



Københavns Kommune
Borgerrepræsentationens Sekretariat
Sendt til mail:brsek@okf.kk.dk

Henvendelse om Københavns Kommune (kommunens sagsnr. 2026-6035)

Borgerrådgiveren i Københavns Kommune har den 29. august 2025 skrevet til Ankestyrelsens tilsyn med kommuner og regioner (herefter tilsynet).

Henvendelsen handlede om Københavns Kommune praksis, hvorefter kommunen ikke traf afgørelse med klagevejledning, når en borger blev visiteret til et botilbud, idet den egentlig afgørelse først blev truffet ved matchingen af borgeren med en ledig plads på et konkret botilbud.

Københavns Kommune har den 30. marts 2026 sendt en udtalelse til tilsynet i sagen.

Konklusion

Tilsynet har gennemført en indledende undersøgelse af sagen, og vi har gennemgået sagens oplysninger.

På baggrund af Københavns Kommunes udtalelse vurderer vi, at der ikke er anledning til at gøre mere.

Vi lægger vægt på, at det fremgår af udtalelsen, at Københavns Kommune har ændret praksis, så der nu træffes afgørelse både, når borgeren visiteret til et botilbud, og når der anvises et konkret botilbud. I begge tilfælde gives der klagevejledning.

Da forholdet derfor ikke længere er aktuelt, vurderer vi, at det ikke har væsentlig betydning, at vi tager sagen op til behandling.

Vi afslutter derfor sagen på det foreliggende grundlag.

14. april 2026

J.nr. 25-106217

Ankestyrelsen
Nytorv 7, 2. sal
9000 Aalborg

Tel +45 3341 1200

ast@ast.dk
sikkermail@ast.dk

EAN-nr.:
57 98 000 35 48 21

Åbningstid - reception:
man-tors kl. 9.00-15.00
fre kl. 9.00-13.00

Åbningstid - telefon:
man-tors kl. 9.00-15.00
fre kl. 9.00-12.00

Sagens oplysninger

Borgerrådgiveren i Københavns Kommune skrev til tilsynet den 29. august 2025 om kommunens praksis for afgørelser i sager om botilbud.

Tilsynet bad den 5. marts 2026 Københavns Kommune om en udtalelse.

København Kommune har den 30. marts 2026 sendt en udtalelse.

Følgende fremgår bl.a. af udtalelsen:

”Socialforvaltningen kan oplyse, at forvaltningen på baggrund af en henvendelse fra Stenbroens Jurister og Københavns Kommunes Borgerrådgiver i september 2025 ændrede afgørelsespraksis for visitation til botilbud.

Den nye praksis er således, at forvaltningen arbejder med to afgørelser:

1. En første afgørelse (i visitationsfasen), hvor der træffes en afgørelse om, hvorvidt borgeren er omfattet af personkredsen for en botilbudsydelse, samt
2. En anden afgørelse, hvor der træffes en afgørelse ift. det konkrete valg af botilbud (i afgørelsesfasen).

Der vedlægges til illustration en brevskaabelon for den første afgørelse og en brevskaabelon for den anden afgørelse (her for bevilling af længerevarende botilbud efter servicelovens § 108), jf. bilag 1. Som det kan ses af brevskaabelonerne er der vedlagt klagevejledning til borgerne for begge afgørelsestyper.”

Tilsynets kompetence

Vi fører tilsyn med, at kommunerne overholder den lovgivning, der særligt gælder for offentlige myndigheder. Det står i § 48, stk. 1, i kommunestyrelsesloven.

Vi beslutter selv, om der er tilstrækkelig anledning til at rejse en tilsynssag. Det står i § 48 a i kommunestyrelsesloven.

Vi skal vurdere, om sagen er generelt egnet til at understøtte formålet med tilsynet. Formålet med tilsynet er at påse, at kommuner og regioner handler i overensstemmelse med lovgivningen. Vi rejser derfor en

tilsynssag, når vi vurderer, at det vil have væsentlig betydning, at vi tager sagen op til behandling.

Vi lægger bl.a. vægt på, om en sag må skønnes at have principiel eller generel betydning eller alvorlig karakter. Vi lægger også vægt på, om sagen objektivt set har stor økonomisk eller administrativ betydning for en eller flere myndigheder, organisationer, foreninger, borgere m.fl.

Når vi overvejer, om vi skal rejse en tilsynssag, kan det også have betydning, om sagen har aktuel betydning.

Venlig hilsen

Hanne Agerbek Christensen

Kopi er sendt til:

Borgerrådgiveren i Københavns Kommune

Vi har anvendt:

Lov om kommunernes styrelse (kommunestyrelsesloven), senest bekendtgjort ved lovebekendtgørelse nr. 13 af 5. januar 2026