

---

# Terror- og Klimapakken Kvalitetspakken

---

Københavns Brandvæsen  
Maj 2011

---

Risikobaseret dimensionering Bilag 1

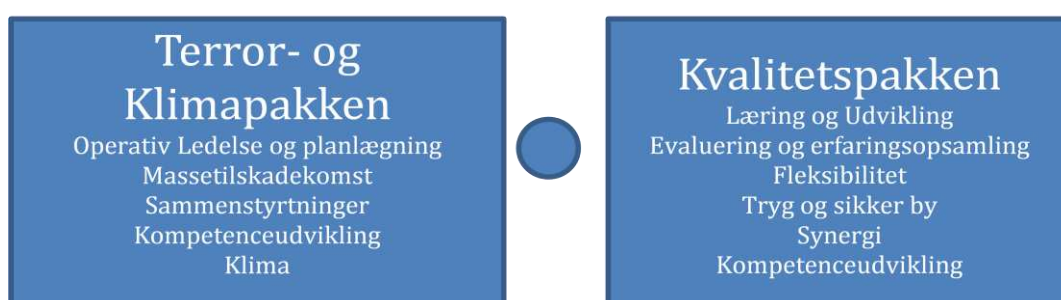
---

## Indhold

Baggrund for pakkerne .....	3
Samlet pris for pakkerne .....	3
Terror og Klimapakken .....	4
Operativ ledelse .....	4
Operativ planlægning og forberedelse .....	4
Massetilskadekomst, sammenstyrning og avanceret redning .....	5
Klima.....	6
Øvrigt.....	6
Kvalitetspakken .....	8
Kvalitetssikring .....	8
Læring og udvikling .....	8
Kompetenceudvikling .....	9
Tryk og sikker by .....	10
Fleksibilitet .....	10
Synergi.....	11
Implementeringsplan .....	12
Ordforklaring .....	13

## Baggrund for pakkerne

I arbejdet med den risikobaserede dimensionering er der foretaget en gab-analyse mellem brandvæsenets nuværende kapacitet og risikoprofilen, og fremtidsanalysen for Københavns Kommune. Gab-analysen viser, at der er to fokusområder, det er helt grundlæggende at implementere i brandvæsenet for at sikre, at beredskabet er robust i forhold til de risici, der er nu og i fremtiden samt ambitionen om at være et proaktivt beredskab, der er blandt de bedste. Disse to fokusområder er 1: håndteringen af store/komplicerede hændelser og 2: kvalitet og udvikling. Konkret har vi valgt at kalde disse to fokusområder for Terror- og Klimapakken samt Kvalitetspakken.



Forslagene er udarbejdet på baggrund af analyse af historiske data, erfaringer fra ulykker og hændelser nationalt og internationalt (bl.a. scenarieanalyser se bilag 4) samt den forventede udvikling i København og det omgivende samfund de næste 15–20 år.

Beredskabet skal dimensioneres efter de opgaver, vi kan forvente i fremtiden samtidig med, at vi skal være parate til at håndtere de mere forudsigelige hverdagshændelser.

Dette bilag indeholder en gennemgang af forventede tiltag for at opfylde intentionen med pakkerne, et overslag over omkostninger samt en implementeringsplan.

## Samlet pris for pakkerne

Driftsomkostninger er løbende omkostninger for at vedligeholde kompetencer og kvalitetsudviklingen i Brandvæsenet. Anlægsomkostninger er engangsinvesteringer i bl.a. materiel.

Driftsomkostninger	24.838.250 kr.
Anlægsinvesteringer	22.295.000 kr.

## Terror og Klimapakken

### Operativ ledelse

#### Formål:

Mere robust indsatslederstruktur tilpasset det faktiske ledelsesbehov ved større hændelser.

#### Effekt:

Den operative ledelse bliver:

- transparent og tydelig
- forudseende og proaktiv
- fleksibel
- ambitiøs med høj faglighed
- lærende

#### Konkrete tiltag:

- Oprettelse af to nye funktioner (OC og logistikchef) på alarmcentralen 24 t/døgn. OC vil være øverst ansvarlig for alle operationer/beredskab i hverdagen. OC vil desuden have en nøglefunktion i forhold til planlægning af beredskabet. Logistikchefens hovedansvar er at sørge for, at de rigtige ressourcer med det rigtige mandskab er på det rigtige sted på det rigtige tidspunkt. Koordinering af mandskab/materiel.
- For at åbne mulighed for at personer, der indgår i forskellige operative funktioner, skal kunne bruge mere arbejdstid på det operative i form af planlægning/øvelse/forberedelse/opfølgning, bliver der kompenseret for arbejde svarende til 1 årsværk.
- Oprettelse af ekstra indsatslederkøretøj til indsatsleder Kbh. med henblik på at indføre større fleksibilitet i beredskabet og give mulighed for, at kommandovognen bliver hændelsesknyttet frem for funktionsknyttet.
- Opgradering af IT/teknik i køretøjer, O-rum, AC etc. Endvidere oprettes der projekt/lektionsrum på alle stationer med videolink til O-rummet.

Driftsomkostninger:	3.537.500 kr.
Anlægsinvesteringer:	2.600.000 kr.

### Operativ planlægning og forberedelse

#### Formål:

Styrkelse af planlægningen, forberedelsen og træning af indsatsprocedurer mv.

#### Effekt:

Bedre forberedelse til større hændelser.

#### Konkrete tiltag:

- Der oprettes i alt tre funktioner som uddannelsesplanlæggere/faginstruktører. Hovedopgaven for disse skal være at planlægge, gennemføre og dokumentere alle

øvelsesaktiviteter internt. Dette gælder for alle "uddannelsesområder", herunder også indsatsledelse (uddannelse af nye indsatsledere), forebyggende etc.

- Planlægningsområdet (f.eks. planer & instrukser, beredskabsplaner, planer for terror etc.) styrkes svarende til 1,5 årsværk centralt og 1,5 årsværk på distriktsniveau. Planlæggerne på distriktsniveau hentes fra holdledergruppen.
- Der oprettes et projekt (svarende til ca. 0,5 årsværk) for at udvikle en model til planlægning/forberedelse, herunder specielt det, der svarer til "Planer & Instrukser" i dag.
- Der afsættes økonomi til softwarelicenser.
- Der købes en simulator til træning af indsatsledere/holdledere. Endvidere er der afsat økonomi til udvikling af nye scenarier hvert år.
- Der afsættes økonomi til 2 tema-/uddannelsesdage per år for alt operativt mandskab. Disse øvelsesdage foregår udenfor vagt, og der indgår økonomi til at bruge de faciliteter der er nødvendige for øvelserne.
- Der afsættes økonomi til afholdelse af en "fuldskala" øvelse samt et antal deløvelser hvert år på området "store/komplicerede hændelser".

Årlige driftsomkostninger:	3.650.000 kr.
Anlægsinvesteringer:	400.000 kr.

## Massetilskadekomst, sammenstyrning og avanceret redning

### Formål:

At kunne håndtere personredning ved større hændelser.

### Effekt:

Københavns Brandvæsen vil de første 2 timer være i stand til at varetage indsatsen ved større sammenstyrninger o. lign.

### Konkrete tiltag:

- Der indkøbes 2 køretøjer med containerlad til transport af containersystem
- Der indkøbes 2 stk. containere med udstyr til USAR. Containerne svarer til det udstyr som BRS har således at de kan "dokkes" på skadestedet.
- Holdlederne, der skal varetage USAR beredskabet, sendes på Holdleder Redning, (8 ugers uddannelse).
- Mandskab får svarende til ca. 1 uges uddannelse.
- Indsatsledere får svarende til ca. 2-3 dages uddannelse.
- Der arbejdes på, at mandskabet (ILS, holdledere, brandmænd) på frivillig basis kan indgå i BRSs USAR beredskab.
- Der afsættes økonomi til en årlig vedligeholdelsesøvelse i Næstved eller andet relevant sted.
- Der indkøbes 1 stk. trailer med udstyr til nødbehandling og transport af 50 personer.

- Der afsættes økonomi til videreudvikling og evt. indkøb af udstyr til transport af patienter i tunneler (trolje) samt bevægelseshæmmede personer på trapper.
- Udvidelse af specialtjenesten med 2 døgnpladser.

Driftsomkostninger:	4.517.500 kr.
Anlægsinvesteringer:	3.545.000 kr.

## Klima

### Formål:

At kunne håndtere de akutte situationer, der opstår som følge af klimarelaterede hændelser.

### Effekt:

Københavns Brandvæsen vil være i stand til at varetage indsatsen ved klimarelaterede hændelser de første 2 timer.

### Konkrete tiltag:

- Der oprettes en stilling som koordinator af det frivillige beredskab.
- Der indkøbes 2 trailere med pumper/generatorer og mobile dæmninger (i alt 2.000m). Disse skal sættes ind ved større oversvømmelser. Pumper på hhv. 5.000 og 2.000 l/min.
- Der indkøbes ekstra pumper/generatorer til alle stationer til mindre oversvømmelser.
- Der indkøbes varevogn med HIAB kran til beredskabet til fremførelse af trailere (+sætte pumper mv. af).

Driftsomkostninger:	1.363.750 kr.
Anlægsinvesteringer:	3.670.000 kr.

## Øvrigt

### Formål:

At udvide redningsberedskabet i vand ved investering i redningsbåd og styrke overfladeredningen. At udvide kapacitet til følgeskadebekæmpelse, specielt rettet mod historiske og samfundsmæssigt værdifulde bygninger.

Reducering af udslip af en giftig kondenseret gas.

### Effekt:

Redde flere personer i vand samt ved gasudslip. Sikre at der sker mindre omfattende skader på værdifulde bygninger.

### Konkrete tiltag:

- Der indkøbes en ny rednings-/transport båd. Båden skal være egnet til redning af personer i havnen, transport af brandslukningudstyr til øerne etc.

- Der afsættes økonomi svarende til 2-dages uddannelse af mandskabet (det er dog en forudsætning, at de i forvejen har speedboatscertifikat)
- Der indkøbes en container med udstyr til omfattende SKAFOR arbejde på brandsteder. Udstyret skal være specielt rettet mod SKAFOR arbejde i gamle historiske bygninger.
- Impakteringsudstyr (sk. genkondenseringsudstyr) til impaktering af udslip af en giftig kondenseret gas, således at fordampningen og tillige fareområdet reduceres markant i den tidlige fase af forløbet.

Driftsomkostninger:	191.000 kr.
Anlægsinvesteringer:	990.000 kr.

### **Total pris for Terror- og Klimapakken**

Driftsomkostninger:	13.259.750 kr.
Anlægsinvesteringer:	11.205.000 kr.

## Kvalitetspakken

### Kvalitetssikring

#### **Formål:**

Sikre kvaliteten af brandvæsenets ydelser.

#### **Effekt:**

Kvaliteten af brandvæsenets ydelser evalueres og forbedres løbende.

#### **Konkrete tiltag:**

- Der etableres et overordnet kvalitetsledelsessystem for hele brandvæsenet.
- Der uddannes et auditørkorps (kvalitetsteam), der varetager de interne kvalitetsaudits i brandvæsenet.
- Resultater af audits anvendes til læring og udvikling af brandvæsenet.

Driftsomkostninger:	375.000 kr.
Anlægsinvesteringer:	-

### Læring og udvikling

#### **Formål:**

Opbygningen af en lærings/evalueringskultur i brandvæsenet. Styrke kompetenceniveauet i organisationen.

#### **Effekt:**

Bedre mulighed for at identificere områder, hvor der er brug for forbedringer samt hvor der er speciel god praksis, der kan medvirke til at forbedre serviceniveauet, og højne det samlede kompetenceniveau i brandvæsenet.

#### **Konkrete tiltag:**

- Der startes et projekt med henblik på at blive en lærende organisation. Projektet/seminarerne skal være spredt over tid og have til formål at bygge videre på at få en lærende kultur.
- Der oprettes en udviklingspulje, hvor personale/mandskab kan søge om økonomisk støtte i form af projekter, besøg hos andre brandvæsener/beredskabsorganisationer, kurser/seminarer osv. Der skal være krav til både ansøgning og dokumentation efterfølgende.
- Der oprettes en stilling som RBD-strateg. RBD-strategen har til opgave løbende at følge op på og evaluere RBD'en. Strategen vil typisk også være ansvarlig for udarbejdelsen af nye dimensioneringsplaner/RBD-oplæg. Endvidere skal strategen sørge for risikoovervågning, følge udviklingen på området osv.



- Der oprettes en ny stilling som datamanager. Datamanageren har til opgave dels at samle data, dels at kvalitetssikre disse og sørge for, at Københavns Brandvæsen lever op til krav og regler fra myndigheder etc.
- Der afsættes økonomi til yderligere GIS licenser.
- Der oprettes en stilling som controller, der har til opgave at følge op på og evaluere/erfaringsopsamle fra operative hændelser både internt og eksternt.
- Der oprettes et "hvilende" team på ca. 10 personer, der repræsenterer forskellige faggrupper i brandvæsenet, og som kan indkaldes ved behov for at evaluere/gennemgå operative hændelser eller lignende. Teamet skal bruge ca. 10% af deres arbejdstid på opgaven.
- Der afsættes økonomi til ca. 4 gange per år at formidle erfaringer/vidnesbyrd fra de operative indsatser. Dette kan være i form af nyhedsbrev/DVD eller andet.

Driftsomkostninger:	2.962.000 kr.
Anlægsinvesteringer:	-

## Kompetenceudvikling

### Formål:

Styrke kompetenceniveauet/fleksibiliteten af mandskabet, således at deres kompetencer matcher fremtidens opgaver.

### Effekt:

Medvirke til at forbedre serviceniveauet, herunder gøre mandskabets kompetencer bredere således at de kan varetage flere forskellige opgaver i brandvæsenet.

### Konkrete tiltag:

- Både holdledere og mandskab skal gives et kompetenceløft for at deres kompetence bedre matcher det fremtidige opgavesæt. Kompetenceløftet gælder både for nyansatte og for allerede ansatte. Det er tænkt som en overbygning på eksisterende lovbevalde kurser/uddannelser (f.eks. holdleder, funktionsuddannelse etc.).
- For nyansatte brandmænd indføres der et 6 ugers introduktionskursus, der indeholder: 2 ugers operativ overbygning, 2 uger forebyggende/tryk og sikker by, 1 uge virksomhedsforståelse herunder idekatalog/projektarbejde samt uddannelse i sociale kompetencer, 1 uge voksenpædagogik.
- For nyansatte holdledere indføres et intro kursus på i alt 4 uger, inkl. 2 ugers operativ uddannelse, 1 uge videregående forebyggende arbejde samt 1 uges lederuddannelse.
- For eksisterende personale bliver der afholdt afkortede kurser, idet det forventes, at de har gennemført f.eks. dele af den operative uddannelse.

Driftsomkostninger:	1.665.000 kr.
Anlægsinvesteringer:	-

## Tryk og sikker by

### Formål:

At styrke det lokale forebyggende arbejde, bl.a. i form af rådgivning om sikkerhed og forebyggelse, og informationsmateriale.

### Effekt:

At reducere antallet af brandulykker i København. Medvirke til at gøre kommunen mere robust og bidrage til en tryk og sikker by for borgerne.

### Konkrete tiltag:

- Hensigten er, at alle brandmænd skal arbejde med "Tryk og sikker by" minimum 10% af deres arbejdstid. Mandskabet skal typisk fylde det "hul", der er i dag, dvs. de skal arbejde mere med taktisk end teknisk forebyggelse herunder typisk opgaver i lokalsamfundet, information, kampagner, mødedeltagelse osv.
- Der oprettes en central koordinator på fuld tid, samt arbejdskraft svarende til 1 årsværk per distrikt i opstartsfasen, samt 0,5 årsværk per distrikt i driftsfasen efterfølgende. Det halve årsværk hentes fra de brandmestre, der deltager i synergiprojektet.
- Der afsættes økonomi svarende til en halv stilling for central support med informationsmateriale, pjecer, præsentationsmateriale osv.

Driftsomkostninger:	2.010.000 kr.
Anlægsinvesteringer:	-

## Fleksibilitet

### Formål:

Sikre at beredskabet er tilpasset de opgaver, der opstår i hverdagen, både af operativ og forebyggende karakter.

### Effekt:

Sikre at beredskabet hurtigt og effektivt kan løse aktuelle opgaver i byen.

### Konkrete tiltag:

- Der oprettes fleksible enheder på alle stationer inkl. for dagsprøjterne. De fleksible enheder skal ses som både operative og "forebyggende" enheder. Opbygningen/pakningen vil til ca. 75% være ens, men de sidste 25% kan tilpasses lokale behov (f.eks. overfladeredning, frigørelse, kemikalier etc.).
- Der afsættes økonomi til ca. en uges uddannelse/intro af køretøjet.

Driftsomkostninger:	1.666.500 kr.
Anlægsinvesteringer:	10.440.000 kr.

## Synergi

### Formål:

At flette de operative opgaver sammen med de administrative opgaver, herunder forebyggende opgaver, og opnå større synergi i organisationen.

### Effekt:

Brandmestrenes kompetencer og helhedsforståelse for brandvæsenet styrkes, derved mindskes det gab, der er mellem udrykningen og administrationen.

### Konkrete tiltag:

- Målsætningen er, at alle holdledere (brandmestre) skal arbejde en del af deres arbejdstid i en administrativ funktion (svarende til ca. 1/3 af arbejdstiden). Opgaverne kan være forskellige og være forskellige fra individ til individ, men formålet er at mindske det gab, der er mellem udrykningsmandskabet og administrationen. Det kan handle om forebyggende arbejde (f.eks. tilsyn), undervisning, afholde øvelser, udviklingsarbejde, evalueringer, planlægning (planer & instrukser), brandhaner etc.
- Arbejdstiden vil svare til 4 måneder/medarbejder/år. Den kan planlægges individuelt alt efter, hvilken opgave man arbejder med (det kan være 4 måneder samlet, fordelt over en længere periode etc.). Det vil dog typisk ikke ligge i ferieperioden.
- Systemet vil blive implementeret trinvis med 18 brandmestre første år. Dette for at høste erfaringer med systemet og få mulighed for at tilpasse det fremadrettet. Hvis det skal udbygges yderligere, er det tanken, at det skal være økonomisk neutralt.

Driftsomkostninger:	2.900.000 kr.
Anlægsinvesteringer:	-

Desuden er afsat 650.000 kr. til omstruktureringer.

### Total pris for Kvalitetspakken

Driftsomkostninger:	11.578.500 kr.
Anlægsinvesteringer:	11.090.000 kr.

## Implementeringsplan

Opgavenavn	Startdato	Slutdato	2012												2013																
			maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep
Planlægge implementering	to 26-05-11	ma 02-01-12	[Bar chart showing activity from May 2012 to January 2013]																												
<b>Terror og klimapakke</b>	ma 09-05-11	ma 09-05-11	[Bar chart showing activity from May 2012 to May 2013]																												
Operativ ledelse	to 01-09-11	to 01-03-12	[Bar chart showing activity from September 2011 to March 2012]																												
Operativ planlægning og forberedelse	to 01-09-11	fr 31-08-12	[Bar chart showing activity from September 2011 to August 2012]																												
Massetilskadekomst, sammenstyrning og z	sø 01-01-12	on 01-05-13	[Bar chart showing activity from January 2012 to May 2013]																												
Klima	sø 01-01-12	fr 26-04-13	[Bar chart showing activity from January 2012 to April 2013]																												
Øvrigt	sø 01-01-12	ma 31-12-12	[Bar chart showing activity from January 2012 to December 2012]																												
<b>Kvalitetspakke</b>	ma 09-05-11	ma 09-05-11	[Bar chart showing activity from May 2011 to May 2013]																												
Kvalitetssikring	to 26-05-11	sø 01-01-12	[Bar chart showing activity from May 2011 to January 2012]																												
Evaluering/læring	to 01-09-11	ma 04-02-13	[Bar chart showing activity from September 2011 to February 2013]																												
RBD-strategi	to 01-09-11	to 01-03-12	[Bar chart showing activity from September 2011 to March 2012]																												
Evaluering og erfaringsopsamling	to 01-09-11	ma 01-10-12	[Bar chart showing activity from September 2011 to October 2012]																												
Kompetenceudvikling	to 01-09-11	ti 31-12-13	[Bar chart showing activity from September 2011 to December 2013]																												
Tryk og sikker by	sø 01-01-12	fr 31-05-13	[Bar chart showing activity from January 2012 to May 2013]																												
Fleksibilitet	sø 01-01-12	fr 31-05-13	[Bar chart showing activity from January 2012 to May 2013]																												
Synergi	sø 01-01-12	fr 31-05-13	[Bar chart showing activity from January 2012 to May 2013]																												

## Ordforklaring

O-rum: Operationsrum

AC: Alarmcentralen Storkøbenhavn

OC: Operationschef

Operationschefen er en funktion på døgnvagt knyttet til AC Storkøbenhavn. OC er i dagligdagen øverst ansvarlig for det operative virke og skal sikre at alle indsatser forløber i henhold til brandvæsenets overordnede strategi, og at de løses med den nødvendige kvalitet, sikkerhed mv.

USAR: Urban Search and Rescue

Eftersøgnings- og redningsenhed.

BRS: Beredskabsstyrelsen

ILS: Indsatsleder

Indsatslederen lede større indsatser.

SKAFOR: Udstyr til sikring af bygninger, inventar og værdier

GIS: Geografisk informations system