



Høring om principper for ligebehandling i 2010

14-05-2013

Opsummering af udvalgenes kommentarer til ligebehandlingsprincipper

Sagsnr.
2013-34585

Dokumentnr.
2013-380003

Sundheds- og Omsorgsudvalget

Sagsbehandler
Karen Ewers Haahr

Kommentarer til principper

- Udvalget anbefaler at reducere antallet af ligebehandlingsprincipper for at få en tydelig effekt. Udvalget foreslår, at principperne 1c, 1d, og 1e eksempelvis kan sammenskrives.
- Princip 1b) Mainstreaming
Udvalget efterspørger en mere tydelig definition af udtrykket 'mainstreaming'. Der henvises til Social- og Sundhedsudvalgets egen begrebsanvendelse i *Strategi for indsatsen overfor borgere med anden etnisk baggrund end dansk*, vedtaget af udvalget i juni 2008.
- Princip 1c, 1d, 1e
Udvalget er enig i, at der bør udvises stor opmærksomhed over for de nævnte udsatte grupper (sprogligt og digitalt svage borgere samt nyankomne borgere), men udvalget ønsker samtidig at understrege behovet for også at sikre rettigheder for de ældre borgere, som oplever fysiske og/eller mentale tab af kommunikationsevner på grund af demens m.m.
- Princip 1f) Klagemuligheder om diskrimination
Udvalget foreslår, at udvalget tilslutter sig princip 1f, og gør opmærksom på, at kommunens borgerrådgivning har fået særlig bemyndigelse til at behandle klager om diskrimination.

Bemærkninger om fordele ved at indarbejde principper

- Principperne om ligebehandling er allerede delvist implementeret via *Strategi for indsatsen over for borgere med anden etnisk baggrund end dansk*, idet denne strategi hviler på princippet om mainstreaming. Men principperne forventes at kunne inspirere de konkrete indsatser på dette område yderligere.

**Center for Inklusion og
Beskæftigelse (160)**

Bernstorffsgade 17, 1
1592 København V

E-mail
BN74@bif.kk.dk

Pilotinstitutioner

- Københavns Madservice
- Absalonhus Plejehjem

Børne- og Ungdomsudvalget

Kommentarer til principper

- Udvalget anbefaler, at det sprogligt bliver tydeliggjort, at principperne er en del af en proces, der skal styrke arbejdet med ligebehandling. Som principperne er formuleret nu, eksisterer der en risiko for, at borgerne får en opfattelse af, at principperne allerede er gældende. Det fremgår således ikke klart, at principperne er en del af en proces, der sigter mod bedre ligebehandling, men indledningsvis blot på forsøgsbasis skal implementeres i pilotinstitutionerne.
- Udvalget efterspørger mere håndterbare principper for ledere og medarbejdere. Derfor opfordrer udvalget til, at de seks principper for ligebehandling formuleres, så de i højere grad er praksisorienterede for den enkelte institution samt realistiske at gennemføre.
- Udvalget påpeger, at principperne i deres nuværende form er meget omgangsrige. BUU er bekymret for, at den enkelte leder ikke har de nødvendige ressourcer til at føre principperne ud i livet. Udvalget anbefaler derfor at prioritere i principperne, så de bliver praktisk gennemførlige i forhold til institutionernes hverdag og ressourcer.

Pilotinstitutioner

- Den integrerede institution Lykkebo (børnehave og fritidshjem)

Teknik- og Miljøudvalget

Kommentarer til principper

- Princip 1a) Respekt for borgernes forskellighed
Udvalget foreslår at tilføje, at kommunen også tager hensyn til borgere, der *ikke* er i stand til eller har mulighed for at bruge digitale værktøjer. Disse borgere kan nemt blive marginaliserede i forbindelse med kommunens stadigt øgede digitalisering af de kundeorienterede ydelser.
- Princip 1d) Sprogligt og digitalt svage borgere
Udvalget påpeger vigtigheden af, at kommunen kontinuerligt bør bevare fokus på, at sprogligt og digitalt svage borgere altid skal have mulighed for at møde kommunen direkte via let fysisk adgang.
- Endelig opfordrer udvalget til, at principperne generelt formidledes på en letforståelig måde for at øge sandsynligheden for forankring hos alle medarbejdere.

Bemærkninger om fordele ved at indarbejde principper

- Udvalget foreslår at indarbejde principperne i TMFs områdebaserede indsatser. Dette skal styrke den geografiske ligebehandling og modarbejde adskillelsen af befolkningsgrupper.
- Derudover foreslår udvalget at indarbejde principperne i strategien for borgerservice, som Borgerrepræsentationen har vedtaget, for blandt andet at løfte den digitale borgerservice.
- Slutteligt foreslår udvalget at etablere et tværgående pilotprojekt mellem BIF og TMF om områdefornyelserne, eventuelt i samarbejde med helhedsplanerne i samme geografiske lokalområde. Udvalget peger på, at det i sådant et samarbejde vil være oplagt at sætte fokus på den lokale beskæftigelsesindsats i udsatte boligområder og på Hot Spot-indsatsernes berøringsflader til områdefornyelser og helhedsplaner.

Pilotinstitutioner

- Områdeløft Haraldsgadekvarteret
- Center for Renhold

Socialudvalget

Kommentarer til principper

- Udvalget anbefaler, at principperne i højere grad formuleres, så det tydeligt fremgår, at der er tale om en *hensigtserklæring*. Som principperne står formuleret nu, kan borgerne opfatte principperne som konkrete rettigheder.
- Udvalget tilslutter sig den bredeste definition på ligebehandling, som fremgår i principperne. Denne definition tager udgangspunkt i konkrete barrierer for at borgerne opnår en ligeværdig nytteeffekt af kommunens tilbud, og dermed omfatter definitionen potentielt alle stigmatiserede borgere, herunder socialt udsatte grupper som hjemløse, sprogsvage borgere, isolerede borgere osv. Således referer definitionen på ligebehandling ikke blot til traditionelle diskrimineringsårsager som definitionen i BIUs indstilling. Udvalget lægger vægt på denne rummelighed, da undersøgelsen fra Institut for Menneskerettigheder peger på, at socialt udsatte borgere, alene på grund af deres udsathed, udsættes for diskrimination. Samtidig er det positivt, at definitionen har fokus på effekter ved det, at den bekæmper både forskelsbehandling og diskrimination. Dermed er der både fokus på den direkte forskelsbehandling, men også den langt hyppigere forekommende utilsigtede ulighed, der giver nogle borgere en ringere nytteeffekt af kommunens indsatser.
- Udvalget foreslår, at der på baggrund af erfaringer fra pilotfasen udarbejdes et mere konkret grundlag for den videre implementering i kommunens institutioner. Her anbefaler udvalget, at principperne formuleres praksisnære, så de bliver forståelige og håndterbare for ledelse og medarbejdere.

Forslag til indsatsområder

- Tilgængelighed
- Særlige behov i kommunikation
- Manglende systemkendskab
- Interne organisatoriske barrierer
- Nyankomne borgere
- Manglende intern viden og indsigt etniske grupper
- Særligt udsatte grupper med flere sociale problemstillinger
- Borgere ramt af langtidsfattigdom

Pilotinstitutioner

- Lavuk Stjernen (Samværs- og aktivitetstilbud for borgere med fysisk og psykisk nedsat funktionsevne).
- Fristedet (botilbud for borgere med svære sociale problemer)

Økonomiudvalget

Kommentarer til principper samt bemærkninger om fordele ved at indarbejde principper

- Princip 1a) Respekt for borgernes forskellighed
Princip 1a er ambitiøst og vigtigt. ØKFs forskellige borgerrettede enheder har alle hensigter om at ligebehandle borgerne. Det er imidlertid også klart, at kendskabet til borgernes forskellighed, samt ressourcerne til at opfylde forskelligartede behov ikke er optimale. For eksempel indsamler ingen af enhederne systematisk viden om brugernes behov, hvilket efterlader uvidenhed om, hvorvidt alle borgere uanset forskellighed er sikret ligebehandling.
- Udvalget anbefaler, at det generelt skal understreges i principperne, at kendskab til borgernes forskellighed er et vedvarende arbejde. Ligesom udviklingen af serviceydelserne i forhold til forskelle blandt borgerne er en kvalitetssikrende proces, som ikke opnås på én gang. Her kan arbejdet dels med mainstreaming og dels med ligestillingsvurdering af politiske indstillinger på linje med udvikling af nye politikker i forhold til særlige befolkningsgrupper samt det daglige møde og arbejde med disse grupper alle betragtes som delelementer i opbygning af den nødvendige viden om borgernes forskelligheder. Udfordringen er her ressourcer samt samling og formidling af viden.

1b) Mainstreaming

- Udvalget anbefaler, at den systematiske proces i mainstreamingsbegrebet bliver tydeliggjort. Her foreslår udvalget, at princip 1b udvides med følgende ordlyd: "For at sikre et egentligt kendskab til borgernes forskelligartede behov, bør der arbejdes med systematisering af viden om borgerne og deres(eventuelt manglende) brug af serviceydelserne".
- ØKFs borgerrettede enheder mener, at de igennem deres hverdagspraksis mainstreamer deres ligebehandling. Men udvalget peger på, at denne mainstreaming dog ikke er gennemført som en systematisk proces, som principperne lægger op til. Intentionen i principperne er et mere professionelt mainstreamingsbegreb, hvor der arbejdes systematisk med at indhente viden om borgernes adfærd og

behov. Her foreslår udvalget, at den systematiske proces eksempelvis kan blive tilvejebragt gennem statistiske data og/eller systematisering af viden om brugere af kommunens serviceydelser og brugere, som er forhindret i deres adgang til serviceydelserne.

- I forlængelse af ovenstående foreslår udvalget, at erfaringer fra mainstreamingstiltag på kønsområdet på længere sigt kan bruges i forhold til andre stigmatiserede grupper.
- Derudover foreslår udvalget i forhold til at fremme den systematiske proces i mainstreaming, at de borgerrettede enheder systematiserer den viden, som de får fra eksempel indkomne klager, optælling af hvilke grupper, der modtager puljemidler samt anden tilgængelig viden om borgerne. Disse data kan anvendes til at undersøge, om der er særlige grupper, som favoriseres eller udelukkes – og ØKF skal holde dataene op i forhold til de i principperne beskrevne stigmatiserede grupper. Det anbefales, at de øvrige forvaltninger lader sig inspirere af denne praksis.

Pilotinstitutioner

- Bispebjerg Borgerservice

Kultur- og Fritidsudvalget

Kommentarer til principper samt bemærkninger om ulemper ved at indarbejde principper

- Udvalget vurderer, at implementering af principperne, som de står, vil medføre meget bureaukrati i forhold til resultater og i for høj grad gribe ind i det kulturpolitiske grundsyn vedr. kultur- og fritidslivets stærke egenværdi. I relation til de opstillede krav om resultatmål, indikatorer mm. skal det fremhæves, at Kultur- og Fritidsforvaltningen er overgået til en organisationsform, der gør op med regelstyring, stort fokus på kvantitative målinger og afrapporteringer.
- Kultur- og Fritidsudvalget foreslår derudover, at ambitionsniveauet nedjusteres, således at det er realistisk, at forvaltningens enheder kan omsætte principperne i handling.