



Cover

Til ØU

Stigende antal byggesager med servicemål

Resumé

Teknik- og Miljøudvalget er på TMU-portalen blevet præsenteret for et notat omhandlende et stigende antal byggesager med servicemål. Notatet redegør for at der pr. 18. september 2024 er der indkommet ca. 26 % flere byggesager med servicemål end forudsat. Stigningen har ikke påvirket servicemålsoverholdelsen og bunken af servicemålssager er fortsat nede på et stabilt driftsleje på under 400 sager.

Økonomiudvalget orienteres med denne sag om udviklingen.

23-10-2024

Sagsnummer i F2
2024 - 19403

Dokumentnummer i F2
6351775

Sagsnummer eDoc

Sagsbehandler
David Poder-Scheibel



Notat

Stigende antal byggesager med servicemål

Resume

Teknik- og Miljøforvaltningen ser et stigende antal indkomne byggesager med servicemål, hvoraf en del er mangelfulde og afvises. Mængden af servicemålssager er fortsat på et stabilt driftsleje (under 400 sager). Den fortsatte sagsafvikling håndteres indenfor nuværende budgetramme i 2024 og 2025. I 2026 har forvaltningen et bevillingsudløb, hvorfor der forventes et finansieringsbehov. Notatet er til orientering for Teknik- og Miljøudvalget og Økonomiudvalget.

Sagsfremstilling

Pr. 18. september 2024 er der indkommet ca. 26 % flere byggesager med servicemål end forudsat. Stigningen var mest markant i 1. halvår af 2024, hvor tallet lå på 40 %, hvorefter der ses en faldende tendens i 3. kvartal. En lineær fremskrivning viser, at der ved udgangen af 2024 forventes at være modtaget ca. 20 % flere servicemålssager end forudsat.

Stigningen ses på tværs af alle sagstyper og forvaltningen kender ikke de konkrete årsager, der ligger til grund for stigningen. En mindre del af stigningen kan formentlig forklares med, at en del indkomne sager afvises, hvorefter nogle ansøgere søger igen og sagen dermed indgår i statistikken flere gange. De sager der afvises, er ufuldstændige og mangler helt grundlæggende oplysninger, der er nødvendige for at kunne behandle sagen.

Stigningen har ikke påvirket servicemålsoverholdelsen og bunken af servicemålssager er fortsat nede på et stabilt driftsleje på under 400 sager. Forvaltningen har bl.a. opjusteret den eksterne bistand, der leveres på byggesagsområdet. Dette er en fleksibel løsning, der gør det lettere af håndtere udsving i sagsmængderne.

Flere faktorer kan dog påvirke sagsafviklingen, samt tempoet for denne. Implementeringen af nyt fagsystem vil påvirke produktiviteten i 2. halvår 2024 og 1. halvår af 2025. Den fortsatte sagsafvikling afhænger af, at produktiviteten øges igen hurtigst muligt.

Et fortsat stigende antal indkomne sager kombineret med et længerevarende produktivitetstab kan påvirke servicemålsoverholdelsen på sigt. Forvaltningen følger udviklingen tæt, bl.a. ved kvartalsvis opfølgning ift. budgetmodellen for byggesagsområdet.

Budgetbehov i 2026

Teknik- og Miljøforvaltningen har i budget 2026 et bevillingsudløb, hvorfor forvaltningen forventer et finansieringsbehov på op til forventet ca. 7 mio. kr. for at sikre fortsat sagsafvikling. Hvis bevillingsudløbet ikke

24-09-2024

Sagsnummer i F2
2024 - 15599

Dokumentnummer i F2
151934

Sagsnummer i eDoc
2024-0286530

Bygge-, Parkerings- og
Miljømyndighed
Njalsgade 13
2300 København S

EAN-nummer
5798009809452

forlænges, forventes det, at der lægges yderligere 1.200 sager til den samlede sagsbunke i 2026.

Politisk handlerum

Et eller flere udvalgsmedlemmer kan hæve sagen til en beslutningssag, så den behandles på et kommende møde i Teknik- og Miljøudvalget. Det kan fx gøres med henblik på at drøfte yderligere tiltag for sagsafvikling af sager med servicemål, som fx omprioritering af ressourcer, hvilket kan betyde nedprioritering af sager uden servicemål.

Videre proces

Når Teknik- og Miljøudvalget og Økonomiudvalget er orienteret, vil forvaltningen fortsat følge udviklingen på byggesagsområdet tæt, især med fokus servicemålsoverholdelse. Status for 3. kvartal 2024 forventes klar i november 2024.

Lena Kongsbach
Vicedirektør