



27-09-2011

Sagsnr.  
2011-112002

Dokumentnr.  
2011-630628

### **Kommissorium for fælles BUF/SOF proces om kvalitet i opgaveløsningen på det specialiserede børneområde**

Udsatte og handicappede børn og unge samt deres familier er en fælles målgruppe for BUF og SOF, hvor ansvaret for opgaveløsningen er delt mellem forvaltningerne. Der er tale om børn og familier med komplekse problemstillinger, som kommunens samlede organisation i spændingsfeltet mellem forskellige lovgivninger skal finde de rette tilbud til inden for pasning, undervisning og behandling/støtte til barn, ung og familie. Det gør det svært at levere en helhedsorienteret indsats og service til borgerne på området.

Med det delte ansvar for opgaveløsningen følger også forvaltningsopdelte budgetter. Internt i de enkelte forvaltninger er budgetansvar tillige fordelt forskelligt mellem centralt og decentralt niveau. Forvaltningerne har dermed forskelligt rettede økonomiske incitamentter – med risiko for kassetænkning.

Opgaveløsningen i forhold til børn og unge med særlige behov er i de enkelte forvaltninger organiseret forskelligt – og typisk i relation til de øvrige opgaver den respektive forvaltning varetager. Det medfører, at der er mange forskellige indgange til hjælp og service for københavnske familier, der har børn og unge med særlige behov.

Der er i dag igangsat en række initiativer for at forbedre samarbejdet mellem forvaltningerne på området. Alle initiativerne er nødvendige og rigtige i den nuværende situation, men der er ikke nogen af dem, der afhjælper de grundlæggende problemstillinger, som den delte opgaveløsning i forhold til børn og unge med særlige behov forårsager.

For at lave væsentlige forbedringer på området, er der derfor brug for nogle mere grundlæggende forandringer og solide fremadrettede løsninger. Og der er brug for en grundig organisatorisk analyse og proces, der kan etablere et solidt fundament for politiske og ledelsesmæssige beslutninger om hvilke konkrete tiltag, der skal gennemføres.

Derfor iværksættes der på baggrund af dette kommissorium en fælles organisatorisk analyse og proces for Børne- og Ungdomsforvaltningen og Socialforvaltningen og resultaterne forelægges for Børne- og Ungdomsudvalget samt Socialudvalget med henblik på politisk vedtagelse af fælles indsatser og fremadrettede løsninger.

#### **Formål og mål med analyse og proces**

Det overordnede formål er:

- At sikre effektive samarbejdsflader mellem BUF og SOF med henblik på at forbedre kommunens service og tilbud til borgerne
- At adressere barrierer for effektivt samarbejde og med konkrete forslag til løsning

Målene for de konkrete løsninger er:

- At sikre organisering der - på tværs af forvaltninger - varetager kontakten med familierne og koordineringen af opgaveløsningen.
- At børn ikke skal vente unødvendigt længe på det rigtige tilbud – bedre overgange uden ventetid.
- At organisering og ansvarsfordeling i forhold til løsning af komplicerede sager er klar, så sagerne kan løses som en del af den løbende drift
- At der er fokus på helhed og sammenhæng i de tilbud og indsatser der ydes på tværs af forvaltningerne – fx på dagbehandlingsområdet, handicapområdet og ungeområdet
- At opnå en samlet prioritering og effektivisering af ressourcerne på området med fælles budgetaftaler og -rammer, der giver et fælles ansvar for at levere gode, helhedsorienterede tilbud.
- At bygge videre på gode erfaringer som fx skolesocialrådgiverordningen.

#### Overordnet tids- og procesplan

Tid	Aktivitet	Output
Primo oktober - medio oktober	Foranalyse: <ul style="list-style-type: none"><li>• Kvalificering og udvælgelse af fokusområder</li><li>• Planlægning af proces og analyse</li></ul>	Overblik over fokusområdet samt plan for samlet proces
Medio oktober - ultimo november	Analyse: <ul style="list-style-type: none"><li>• Uddybning, perspektivering og prioritering af problemstillinger og løsningsmuligheder</li></ul> Afreportering: <ul style="list-style-type: none"><li>• Samlet beskrivelse af udfordringer og prioriterede forslag til løsninger</li></ul>	Kvalificeret beslutningsgrundlag til politisk niveau
Ultimo 2011 - Primo 2012	Udarbejdelse af implementeringsplan	Implementeringsplan