



29-06-2011

Sagsnr.  
2011-88635

Dokumentnr.  
2011-462918

Sagsbehandler  
Katrine Kirstein

## Status på

# Københavns Kommunes strategi for udvikling af arbejdet med udsatte børn, unge og deres familier



### Indhold:

Resumé.....	2
Indledning.....	4
Fokusområde 1 - Tidlig indsats i forhold til udsatte børn og unge.....	8
Fokusområde 2 - Bedre myndighedsarbejde .....	14
Fokusområde 3 - Hurtig og insisterende indsats i forhold til uroskabende unge.....	19
Fokusområde 4 – Udvikling af anbringelsesviften .....	23
Fokusområde 5 - Udvikling af metoder, ansvarlighed og evidens .....	28
Bilag 1. Oversigt over initiativer for at understøtte strategien .....	30

## Resumé

Socialforvaltningen i Københavns Kommune udarbejdede i 2009 en strategi for udvikling af arbejdet med udsatte børn, unge og deres familier.

Strategien udstikker retningen for vores arbejde med udsatte børn og unge indenfor fem fokusområder. De fem fokusområder er:

1. Tidlig indsats i forhold til udsatte børn
2. Bedre myndighedsarbejde
3. Hurtig og insisterende indsats i forhold til uroskabende unge
4. Styrkelse af anbringelsesviften
5. Udvikling af metoder, ansvarlighed og evidens

Siden strategien blev vedtaget, er der arbejdet hårdt for at gøre intentionerne i strategien til virkelighed. Der er således sat over 30 konkrete projekter og initiativer i gang for at realisere og implementere strategien i det sociale arbejde overfor udsatte børn og unge.

Formålet med dette notat er at gøre status på strategien og undersøge, om strategien har haft den ønskede effekt. Samtidig giver statussen mulighed for at identificere områder, hvor der er behov for en styrket eller ændret indsats.

### Status på strategien

Overordnet viser denne status, at udviklingen på langt de fleste områder bevæger sig i den ønskede retning. Kort opsummeret viser statussen:

- at udsatte børn og unge får en tidligere indsats, blandt andet er der en faldende alder for førstegangsforsørgelsesmodtagere, og der er et stigende antal henvendelser til forvaltningens åbne og anonyme tilbud.
- at kvaliteten af vores myndighedsarbejde fortsat højnes, blandt andet afsluttes flere undersøgelsessager rettidigt og anbragte børn oplever færre skift i anbringelsessteder.
- at ungdomskriminaliteten falder, og der er et faldende antal forsørgelsesmodtagere, der sigtes for kriminalitet.
- at vi tilbyder flere evidensbaserede indsatser.

På disse områder skal vi glæde os over den positive udvikling, samtidig med, at vi skal arbejde for, at udviklingen fortsætter fremover.

Statussen viser imidlertid også, at der er områder, hvor der er behov for yderligere tiltag for, at vi når vores mål. Det drejer sig om:

- at sikre udsatte børn og unges skolegang
- at understøtte, at udsatte unge får en god overgang til voksenlivet med fokus på uddannelse og beskæftigelse
- at sikre kontinuitet i anbragte børns liv, særligt undgå at nogle børn og unge oplever mange skift i anbringelsessted
- at udvikle mere fleksible anbringelsestilbud og

- at øge brugen af familie-, slægts- og netværkspleje

På disse områder skal vi fremover arbejde endnu hårdere på at realisere intentionerne i strategien.

### **Revision af strategien**

Det er nu to år siden strategien blev udarbejdet. Derfor er det tid til at tage strategien op til revision, så det sikres, at den matcher udfordringerne på området, og at den tager højde for ny viden om udsatte børn og unge. Derfor vil der i forlængelse af denne status blive udarbejdet en revideret strategi, som udstikker retningen for vores videre arbejde de kommende år.

Den reviderede strategi forventes at ligge klar i starten af 2012.

## Indledning

Københavns Kommune udarbejdede i 2009 en strategi for udvikling af området for udsatte børn, unge og deres familier. Strategien udstikker retningen for vores arbejde med udsatte børn og unge, og den beskriver, hvordan vi konkret vil arbejde for at nå vores mål.

Strategien blev vedtaget af Socialudvalget i slutningen af 2009. I 2010 og 2011 er der blevet arbejdet hårdt for at implementere strategien, så den ikke bare er flotte ord på et stykke papir, men kommer til at gøre en forskel for byens børn og unge. Der er således sat over 30 forskellige projekter og initiativer i gang for at gøre intentionerne i strategien til virkelighed.

Strategien skal være med til at udvikle og forandre den måde, vi arbejder på. Men samfundet og udsatte børn og unges behov ændrer sig konstant. Derfor skal strategien jævnligt revideres, så den hele tiden matcher behovene, og så ny viden inddrages i vores arbejde med udsatte børn, unge og deres familier. I sidste halvdel af 2011 reviderer vi derfor strategien.

Som optakt til revisionen gøres der med dette notat status på den nuværende strategi. Med statussen ønsker Socialforvaltningen at undersøge, om strategien har haft den ønskede effekt, og om vi har nået de mål, vi har sat os. Samtidig giver statussen mulighed for at identificere områder, hvor der er behov for en styrket eller ændret indsats. Denne viden vil blive brugt i den efterfølgende revision af strategien.

## Strategiens fokusområder

Strategien på børneområdet udfoldes indenfor fem fokusområder, der definerer, hvad vi skal koncentrere vores arbejde om. De fem fokusområder er identificeret gennem en bred dialog med såvel interne som eksterne aktører på børneområdet.

Med valget af fokusområder anerkender vi også, at det er nødvendigt at prioritere og målrette vores indsats. Alt kan ikke lade sig gøre på en gang, men med en bevidst og målrettet indsats er vi overbeviste om, at vi kan udvikle og styrke indsatsen over for byens udsatte børn, unge og deres familier.

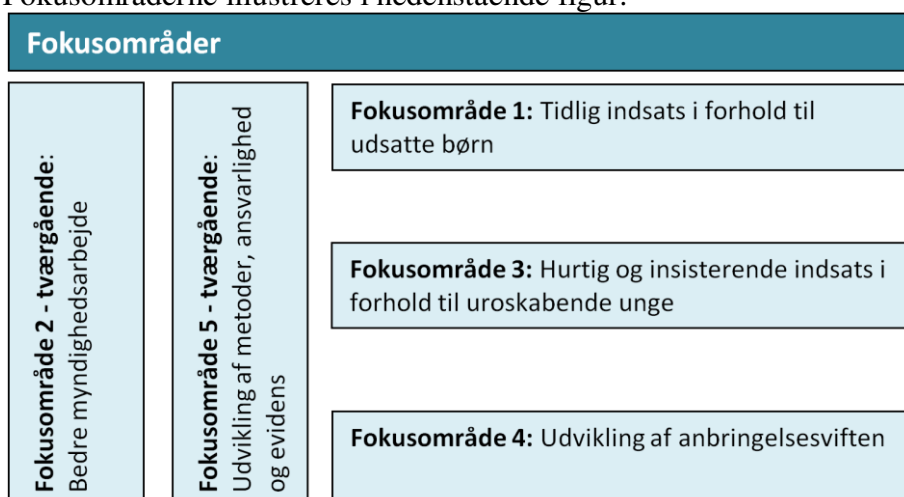
De fem fokusområder er:

1. Tidlig indsats i forhold til udsatte børn
2. Bedre myndighedsarbejde
3. Hurtig og insisterende indsats i forhold til uroskabende unge
4. Styrkelse af anbringelsesviften
5. Udvikling af metoder, ansvarlighed og evidens

Fokusområde 2 og 5 kan betegnes som tværgående fokusområder. Fokusområde 2 (bedre myndighedsarbejde) understøtter de øvrige fokusområder ved at fokusere på, hvordan vi sikrer myndighedsarbej-

de af høj socialfaglig kvalitet, hvilket f.eks. er en forudsætning for, at der bliver truffet de rigtige beslutninger omkring den støtte, et barn eller en familie har behov for. Fokusområde 5 (udvikling af metoder, ansvarlighed og evidens) handler om at udvikle vores tilbud og arbejde, så det i vidst muligt omfang er evidensbaseret eller bygger på den bedst tilgængelige viden. Dette fokus på evidens afspejles i de tiltag, der er sat i gang under de øvrige fokusområder.

Fokusområderne illustreres i nedenstående figur.



### 37 initiativer er sat i gang

I strategien beskrives over 40 konkrete projekter, som Socialforvaltningen har ønsket at sætte i gang for at nå målene indenfor de fem fokusområder.

Størstedelen af projekterne har vi umiddelbart kunnet sætte i gang efter strategien blev vedtaget. Enkelte projekter har dog krævet et større forarbejde f.eks. koordination med andre forvaltninger eller forudgående analyser. Disse projekter er derfor først startet op i løbet af 2010 eller i starten af 2011. For enkelte projekter har det desuden været en forudsætning for at starte dem op, at der er tildelt særskilte midler til gennemførelsen.

Ud af de i alt 43 initiativer, der beskrives i strategien, er 37 igangsat eller igangsættes i løbet af 2011. Hertil kommer projekter, der ikke er beskrevet i strategien, men som vi efterfølgende har igangsat for at understøtte målene i strategien.

Årsagen til, at 6 projekter ikke er startet op, er blandt andet manglende finansiering (3 projekter). I andre tilfælde har forundersøgelser vist, at projekterne ikke i tilstrækkelig grad bidrager til at nå målene for fokusområdet, eller at projektets mål opnås mere hensigtsmæssigt via andre indsatser.

## **Organisering**

Såvel myndighedssiden som institutionsområdet på børneområdet har været involveret i at implementere strategien og hver især stået for at gennemføre nogle af de projekter, der er sat i gang i forlængelse af strategien.

En styregruppe bestående af kontor- og centerchefer fra børneområdet har haft det overordnede ansvar for implementering af strategien, mens den løbende opfølgning på projekterne, er blevet varetaget af en koordinationsgruppe. Koordinationsgruppen består af repræsentanter fra hhv. Børnefamiliecenter København (myndighedssiden), Drift- og udviklingskontoret (institutionssiden) og Mål- og ramme kontoret for udsatte børn. Gruppen har løbende holdt statusmøder med projektlederne for de enkelte projekter.

## **Hvordan gøres der status på strategien?**

For at følge op på om de tiltag, der er sat i værk i forlængelse af strategien, har haft den ønskede effekt, er der udarbejdet en status for hvert af de fem fokusområder.

For hvert fokusområde er der udvalgt en række indikatorer, som siger noget om den overordnede udvikling for fokusområdet i den periode, hvor strategien har fungeret, dvs. primo 2010 til medio 2011. Denne status giver således ikke en status på de enkelte projekter under strategien, men på udviklingen indenfor fokusområderne.<sup>1</sup>

De data, der ligger til grund for indikatorerne, hentes primært fra Socialforvaltningens egne IT-systemer. Enkelte data hentes fra andre forvaltninger eller via datasammenkørsler. Da data hentes fra forskellige steder er det ikke alle indikatorer, der har data frem til medio 2011.

Statussen på strategien er begrænset af den dokumentation om resultater, effekter og aktiviteter, som allerede foreligger. Det betyder, at der desværre er begrænsede data vedr. effekterne af vores indsats for de udsatte børn og unge, da en stor del af dokumentationen udelukkende forefindes på aktivitetsniveau.

Som det fremgår af status på fokusområde 5 (Metoder, ansvarlighed og evidens), handler nogle af vores indsatser netop om, at øge vores viden om effekterne af indsatserne, så vi fremover med større sikkerhed kan udtale os om, hvordan strategien unge påvirker – og forhåbentligt forbedrer – vilkårene for udsatte børn og unge i Københavns kommune.

## **Det videre forløb**

Denne status på strategien er første skridt i revisionen af den nuværende strategi. Processen herfra forventes at forløbe således:

---

<sup>1</sup> For en status på de enkelte projekter under strategien se bilag 1.

- I august afholder Socialudvalget en temadrøftelse, hvor udvalget kan komme med de første input til revision af strategien på børneområdet.
- I september afholdes en workshop for børneområdet<sup>2</sup>. Formålet hermed er at identificere indsatsområder for den reviderede strategi og drøfte forslag til konkrete indsatser i strategien.
- I starten af november behandler Socialudvalget forslag til mål for den reviderede strategi på børneområdet.
- I december sendes det reviderede udkast til strategien i høring blandt interessenter på børneområdet.
- Først i 2012 behandler Socialudvalget den reviderede strategi.

Den reviderede strategi drøftes løbende med Socialforvaltningens tænketank på børneområdet, hvor blandt andet de faglige organisationer er repræsenteret.

### **Læsevejledning**

Statussen i det følgende er bygget op omkring de fem fokusområder. Under hvert fokusområde beskrives først formålet med fokusområdet. Under overskriften ”Hvad har vi gjort?” beskrives herefter eksempler på konkrete projekter og indsatser, der er sat i gang under fokusområdet. For en beskrivelse af alle indsatserne henvises til bilag 1. Derefter følger en status på udviklingen indenfor fokusområdet under overskriften ”Hvordan er det gået?” Afslutningsvist reflekteres over, hvad der skal til for vores indsats kan styrkes yderligere.

---

<sup>2</sup> Deltagerne er blandt andet områdechefer og centerchefer på børneområdet.

## **Fokusområde 1 - Tidlig indsats i forhold til udsatte børn og unge**

Socialforvaltningen vil med fokusområdet *Tidlig indsats i forhold til udsatte børn og unge*, styrke indsatsen i forhold til at identificere og håndtere børn med begyndende vanskeligheder på en måde, så årsagerne til deres vanskeligheder behandles samtidig med, at de fastholdes i almensystemets tilbud. En måde tidligt at identificere begyndende vanskeligheder er, at gøre Socialforvaltningen mere åben og udadvendt, så borgere, der har brug for hjælp eller blot en snak med en professionel, selv henvender sig, mens problemerne er små. Et andet vigtigt element i en tidlig indsats er, at familien, og andre aktører omkring barnet inddrages aktivt i løsningen af problemerne. Endeligt ved vi, at børns skolegang er afgørende for børns muligheder for at klare sig senere i livet. Derfor er en målrettet indsats for at sikre en velfungerende skolegang for alle børn også et væsentligt element i den tidlige indsats. Lykkes disse tiltag, er der en større sandsynlighed for, at barnet eller den unge udvikler sig godt og alderssvarende og på længere sigt får et godt unge- og voksenliv med trivsel og samme udfoldelsesmuligheder som jævnaldrene.

**Hvad har vi gjort?** For at nå ovenstående mål er der iværksat 8 projekter. Det er blandt andet:

### *Vi arbejder på at udsatte børn og unge får en god skolegang*

Forskning på området peger på, at en god skolegang og uddannelse er en af de vigtigste parametre i forhold til at sikre udsatte børn og unge en god og stabil voksentilværelse. Derfor har Socialforvaltningen i samarbejde med Børne- og Ungdomsforvaltningen igangsat flere initiativer, der skal sikre udsatte børn og unges skolegang. Bl.a. er der blevet udarbejdet en procedure for, hvordan der skal handles, når en elev har bekymrende fravær. Det betyder, at alle ved, hvornår og hvordan de skal handle, hvis et barn har bekymrende skolefravær.

Derudover er vi i gang med at forbedre kvaliteten af undervisningen på dag- og døgnbehandlingsinstitutioner med interne skoler. Det gør vi blandt ved at forbedre læringsmiljøerne og sørge for at alle elever på interne skoler læsetestes.

### *Vi arbejder på at identificere og hjælpe udsatte børn og familier tidligt*

Oftentimes er det medarbejdere i sundhedspleje, i daginstitutioner eller på skoler, der først bliver opmærksomme på, at der kan være grund til bekymring for et barn. Derfor er et godt og tæt samarbejde med disse faggrupper afgørende for, at Socialforvaltningen får identificeret børn og unge med begyndende sociale vanskeligheder tidligt og får handlet herpå hurtigt. I 2010 blev skolesocialrådgiverordningen derfor udvidet til at omfatte samtlige folkeskoler i København. Samtidig har vi tilknyttet socialrådgivere til udvalgte daginstitutioner, og et pilotprojekt, der skal styrke samarbejdet mellem Socialforvaltningen og sundheds-



plejen, er godt undervejs i to bydele. Det medvirker al sammen til at Socialforvaltningen får kendskab til udsatte børn tidligt og dermed får mulighed for at sætte tidligt ind med hjælp og støtte.

#### *Vi arbejder på at styrke de familieorienterede tilbud*

Familieorienterede tilbud er indsatser, som ikke kun vedrører det udsatte barn eller den unge, men inddrager hele familien. Som en del af strategien arbejder vi på at øge og styrke disse former for tilbud, da der sjældent sker varige forandringer for et udsat barn uden at familien selv er inddraget og tager ansvar for at vende den uheldige udvikling. Socialforvaltningen har derfor valgt at implementere to forskellige evidensbaserede forældreprogrammer, der begge skal styrke forældreevnen og skabe bedre relationer mellem forældre og børn. De to programmer er Parent Management Training – Oregon (PMT-O) og De Utrolige År (DUÅ). Herudover har alle børnefamilieenheder oprettet Familiehuse, hvor familier kan få hjælp.

#### *Vi arbejder på at gøre forvaltningen mere udadvendt*

Som led i en tidlig indsats er det vigtigt, at både børn, unge og familier ved, hvor de kan henvende sig, hvis de har behov for hjælp fra socialforvaltningen - eller blot brug for en anonym snak med en socialrådgiver, familierapeut eller lign. Derfor har forvaltningen arbejdet på at synliggøre af vores åbne og anonyme rådgivningstilbud (Familierådgivningerne og Ungerådgivningerne), blandt ved at udvikle brugervenlige hjemmesider.

### **Hvordan er det gået?**

Status på dette fokusområde måles via fire indikatorer:

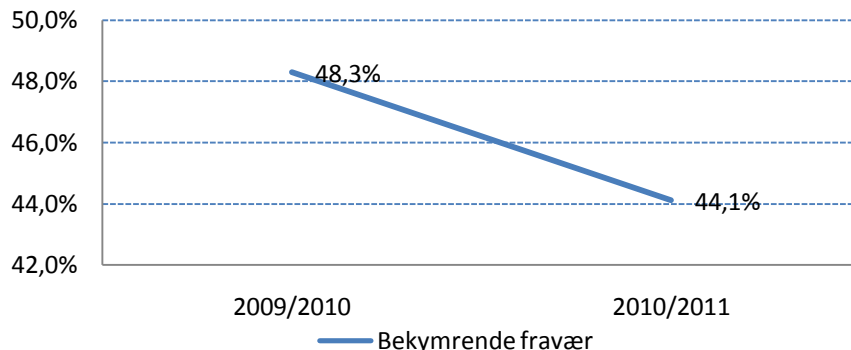
- Andelen af 6-17-årige foranstaltningsmodtagere, som har bekymrende fravær
- Gennemsnitsalder ved førstegangsforanstaltning
- Andel familierettede foranstaltninger
- Antal nye henvendelser til Familie- og Ungerådgivninger

#### *Bekymrende skolefravær*

Den første indikator på den tidlige indsats er udviklingen i bekymrende fravær blandt folkeskoleelever. Hvis vi kan mindske skolefraværet og får taget hånd om de problemstillinger, der ligger bag fraværet, kan vi fastholde børnene i det almene skolesystem og på den måde sikre, at de som minimum fuldfører 9. klasse.

**Figur 1.1: Udviklingen i bekymrende fravær blandt folkeskoleelever.<sup>3</sup>**

Bemærk: Fremskrevet tal behæftet med stor usikkerhed

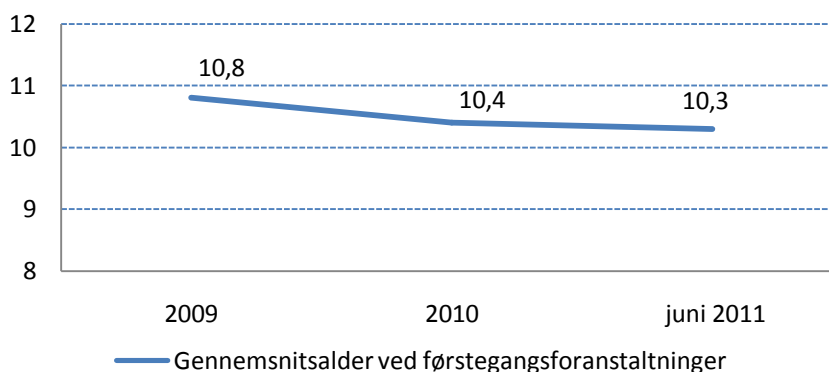


Data viser, at der fra skoleåret 2009/2010 til skoleåret 2010/2011 er et fald i andelen af foranstaltningmodtagere med bekymrende fravær på 4,2 procentpoint. Dette svarer til et fald på 8,7 pct. (se figur 1.1). Udviklingen går således i den rigtige retning. Ambitionen er dog at nedbringe det bekymrende fravær blandt foranstaltningmodtagere til 25 pct., jf. Socialforvaltningens pejlemærker. Vi skal derfor fremover arbejde på at fortsætte den positive udvikling.

#### *Gennemsnitsalder ved førstegangsforanstaltning*

Denne indikator følger op på, hvor tidligt Socialforvaltningen får kendskab til udsatte børn og familier. En faldende gennemsnitsalder for førstegangsforanstaltning modtager indikerer, at vi får kendskab til og hjælper barnet og familien tidligere.

**Figur 1.2: Gennemsnitsalder (år) ved førstegangsforanstaltninger**



Data viser, at der fra januar 2009 til juni 2011 er sket et lille fald i den gennemsnitlige alder ved førstegangsforanstaltninger. Gennemsnitsalderen er således blevet reduceret fra 10,8 år i januar 2009 til 10,3 i juni 2011, hvilket svarer til et fald på 4,6 procent (se figur 1.2). Med forbehold for, at der kan ske ændringer, når data for hele 2011 foreligger, så går udviklingen i den rigtige retning, om end der kun er tale om et ganske svagt fald.

<sup>3</sup> Tallet for 2011 er et konstrueret tal for andelen af foranstaltningmodtagere med bekymrende fravær baseret på udviklingen i de fire første måneder af skoleåret 2010/2011. Tallet er derfor behæftet med en stor usikkerhed.

Reduceringen tyder på, at Socialforvaltningens arbejde med at være mere udadvendt og opsøgende i forhold til alment systemets aktører såsom sundhedsplejen, daginstitutioner og skoler har medvirket til, og at vi får kendskab og handlet i forhold til udsatte børn og familier tidligere end før.

Målet, jf. Socialforvaltningens pejlemærker, er, at gennemsnitsalderen ved førstegangsførelser skal være reduceret til 8,8 år i 2013. Den positive udvikling skal derfor fortsættes og styrkes fremover.

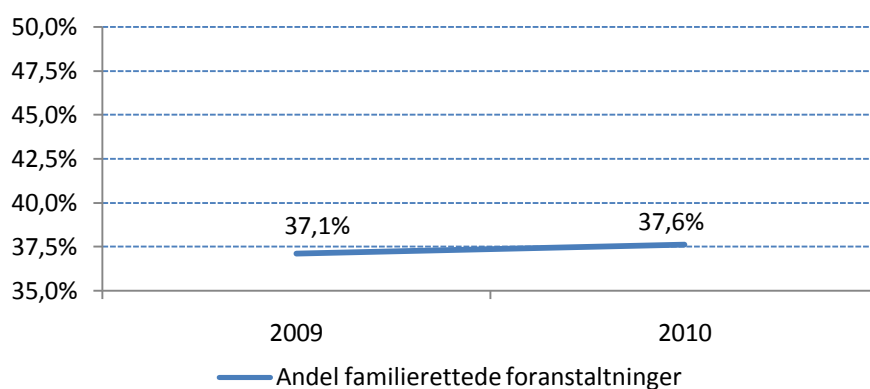
#### *Familierettede foranstaltninger*

Denne indikator følger op på, i hvor høj grad Socialforvaltningen benytter de såkaldt familierettede foranstaltninger. Det er foranstaltninger, hvor fokus er på at inddrage forældrene, styrke deres forældreverner og få dem til at tage ansvar for at ændre familiens situation.<sup>4</sup>

Som det fremgår af figur 1.3 nedenfor er der sket en svag stigning i brugen af familierettede foranstaltninger fra 2009 til 2010. I 2010 var 37,6 pct. af foranstaltningerne således familieorienterede, mens det tilsvarende tal i 2009 var 37,1 pct.

Med forbehold for den relativt beskedne fremgang, der kan ændres, når tallene for 2011 foreligger, så går udviklingen i den rigtige retning, omend langsommere end forventet. I Socialforvaltningens pejlemærker er målet, at 47,1 % af alle foranstaltningsmodtagere skal modtage familierettede foranstaltninger i 2013.

**Figur 1.3: Andelen af foranstaltningsmodtagere, der har modtaget en eller flere familieorienterede foranstaltninger i det pågældende år**



At der ikke har været en større stigning i brugen af familierettede foranstaltninger tyder på, at Socialforvaltningen fremover skal arbejde mere målrettet hen imod at benytte foranstaltningstyper, der har fokus på familien som helhed og inddrager dem som en aktiv del af løsningen.

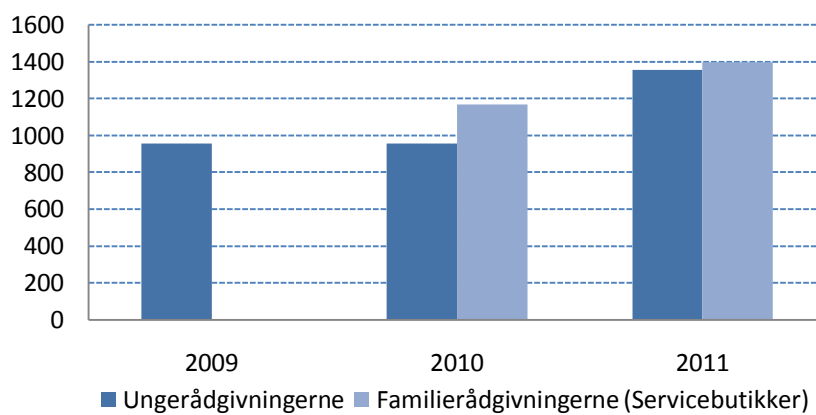
<sup>4</sup> Familieorienterede foranstaltninger defineres som (jf. servicelovens § 52 og 54): praktisk, pædagogisk eller anden støtte i hjemmet (fx hjemme hos'er), familiebehandling (fx DUA, PMT-O, MST), støtte-kontaktperson for hele familien, døgnophold for både barn og myndighedsindehaver, anbringelse af barnet uden for hjemmet mens familien/myndighedsindehaver modtager selvstændig behandling (fx Multi-funC og MTFC) eller netværkspleje.

gen på udfordringerne i forhold til det enkelte barns trivsel og udvikling.

#### *En åben og udadvendt Socialforvaltning*

Et mål i strategien er, at Socialforvaltningen skal blive mere åben og udadvendt, så vores tilbud f.eks. om åben og anonym rådgivning er kendt og brugt af såvel samarbejdsparter og som borgere. Det måles via brugen af Socialforvaltningens åbne og anonyme rådgivningstilbud (Ungerådgivningerne og Familierådgivningerne).

**Figur 1.4: Nye henvendelser hos Familie- og Ungerådgivninger<sup>5</sup>**



Data viser, at der i 2011 er sket en stor stigning i antallet af nye henvendelser til de åbne rådgivninger i forhold til, hvordan det så ud i 2009 og 2010. Der er tale om en stigning på næsten 400 henvendelser til Ungerådgivningerne og 230 til Familierådgivningerne. Dette svarer til en stigning på 41,7 % for Ungerådgivningerne og 19,7 % for Familierådgivningerne (se figur 1.4).

Denne udvikling kan tyde på, at Socialforvaltningens arbejde med at synliggøre de åbne og anonyme rådgivningstilbud overfor borgere og professionelle samarbejdsparter har virket efter hensigten og dermed får flere borgere til at opsøge råd og vejledning tidligt.

#### *Opsamlende vurdering af fokusområdet Tidlig indsats i forhold til udsatte børn og unge*

Samlet er det vurderingen, at arbejdet med at øge den tidlige og forebyggende indsats har haft den ønskede effekt i form af, at Socialforvaltningen tidligere får kendskab til udsatte børn og unge med vanskeligheder og dermed får mulighed for at sætte ind med hjælp mens problemerne endnu er små.

#### **Hvor kan vi blive endnu bedre?**

Generelt går udviklingen på samtlige indikatorer indenfor fokusområdet *Tidlig indsats i forhold til udsatte børn og unge* i den rigtige ret-

<sup>5</sup> Antal henvendelser i 2011 for både Familie- og Ungerådgivninger er fremskrevne tal baseret på antal henvendelser i de to første kvartaler af 2011. Antal henvendelser til Ungerådgivningerne i de to første kvartaler er 676, og for Familierådgivningerne 697

ning, hvilket er positivt og viser, at Socialforvaltningens indsatser på området virker og er ved at konsolidere sig i praksis. Selvom udviklingen går i den ønskede retning, er der dog områder, hvor der endnu er et stykke vej, for at nå målene. Den positive udvikling skal derfor fortsættes og på nogle områder styrkes.

En konkret udfordring er, at nogle af indsatserne under dette fokusområde er udviklingsprojekter, der foregår i udvalgte steder. Det gælder pilotprojektet omkring samarbejdet med sundhedsplejen, der afprøves i 3 bydele, og projektet socialrådgivere i daginstitutioner, der kun foregår i udvalgte daginstitutioner. For at få det fulde udbytte af disse projekter bør de udrulles til samtlige bydele/institutioner og implementeres i driften. Dette kræver dog budgetmæssige bevillinger.

Som vist i forrige afsnit er der sket et fald i antallet af foranstaltningens modtagere med bekymrende fravær. Faldet er dog ikke så stort som ønsket. Det er derfor et område, som bør styrkes. Fra 2012 vil skoleforhold, herunder bekymrende fravær og faglig udvikling i skolen, være en del af forandringskompasset, der skal benyttes i sagsbehandlingen. Fravær og skoleforhold bliver således et opmærksomhedspunkt for sagsbehandlerne, der dermed har et bedre udgangspunkt for at handle, hvis der er bekymrende fravær eller andre bekymrende forhold ved barnets skolegang. Samtidigt skal vi blive bedre til at samarbejde på tværs af Socialforvaltningen, Børne- og ungdomsforvaltningen og skolerne, når der er elever, som har bekymrende fravær eller på anden måde har brug for støtte til at komme godt igennem uddannelsessystemet.

At satse mere på familierettede foranstaltninger, der medtager familien både som en årsag og som en del af løsningen på barnets problemer, er et fokus Socialforvaltningen har arbejdet på i flere år. Det er et langt, sejt træk, som kræver kulturændring, som startede med projektet Familien i Centrum fra 2007. Desuden har forvaltningen de to sidste år igangsat familieprogrammerne De Utrolige År (DUÅ) og Parent Management Training – Oregon (PMT-O), og forvaltningen forventer derfor at se en større fremgang i brugen af familieorienterede foranstaltninger fremover.

## Fokusområde 2 - Bedre myndighedsarbejde

Det er en forudsætning for at yde en god og målrettet støtte til udsatte børn og unge, at vi leverer myndighedsarbejde af en høj kvalitet, der efterlever alle lovmæssige krav til sagsbehandlingen. Det er omdrejningspunktet for dette fokusområde. Systematikken og den høje kvalitet i sagsbehandling skal være til stede i alle faser af et sagsforløb, fra den første kontakt til familien, over den børnefaglige undersøgelse til opfølgningerne på handleplanen.

Et godt myndighedsarbejde er en forudsætning for fra start at foretage de mest hensigtsmæssige valg af hjælp og støtte til barnet og familien. Det medvirker til at sikre de udsatte børn mest mulig kontinuitet i opvæksten. Brud og ustabile tilhørsforhold kan påvirke et barn eller unges udviklingsbetingelser i en negativ retning.

Derudover handler det gode myndighedsarbejde også om at skabe en glidende overgang til voksenlivet. For socialt udsatte unge er det ofte særligt vigtigt at få støtte til at gennemføre en uddannelse og finde fodfæste på arbejdsmarkedet. Dette vil vi med fokusområdet *Bedre myndighedsarbejde* være med til at understøtte.

**Hvad har vi gjort?** For at nå målene om høj kvalitet i sagsbehandling er der iværksat en række initiativer. Her skal fire tiltag fremhæves:

### *Vi har lavet en "Fælles Faglig Platform" for myndighedsarbejdet*

Fælles Faglige Platform er en samlet praksis- og metodebeskrivelse, som giver den enkelte sagsbehandler nem adgang til relevante sagsbehandlingsværktøjer. Skemaer, brevskaabeloner og blanketter er udviklet ud fra den familieorienterede tilgang og er baseret på den løsningsfokuserede metode Signs of Safety. Med Fælles Faglige Platform bliver sagsbehandleren i deres daglige arbejde understøttet i systematisk at indarbejde de forvaltningsretslige regler og gøre brug af en fælles socialfaglig metode. Samtidigt sikres ensartethed i sagsbehandlingen på tværs af børnefamilieenheder. Det er både med til at sikre systematisk og høj kvalitet i sagsarbejdet.

### *Vi implementerer et nyt IT-system*

En forudsætning for et godt myndighedsarbejde er, at sagsbehandlerne har tidssvarende IT-systemer, der understøtter arbejdet uden at være administrativt tunge. Der indkøbes derfor et nyt fælles IT-system som skal udrulles på både myndigheds- og institutionsside. Med det nye IT-system bliver sagsgangene understøttet elektronisk og registreringen vil blive lettere og af bedre kvalitet. Systemet forventes at blive implementeret sidst i 2011.

### *Vi har fokus på kompetenceudvikling af sagsbehandlerne*

Lovgivningen på børneområdet ændres løbende og der kommer konstant ny viden om udsatte børn, som er relevant for sagsbehandlerne. Derfor er det vigtigt, at såvel nye som mere erfarne sagsbehandlere

løbende kompetenceudvikles. Vi har derfor lavet kursusforløb for sagsbehandlere. På kurserne er der fokus på at styrke medarbejdernes juridiske kompetencer f.eks. i forhold til at overholde notatpligten og at træffe afgørelser.

#### *Vi har fokus på kvaliteten i sagsbehandlingen*

Vi har oprettet enheden Kvalitet og Læring, der har til formål at føre kvalitetskontrol med sagsbehandlingen og på baggrund af en gennemgang af konkrete sager have dialog med sagsbehandlere om, hvad der er godt og hvor der er områder, som skal styrkes. I løbet af 2009 og 2010 har enheden gennemgået udvalgte sager fra alle børnefamilieenhederne. Det gentages i 2011. Kvalitet og lærings-enhedens undersøgelse har skabt et godt grundlag for dialog mellem ledelsen og medarbejderne, samt en fælles forståelse af de udfordringer, som skal løftes i forhold til at forbedre kvaliteten af myndighedsarbejdet.

#### **Hvordan er det gået?**

Flere af de initiativer, som er iværksat under dette område, er først lige påbegyndt eller opstartes i løbet af 2011. Men allerede nu giver de tilgængelige data på området et fingerpeg om, i hvilken retning vi har udviklet os siden strategien blev iværksat.

Status på dette fokusområde måles via to indikatorer:

- Kvalitet og systematik i sagsbehandlingen
- Kontinuitet i anbringelserne

#### *Kvalitet og systematik i sagsbehandlingen*

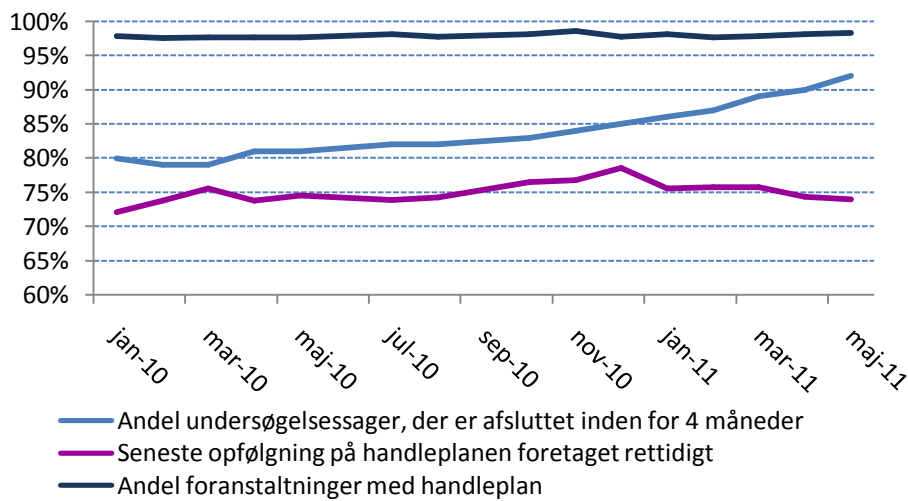
Udviklingen og systematikken i sagsbehandlingen måles via data fra forvaltningens IT-registeringssystem. Figur 2.1 viser i hvor stor en andel af sagerne, der leves op til lovgivningens krav om:

- at alle børnefaglige undersøgelser efter § 50 skal være afsluttet inden for 4 måneder
- at der til alle foranstaltninger skal være tilknyttet en handleplan
- at der skal følges op på alle handleplaner rettidigt<sup>6</sup>

---

<sup>6</sup> Efter iværksættelsen af den første indsats skal der følges op efter 3 måneder. Herefter skal opfølgningen ske hver 6. måned.

Figur 2.1. Kvalitet i sagsbehandlingen



Fra januar 2010 til maj 2011 er der sket en stigning fra 80 procent til 92 procent i andelen sager, hvor den børnefaglige undersøgelse er afsluttet rettidigt, dvs. indenfor 4 måneder. Udviklingen i andelen af foranstaltninger med en handleplan har været stabil i perioden, men på et højt niveau på 98 pct. For andelen af sager, hvor der er fulgt rettidigt op på handleplanen er der samlet set sket en lille stigning fra ca. 72 procent til 74 procent.

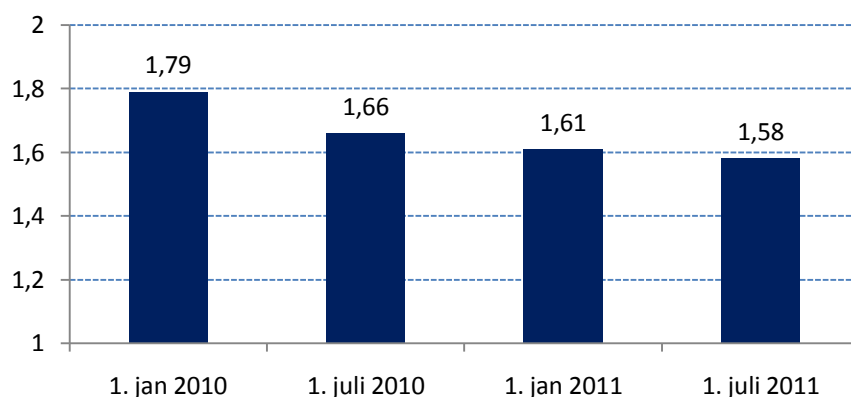
Samlet viser data, at kvaliteten af sagsbehandlingen har udviklet sig positivt i perioden, men at der stadig er områder, hvor kvaliteten skal blive endnu bedre, særlig med hensyn til at følge rettidigt op på handleplaner.

#### *Kontinuitet i anbringelsen*

Figur 2.2 viser, hvor ofte anbragte børn og unge skifter anbringelsessted, og siger dermed noget om kontinuiteten af anbringelserne. At skabe kontinuitet i anbringelsen betyder ikke, at alle skift i barnets eller den unges anbringelsesforløb nødvendigvis er dårlige. Eksempelvis kan et barn eller unge i en periode have brug for at opholde sig på en døgninstitution, som har særlige kompetencer i forhold til udredning og behandling, men efterfølgende profitere af at bo i en plejefamilie. Kontinuitet i anbringelsen handler om at undgå uplanlagte sammenbrud i anbringelsen.



**Figur 2.2 Gennemsnitligt antal skift i omsorgsmiljø for børn anbragt af Københavns Kommune<sup>7</sup>**



Kilde: Beregninger på baggrund af forvaltningens IT-registreringssystem. "Skift i omsorgsmiljø" er defineret som det antal gange, et barn skifter mellem forskellige anbringelsessteder og/eller hjemgivelse. En hjemgivelse er her defineret som en periode på minimum 90 dage uden registreret anbringelse.

Af figuren fremgår det, at antallet af skift i omsorgsmiljø er faldende fra i snit 1,79 skift ved målingen i januar 2010 til 1,58 skift ved målingen i juli 2011. Udviklingen går således i den ønskede retning.

I starten af 2010 var det 31,8 pct. af de anbragte børn og unge, der ikke havde oplevet at skifte anbringelsessted. Det tilsvarende til for juli 2011 er 37,9 pct. Der er således også et stigende antal børn, der ikke har skiftet anbringelsessted.

Desværre er der fortsat et forholdsvis stort antal børn og unge, der oplever mange skift i deres anbringelsesforløb. Omkring 20 pct. har således oplevet mellem 3 og 5 skift i omsorgsmiljø, og ca. 5 pct. har oplevet 6 eller flere skift i omsorgsmiljø.

#### *Opsamlende vurdering af fokusområdet Bedre myndighedsarbejde*

Det er overordnet vurderingen, at udviklingen under fokusområdet *Bedre myndighedsarbejde* går i den rigtige retning. Der er imidlertid stadig udfordringer og områder, hvor vi skal fortsat øge kvaliteten af myndighedsarbejdet.

#### **Hvor kan vi blive endnu bedre?**

Vi har en høj standard, hvad angår systematik og kvalitet i sagsbehandlingen. Men vi skal være endnu bedre. Det er en klar forventning, at det nye IT-system og den Fælles Faglige Platform vil skabe en solid grobund for forbedring af systematikken og kvaliteten i sagsbehandlingen. Målet er stadigvæk, at vi overholder alle myndighedskrav i alle sager. Derfor skal vi fortsat have fokus på at udvikle området.

Selvom data viser, at flere børn og unge oplever skift i anbringelsessted viser data også, at over 20 procent af de anbragte børn eller unge

<sup>7</sup> Det er ikke muligt på baggrund af ovenstående data at belyse, hvorvidt skiftene i omsorgsmiljøet er sket som planlagte eller uplanlagte skift.

oplever mange skift i deres omsorgsmiljø. Vi skal derfor være endnu bedre at styrke kontinuiteten i anbringelsen. Der er ligger forsat et stort forbedringspotentiel i at finde det rigtige match mellem barnet/den unge og anbringelsesstedet, og styrke samarbejdet mellem myndigheden og dem som leverer de sociale indsatser. Som det fremgår under fokusområde 4 (udvikling af anbringelsesviften) kan dette også handle om at udvikle helt nye og mere skræddersyede anbringelsestilbud.

Vi har ikke data, der kan belyse udsatte børn og unges overgang til voksenlivet. Trods arbejdet med at styrke kvaliteten af myndighedsarbejdet også for de 16+årige er det vores vurdering, at der fortsat kan gøres mere for at styrke overgangen til voksenlivet for de udsatte unge, der er på vej til at blive voksne. Vi skal blive bedre til at forberede de unge på at blive voksne, og via samarbejde med andre forvaltninger og uddannelsesinstitutioner skal vi være bedre til at sikre, at de udsatte unge kommer i uddannelse eller beskæftigelse.

### **Fokusområde 3 - Hurtig og insisterende indsats i forhold til uroskabende unge**

Med dette fokusområde arbejder forvaltningen på at forhindre, at udsatte børn og unge ender i kriminalitet. De kriminalitetstruede unge skal findes tidligere, og der skal arbejdes målrettet på at give dem alternativer til kriminalitet. Mange af de udsatte børn kommer ikke i fritidstilbud, fungerer dårligt i skolen, og mangler ressourcestærke relationer. Indsatserne i dette fokusområde fokuserer på, hvordan de unge og deres familier kan rustes til at indgå på lige vilkår i almen-samfundet, og gennem uddannelse, beskæftigelse og fritidstilbud undgå at havne i en kriminel løbebane.

#### **Hvad har vi gjort?**

Der er igangsat 7 initiativer, der alle understøtter fokusområdet. Her skal tre nævnes:

##### *Vi arbejder på en tidligere opsporing og mere sikker identifikation af udsatte og kriminalitetstruede børn*

Et af de initiativer, der er taget for at opnå ovenstående målsætning, er at udarbejde et screeningsværktøj, der skal identificere børn på 4. klassetrin, som udviser bekymrende adfærd, og som har brug for hjælp, bl.a. for at modvirke at de havner i kriminalitet. ”Screeningen” kommer til at foregå som en dialog mellem skolesocialrådgiveren og klasselæren. Det er vores forventning, at flere børn med faldende trivsel og/eller bekymrende adfærd, via screeningsværktøjet, vil blive identificeret, således at passende foranstaltninger og tiltag kan påbegyndes tidligere.

##### *Vi arbejder helhedsorienteret og på tværs af forvaltninger*

Årsagerne til kriminalitet hos børn og unge er ofte mangeartede og vedrører ofte hele familien. Det betyder også, at der skal sættes helhedsorienteret ind for at løse problemerne.

Med interventionsteam Ny Start i Tingbjerg har SOF, BUF og BIF derfor siden forsommeren 2009 arbejdet helhedsorienteret med udvalgte familier i Tingbjerg. Tanken er, at opnå effektive og blivende resultater ved ikke at se isoleret på den kriminelle unge, men indgå i et intensivt og helhedsorienteret samarbejde med hele familien og på tværs af forvaltningerne. Man har som en del af indsatsen tilbudt 31 socialt belastede familier at flytte fra Tingbjerg til andre af Københavns bydele. Derudover er der ydet hjælp og støtte til at få forældre i job, hjælpe børnene til at passe skolen, og koordinere og facilitere egnede tilbud og indsatser.

##### *Vi arbejder for at modvirke gentagen kriminalitet hos børn og unge*

En stor del af de børn og unge, som har begået kriminalitet, møder vi i forbindelse med fremstilling i Dommervagten. Dommervagtsprojektet, som har fungeret siden 2005, arbejder på at modvirke at unge, som fremstilles i Dommervagten, begår ny kriminalitet. Projektet er siden

opstarten blevet udvidet med et større fokus på at finde alternativer til varetægtsfængsling. Nedsættelsen af den kriminelle lavalder til 14 år har øget vigtigheden af at afkorte den eventuelle varetægtsfængsling, da det er uhensigtsmæssigt for helt unge at være fængslet blandt voksne. Herudover arbejdes der i Dommervagtsprojektet på at yde ekstra støtte til sagsbehandlingen af unge, der har været fremstillet i dommervagten.

### Hvordan er det gået?

Status på fokusområdet måles ved følgende to indikatorer:

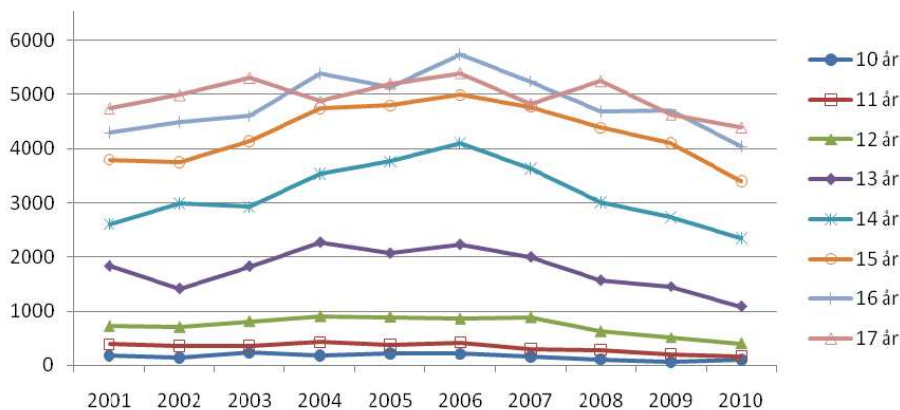
- Udviklingen i børne- og ungdomskriminalitet på landsplan
- Andelen af 14-17-årige foranstaltningmodtagere, som sigtes for alvorlig kriminalitet

#### *Udviklingen i børne- og ungdomskriminalitet på landsplan*

Justitsministeriet har lavet en undersøgelse, der viser, at der siden 2006 har der været et fald i ungdomskriminaliteten.<sup>8</sup>

Som det fremgår af figur 3.1 har der for alle aldersgrupper været tale om et fald i antallet af mistanker eller sigtelser fra 2006 og frem. Denne udvikling er mere markant for de yngre end for de ældre. Mens antallet af mistanker mod 10-13-årige er faldet til under det halve fra 2006 til 2010, drejer det sig om et fald i antal mistanker/sigtelser mod 14-årige på 43 pct. For de 15-årige er faldet på 32 pct., for de 16-årige på 30 pct. og for de 17-årige på 18 pct.

**Figur 3.1 Udviklingen på landsplan i antal forhold, hvor børn er mistænkt, samt antal sigtelser mod børn over den kriminelle lavalder, 2001-2010.**



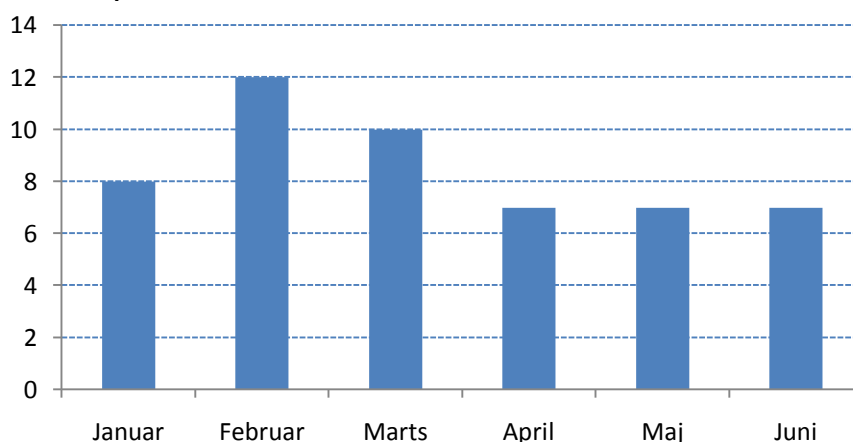
Kilde: Udvikling i børne- og ungdomskriminalitet, Justitsministeriets forskningskontor, marts 2011

#### *Andelen af 14-17-årige foranstaltningmodtagere, som sigtes for alvorlig kriminalitet*

Hvor figur 3.1 siger noget om tendensen på landsplan, kan Københavns Kommunes egne tal underbygge den landsækkende tendens.

<sup>8</sup> Udvikling i børne- og ungdomskriminalitet, Justitsministeriets forskningskontor, marts 2011.

**Figur 3.2 Antal sigtede foranstaltningsmodtagere i 2011 (alvorlig og personfarlig kriminalitet)**



Figur 3.2 viser antallet af foranstaltningsmodtagere, der er blevet sigtet for alvorlig og personfarlig kriminalitet. Det fremgår, at antallet af sigtelser toppede i februar og siden da har været faldende. Der skal dog tages forbehold for den relativt korte periode, det har været muligt at måle udviklingen i antal sigtelser blandt foranstaltningsmodtagere, samt eventuelle sæsonudsving i kriminaliteten.

#### *Opsamlende vurdering af fokusområdet Hurtig og insisterende indsats i forhold til uroskabende unge*

Det er generelt vurderingen, at Socialforvaltningen er blevet bedre til at lave en hurtig og insisterende indsats overfor uroskabende unge og at udviklingen bevæger sig i den rigtige retning. Dette underbygges af data. Det er dog fortsat udfordringer på området, blandt andet i forhold til have relevante redskaber til at hjælpe unge ud af en kriminel løbebane.

#### **Hvor kan vi blive endnu bedre?**

På trods af, at udviklingen overordnet går i den rigtige retning, er der fortsat en gruppe kriminelle unge, som vi ikke får identificeret før de har bevæget sig ud i meget alvorlig kriminalitet. Indsatsen for at forhindre denne gruppes kriminelle løbebane kan med fordel styrkes, samtidig med at vi skal blive bedre til at udvikle redskaber, der effektivt hjælper unge ud af kriminaliteten igen. En særlig udfordring i denne forbindelse er, at en stor del af disse unge er over 18 år, og dermed ældre en børneområdets umiddelbare målgruppe.

Efter udviklingen af screeningsværktøjet er en konkret udfordring, at få det implementeret på alle skoler. Derefter skal vi sikre, at vi får handlet på de bekymringer, de kommer frem under dialogen mellem skolesocialrådgiver og klasselære, herunder at vi har redskaber til at handle relevant på bekymringerne.

De seneste år er der med jævne mellemrum blusset uroligheder op i lokalområder rundt omkring i byen. Forvaltningens gadeplansmedar-

bejdere gør, sammen med Politiet og øvrige myndigheder på området, et stort arbejde for at dæmme op herfor. En effektiv opdæmning af sådanne uroligheder er ligeledes et af de områder, som kan styrkes fremover.

## Fokusområde 4 – Udvikling af anbringelsesviften

Med fokusområdet *Udvikling af anbringelsesviften* ønsker vi at udvikle anbringelsesområdet, så vores anbringelsestilbud fortsat er af en høj kvalitet, matcher de enkelte børn og unges behov, samtidig med at der sikres kontinuitet i opvæksten for de anbragte børn og unge. Dette gøres blandt andet ved, at omlægge institutioner, udvikle mere fleksible anbringelsestilbud og arbejde for at anbragte børn og unge i videst muligt omfang skal placeres i familielignende rammer og integreres i almensamfundet.

En anbringelse uden for hjemmet er en voldsom begivenhed i et barn og en families liv. Derfor er et andet mål under dette fokusområde, at forebygge anbringelser ved at sætte ind med familiebehandling og styrke forældreevnerne, så børnene – hvis det er muligt - enten kan forblive hos deres forældre eller så forældrene kan blive en positiv del af deres barns liv, selv om barnet fortsat er anbragt uden for hjemmet.

**Hvad har vi gjort?** For at udvikle anbringelsesviften er der igangsat syv konkrete projekter. Her skal blandt andet nævnes:

*Vi arbejder på at alle institutioner skal have klart definerede mål for deres arbejde*

For at øge kvaliteten af anbringelsesviften arbejder vi på, at alle institutioner skal have klart definerede mål for deres arbejde med de anbragte børn og unge. Samtidig skal institutionerne være bevidste og eksplicite omkring de metoder, der anvendes til at nå målene. Konkret sikres dette ved, at alle institutioner skal udarbejde såkaldte ”forandringsteorier” for deres indsatser. En forandringsteori er en beskrivelse af de mål, der er for arbejdet med børnene/de unge og beskrivelser af de konkrete tiltag og handlinger, som skal sættes i gang for at opnå den ønskede forandring. En sådan sammenhæng mellem mål og metoder er afgørende for at anbringelserne er af en høj kvalitet.

*Vi arbejder på at øgt brugen af familie-, slægts- og netværkspleje*

Forskning peger på, at anbringelser i familie-, slægts- og netværkspleje for mange børn og unge er mere stabile end anbringelser på institutioner eller opholdssteder. Det giver mere kontinuitet i det anbragte barns liv. Derfor er et mål i strategien, at øge andelen af børn og unge anbragt i familielignende rammer. Dette understøttes af Barnets Reform fra januar 2011, der ligeledes understreger, at muligheden for en anbringelse hos slægt, netværk eller i en plejefamilie altid skal overvejes forud for andre anbringelsesformer. Konkret arbejder vi på at øge andelen af børn og unge anbragt i familie-, slægts- eller netværkspleje f.eks. ved at uddanne ”eksperter” i at anbringe i slægten eller netværket, så alle Børnefamilieenheder har let adgang til den fornødne viden og erfaring om denne type anbringelser. Ligeledes har vi oprustet rekrutteringen af nye plejefamilier, og styrket kursustilbuddene til alle plejefamilier, så de er godt klædt på til at tage vare på og drage den rette omsorg for børnene/de unge. I løbet af efteråret 2011 igangsættes

yderligere tiltag, for at øge andelen af børn og unge anbragt i familielignende rammer.

#### *Vi har oprettet en ny programbaseret institution*

Strategien sætter både fokus på, at vi skal øge vores indsats over for kriminalitetstruede unge, udvikle anbringelsesviften og arbejde evidensbaseret. De tre fokusområder er kombineret i en ny institution, der åbnede i juni 2011, den såkaldte MultifunC-institution. Institutionens målgruppe er kriminelle og/eller udadreagerende unge mellem 14 og 18 år. Institutionen arbejder efter evidensbaserede behandlingsmetoder, der både retter sig mod de unge selv og deres forældre. MultifunC-institutionen er den første af sin slags i Danmark.

#### *Vi omlægger institutioner og laver mere fleksible tilbud*

For at sikre, at vi har tilbud, der matcher behovene, omdanner vi en institution til at tilbyde mere åbne og fleksible anbringelsestilbud med fokus på løsningsfokuserede metoder. For eksempel vil institutionen kunne tilbyde at lave en indsats i hjemmet eller hos en plejefamilie, frem for at barnet anbringes på institutionen, og den vil kunne fungere som aflastning for børn og unge, som er anbragt i familie- eller netværkspleje.

#### *Vi har indført familiebehandlingsprogrammer*

Når et barn eller en ung bliver anbragt uden for hjemmet skyldes det ofte omstændigheder i familien. Derfor har Socialforvaltningen indført familiebehandlingsprogrammer både i forhold til forældre med anbragte børn, men også i forhold til familier med hjemmeboende børn, for at undgå at børnene på et senere tidspunkt skal anbringes udenfor hjemmet.

De konkrete programmer, der er iværksat til familier med hjemmeboende børn er De Utrolige År (DUÅ), Parent Management Training – Oregon (PMT-O) og Multi Systemisk Terapi (MST). For familier, hvor børnene er anbragt, er der indført Multi Treatment Foster care (MTFC) og der er oprettet en MultifunC-institution. Fælles for alle disse indsatser er, at de er videnskabeligt afprøvede og har dokumenteret positiv effekt i forhold til udsatte børn unge og deres familier.

### **Hvordan er det gået?**

Status på fokusområdet måles ved følgende to indikatorer:

- Kvalitet i anbringelserne
- Øget brug af familielignende anbringelsesformer
- Antal familier der har gennemført familiebehandlingsprogram

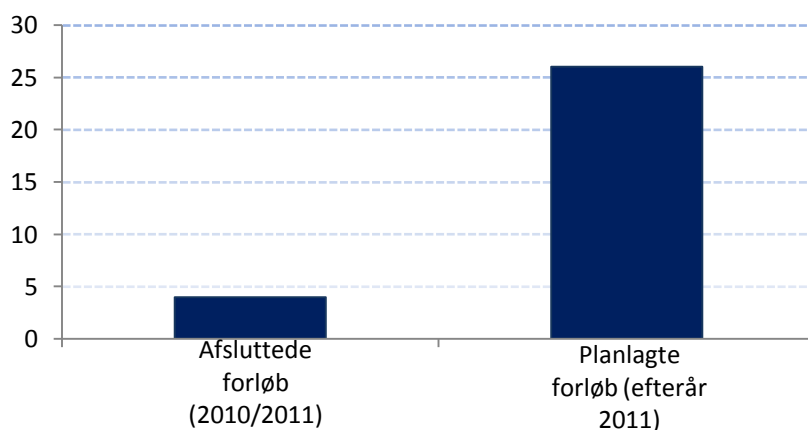


### *Kvalitet i anbringelserne*

De data, der er tilgængelige på nuværende tidspunkt, gør det vanskeligt direkte at vurdere udviklingen i anbringelsernes kvalitet.<sup>9</sup> Derfor vurderes kvaliteten i anbringelsestilbuddene via antallet af institutioner, der har udarbejdet forandringsteorier, da forandringsteorien sikrer, at institutionen har velbeskrevne mål og er bevidst om de metoder, der anvendes for at nå målene.

Der er blevet udarbejdet forandringsteorier på fire institutioner (jf. figur 4.1 ovenfor). Det lave antal skyldes, at alle institutionens medarbejdere skal være med til at udarbejde forandringsteorien for den pågældende institution. Det gør det omkostningsfuldt, da personalet dermed skal frikøbes i de 2-3 dage, det tager at lave en forandringsteori.

**Figur 4.1. Antal institutioner, der har – eller har planlagt – at udarbejde forandringsteorier**



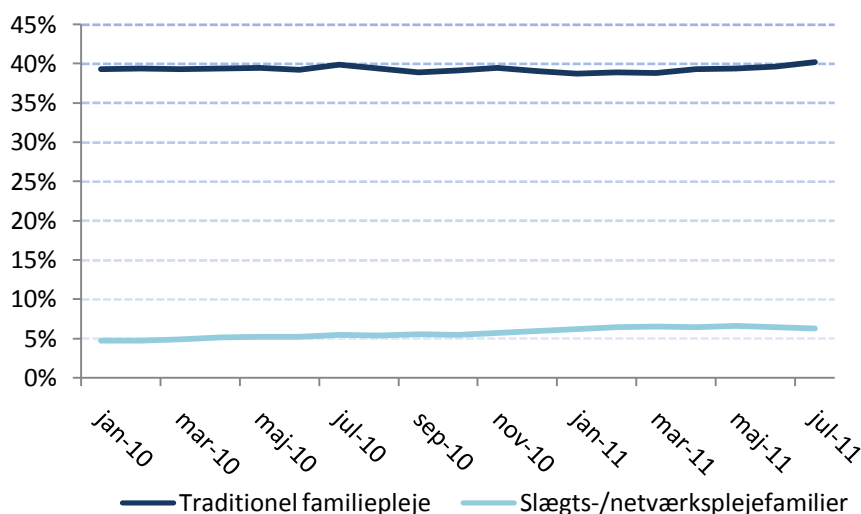
For efteråret 2011 er der afsat midler til at lave forandringsteorier på yderligere 26 institutioner. Med udgangen af 2011 vil langt størstedelen af kommunens institutioner dermed have udarbejdet en forandringsteori med velbeskrevne mål og midler for institutionens arbejde med børnene og de unge.

### *Øget brug af familielignende anbringelsesformer*

Et mål i både strategien på børneområdet og i Barnets Reform er, at andelen af børn/unge i familielignende anbringelser skal øges. Dette måles via andelen af børn og unge i familie-, slægts-, eller netværkspleje.

<sup>9</sup> Når Forandringskompasset er fuldt ud implementeret, kan forvaltningen trække data for de enkelte børns udvikling. Dette giver også mulighed for at vurdere, om anbringelserne bidrager positivt til børnenes udvikling.

**Figur 4.2. Andel børn/unge i familie-, slægts- eller netværkspleje ud af alle anbragte børn**

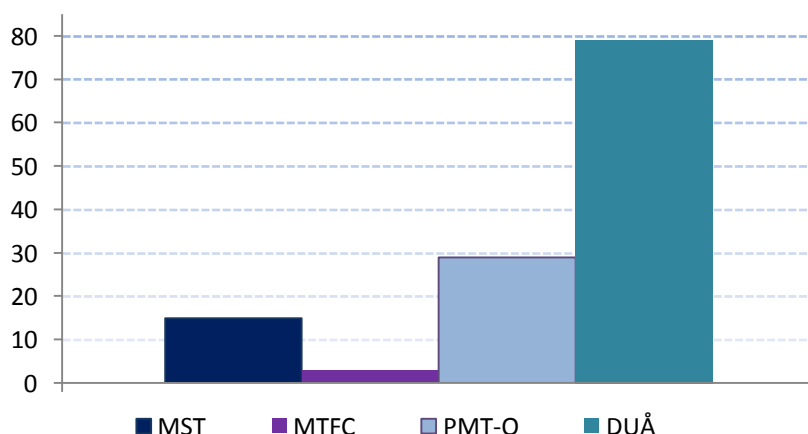


Som det fremgår af figur 4.3 har andelen af børn i traditionel familiepleje ligget nogenlunde stabilt omkring 40 pct. siden starten af 2010. Med hensyn til børn/unge i slægts- eller netværkspleje har der været en stigning fra 5 pct. i 2010 til 7 pct. i 2011, hvilket er en fortsættelse af tendensen fra de foregående år. Samlet er der dog stadig et stykke vej for at nå målet.

*Antal familier, der har gennemført familiebehandlingsprogrammer*

Indførelsen af familiebehandlingsprogrammer for at undgå anbringelser måles via antallet af familier, der har gennemført et familiebehandlingsprogram.

**Figur 4.3. Antal familier, der har gennemført familiebehandlingsprogrammer**



Figur 4.3 viser, antallet af familier, der har gennemført enten Multisystemisk Terapi (MST), Multi Treatment Foster Care (MTFC), Parent Management Training – Oregon (PMT-O) og De Utrolige År (DUÅ). Som det fremgår, har over 100 familier gennemført et familiebehandlingsprogram. Flest har gennemført PMT-O eller DUÅ og kun ganske få har gennemført MTFC-forløbet. Det skyldes blandt andet, at meget få unge er blevet visiteret til MTFC-forløbene. Da MultifunC-

institutionen først blev oprettet i juni 2011 er der ikke data for dette tilbud.

#### *Opsamlende vurdering af fokusområdet Udvikling af anbringelsesviften*

Strategien på børneområdet har sat gang i en udvikling i retning af en styrkelse af anbringelsesområde med fokus på fleksible anbringelses-tilbud af høj kvalitet, samt mere familiebehandling, så anbringelser uden for hjemmet i nogle tilfælde helt kan undgås. Det er generelt vurderingen, at området bevæger sig i den rigtige retning, men at der stadig potentiale for udvikling på dette område. Derfor skal indsatsen fortsætte og styrkes fremover.

#### **Hvor kan vi blive endnu bedre?**

Et af de steder, hvor vi fortsat skal udvikle os er at blive bedre til at tænke nyt og kombinere de forskellige tilbud, så de matcher det enkelte barns behov, f.eks. ved at bruge døgninstitutionernes kompetencer til at støtte plejefamilier eller ved at bruge døgninstitutioner til aflastningsophold for både hjemmeboende og børn og børn/unge anbragt i plejefamilier.

Data viser også, at selv om der har gjort et stort arbejde for at øge brugen af familiepleje, så ligger andelen af børn i familiepleje stabilt på ca. 40 pct. Derfor sættes der i løbet af 2011 en række yderligere tiltag i gang for at øge andelen af børn i familielignende anbringelser, blandt andet forsøg med brug af plejefamilier, som med særlig støtte og evt. uddannelse kan tage mod børn og unge, som normalt ikke anbringes i plejefamilier, rekrutteringen af plejefamilier styrkes yderligere og alle sagsbehandlere oplæres i metoder til at afdække netværket.

For de børn, der er anbragt på døgninstitutioner kan der fremover arbejdes med at styrke koblingen mellem døgninstitutioner og det omgivende samfund yderligere, så anbragte børn og unge i højere grad lærer at begå sig i samfundet, og danner netværk uden for anbringelsesstederne. Det kan f.eks. være ved at deltage i skolegang og fritidsaktiviteter uden for anbringelsesstedet.

## **Fokusområde 5 - Udvikling af metoder, ansvarlighed og evidens**

I Københavns Kommune ønsker vi at arbejde mere videns- og evidensbaseret på området for udsatte børn og unge. Formålet er, at bidrage så effektivt som muligt til, at de udsatte børn og unge trives, og at de får de samme muligheder som andre børn og unge videre i livet. Med dette fokusområde arbejder Socialforvaltningen målrettet på at yde en indsats, der har en dokumenteret positiv effekt for udsatte børn, unge og deres familier. Det drejer sig om, at dokumentere og systematisere viden om vores nuværende praksis, og om aktivt at anvende den tilgængelige viden i arbejdet med udsatte børn og unge. Desuden handler det om, at sikre viden om, hvad det er for nogle forandringer, man hver især i Socialforvaltningen er ansvarlig for at understøtte.

**Hvad har vi gjort?** Arbejdet med metoder, ansvarlighed og evidens har indflydelse på alle strategiens fokusområder. Indsatserne under dette fokusområde afspejler sig derfor også under de øvrige målgruppespecifikke, fokusområder, f.eks. ved:

- At der arbejdes på at kvalificere brugen af dagbehandlingstilbud.
- At øge kvaliteten af sagsbehandlingen
- At der er indført evidensbaserede familiebehandlingsprogrammer til at forebygge anbringelser af udsatte børn og unge.
- At der udarbejdes forandringsteorier på alle institutioner
- At der arbejdes på at anbringe en større andel børn og unge i familie-/netværkspleje

Disse indsatser er beskrevet under statussen på de øvrige fokusområder.

Herudover har Socialforvaltningen udviklet *Forandringskompasset*. Forandringskompasset er et monitoreringsredskab, der viser udviklingen indenfor en række områder for det enkelte barn eller den unge, der modtager støtte fra forvaltningen. Kompasset skal bidrage til at sikre viden om, hvordan indsatserne virker for de enkelte børn og unge, og derigennem sikre bedre foranstaltningvalg.

Der er foretaget pilottest af forandringskompasset på 8 institutionstilbud og i 2 børnefamilieenheder i foråret 2011. Det implementeres på samtlige institutionstilbud og i samtlige børnefamilieenheder i sidste halvdel af 2011.

### **Hvordan er det gået?**

Som det er fremgået under status på de øvrige fokusområder er der sat en lang række initiativer i gang for at udvikle vores brug af evidensbaserede metoder og fremme vores viden om, hvad der virker bedst. Forvaltningen kan således tilbyde flere og flere evidensbaserede indsatser og arbejder målrettet på at skabe klarhed og beskrive sammenhænge mellem de konkrete pædagogiske arbejdsmetoder og målene for anbragte børn, ved hjælp af såkaldte forandringsteorier. Vi kan se,

at de evidensbaserede programmer bliver brugt (jf. afsnit 4), og det er vurderingen, at udbyttet heraf er stort.<sup>10</sup>

Arbejdet med at udarbejde forandringsteorier på institutionerne handler i første omgang om, at ændre tilgangen til og tænkningen omkring arbejdet med udsatte børn og unge. Det er et stort arbejde, som også kræver at institutionen er parat her til. Efter en periode, hvor enkelte institutioner har udarbejdet forandringsteorier, er det vurderingen, at langt de fleste institutioner nu er parate hertil (se i øvrigt afsnit 4).

Der er endnu ingen resultater fra Forandringskompasset, idet det først udrulles fuldt ud i sidste halvdel af 2011. Det er forventningen, at kompasset – ud over at give os viden om effekten af de konkrete indsatser – også vil være en hjørnesten i forvaltningens arbejde med at gøre viden om resultater og effekter til en integreret del af styringen på alle organisatoriske niveauer.

#### *Opsamlende vurdering af fokusområdet Metoder, ansvarlighed og evidens*

Selv om det er et vanskeligt at måle på udviklingen i forvaltningens arbejde med metoder, ansvarlighed og evidens, er det vurderingen, at vi er nået et godt stykke vej. Vi er dog langt fra i hus, hvilket blandt andet skyldes manglende viden om evidens på området for udsatte børn og unge, samt at det i høj grad handler om at ændre styringen på området, hvilket kræver et langt sejt træk, som vi har taget fat på og arbejder videre med fremover.

#### **Hvor kan vi blive endnu bedre?**

Et af de områder, hvor vi fortsat skal have fokus fremover, er Forandringskompasset. Forandringskompasset er en hjørnesten i arbejdet på at øge vores viden om, hvilken effekt vores indsatser har for de udsatte børn og unge. Det er derfor centralt, at vi den kommende tid får implementeret kompasset på alle enheder og institutioner og afsat den fornødne tid til at lære at bruge det. Derefter skal vi for alvor i gang med at bruge data fra Forandringskompasset til at blive klogere og udvikle endnu bedre tilbud til udsatte børn og unge. Det vil kræve et stort analyse- og formidlingsarbejde, at få det fulde udbytte af den viden, der kommer til at ligge i kompasset.

Samtidig skal vi sikre, at de evidensbaserede programmer, der allerede er indført, bruges og at medarbejdernes viden om programmerne holdes ajour. Et potentielt udviklingsområde er, at indføre flere evidensbaserede programmer, eller hente inspiration fra evidensbaserede indsatser i de nuværende indsatser.

---

<sup>10</sup> Flere af de evidensbaserede programmer evalueres i løbet af det kommende år. Herefter er det muligt mere præcist at vurdere brugernes udbytte af forløbene.

## Bilag 1. Oversigt over initiativer for at understøtte strategien

I strategien beskrives 43 konkrete projekter, der kan sættes i gang for at understøtte strategiens mål. Nedenfor beskrives status på alle projekterne.

Grøn = projektet er i gang, evt. afsluttet

Gul = projektet igangsættes i 2011

Rød = projektet igangsættes ikke, fx fordi finansieringen mangler

Fokus område/ Projekt nr	Initiativ	Projektbeskrivelse (resumé)	Ønsket effekt	Indikatorer	Status/ Implementeringsforudsætninger	Finansiering
1.1	Hurtig reaktion ved skolefravær	Projektet har til formål at sikre, en hurtig og koordineret handlen fra Socialforvaltningen og Børne- og Ungdomsforvaltningen på bekymrende eller ulovligt skolefravær.	Flere børn/unge gennemfører 9. klasse og flere børn møder (hyppigere) frem i skolen	Pejlemærke 1A: Fraværet falder og flere elever gennemfører 9. klasse.	Projektet er gennemført som planlagt. I 2011 følges op på projektet og projektresultaterne.	Finansieres indenfor rammen.
1.2	Skoleskulklasser	Oprettelse af skoleklasser som en midlertidig løsning for unge, der har vanskeligt ved at finde sig til rette i det etablerede skolesystem.	Flere børn får en kvalificerende skolegang og reintegreres i alment systemet	Pejlemærke 1A.	Mangler finansiering (anslået 4 mill. kr.)	Projektet flukkes, da der ikke er fundet finansiering.
1.3	Reetableringsplaner	Projektet har til formål at udarbejde planer for at genetablere tilknytningen til alment systemet, hver gang en ung modtager et specialtilbud, der fjerner dem fra almensamfundets tilbud.	Flere børn reintegreres i alment systemets tilbud.		Projektet igangsættes som en del af planen for dagbehandlingsområdet, som udarbejdes i samarbejde med Børne- og Ungdomsforvaltningen	Projektet igangsættes i 2011
1.4	Kvalificering af brugen af dagbehandlingstilbud	Der er sat en række initiativer i gang for at kvalificere dagtilbuddene på kommunens interne skoler. Bl.a. forbedres læseindsatsen og læringsmiljøet på alle interne skoler og alle elever læsetestes.	Flere udsatte børn og unge tager 9. classes afgangsprøver. Udsatte børn og unges faglige standpunkt forbedres.	Flere elever på interne skoler afslutter 9. klasse	Projekterne er igangsat og forventes afsluttet i 2011 og 2012.	Finansieres indenfor rammen.

Fokus område/ Projekt nr	Initiativ	Projektbeskrivelse (resumé)	Ønsket effekt	Indikatorer	Status/ Implementeringsforudsætninger	Finansiering
1.5	<b>Styrket samarbejde mellem Socialforvaltningen og sundhedsplejen</b>	Projektet har til formål at sikre en tidlig indsats via et systematisk samarbejde mellem Socialforvaltningen og sundhedsplejen.	Udsatte børn modtager en tidlig indsats. Flere børn udvikler sig alderssvarende.	Projektet evalueres i slutningen af 2011.	Projektet blev igangsat i 2010 og afvikles som planlagt. Der er meget positive tilbagemeldinger.	Der er finansiering frem til 2012 fra Hvert barn sin chance.
1.6	<b>Tidlig identifikation af udsatte børn i daginstitutioner</b>	Projektet har til formål at sikre et systematisk samarbejde mellem Socialforvaltningen og daginstitutionerne.	Udsatte børn modtager en tidlig indsats. Flere børn udvikler sig alderssvarende.	Projektets slut-evalueres i udgangen af 2012.	Projektstarten er gennemført som planlagt og er udvidet fra 2 til 3 bydele.	Der er finansiering fra demografimidlerne frem til 2012.
1.7	<b>Udvidelse af projekt Socialrådgivere på skolerne</b>	Projektet "Socialrådgivere på Skolerne" har vist gode resultater. Derfor udvides projektet til alle byens skoler.	Flere børn fastholdes i normalsystemet, og flere socialt udsatte børn identificeres tidligere.	Flere elever afslutter 9. klasse	Projektet gennemføres som planlagt	Der er finansiering frem til udgangen af 2014.
1.8	<b>Fælles uddannelsesforløb for medarbejdere i SOF og i BUF</b>	Projektet har til formål at sikre fælles sprog og en fælles forståelse af, hvordan sociale vanskeligheder hos børn og unge identificeres og handles på mellem hhv. SOF og BUF.	Flere udsatte børn vanskeligheder identificeres tidligere og håndteres bedre.		Mangler finansiering (anslået 1 mill. kr.)	Projektet foreslås lukket, da der ikke er fundet finansiering.
1.9	<b>Inddragelse af almensystemets aktører i sagsarbejdet</b>	Projektet har til formål at inddrage almensystemets aktører i den enkelte børne-/ungesag.	Klar fordeling af ansvar og roller i forhold til det enkelte barn, og en mere helhedsorienteret indsats.		Det oprindelige projekt erstattes af Nyt koncept for de tværfaglige grupper	Projektet igangsættes i 2011
1.10	<b>Netværksgrupper for sårbare børn og unge</b>	Projektet har til formål at skabe meningsfulde fællesskaber og samtalegrupper for sårbare børn og unge, og uddanne sagsbehandlere i at styre denne type grupper.	De deltagende børn/unge får øget trivsel	Projektet evalueres	Projektet gennemføres som planlagt	Projektet er finansieret af Satspuljen frem til udgangen af 2012

Fokus område/ Projekt nr	Initiativ	Projektbeskrivelse (resumé)	Ønsket effekt	Indikatorer	Status/ Implementeringsforudsætninger	Finansiering
1.11	<b>Styrket fokus på flerfamiliehuse og forældreprogrammer</b>	To evidensbaserede forældreprogrammer er implementeret: De Utrolige År (DUÅ) og Parent Management Training – Oregon (PMT-O). Der uddannes medarbejdere fra 4 enheder til hvert program, således at alle enheder kan tilbyde enten DUÅ eller PMT-O.	Færre børn udvikler adfærdsvanskeligheder og aggressiv adfærd. Færre anbringelser.	Der laves en ekstern evaluering af DUÅ, som forelægges SUD, og en intern evaluering af PMT-O	Projekterne gennemføres som planlagt. Der er positive tilbagemeldinger for begge programmer.	DUÅ finansieres af Servicestyrelsen frem til 2012
1.12	<b>Udvikling og synliggørelse af familiehuse, familierådgivninger og ungerådgivninger</b>	Formålet er at styrke samarbejdet på tværs af de familieorienterede tilbud og sikre at de mange kompetencer er kendt og bliver brugt af såvel almensystemet, som borgerne i byen.	Flere familier modtager en tidligere om indre indgribende indsats	Pejlemærke 3c	Projekterne gennemføres som planlagt, fx er der lavet nye hjemmesider.	Finansieres indenfor rammen.
2.1	<b>Anskaffelse af nyt, tidssvarende IT-system til børneområdet</b>	Projektet har til formål at indkøbe og implementere et nyt IT-system til børneområdet, som understøtter sagsbehandlingsprocessen og letter registreringer.	Mere systematisk sagsbehandling. Overholdelse af tidsfrister for sagsbehandlingen.	Bedre opfyldelse af måltal vedr. sagsbehandlingsfrister.	Der er valg leverandør af systemet. Systemet forventes implementeret i slutningen af 2011.	Der er bevilget 3 mill. kr. i 2010 og 3 mill. kr. i 2011 til at indkøbe systemet.
2.2	<b>LEAN i børnefamilieteamene</b>	Gennem flere år har børnefamilieenhederne arbejdet med LEAN for at optimere sagsgange og sikre systematik i sagsbehandlingen. For at sikre et løbende fokus på at vedligeholde og udvikle LEAN, vil forvaltningen med dette initiativ minimum én gang årligt gennemgå LEAN-processerne hos de enkelte enheder.	Mere systematisk sagsbehandling. Overholdelse af tidsfrister for sagsbehandlingen.	Bedre opfyldelse af måltal vedr. sagsbehandlingsfrister.	Projektet gennemføres som planlagt.	Finansieres indenfor rammen.
2.3	<b>Kompetenceudvikling af sagsbehandlere I (Løbende kompetenceudvikling)</b>	Nye såvel som mere erfarne sagsbehandlere har brug for kontinuerligt at få opdateret viden om lovgivningen på børneområdet, proceskrav, nye metoder mv. Projektet har til formål at sikre den løbende kompetenceudvikling.	Overholdelse af alle myndighedskrav.	Bedre undersøgelser og handleplaner. Bedre foranstaltningvalg.	Alle børnefamilieenheder modtager undervisning i fx: notatpligt, partshøring, afgørelser og aktindsigt.	Finansieres indenfor rammen.
2.4	<b>Kompetenceudvikling af sagsbehandlere II (Undervisning i Barnets Reform)</b>	Som en anden del af kompetenceudviklingen til sagsbehandlere ønsker forvaltningen at tilbyde undervisning i den nye lovpakke, Barnets Reform.	Alle sagsbehandlere har kendskab til indholdet i Barnets Reform. Alle myndighedskrav overholdes.	Bedre undersøgelser og handleplaner. Bedre foranstaltningvalg.	Der afholdes undervisning i Barnets Reform målrettet de enkelte grupper i børnefamilieenhederne.	Finansieres indenfor rammen.



Fokus område/ Projekt nr	Initiativ	Projektbeskrivelse (resumé)	Ønsket effekt	Indikatorer	Status/ Implementeringsforudsætninger	Finansiering
2.5	<b>Kvalitetssikringsenheden</b>	Initiativet har til formål at sikre, at der løbende er fokus på kvaliteten af sagsbehandlingen i børnefamilieenhederne, at der er dialog omkring udfordringer for sagsbehandlingen, samt at centralforvaltningen er orienteret om, hvor de største udfordringer for sagsbehandlingen ligger.	Overholdelse af alle myndighedskrav	Bedre undersøgelser og handleplaner. Bedre foranstaltningsvalg.	Projektet afvikles som planlagt. Kvalitetssikringsenheden har udarbejdet årsrapport for 2010 og reviderer konceptet for 2011.	Finansieres indenfor rammen.
2.6	<b>Det rigtige match</b>	Projektet er delt op i flere dele: I første omgang skal aktuel og valid viden om sammenbrud i anbringelser tilvejebringes. Det sikres gennem ny registreringspraksis. På baggrund af valide registreringer analyseres årsager til sammenbrud i anbringelser. Herefter tages stilling til, hvilke tiltag, der skal iværksættes for at sikre kontinuitet i anbringelsen og det rigtig match mellem barn og anbringelsessted.	Færre sammenbrud i anbringelser. Bedre trivsel for børn/unge under anbringelsen.	Færre sammenbrud i anbringelser.	Projektet er forsinket pga. manglende registreringer vedr. sammenbrud. Der forventes, at ligge en analyse af årsager til sammenbrud klar i sidste halvdel af 2011.	Finansieres indenfor rammen.
2.7	<b>Særligt fokus på +16årige i sagsarbejdet</b>	For at sætte fokus på at forberede den unge på overgangen til voksenlivet vil forvaltningen udarbejde særlige handleplaner til unge over 16 år. Planen skal sikre, at der er fokus på den unges overgang til voksenlivet, herunder plan for uddannelse eller tilknytning til arbejdsmarkedet.	Bedre integration i uddannelse og arbejde for de unge.	Pejlemærke 1 (kvalificerende skolegang)	Projektet er ændret, så handleplansskemaerne til unge over 16 år kommer til at indgå som en del af skemaerne i den Fælles Faglige Platform.	Finansieres indenfor rammen.
2.8	<b>Startpakke til voksenlivet - Styrket samarbejde mellem systemerne</b>	For at understøtte overgangen til voksenlivet etableres et tæt lokalt samarbejde med BUF og BIF om alle unge, der står uden uddannelses tilbud eller ikke er i beskæftigelse. Projektet tager udgangspunkt i de gode erfaringer, der er med Triangel-projektet i Brønshøj-Husum-Vanløse.	Bedre integration i uddannelse og arbejde for de unge.	Pejlemærke 1 (kvalificerende skolegang)	Projektet er forsinket. Nogle bydele har Triangel-projekter. I foråret 2011 startes projekterne op i resten af byen.	Finansieres indenfor rammen.
2.9	<b>Faglig støtte til familieorientering i myndighedsarbejdet</b>	Formålet med projektet er at fastholde og udvikle den familieorienterede tilgang, så medarbejdere anvender løsningsfokuserede metoder, sikkerhedsplaner, og Signs of Safety, samt understøtte videreudviklingen af de lokale familiebehandlingstilbud.	Familier inddrages aktivt i løsningen af deres vanskeligheder. Færre/Mindre indgribende foranstaltninger iværksættes.	Deltagelse i kurser. Kendskab og brug af systemiske og løsningsfokuserede metoder.	Projektet er planmæssigt lukket. Projektet er evalueret. 90 pct. af de nyansatte socialrådgivere har deltaget i kurser, og 98 pct. kender til de løsningsfokuserede metoder. Der vil også fremadrettet tilbydes kurser og støtte i systemiske og løsningsfokuserede metoder.	Der er bevilget 1,5 mill. kr. til udgangen af 2010.

Fokus område/ Projekt nr	Initiativ	Projektbeskrivelse (resumé)	Ønsket effekt	Indikatorer	Status/ Implementeringsforudsætninger	Finansiering
3.1	<b>Styrket identifikation og systematisk risikovurdering af unge i risikogrupper</b>	Udvikling af et screeningsværktøj til identifikation af børn/unge, der er i særlig risiko for at blive kriminelle, eller hvor der er grund til bekymring.	Hurtigere og tidligere identifikation og handlen i forhold til udsatte børn/unge.		Fokus i projektet er ændret fra udelukkende at omhandle kriminalitet til at være et screeningsværktøj, der også omfatter andre bekymringsårsager. Screening foretages systematisk ved en tværfaglig gennemgang af alle 4. klasser, og skal ses som et supplement til skolesocialrådgivernes arbejde.	Der er afsat 1 mill. i 2011 og 1 mill. i 2012.
3.2	<b>Styrkelse af det opsøgende arbejde på gadeplan</b>	Projektet handler om at styrke det opsøgende arbejde i 3 bydele (oprindeligt planlagt til fire bydele).	Styrket opsøgende arbejde i udsatte bydele.	Pejlemærke 2.	Tre børnefamilieenheder har fået tilført midler til hver at ansætte 2 ekstra gadeplansmedarbejdere.	Finansiering i 2010 og 2011.
3.3	<b>Styrket samarbejde og organisering omkring det opsøgende arbejde</b>	Projektet handler om styrke gadeplansarbejdet ved øget samarbejde og koordinering.	En mere koordineret og konsistent handlen i forhold til uroskabende unge	Pejlemærke 2.	SPUK har i sommeren 2011 kortlagt gadeplansarbejdet i SOF. Herefter udvikles et koncept for gadeplansarbejdet.. Projektet indgår under Den tværfaglige gadeplansenhed.	Finansiering indenfor rammen.
3.4	<b>Interventionsteams med fokus på forældre og skolegang</b>	Projekt i Tingbjerg, hvor der er etableret et "Interventionsteam" på tværs af SOF, BUF og BIF, som kan handle hurtigt og koordineret i forhold til en hel familie, hvis der identificeres store problemer med kriminel adfærd hos børnene. Tilbud om flytning fra bydelen er en mulighed som en del af projektet.	En helhedsorienteret handlen i forhold til kriminelle og kriminalitetstruede unge og deres familier.	Pejlemærke 2.	Familierne profiterer af projektets helhedsorienterede indsats. 7 familier er fraflyttet Tingbjerg som en del af projektet. En del familier har takket nej til de tilbud om anden bolig, der er givet, fx grundet huslejen eller boligens beliggenhed.	I beskæftigelsesaftalen 2009/2010 er afsat 1 mill. kr. i 2010 og 2011.
3.5	<b>Hurtigere forundersøgelser af kriminalitetstruede unge</b>	Pilotprojekt i udvalgte bydele med en kortvarig forundersøgelse af unge, der er blevet opserveret i eller har relation til kriminelle miljøer, men som ikke er sigtet eller anholdt. Forundersøgelsen kan tage udgangspunkt i screeningsværktøjet og skal foretages indenfor f.eks. 48 timer.	Hurtig reaktion i forhold til unge, der er i fare for at bevæge sig ind på en kriminel løbebane.	Pejlemærke 2.	Forudsætter udviklingen af et screeningsværktøj og budgettilførsel.	Der er ikke bevilget midler til projektet. Projektet lukkes derfor.

Fokus område/ Projekt nr	Initiativ	Projektbeskrivelse (resumé)	Ønsket effekt	Indikatorer	Status/ Implementeringsforudsætninger	Finansiering
3.6	Hurtigere udrulning af SSP enkelt-sagskonceptet	Projektet lægger op til en hurtigere udvidelse af for SSP-enkelt-sagskonceptet målgruppen til de 15-17årige, end planlagt i budgetaftalen.	Hurtig reaktion i forhold til unge, der er i fare for at bevæge sig ind på en kriminel løbebane.	Pejlemærke 2	Ikke igangsat, da evaluering afventes. Projektet følger derfor den oprindelige plan for udvidelse af målgruppen.	Projektet lukkes
3.7	Udvidelse af dommervagtsprojektet	Formålet er at modvirke, at unge københavnere, som har været fremstillet i Dommervagten, begår ny kriminalitet. Projektet er udvidet med et større fokus på alternativer til varetægtsfængsling, bedre overlevering fra Døgnvagten til sagsbehandlere i BFCK og udarbejdelse af en guide til sagsbehandlere om psykologiske undersøgelser.	Reducere og forebygge kriminalitet blandt unge, der har været fremstillet i grundlovsforhør..	Projektet evalueres.	Projektet afvikles som planlagt.	Projektet er finansieret frem til udgangen af 2013.
3.8	Kompetenceudvikling af kontaktpersoner	På baggrund af en kortlægning af de fastansatte kontaktpersoner udvikles et uddannelsesforløb til kontaktpersonerne.	Flere unge integreres i alment systemets tilbud og færre begår kriminalitet.	Pejlemærke 1B, og 2	Kortlægningen er færdig. Uddannelsesforløbet afvikles i 2011 og 2012 og kommer til at omfatte ca. 50 kontaktpersoner.	Finansieres inden for rammen.
3.9	Oprettelse af kontaktpersonkorps	Projektet er ændret, idet der ikke oprettes et bydækkende korps. På baggrund af det fælles uddannelsesforløb (projekt 3.8) samles kontaktpersonerne via fælles faglighed og bydækkende netværk. De vil dog stadig være lokalt forankrede.	Flere unge integreres i alment systemets tilbud og færre begår kriminalitet.	Pejlemærke 1B og 2	Etableres sideløbende med uddannelsesforløbet, dvs. i 2011 og 2012.	Finansieres inden for rammen.
4.1	Implementering af centerkoncept	Projektet har til formål at udnytte de styrker, der er ved centerstrukturen på institutionsområdet. Fokus er på mere sikker drift og større faglige fællesskaber.	Udnytte potentialerne i centerstrukturen	Medarbejdertilfredshed, stabsfunktioner etableret, visitationsmodel implementeret og nyt økonomisystem.	Alle centre har etableret faglige og administrative stabsfunktioner, den nye visitationsmodel og nyt økonomistyringsystem er implementeret.	Der er bevilget 1,7 mill. kr. årligt fra 2010 til 2013 til at understøtte centerdannelsen via en projektenhed.

Fokus område/ Projekt nr	Initiativ	Projektbeskrivelse (resumé)	Ønsket effekt	Indikatorer	Status/ Implementeringsforudsætninger	Finansiering
4.2	Gennemskuelig prisstruktur – overblik og ydelser	Projektet har til formål at analysere takster, ydelser og behov på institutionsområdet for at skabe overblik over de tilbud, metoder og ydelser, som de enkelte centre kan tilbyde, så sagsbehandlere nemt kan få overblik over området.	Større gennemskuelighed i forhold til de enkelte institutioners tilbud og metoder. Bedre match mellem barn og institution.		Projektet sættes i gang i 2011.	Finansieres indenfor rammen.
4.3	Udbrede effekt- og forandringsteoritanken på institutionerne	Projektet går på tværs af fokusområde 4 og 5 og handler om at institutionerne arbejder med effekt- og forandringsteorier. Projektet kobles til projekt 5.1 og 5.2.	Mere viden om, hvad der virker og dermed bedre indsatser for anbragte børn og unge.	Der er udarbejdet forandringsteorier for institutionerne.	Der er udarbejdet forandringsteorier på 4 institutioner og afsat midler til at lave forandringsteorier på yderligere 26 institutioner i efteråret 2011.	Finansieres indenfor rammen.
4.4	Anskaffelse af tidssvarende og fagligt understøttende IT-løsninger	Projektet har til formål at kravspecifisere, købe og implementere et nyt IT-system til institutionerne.	Bedre understøttelse af arbejdet på institutionerne.		Der er valgt en leverandør af IT-systemet. Systemet forventes implementeret i slutningen af 2011.	Der er afsat midler til indkøb af systemet
4.5	Indførelse af familieprogrammer under anbringelsen	Med projektet ønsker forvaltningen via forskellige evidensbaserede programmer, at styrke forældreevnen hos forældre til anbragte børn/unge, så der skabes mulighed for at børnene kan vende hjem igen.	Børn/unge anbringes i kortere perioder, forældreevnen forbedres.	Kortere anbringelser. Øget positiv udvikling hos børnene.	Der er igangsat følgende programmer: MTFC og PMT-O. MultifunC-institutionen åbnede i foråret 2011.	Der er afsat midler til MTFC og PMT-O i 2010 og 2011.
4.6	Flere børn og unge anbringes i familiepleje	Forskning viser, at anbringelse i familiepleje kan være den bedste løsning for at sikre en positiv udvikling, når særligt mindre børn anbringes uden for hjemmet. Med dette projekt skal andelen af børn/unge i familiepleje øges.	Flere børn/unge opnår en større trivsel og mere kontinuitet under anbringelsen. Færre sammenbrud i anbringelser.	Øget andel af børn/unge i familiepleje.	Projektet er udvidet i forhold til de oprindelige planer. En lang række initiativer sættes i gang for at indfri målene i 2011 og 2012.	Finansieres indenfor rammen.
4.7	Flere børn og unge anbringes i netværkspleje	Anbringelse i netværket er for mange børn/unge den bedste løsning idet børnene/de unge. Blandt andet viser forskning, at der forekommer færre sammenbrud i netværksanbringelser sammenlignet med andre anbringelsesformer. Derfor ønsker forvaltningen at øge andelen af børn og unge anbragt i netværkspleje.	Flere børn/unge opnår en større trivsel og mere kontinuitet under anbringelsen. Færre sammenbrud i anbringelser.	Øget andel af børn/unge i netværkspleje.	Der er uddannet eksperter i netværksanbringelser i alle børnefamilieenheder. I 2011 skal de sagsbehandlere på børneområdet, uddannes i at afdække netværket.	Finansieres indenfor rammen.

Fokus område/ Projekt nr	Initiativ	Projektbeskrivelse (resumé)	Ønsket effekt	Indikatorer	Status/ Implementeringsforudsætninger	Finansiering
4.8	<b>Opkvalificering af netværks- og plejefamilier</b>	Projektet har til formål at opkvalificere plejefamilier, så de kan tage børn/unge med større emotionelle problemer eller adfærdsmæssige vanskeligheder i pleje.	Flere børn/unge opnår en større trivsel og mere kontinuitet under anbringelsen. Færre sammenbrud i anbringelser.	Øget andel af børn/unge i familie- eller netværkspleje.	Kommunen tilbyder MTFC. Der er løbende kurser til både plejefamilier og netværksplejefamilier.	Finansieres indenfor rammen.
4.9	<b>Etablering af fleksible anbringelsestilbud</b>	Projektet har til formål at oprette fleksible anbringelsestilbud, der matcher de enkelte børn og unges behov. Det kan eksempelvis være et miks mellem en plejefamilieanbringelse og et ambulantly dagtilbud.	Flere børn/unge opnår en større trivsel og mere kontinuitet under anbringelsen.		I 2011 opstartes et projekt omkring etablering af fleksible anbringelsestilbud.	Finansieres indenfor rammen.
5.1	<b>Udvikle og implementere forandrings teorier for leverandører af indsatser</b>	Projektet har til formål at sikre, at alle institutioner har klart formulerede mål og målgrupper for deres arbejde og er eksplicite omkring hvilke metoder, der anvendes for at nå målene. Til at tilvejebringe dette anvendes forandrings teorier. Projektet er koblet til projekt 4.3.	Mere viden om, hvad der virker og dermed bedre indsatser for anbragte børn og unge.	Der er udarbejdet forandrings teorier for institutionerne.	Der er udarbejdet forandrings teorier på 4 institutioner og afsat midler til at lave forandrings teorier på yderligere 26 institutioner i efteråret 2011.	Finansieres indenfor rammen.
5.2	<b>Løbende monitoring af indsatser (Forandringskompasset)</b>	Forandringskompasset er et monitoreringsredskab, der viser udviklingen indenfor en række områder for det enkelte barn/den unge. Kompasset kan dermed vise, om udviklingen går i den ønskede retning.	Bedre viden om, hvordan indsatserne virker og dermed bedre foranstaltningvalg.	Forandringskompasset er implementeret.	Forandringskompasset er udviklet og pilottestet på 8 institutioner og i 2 børnefamilieenheder. Kompasset implementeres fuldt ud i slutningen af 2011.	Finansieres indenfor rammen.
5.3	<b>Deling og læring af resultat- og effektivitetsviden i organisationen</b>	Med dette initiativ ønsker forvaltningen at skabe mere viden om resultater og effekter af forskellige indsatser i organisationen og dermed skabe grundlag for bedre valg af foranstaltninger for børnene/de unge.	Bedre viden om, hvordan indsatserne virker og dermed bedre foranstaltningvalg.		Projektet afventer resultater af Forandringskompasset	Finansieres indenfor rammen.
5.4	<b>Udvikle styringsprincipper, der understøtter gode resultater og effekter</b>	Formålet med projektet er at understøtte, at effektivitetsstyring bliver en integreret del af styringen på alle niveauer i forvaltningen.	Øget fokus på resultater, effekter og forandring i hele organisationen.		Fokus i projektet ændres til udvikling af projekter, der understøtter gode resultater og effekter på børneområdet. Projektet varetages af Børnesøjlen metodeenhed.	Finansieres indenfor rammen.

Fokus område/ Projekt nr	Initiativ	Projektbeskrivelse (resumé)	Ønsket effekt	Indikatorer	Status/ Implementeringsforudsætninger	Finansiering
5.5	<b>Indførelse af programbaserede indsatser</b>	Forvaltningen ønsker med dette initiativ at en stadig større del af indsatserne overfor udsatte børn og unge skal være forskningsbaserede programmer, dvs. indsatser som forskning har vist virker.	De børn og unge, der deltager i programmerne udvikler sig i en positiv retning.	Øget positiv udvikling.	Der er igangsat følgende programbaserede indsatser: De utrolige år, Parent Management Training og Multidimensional Treatment Forster Care En programbaseret MultifunC-institution er åbnet i juni 2011.	Finansieringen varierer. Indførelsen af flere programbaserede indsatser kræver yderligere finansiering.
5.6	<b>Udvikling og brug af principper for metode- og kompetenceudviklingsprojekter</b>	Initiativet består i formuleringen af en række "best practice"-principper for fremtidige metode- og kompetenceudviklingsprojektet	De metode- og kompetenceudviklingsprojekter, der iværksættes, er med til at ændre social praksis.		Projektet forudsætter en drøftelse i organisationen om principper for metode- og kompetenceudvikling og større modenhed i organisationen.	Lukkes.