

**Bilag 4. Opfølgning på servicemål**

I forbindelse med fast track blev der vedtaget servicemål vedrørende lokalplaner og byggesagsbehandling for Teknik- og Miljøforvaltningen og for kommuneplantillæg under Økonomiforvaltningen jf. nedenstående tabel. Der følges op på 4. kvartal 2012.

Mål	Resultat	Bemærkninger
Maksimal tid for planproces efter vedtagelse af startredegerelse: 12 måneder for mindre lokalplan 15 måneder for større udviklingsplaner	Der er vedtaget 11 lokalplaner samt 1 tillæg til lokalplaner i 4. kvartal 2012 samt januar 2013.	8 lokalplaner vedrører metrostationer og har fulgt et særligt forløb aftalt med Metroselskabet. Aftalen var at alle planer skulle vedtages inden udgangen af 2012. Dette er overholdt. 3 lokalplaner er vedtaget inden 15 mdr.
Sagsbehandlingstid, som beregnes fra modtagelsen af fyldestgørende ansøgningsmateriale, til en afgørelse er truffet: <i>Lette sager:</i> maksimalt 5 arbejdsdage i gennemsnit <i>Svære sager:</i> maksimalt 20 arbejdsdage i gennemsnit <i>Sager med aftalt tid:</i> alle aftaler overholdes.	For de byggesager, som er afgjort i 1. kvartal 2013, er sagsbehandlingstiderne følgende: <i>Lette sager (685 sager)</i> 3,72 dage i gennemsnit samt målopfyldelse på 100 % <i>Svære sager (1.461 sager):</i> 14,42 dage i gennemsnit samt målopfyldelse på 100 % <i>Sager med aftalt tid (9 sager):</i> Målopfyldelse på 100 %	De nye servicemål pr. 1. april 2012 er fastsat som henholdsvis 5 og 20 arbejdsdage i gennemsnit.
Kommuneplantillæg uden tilhørende lokalplan må maksimalt tage 10 måneder inkl. en forudgående, offentlig høring	Der er vedtaget et kommuneplantillæg i september 2012 – Lynetten. Der var forudgående høring fra den 16. december 2009 og planen blev endelig vedtaget den 20. september 2012. Planprocessen har således været ca. 33 måneder hvilket er en overskridelse af måltallet på ca. 23 måneder.	Kommuneplantillægget for Lynetten er en del af et samlet kommuneplantillæg for store vindmøller, der oprindeligt omfattede tre lokaliteter: Prøvestenen, Kalvebod Syd og Lynetten. Der er mange grunde til at det er trukket ud, bl.a. veto fra Hvidovre kommune og veto fra Naturstyrelsen vedr. Kalvebod Syd med efterfølgende omfattende forhandlinger, der også har inddraget Region Hovedstaden. Da planerne var en del af samme dokument har "Lynettetdelen" måtte vente på Kalvebod Syd. Dertil kommer modstand fra Refshaleøens Ejendomsselskab mod Lynette-møllerne og efterfølgende forhandlingsforløb efter ønske fra OB.