

29. januar 2026

Sagsbehandler

Ingeborg Gade /
Line Nymann Schoop

Socialforvaltningen (SOF)

Forvaltningsspecifik statusrapport for 2025

I 2025 har Databeskyttelsesrådgiveren fortsat haft fokus på forvaltningens arbejde med de udvalgte indsatsområder.

Statusrapporten omfatter desuden en status på øvrige emner, der har været relevant for forvaltningen i det indeværende år.

Det er vores vurdering, at forvaltningerne generelt arbejder godt med områderne, og der er en fornuftig fremdrift i arbejdet. Vi kan dog også konstatere, at det er en omfattende opgave at gennemføre alle aktiviteter og i den rette kvalitet.

Derfor har afslutningen af visse aktiviteter trukket mere ud end forventet, hvilket har en indflydelse på, om den enkelte forvaltning og kommune som helhed har opnået et tilstrækkeligt complianceniveau i 2025.

Ingeborg Gade

Databeskyttelsesrådgiver

Status på indsatsområder fra 2025 i SOF.

Københavns kommune har også i 2025 arbejdet for at sikre, at grundlæggende GDPR-krav er opfyldt. Databeskyttelsesrådgiveren har gennem tilsyn, rådgivning og dialog med forvaltningernes GDPR-funktioner fulgt med i forvaltningernes indsatser.

Rapportens konklusioner og vurderinger er baseret på vores viden fra ovenstående samt selvangivet status, modtaget fra SOF i december 2025. Det er SOF's ansvar, at de anførte handleplaner gennemføres som planlagt, på de områder, hvor aktivitetsområdet ikke er afsluttet.

Vi er ikke bekendt med forhold, der indikerer, at de indleverede selvangivelser ikke er korrekte eller fuldstændige, men der er ikke foretaget verifikation af oplysningerne som led i denne proces.

Hvis der fremkommer nye oplysninger på et senere tidspunkt, vil vi som led i vores overvågning af databeskyttelsesområdet, kunne anmode om yderligere dokumentation eller fortage yderligere opfølgning eller tilsyn.

Risikovurdering af behandlingsaktiviteter	Konsekvensanalyser	Tilsyn med databehandlere	Manuelle tilsyn med autorisationer
Forvaltningerne skal sikre, at der er udarbejdet risikovurderinger på alle behandlingsprocesser, med udgangspunkt i den registreredes rettigheder og frihedsrettigheder samt at etablere en proces for, at risikovurderinger løbende vedligeholdes og opdateres	Forvaltningen er forpligtiget til at foretage en konsekvensanalyse, når en behandling af personoplysninger sandsynligvis vil indebære en høj risiko for fysiske personers rettigheder eller frihedsrettigheder	Der skal føres tilsyn med databehandlere for at sikre, at aftaler i forhold til behandling og behandlingssikkerhed overholdes	På systemer, som håndterer person- eller værdi-oplysninger, og hvor brugerstyringsløsning er fravalgt, eller ikke er teknisk mulig, skal føres manuelt tilsyn med, om tildelte autorisationer afspejler medarbejdernes arbejdsmæssige behov
Samlede antal behandlingsprocesser: 59 (grundet ressortændring) Antallet af behandlingsprocesser, hvor endelig risikovurdering foreligger: 0 Aktiviteten forventes helt afsluttet: 2.kvartal 2027 SOF's uddybende bemærkninger: Uddybningen fra midtvejsstatus er forsat gældende. SOF er dog forsinket med opgaven. Der foretages risiko-vurderinger af behandlings-aktiviteter som er	Forventet antal behandlingsprocesser hvor der skal udarbejdes konsekvensanalyser: ca. 50 Antallet af endeligt afsluttede konsekvensanalyser: 0 Aktiviteten forventes helt afsluttet: 4.kvartal 2027 SOF's uddybende bemærkninger: Uddybningen fra midtvejsstatus er forsat gældende. SOF er dog forsinket og forventer, at forvaltningen har udarbejdet 2-3	Antal databehandlere hvor der skal føres tilsyn: 20 ud af 76 systemer Antallet af endeligt gennemførte tilsyn med databehandlere: 20 Aktiviteten forventes helt afsluttet: Q4 2025 SOF's uddybende bemærkninger: Tilsyn med databehandlere er afsluttet for tilsyn ved året 2024. SOF har ført tilsyn for samtlige systemer for året 2024 – og derfor har SOF besluttet at føre tilsyn med	Forvaltningen har en tilrettelagt proces for manuelle tilsyn med autorisationer: JA Manuelle tilsyn er gennemført indenfor de sidste 6 måneder: JA

Risikovurdering af behandlingsaktiviteter	Konsekvensanalyser	Tilsyn med databehandlere	Manuelle tilsyn med autorisationer
dokumenteret i SOFs fortegnelser. Inden risikovurderingerne kan laves, skal de obligatoriske datastrøms-analyser udarbejdes og her er status, at SOF i oktober har lavet 7 datastrøms-analyser sammen med relevante fagpersoner. SOF vil udarbejde tilhørende risikovurderinger og er aktuelt i gang med at udarbejde 1 risikovurdering og forventer, at 7 risikovurderinger er udarbejdet start 2.kvartal 2026. GDPR-funktionen understreger, at opgaven ikke kan løftes alene af jurister, da risikovurderings-arbejdet bedst håndteres med input fra forskellige fagområder. Derfor er det nødvendigt at inddrage relevante fagpersoner fra organisationen i processen, hvilket gør det ressource-krævende. Af hensyn til SOFs generelle drift og af hensyn til ressourcer og bidrag fra relevante fagpersoner, er SOF nødt til at løse opgaven løbende. Derudover udgør det også en risiko for fremdriften, at der både er introduceret ny skabelon til fortegnelser ifm. GRC-arbejdet og at alle forvaltninger er inddraget i en proces sammen med DPO-funktionen for at kigge på et nyt risikovurderings-værktøj. I dag bruger forvaltningerne 2022 risikovurderingsværktøjet	konsekvensanalyser medio 2026. Uddybende bemærkninger til risikovurderinger er også gældende for arbejdet med konsekvensanalyser.	systemer, der har en kritikalitetsscore på 3 og 4. Et nyt tilsyn, for året 2025, påbegyndes i Q2 2026.	

Leverancerne fra ISMS projektet er del af forudsætningerne for, at forvaltningerne både nu og i fremtiden har processer og værktøjer til at udføre risikovurderinger efter artikel 32 og konsekvensanalyser efter artikel 35, og dermed har et grundlag til styring af informationssikkerhedsarbejdet.

Den nærmere vurdering af og status på ISMS-projektet fremgår af Databeskyttelsesrådgiverens samlede statusrapport for 2025.

Særlige undersøgelser 2025

Som led i vores forpligtigelse som Databeskyttelsesrådgiver har vi siden starten af 2023 overvåget forvaltningernes vurdering og håndtering af databrud.

Frem til 2. halvår har vi proaktivt tilbudt rådgivning til forvaltningerne med det formål, at alle databrud overholder reglerne for håndtering og dokumentation.

November 2025 afsluttede vi det planlagte arbejde med databrud med et tilsyn. Tilsynet er baseret på registrerede og afsluttede databrud i perioden fra 1. januar 2024 til 30. juni 2025.

Undersøgelsens har vist, at SOF har en god håndtering af databrud. Baseret på undersøgelsens stikprøver er vores vurdering, at SOF anmelder databrud til Datatilsynet og underretter de registrerede, som det fremgår af reglerne herfor.

SOF skal være opmærksom på, at risikovurderinger beregnes korrekt, så disse kan udgøre en tilstrækkelig dokumentation for de trufne beslutninger.

SOF er opmærksom på gentagne brud og eventuelle nødvendige tiltag, men er også opfordret til at overveje yderligere tiltag i den forbindelse.