



3. Justering af anvisningsmodel på dagtilbudsområdet - før høring (2022-0245459)

Udvalget skal tage stilling til om justering af pladsanvisningsmodellen på 0-6 årsområdet - som skal medvirke til tidligere besked til forældre om tilbud af plads, bedre styringsmuligheder for institutionerne samt en forenkling af arbejdsgange imellem forvaltningen og institutionerne - skal sendes i høring.

Indstilling

Børne- og Ungdomsforvaltningen (BUF) indstiller til Børne- og Ungdomsudvalget (BUU),

1. at forslag til ny pladsanvisningsmodel på 0-6 årsområdet - jf. løsningsafsnittet for neden - sendes i høring.

Problemstilling

BUF har gennemført en analyse af den nuværende pladsanvisningsmodel for primært at afdække, om borgeroplevelsen i forbindelse med opskrivning og anvisningen af dagtilbudspladser kan forbedres. Analysen har peget på, at en del forældre i dag oplever at få sen besked om tilbud af institutionsplads og ofte er i tvivl, om de skal kontakte institutionerne eller Pladsanvisningen.

I den nuværende pladsanvisningsmodel bestemmer dagtilbuddene selv tidspunkt og antal for opstart af nye børn i institutionen. Pladsanvisningens rolle er primært at styre, hvilke børn der tilbydes plads ud fra ventelister og anciennitet.

Pladsanvisningen får mange henvendelser fra forældre, som ønsker at vide, hvornår de kan få plads, uden at det er muligt at give et svar, idet en del dagtilbud ofte "bestiller" nye børn kort tid før børnenes opstart i dagtilbud.

Forældrene ved derfor sjældent i god tid, hvor og hvornår deres børn får en plads i et dagtilbud. I dagtilbuddene bruger ledere tid på at bestille børn, og i forvaltningen bruges der tid på at besvare forældrenes henvendelser om pladsmuligheder.

I de fleste andre kommuner er det praksis, at der er en central styring af tilbud om pladser. Forvaltningen har i forbindelse med analysearbejdet været i dialog med Frederiksberg, Odense og Aarhus Kommuner omkring deres pladsanvisningsmodel. I de tre kommuner styres anvisningen af pladser helt eller delvist fra centralt hold. I disse kommuner er det altså pladsanvisningen, der anviser pladser.

Løsning

På baggrund af den gennemførte analyse af den nuværende pladsanvisningsmodel anbefaler forvaltningen en justering af modellen. Den centrale ændring i modellen er, at Pladsanvisningen fremover har det fulde ansvar for, hvornår tilbud om pladser sendes til forældrene.

I den justerede model for anvisning er det primære mål, at forældrene fremover vil få tilbud om plads på en institution væsentligt tidligere end det sker i dag. De foreslåede justeringer vil betyde, at langt hovedparten af forældrene vil få besked om en tilbudt plads ca. 4 måneder før deres barn skal starte. Med den nuværende praksis kan det i nogle tilfælde være med ganske få ugers varsel, at forældre får tilbudt en institutionsplads til deres barn.

Den foreslåede ændring i pladsanvisningsmodellen ligger i forlængelse af den nye strategi for udvalget og opfølgningen herpå, hvor der bl.a. lægges vægt på tydelighed, åbenhed og forudsigelighed i forældrenes første møde med kommunens dagtilbud og Pladsanvisningen ("Vores børn – Københavns fremtid", s. 31).

For institutionerne vil det tidligere tilbud om plads betyde, at de kender antallet af indmeldte børn i deres institution mindst fire måneder frem i tiden. Det vil skabe større sikkerhed om institutionernes økonomi – og dermed gøre det nemmere for den enkelte institution at planlægge bemanning og øvrigt ressourceforbrug.

Justeringer i pladsanvisningsmodellen

I den justerede anvisningsmodel indføres en aftalebaseret model, der indebærer, at pladsanvisningen løbende afholder møder med klynge- og netværksledere og deres pladsansvarlige medarbejdere. Hver klynge/netværk vil holde møder to gange årligt med Pladsanvisningen. På baggrund af de aftaler, der indgås på møderne, er det Pladsanvisningen (og altså ikke institutionerne, som det har været hidtil), der beslutter, hvornår der sendes tilbud om pladser til de forældre, der står på ventelisten.

På møderne mellem pladsanvisningen og institutionerne fremlægger pladsanvisningen et forslag til "aftalt normering". Forslaget vil tage afsæt i det konkrete behov i nærmiljøet, og være understøttet af data om institutionernes kapacitet.

På baggrund af den efterfølgende dialog træffes der aftale om, hvor mange pladser enheden ønsker besat de kommende 6-9 mdr. Der vil på normeringsmøderne ligeledes blive truffet aftaler om med hvilken frekvens, der anvises nye børn (f.eks. max 2 børn pr. stue og med opstartsdage hver mandag). Hvis der sker uforudsete hindringer (f.eks. længerevarende sygefravær blandt medarbejdere, uforudsete byggesager el. lign.) hos institutionen ift. den indgåede aftale, vil der ligesom i dag være en dialog mellem Pladsanvisningen og institutionen om en justering af aftalen.

Hovedparten af de nuværende tilbud til forældre om plads udsendes 0-3 måneder inden indmeldelsesdatoen i dagtilbuddet. Ved at fastlægge normeringerne for hver institution i et længere tidsperspektiv, og give pladsanvisningen mulighed for at disponere frit ud fra dette, vil der gives tilbud om en institutionsplads tidligere til forældrene. Med den foreslåede justering af modellen vil det være målsætningen, at tilbud om pladser fremover bliver udsendt fire måneder inden indmeldelse i dagtilbuddet.

Dialog med forældre og institutioner om justeringer

Forvaltningen har afholdt dialog-møder med en udvalgt gruppe ledere i Københavns selvejende og kommunale dagtilbud. Derudover har justeringerne af anvisningsmodellen været drøftet med repræsentanter fra Københavns Forældreorganisation (KFO). KFO har givet udtryk for, at det vil være en klar forbedring for københavnske forældre, at få tidligere besked om institutionsplads. Herudover havde KFO en bekymring for, om ændringen vil betyde mere administrativt arbejde for institutionsledelsen. Her kunne forvaltningen oplyse, at forventningen er, at ændringerne vil betyde mindre administrativt arbejde for institutionerne.

I dialogen med en udvalgt gruppe af institutioner (både selvejende og kommunale) har der også været langt overvejende positive tilbagemeldinger. Institutionslederne ser det overordnet som en forbedring for forældrene – og opfatter det også som positivt for institutionernes arbejde, at få et tidligere billede af, hvor mange børn de har i deres institution længere frem i tiden. Enkelte ledere har udtrykt, at det vil være en ulempe for institutionerne, at de ikke selv kan bestille nye børn, når de selv vurderer, de er klar til det. Lederne har herudover især haft spørgsmål til, om der ændres på proceduren for håndtering af ventelister hos de enkelte institutioner, så eksempelvis en institution med en lang venteliste ikke længere får fyldt institutionens kapacitet op med nye børn – fordi Pladsanvisningen hellere vil fordele nye børn ud mere ligeligt mellem institutionerne i et område. Forvaltningen har understreget, at der ikke ændres på praksis på dette område. Det er fortsat forældrenes ønsker ift. institution, der er definerende for, hvilke institutioner der får anvist nye børn.

Institutionslederne har herudover haft en del praktiske spørgsmål til samarbejdet mellem institutionerne og Pladsanvisningen. En opsamling på dialogen mellem forvaltningen og hhv. KFO og institutionerne fremgår af bilag 1.

Forvaltningen anbefaler, som supplement til den dialog-proces, der allerede har fundet sted, at justeringerne af pladsanvisningsmodellen sendes i høring.

Økonomi

Indstillingen har ingen økonomiske konsekvenser.

Videre proces

De foreslåede justeringer til pladsanvisningsmodellen bliver sendt i høring i knap seks uger blandt relevante aktører, herunder LFS, BUPL, KFO, involverede parter på det kommunale og selvejende dagtilbudsområde – forældrebestyrelser og forældreråd og Lokal MED i klyngerne.

På baggrund af de indkomne høringssvar forventes udvalget at skulle behandle sagen efter høring på udvalgmødet den 16. november 2022.

Den nye pladsstyringsmodel forventes at kunne træde i kraft fra januar 2023.

Beslutning

Børne- og Ungdomsudvalgets beslutning på mødet den 21. september 2022:

Indstillingen blev godkendt.

Bilag

1. Dialog med KFO og institutioner



Bilag 1: dialog med KFO og institutioner om ny pladsanisning

Bilaget indeholder en kort opsamling på de dialogmøder, der har været afholdt mellem henholdsvis forvaltningen og KFO, samt forvaltningen og en udvalgt gruppe institutionsledere.

Forvaltningens drøftelse med daginstitutionerne

Generelt har der været en positiv feedback fra daginstitutionerne om den nye pladsanvisningsmodel. Samtidig er der enighed i langt overvejende grad enighed om det positive i modellens hovedformål:

- At sikre mere gennemsigtighed. Forældrene skal informeres tidligere om, hvorvidt deres barn har en plads på en given institution.
- At sikre, at de økonomiske udsving bliver mindre daginstitutionerne imellem

23-08-2022

Sagsnummer i F2
2022 - 11222

Dokumentnummer i F2
1732037

Sagsnummer i eDoc
2022-0245459

Sagsbehandler
Peter Lichtenstein Jørgensen

Institutionernes bemærkninger	Forvaltningens bemærkninger
Institutionernes udfordringer mht. at få nye børn ind ligger hovedsageligt i maj og december. Det vil derfor være en fordel at afholde de halvårslige møder i netop disse måneder.	Forvaltningen vil tilstræbe at afholde flest muligt af møderne i maj og december.
Visse institutioner opfordrede til, at der blev udsendt mere data og materiale inden mødernes afholdelse.	Forvaltningen vil udsende materiale til institutionerne i god tid inden mødets afholdelse.
Der udvises interesse for de prognoser, der beskæftiger sig med fraflytninger fra kommunen samt fødselstal - mere specifikt for de klynger, institutionerne ligger i.	Disse informationer kan være en faktor i at udnytte institutionernes kapacitet bedst muligt internt i klyngerne. Der pågår dog en dialog om netop prognosefeltene, da der er en kontinuerlig drøftelse om, hvorvidt disse er for store eller for små til det ønskede formål. Prognoserne kan evt. indgå i det datamateriale, der udleveres inden møderne.
Der udvises interesse for et møde med afholdelse efter en eventuel	Forvaltningen er enige i, at dette vil være en god idé.

Center for Politik og HR
Gyldenløvesgade 15
1600 København V

vedtagelse af en ny budgetmodel mhp. at afklare, om der er noget i samarbejdet mellem institutioner og Pladsanvisningen, der skal være ekstra fokus på ift. indholdet i den nye budgetmodel.	
Hvor meget løbende dialog (udover de to faste møder) mellem institutionerne og pladsanvisningen vil finde sted, når den nye model implementeres?	Dialog er vigtig og vil stadig finde sted, da akutte situationer og behov opstår. Så dialog mellem pladsanvisning og institution vil naturligvis være nødvendigt og finde sted.
Ligger der nogle ambitioner om at lave en form for "solidarisk" fordeling af børnene mellem institutionerne – altså at Pladsanvisningen bestemmer, at man vil placere flere børn i institutioner, der måske ikke har en lang venteliste?	Der er ingen tanker i den retning. Det er stadigvæk 100% forældrenes frie valg, der er gældende. Men det vil med den nye model være nemmere for Pladsanvisningen at forventningsafstemme med forældrene om, hvornår de realistisk kan forvente at få tilbud om en plads, hvis de f.eks. ønsker en institution med en lang venteliste.
Hvad sker der, hvis der opstår uenigheder om antal pladser mellem institutionen og pladsanvisningen?	Her vil proceduren være den samme som hidtil – i sidste ende vil det være områdechefen, der kan træffe beslutning.
Der skal løbende foretages evalueringer på samarbejdet mellem institutionerne og pladsanvisningen/forvaltningen.	Det er forvaltningen enig i.

Forvaltningens drøftelse med KFO (Københavns Forældreorganisation)

KFO's bemærkninger	Forvaltningens bemærkninger
Det ville være positivt, hvis forældrene fik pladsbesked i bedre tid, end det er sket hidtil. Forældrene oplever det meget stressende, at der ikke er nogen form for afklaring før sent inden barnets opstart i daginstitution.	Det er et af hovedformålene og drivkraften bag den nye pladsanvisningsmodel, at forældrene vil opleve, at de får svar i bedre tid end det hidtil er sket. Forvaltningen er særligt opmærksom på problematikken.
Der er et ønske om, at forældrene, som led i implementeringen af den nye	Der introduceres ikke nye IT-systemer overfor borgerne som

pladsanvisningsmodel, ikke skal introduceres til flere IT-systemer, som de ikke mener virker.	led i den nye pladsanvisningsmodel.
Det er vigtigt, at institutionslederen ikke belastes af yderligere administrative opgaver.	Forventningen er, at institutionslederen skal bruge mindre tid på administrative opgaver i relation til pladsanvisningen end hidtil, da den daglige dialog mellem forvaltning og institution mindskes. Samtidig er forventningen, at lederen skal bruge mindre tid på forældrehenvendelser, som sker direkte til institutionen.
Betyder den nye pladsanvisningsmodel en decideret forandring for borgerne?	Den nye model indebærer fortrinsvis en forandring i det direkte samarbejde mellem institutionerne og forvaltningen. Målet med den nye model er, at borgerne udelukkende mærker en positiv forandring i form af, at f.eks. anvisnings svar kommer i bedre tid.