet, og øvrige foraer, hvor det måtte være relevant. Borgercenter Handicap vil desuden formidle og udbrede viden og erfaring fra projektet på borgercentrets hjemmeside og i nyhedsbreve, der går ud til borgere og øvrige interessenter. I forbindelse med projektets afrapportering og formidling vil vi bl.a. gøre brug af Socialforvaltningens medieskole for borgere med handicap, der vil understøtte formidlingen af resultater, viden og erfaringer ved hjælp af interviews og dokumentationsvideoer.

Interessenterne i projektet er i udgangspunktet borgere, pårørende, medarbejdere, politikere på det sociale område, direktion, borgercenterchefer, interesseorganisationer og faglige organisationer.

Forankring

Borgercenter Handicap forventer at løsninger, der udvikles i projektet, og som viser sig at have god effekt, finansieres inden for den økonomiske driftsramme efter endt projektperiode. Der vil i god tid inden projektets afslutning blive udarbejdet en implementeringsstrategi for løsninger der videreføres i organisationen efter projektmidlernes ophør.

Socialforvaltningen har bedt Socialudvalget om at tage stilling til ansøgningen til Velux Fonden, herunder at godkende at forvaltningen afholder fondsmomsen på 17, 5 % inden for den overordnede driftsramme. Borgercenter Handicap forelægger Socialudvalget den endelige projektansøgning og projektplan såfremt fonden bevilliger midlerne d. 22. december 2016.

Bilag

Bilag 1: Projekts forandringsteori

Bilag 2: Aktivitetsplan

Bilag 3: Borgercenter Handicaps organisationsdiagram

Bilag 4: Budget