

INSPIRATION TIL LIGEBEHANDLING KBH

Cases fra ni institutioner
i København





INDHOLD

LIGEBEHANDLING I KØBENHAVN	5
ALDERINGEN HINDRING	6
LIGEBEHANDLING ER NOGET VI PRAKTISERER	8
FLERE DIMENSIONER PÅ HISTORIEN	10
LIGEBEHANDLINGKBH ÆNDRER E SPROGET I BORGERSERVICE	12
“DET, VI GIVER OPMÆRKSOMHED, FÅR LIV”	14
LIGEBEHANDLING PÅ SPIL	16
“DE PÅRØRENDE SKAL VÆRE EN DEL AF LØSNINGEN”	18
BEDRE FYSISKE RAMMER PÅ SUNDHOLMEN	20
“MANGFOLDIGHEDEN ER EN RESSOURCE”	22



LIGEBEHANDLING I KØBENHAVN

Københavns Kommune arbejder målrettet med ligebehandling af borgerne og ansatte i kommunen. Derfor har Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen søsat projektet LigebehandlingKBH, der er blevet gennemført på 9 udvalgte institutioner i København på tværs af alle forvaltninger. Projektet har inkluderet efteruddannelse af medarbejdere samt en evaluering af ligebehandlingsindsatsen, og projektet er blevet gennemført i perioden april 2012 - april 2013.

Formålet med LigebehandlingKBH er at sætte fokus på at skabe lige muligheder for alle borgere. Ligebehandling bygger på positiv anerkendelse af, at alle mennesker er forskellige og derfor ikke bør behandles ens. Kravet om ligebehandling betyder, at alle borgere uanset køn, race og etnicitet, religiøs overbevisning og tro, alder, funktions-evne, seksuel orientering og social oprindelse skal have lige adgang til og lige mulighed for at deltage i alle dele af samfundslivet og nyde lige beskyttelse.

Forløbet har omfattet to workshops på hver af de deltagende institutioner, to kursusgange på tværs af institutionerne samt et afslutningsseminar fælles for alle 9 institutioner. På hver institution er der blevet etableret en

action learning-gruppe, hvor deltagerne har haft mulighed for at afprøve ny viden i praksis mellem workshops og kursusgangene i arbejdet med at implementere ligebehandlingsaktiviteter.

Med ligebehandling af alle borgere opnår kommunen både bedre kvalitet og service i kontakten med borgere og mere inkluderende arbejdspladser med plads til forskellighed og bedre udnyttelse af eksisterende ressourcer.

Erfaringerne viser, at mange af kommunens ansatte allerede gør en stor indsats for at skabe ligebehandling af de borgergrupper, som de arbejder med. Samtidigt har vi alle "blind spots" og har derfor brug for inspiration og aha-oplevelser, der udfordrer vores praksisser og skaber refleksion og diskussion på arbejdspladsen.

Som det fremgår af nærværende katalog, er det præcis refleksion, diskussion og ændret praksis, som LigebehandlingKBH har ført til.

GO D LÆSELYST!



ALD ER IN GEN HIN DRIN G

Peder Lykke Centret på Amager har sat alder på ligebehandlingsplakaten. Filosofien er, at borgere, der bor i området og har behov for at komme på centret, ikke skal diskrimineres på grund af alder.

“Jeg kan godt lide at komme her i Peder Lykke Centret, få en kop kaffe, tale med de andre og eventuelt hjælpe de ældre, som ikke er så it-vante, med at komme på nettet. Jeg kan selv gå herved, fordi jeg kun bor 50 meter herfra. Jeg får noget motion, og der bliver taget godt imod mig. Jeg syntes ikke, at det er et problem, at alle de andre er ældre end mig. Forskellene er krydderiet,” konstaterer Sune.

Umiddelbart lyder Sune blot som en glad bruger af aktivitetscentret i Urbanplanen. Men historien er ikke helt rosenrød. Sune, som er spastiker, er nemlig kun 41 år og dermed alt for ung til at være berettiget til at komme i aktivitetscentret, som er forbeholdt borgere, der er fyldt 65 år.

UNDERSØGELSE BLANDT BRUGERNE

Sunes historie og lignende eksempler på borgere, der er for unge til at være berettiget til at bruge aktivitetscentret, har fået leder Kirsten W ahl til at sætte ligebehandling allerøverst på ligebehandlingsdagsordenen. Alder blev et af de områder, som Peder Lykke Centret besluttede at arbejde med i forbindelse med LigebehandlingKBH.

“LigebehandlingKBH fik os jo endnu engang til at tænke over, hvad det vil sige at behandle folk lige. Det satte spot på problemet med at udelukke borgere, der ifølge en faglig vurdering har et behov, fra at komme her og være en del af fællesskabet. Den mangel på ligebehandling, der ligger i at udelukke folk på grund af alder, stod jo for alvor og blinkede set i lyset af LigebehandlingKBH. Det var helt tydeligt for os, at når vi taler ligebehandling, er vi også nødt til at tale alder,” siger Kirsten W ahl.

Kirsten W ahl lavede derfor som et led i ligebehandlingsprojektet en undersøgelse af brugernes holdning til at være flere generationer sammen i aktivitetscentret.

“Vi havde spørgsmålet om, hvorvidt det er retfærdigt, at vi tilbyder vores aktiviteter til borgere med behov under 65 oppe på et husmøde. Der var ca. 60-70 brugere til mødet, og kun 2-3 syntes, at det var uretfærdigt at give vores tilbud til brugere under 65 år. Resten syntes, at det giver liv, at vi er forskellige - også når det gælder alder. Projektet har vist, at vores brugere har et åbent sind. Nu vil vi godt have lavet reglerne om, så de er i overensstemmelse med ligebehandlingsprincipperne,” fastslår Kirsten W ahl.

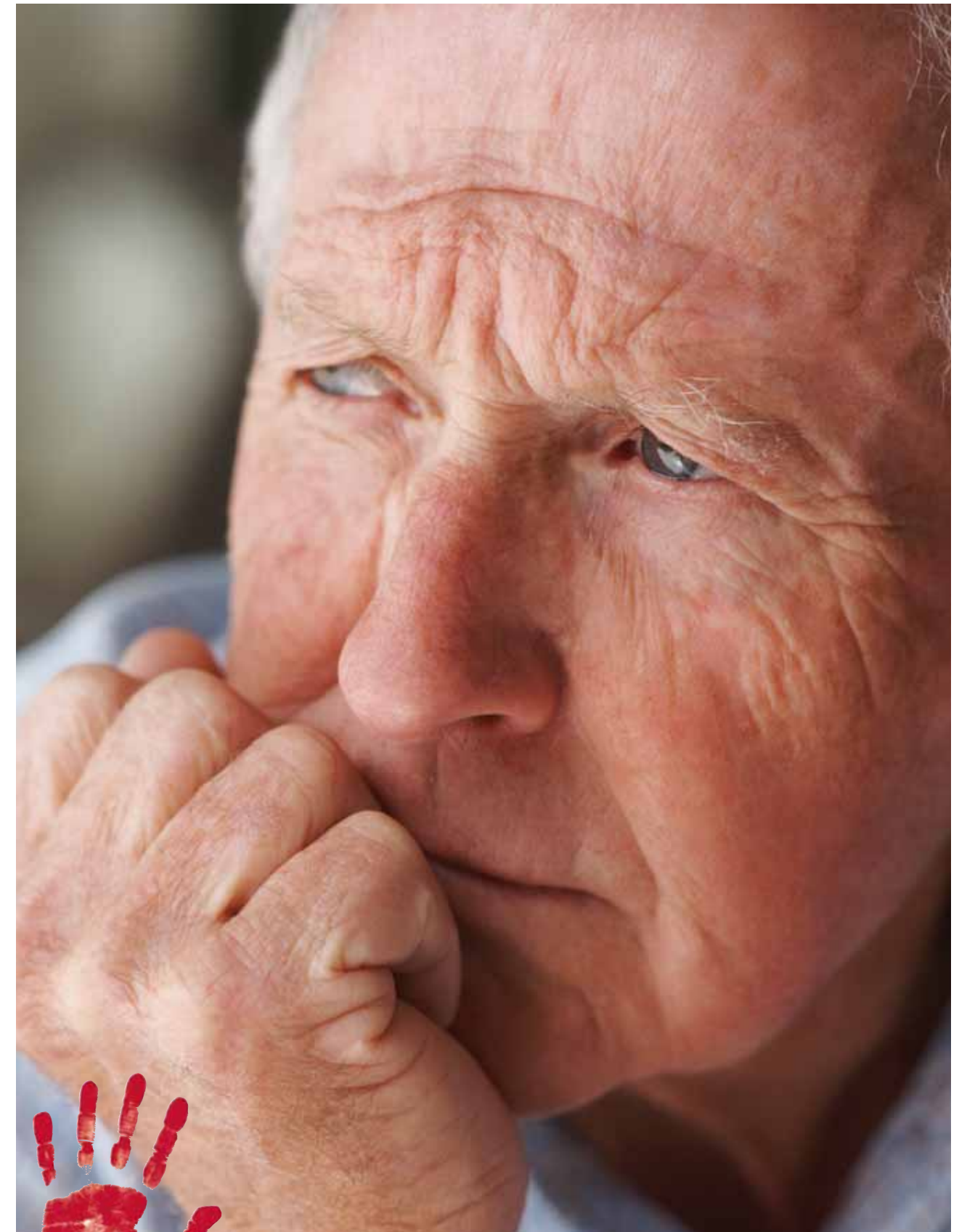
“JEG VIL GERNE BETALE MIN DEL”

Sune sidder og nikker. Han er glad for at kunne komme på centret men ked af, at han ikke har retten og ikke kan betale kontingent:

“Jeg er naturligvis glad for, at brugerundersøgelsen viste, at de andre ikke syntes, at alder er en hindring. Men jeg vil egentlig bare gerne være solidarisk med de andre og betale min del via et kontingent og på den måde være helt med i fællesskabet.”

IN KLUSI O N AF BO R G E R E UN D E R 6 5 Å R

Peder Lykke Centret har bragt emnet alder og inklusion af borgere under 65 år op på husmøde. De har også rejst diskussionen på andre centre. Endelig har centret lavet en lille undersøgelse blandt potentielle brugere under 65 år for at afdække behovet. Der er tale om at ca. 10-15 brugere har et behov hvert år.



“LIGEBEHANDLING ER NOGET VI PRAKTISERER”

På biblioteket og kulturhuset Kultur Nord i Københavns Nordvestkvarter er der 30.000 besøgende om måneden fra mere end 60 forskellige nationer. Ligebehandling er derfor ikke noget, personalet taler om. Det er noget, de gør.

“Når jeg kigger ud over biblioteksområdet, så ligner det jo Kairo Lufthavn. Der er en mangfoldighed af den anden verden. Man kan ikke sætte vores brugere i bås. De er bare forskellige. Jeg ved ikke, hvem vi skal ligebehandle, for alle er forskellige,” fastslår daglig leder af Kultur Nord Tine Garsdal, som skynder sig at understrege:

“Det kan naturligvis ikke siges nok gange, at ligebehandling er vigtigt, og at man skal behandle folk lige ved at behandle dem forskelligt. Men vi skal heller ikke skabe et problem, hvis det ikke er der. Ligebehandling er noget vi praktiserer.”

ALLE HAR RET TIL AT KUNNE BEGÅ SIG DIGITALT
Ligebehandlingsprojektet er i tråd med andre projekter, som Kultur Nord arbejder med. Tine Garsdal peger på, at projektet ‘Digital København’ er et eksempel på, at biblioteket praktiserer ligebehandling. Projektet indebærer, at ti biblioteker i samarbejde med borgerservice har ti kurser med ti borgere ad gangen.

“Digital København handler jo om, at alle danskere skal kunne begå sig digitalt for at kunne bære sig i det danske samfund. Undervisningen er en form for ligebehandling, der giver borgerne kompetencer, så de er ligeværdigt stillet. Digital København handler om at give lige adgang til viden.”

Tine Garsdal forklarer også, hvordan biblioteket har haft mindre konflikter af religiøs karakter mellem børn på biblioteket.

“Det går vi straks ind i blandt andet ved at samarbejde med skolerne. For os er det vigtigt at sende et signal om, at alle har ret til at bruge biblioteket uanset, hvilken religion man tilhører. Ligebehandling er på den måde en del af vores hverdag uden, at vi nødvendigvis taler om det.”

MØDET MED BORGEREN

Kultur Nord arbejder løbende med, hvordan medarbejderne skaber det bedste møde med borgeren. Biblioteket kører derfor et selvstændigt forløb for personalet med en udefrakommende konsulent, som bl.a. har fokus på konflikthåndtering og ligebehandling.

“Vi har hele tiden fokus på, hvad vi gør, og hvordan vi kan blive endnu bedre. Derfor har vi iværksat et fælles forløb, hvor vi får sparring i forhold til bl.a. konfliktløsning,” forklarer Tine Garsdal.

LIGEBEHANDLING I DAGLIGDAGEN

Ligebehandlingsprojektet er i tråd med andre projekter, som Kultur Nord arbejder med. Det drejer sig om adfærden på biblioteket hos både brugere og personale og hjælp til borgerne om for eksempel at blive klædt på til at begå sig i en digital verden.





FLERE DIMENSIONER PÅ HISTORIEN

Daginstitutionen Snorretoppen på Islands Brygge arbejder på at etablere et Ligebehandlingsudvalg, som kan kigge med ligebehandlingsbriller på de projekter, som institutionen søsætter.

“Vi syntes, at vi arbejder meget med ligebehandling allerede. Vi har en holistisk tilgang til børnene og deres familier, som jo ofte kender os gennem mange år. Vi taler om inklusion og anerkendelse, der også er relateret til ligebehandling. Til at begynde med fik vi derfor ‘det-gør-vi-jo-i-forvejen-tanken’. Men vi arbejder på at nedsætte et ligebehandlingsudvalg, som for eksempel kan kigge på, om vi kan få endnu flere dimensioner på, når vi formidler historien til børnene,” siger stuepædagog i Snorretoppen Anette Bendix.

DANMARK RUNDT

Snorretoppen er i øjeblikket ved at planlægge et projekt under navnet Danmark Rundt. Projektet skal netop dreje sig om at formidle historien. Her kunne det være relevant at inddrage ligebehandling.

“I forbindelse med projektet Danmark Rundt, som stadig er under planlægning, kunne man tænke sig at give historiefortællingerne en drejning, så man kom omkring andre nuancer i det, der er foregået. Det kunne for eksempel tænkes, at det måske var Dronning Thyras tjenestefolk, som fortællingen skulle handle om,” forklarer Anette Bendix.

Anette Bendix understreger, at institutionen på ingen måde har diskrimineret i sin historiefortælling hidtil. De nye tanker går blot ud på at give historiefortællingen en bevidst drejning, så man i fremtiden kan se flere sider af historien.

LIGEBEHANDLINGSDLINGS- UDVALG PÅ VEJ

Snorretoppen vil etablere et ligebehandlingsudvalg. Det skal vedtages af den samlede personalegruppe. Ligebehandlingsudvalget skal f.eks. kigge med ligebehandlingsbriller på det pædagogiske indhold i Snorretoppens projekter.





LIGEBEHANDLINGKBH ÆNDRER E SPROGET I BORGERSERVICE

Borgerservice Amager satte sproget under lup som følge af LigebehandlingKBH. Det har blandt andet betydet, at den måde medarbejderne betegner borgerne på, er blevet mere neutral.

Borgerservice Amager flyttede for ca. et år siden i nye lokaler i Amagercentret. I den forbindelse blev digitaliseringen af borgerservice sat øverst på dagsordenen. Borgerservice har således - som mange andre institutioner - stort fokus på, at borgerne skal kunne begå sig digitalt, og at de borgere, som ikke kan, skal have hjælp.

I kommunen er begrebet ATA-borger, som betyder Ansigt-Til-Ansigt-borger, udbredt. En ATA-borger er en borger, som skal have hjælp til det digitale.

“Da vi i ligebehandlingsgruppen begyndte at tale om den måde, som vi betegner borgerne på, kunne vi se, at en ATA-borger blev opfattet som en svag borger. Kigger man på det i et ligebehandlingsperspektiv, er det jo en stigmatisering,” siger sagsbehandler i Borgerservice Amager Dorte Solberg.

FRA ATA-BORGER TIL HENVENDELSÅRSAG

“LigebehandlingKBH var som sendt fra himlen, fordi vi er midt i en forandringsproces på grund af flytningen, og projektet i den grad fik os til at tænke over, hvordan vi ligebehandler borgerne. De nye fysiske rammer gør, at vi skal møde borgeren på en ny måde, og der kommer ligebehandling ind,” forklarer Dorte Solberg og fortsætter:

“Sproget betyder noget for vores forestillinger og fordomme om folk. Vi har derfor besluttet, at vi ikke taler om ATA-borgere, fordi det sender et signal om, at borgeren er svag. Vi taler i stedet om en henvendelsesårsag. Det er langt mere neutralt. Alle har en henvendelsesårsag.”

FORANKRING OG UDBREDELSE

Ligebehandlingsgruppen i Borgerservice Amager er i gang med at udarbejde en folder om ligebehandling. Den skal ligge fremme i Borgerservice og minde både medarbejdere og borgere om ligebehandling i hverdagen.

“Vi skal til stadighed være opmærksomme på ligebehandling. LigebehandlingKBH har gjort, at vi er meget mere bevidste om det end tidligere, og det vil vi gerne holde fast i. Folderen skal gengive hovedpunkterne i det, som vi har arbejdet med, og vi håber, at den også vil inspirere andre institutioner i kommunen,” fastslår Dorte Solberg.

SPROGET SKABER VIRKELIGHEDEN

Borgerservice Amager har blandt andet brugt LigebehandlingKBH til at kigge nærmere på den måde, som borgerne betegnes. Centret har haft god nytte af helt konkret at vurdere en bestemt sprogbrug i et ligebehandlingsperspektiv for at blive mere bevidst om det, der ofte er ubevidst.



“DET, VI GIVER OPMÆRKSOMHED, FÅR LIV”

Tre af Københavns Kommunes bemandede legepladser har deltaget i LigebehandlingKBH. Processen har bidraget til fælles fodslag og et nyt blik på spørgsmålet om ligebehandling af borgerne. Ligebehandling tænkes nu systematisk ind i de tilbud, som legepladserne giver deres brugere.

De tre bemandede legepladser Husum Parken, Wesselsgade, Hulgårds Plads, som har indgået i LigebehandlingKBH, havde først i forløbet vanskeligt ved at identificere et fælles problem med manglende ligebehandling af brugerne. Til gengæld betød projektet, at ligebehandling blev et fælles diskussionsemne, som gjorde personalet på de respektive legepladser i stand til at arbejde målrettet med ligebehandling.

"Vores brugere består af børn fra vuggestuealderen til teenageårene, så der var ikke ét problem. Hver legeplads kortlagde derfor i stedet, hvad deres udfordringer med ligebehandling er, og hvilke aktiviteter de hver især skulle sætte i gang for at gøre noget ved problemet," siger viceområdechef Kellis Domsten.

PIGEFODBOLD I NØRREBRO HALLEN

Legepladsen på Hulgårds Plads oplevede et problem med at tiltrække og fastholde pigerne. Legepladsens personale opstillede derfor en målsætning om at gøre noget specifikt for at løse det problem.

"Vi ville gerne tilbyde de stille piger noget for at få dem inkluderet. Vi har iværksat et samarbejde med kulturhuset, så pigerne kan gå med det kvindelige personale i kulturhuset med jævne mellemrum for at lave projekter. Vi tilbyder også pigefodbold i Nørrebrohallen hver mandag. Det er meget populært," forklarer pædagogisk fagansvarlig på Hulgårds Plads Brian G. Hansen, som ikke er i tvivl om, at ligebehandlingstiltaget har båret frugt:

"Det lykkes bedre at tiltrække og fastholde pigerne, og vi kan også se, at pigerne får lov til flere ting for deres forældre nu. Vi har skrevet ligebehandling ind i vores årsplan for at fortsætte med at arbejde systematisk med det."

FODBOLDPLAKATER OG BORDFODBOLD

I Husum Parken er det drengene, som er vanskelige at tiltrække. I forbindelse med LigebehandlingKBH fik personalet et andet blik på pladsens fysiske rammer.

"Det gik op for os, at indretningen ikke rigtig inviterede drengene indenfor. Nu har vi hængt fodboldplakater op i huset, og vi har søgt og fået midler til at opstille udendørs bordfodbold. Vi kan allerede nu konstatere, at drengene stopper op foran plakaterne, og det er nemmere at falde i snak med drengene," siger legepladspædagog Ruqia Rana.

På legepladsen i Wesselsgade er der også en kønsproblematik, som dog er lidt vanskeligere at gøre noget ved.

"Når vi tager ligebehandlingsbrillerne på, kan vi godt se, at en del af vores legeplads ikke signalerer hygge, og vi derfor alene på grund af det fysiske udtryk kan have svært ved at tiltrække pigerne. Samtidig er vi på Nørrebro også i konkurrence med rigtig mange gode tilbud til vores målgruppe," forklarer legepladspædagog i Wesselsgade Mikkel S. Nordentoft, som oplyser, at pladsen nu har søgt midler til at få et stort hjørne af pladsen genindrettet med henblik på at imødekomme pigerne bedre.

LEDELSESMÆSSIG OPBAKNING

Alle i gruppen er enige om, at den ledelsesmæssige opbakning er helt afgørende for at få udbredt ligebehandlingsprincipperne til alle 22 bemandede legepladser i kommunen.

"Vi kan se god effekt af det her, og vi planlægger en fælles temadiskussion om ligebehandling for personale på alle bemandede legepladser. Som pædagoger har vi jo arbejdet meget med inklusion og anerkendelse, men ligebehandlingsprincipperne er en skærpelse, og det har fungeret godt i forhold til at få sat konkrete aktiviteter i gang," siger Kellis Domsten, der bakkes op af Mikkel S. Nordentoft:

"Vi kan jo konstatere, at det, vi giver opmærksomhed, får liv."



ARBEJDKONKRET OG STRATEGISK MED LIGEBEHANDLING

De bemandede legepladser i Københavns Kommune anbefaler, at man går meget konkret til værks, når man arbejder med ligebehandling. Det er vigtigt at tage udgangspunkt i de aktuelle problemer og tage initiativ til helt konkrete handlinger for at gøre noget ved problemerne. Samtidig er den ledelsesmæssige opbakning helt afgørende, og det er centralt at få skrevet ligebehandling ind i årsplanerne for institutionen, så fokus fastholdes.



LIGEBEHANDLING PÅ SPIL

Ligebehandling er en integreret del af de aktiviteter, som center for kompetence og beskæftigelse laver. Et ligebehandlingsspil skal identificere de hvide pletter på landkortet i forhold til ligebehandling af brugerne og medarbejderne i centret.

“Vi syntes jo, at ligebehandling er en indgroet del af hele den måde, vi arbejder på her på ckb. I begyndelsen af forløbet med LigebehandlingKBH var vi ude at spørge flere brugere om, hvordan de oplevede vores evne til at ligebehandle. Vi havde en kollega, som sad i kørestol i løbet af en halv dag for at se, om vi havde udfordringer i forhold til adgangsforhold og for at udforske en anderledes rolle, end den vi har til daglig”, forklarer Kirsten Kvist.

“Vi ved jo godt, at vi ligesom alle andre kan have hvide pletter på landkortet, og derfor blev ligebehandlingsgruppen her på ckb meget inspireret af, at vores kolleger på jobcentret på Musvågevej har lavet et ligebehandlingsspil. Vi er derfor gået i gang med at lave vores eget spil.”

ET SPIL PÅ TVÆRS AF AFDELINGERNE
ckb vil lave et spil målrettet centrets medarbejdere og borgere. Spillet skal bygges op over en række dilemmaer, som medarbejdere og borgere møder i deres hverdag.

“Tanken er at lade medarbejdere og borgere spille spillet på tværs af vores beskæftigelsestilbud. Samtidig kunne det også opbygge vores viden om hinandens måde at gøre tingene på,” siger Kirsten Kvist.

Det er vanskeligt for medarbejderne selv at identificere, hvor der er problemer med ligebehandlingen. Derfor planlægger ckb at inddrage brugerne i centret i at pege på dilemmaerne.

“Spillet er stadigvæk på planlægningsstadiet. Men det vil være oplagt at prøve at få brugere fra forskellige afdelinger til at komme med input til dilemmaer fra deres hverdag.”

**EN MEDARBEJDER I LØNTILSKUD
SKAL VIRKELIGGØRE SPIL**

Det er en ambitiøs og tidskrævende opgave at udarbejde et ligebehandlingsspil. Derfor har ckb besluttet at ansætte en medarbejder i løntilskud, som skal stå i spidsen for at gøre spillet til virkelighed. Projektlederen skal inddrage alle afdelinger i ckb for at indarbejde forskellige dilemmaer og vinkler på ligebehandling.

“Vi har brug for at have en tovholder, som har fokus på at drive processen med at udarbejde spillet og inddrage de forskellige aktører. Det er et stort arbejde. Samtidig vil spillet kunne skabe meget værdi for både brugere af ckb og for de ansatte,” fastslår Kirsten Kvist.

PROJEKTLEDER VIL FASTHOLDE FOKUS

Det er en ambitiøs og tidskrævende opgave at udarbejde et ligebehandlingsspil. Derfor har ckb besluttet at ansætte en medarbejder i løntilskud, som skal stå i spidsen for at gøre spillet til virkelighed.





“DE PÅRØRENDE SKAL VÆRE EN DEL AF LØSNINGEN”

Rehabiliteringscenter Bispebjerg har i regi af LigebehandlingKBH haft fokus på pårørende. Det har åbnet op for en erkendelse af, at de pårørende i stigende grad er en del af løsningen også i fremtidens velfærdssamfund.

“I forbindelse med LigebehandlingKBH har vi i personalegruppen fået talt om, hvordan vi forholder os til pårørende. Det er vigtigt, at alle patienter bliver behandlet lige, også selvom de ikke har ressourcer stærke pårørende, der kæmper for at tiltrække tid og ressourcer til lige netop dem. Det er jo en kendt sag i det offentlige, at ressourcer stærke borgere ofte trækker flere ressourcer og mere opmærksomhed end mindre ressourcer stærke. Det er vi blevet mere opmærksomme nu,” fastslår centerleder Anette Steen Madsen.

Hun forklarer, at ligebehandling i forhold til pårørende også handler om god kommunikation:

“Processen har øget vores bevidsthed om, hvad kommunikationen og klar forventningsafstemning med de pårørende betyder for samarbejdet. Et af vores mål i projektet har været at definere de pårørende ind i opgaven - de pårørende er en opgave i sig selv.”

UDBREDES TIL HELE FORVALTNINGEN
Rehabiliteringscenter Bispebjerg har arbejdet for at få forvaltningen til at tydeliggøre, at de pårørende også er et vigtigt element, der skal defineres ind i opgaveløsningen.

Anette Steen Madsen har stillet forslag om, at der afsættes uddannelsesmidler i budget '14 til at uddanne i den rehabiliterende tankegang, hvor pårørende per definition inddrages som en ressource, og hvor pårørende også skrives ind i forløbsbeskrivelser for rehabiliteringsforløb.

“Pårørende er jo ikke kun et fokusområde for os. Det er relevant for hele forvaltningen - også i forhold til at få et kompetenceløft,” siger Anette Steen Madsen.

DE PÅRØRENDE ER EN VIGTIG RESSOURCE
Anette Steen Madsen peger på, at krisen i Danmark understreger behovet for, at vi revurderer vores måde at arbejde på. Inddragelse af pårørende øger medborgerskab og medansvar i den offentlige opgaveløsning. “Riget fattes penge, og de pårørende er en vigtig ressource og en del af løsningen. Måske er det ikke så ringe, at vi er tvunget til at tage os lidt bedre af vores nærmeste,” fastslår Anette Steen Madsen.

PERSONALET OG DE PÅRØRENDE

Mangfoldighed i personalegruppen er vigtigt, når pårørende skal inddrages mere. Rehabiliteringscenter Bispebjerg har gode erfaringer med, at medarbejdere med anden etnisk baggrund end dansk på grund af deres evne til at tale de pårørendes sprog kan tage vare på dialogen med pårørende, der har samme etniske tilhørsforhold. Det bidrager bl.a. til at skabe tryghed for denne gruppe af pårørende.



BEDRE FYSISKE RAMMER PÅ SUNDHOLMEN

Medarbejderne på Aktivitetscenteret på Sundholmen har sat de fysiske rammer under lup i forbindelse med LigebehandlingKBH. Et handicap-toilet og kønsopdelt omklædning var et par af de emner, som dukkede op i forløbet.

Aktivitetscenteret på Sundholmen omfatter både et beskæftigelsestilbud og en café for hjemløse borgere i København. Begge afdelinger har haft medarbejdere repræsenteret i LigebehandlingKBH-gruppen. De fysiske rammer - både for brugerne og for medarbejderne - har været et fælles tema for gruppen i arbejdet med ligebehandling.

“I dagligdagen har vi rigtig meget fokus på brugerne, og vi taler meget om, hvordan vi møder og kommunikerer med brugerne. Derfor var det en positiv overraskelse for mig, at repræsentanterne i LigebehandlingKBH-gruppen også havde fokus på forhold for medarbejderne og bragte emner op som omklædningsforhold, der egentlig handler om arbejdsmiljø,” siger leder af Aktivitetscenteret på Sundholmen June Baasch, som peger på, at det er nemt at gøre noget ved den kønsopdelte omklædning.

ET STED AT TALE FORTROLIGT

Ligebehandlingsgruppen har også peget på, at brugerne af cafeen har behov for et sted at tale fortroligt med en medarbejder. Helst et sted med niveaufri adgang, så der er lige adgang for alle.

“Gruppen peger på et vigtigt område, som vi har afsat penge til at gøre noget ved. Vi overvejer at lave en café i cafeen. Og der skal naturligvis være niveaufri adgang, så

brugere med et handicap også har adgang til en fortrolig snak,” forklarer June Baasch.

Et andet af gruppens ønsker er et handicap-toilet for brugerne. Det er der også afsat penge til, forklarer June Baasch.

LIGEBEHANDLING EN NØGLE TIL DET GODE MØDE
LigebehandlingKBH handler om med emner, som medarbejderne på Sundholmen beskæftiger sig med hele tiden i mødet med ofte meget udsatte borgere.

“Vi kalder det lidt andre ting. Vi taler om ligeværdighed og det professionelle møde. Men man kan sige, at hvis vi ikke lykkes med det gode og professionelle møde med borgeren, så lykkes vi slet ikke med vores opgave. Så vi er hele tiden i spil som personer, og vores evne til at ligebehandle og møde borgeren ligeværdigt er helt afgørende,” fastslår June Baasch.

LIGEBEHANDLING PÅ TVÆRS

Aktivitetscenteret på Sundholmen organiserede sig sådan, at den gruppe som arbejdede med LigebehandlingKBH er sammensat på tværs af de to meget forskellige afdelinger. Det har haft indflydelse på de emner, som er blevet drøftet. Emnerne har handlet meget om arbejdsmiljø, som er et fælles anliggende for de to afdelinger.





“MANGFOLDIGHEDEN ER EN RESSOURCE”

Plejecentret BO MI-Parken arbejder målrettet med ligebehandling i forhold til alle grupper på centret - beboerne, pårørende, medarbejderne og de frivillige. Ligebehandling og anerkendende kommunikation er blevet fælles begreber og fælles sprog. Og netop sprog har været et af de væsentlige emner, der er blevet drøftet på plejecentret i forbindelse med arbejdet med ligebehandling.

BO MI-Parken har sat mange aktiviteter i gang, der har fokus på den anerkendende dialog og ligebehandling af alle. I personalegruppen har der især været fokus på sprog. Der er sprogundervisning af alle medarbejdere, der har et behov, og sprog - også andre sprog end dansk - bliver i høj grad betragtet som en ressource.

“Tidligere sagde vi, at her i BO MI-Parken taler vi dansk. Det var aldrig ment fuldstændig kategorisk, men det kunne måske godt opfattes sådan. Nu har vi blødt meget mere op på det med at tale dansk. Nu må man godt tale sit eget sprog, hvis det gør tingene nemmere,” forklarer køkkenleder Gitte Senderovitz, og fortsætter:

“Man skal naturligvis anerkende, at de fleste beboere ikke taler fremmedsprog, og man må derfor ikke tale på et andet sprog end dansk, når man er i selskab med beboerne. Medarbejderne bliver instrueret i at spørge igen, hvis der er noget, som de ikke forstår eller få en kollega til at oversætte.”

Det har vist sig at have kæmpe betydning for personalet, at de nu kan få lov at tale deres eget sprog. I serviceteamet var der et eksempel på en medarbejder, som langt bedre blev i stand til at forklare sin faglighed, da han kunne kommunikere på sit eget sprog. Det åbnede op for, at han følte langt større selvtillid og tilfredshed med jobbet.

MULIGHEDER FREM FOR BEGRÆNSNINGER

Gitte Senderovitz betragter det som en ressource, at personalet er så mangfoldigt, som det er i BO MI-Parken. “I vores introduktionsprogram til nye medarbejdere skriver vi, at vi på BO MI-Parken ‘ser muligheder frem for begrænsninger’. Det er muligvis en lidt fortærsket floskel, men det er ikke desto mindre rigtigt, at din tilgang betyder rigtig meget for, hvad du får ud af dit personale. Mangfoldigheden er i mine øjne en ressource, man slet ikke kan undervurdere. Jeg har f.eks. aldrig problemer med at lægge en ferieplan og få medarbejdere til at tage jul og påske,” konstaterer Gitte Senderovitz med et skævt smil.

LIGEBEHANDLING ER PARAPLYEN

BO MI-Parken arbejder med mange forskellige tiltag, som alle relaterer sig til ligebehandling. Det gælder også beboerne. Plejecentret har et program under navnet ‘Fra passiv til aktiv’, som skal bidrage til at inddrage beboerne i stigende grad i hverdagsaktiviteterne.

INSPIRATION TIL LIGEBEHANDLINGKBH

Cases fra ni institutioner i København

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen

Indholdet er udarbejdet for LIGEBEHANDLINGKBH af Camilla Rosengaard og Mads Ted Drud-Jensen, COWI A/S

Layout: Maria Seistrup, COWI A/S

Foto: iStockphoto

