



Bilag 1. Seks forsøg om åbnings- og betjeningstider

Indhold

Indledning s. 3-4

Forsøg 1, s. 5-6:

Betjening med særligt fokus på børn og børnefamilier på Valby, Vanløse, Vesterbro, Vigerslev og Sydhavnen biblioteker

Forsøg 2, s. 7-8:

Formiddagsbetjening på Østerbro og Øbro Jagtvej Bibliotek i børnebibliotekerne

Forsøg 3, s. 9-10:

Lørdage med målrettede tilbud i børnebiblioteket på Øbro Jagtvej Bibliotek

Forsøg 4, s. 11-12:

Flere målrettede aktiviteter på Sundby bibliotek

Forsøg 5, s. 13-14:

Tryghed i Biblioteksrummet på Christianshavn og Solvang biblioteker

Forsøg 6, s. 15-16:

Selvbetjent åbent i perioder af sommerferien på Bibliotekshuset Rodosvej, Islands Brygge, Solvang og Ørestad

Indledning

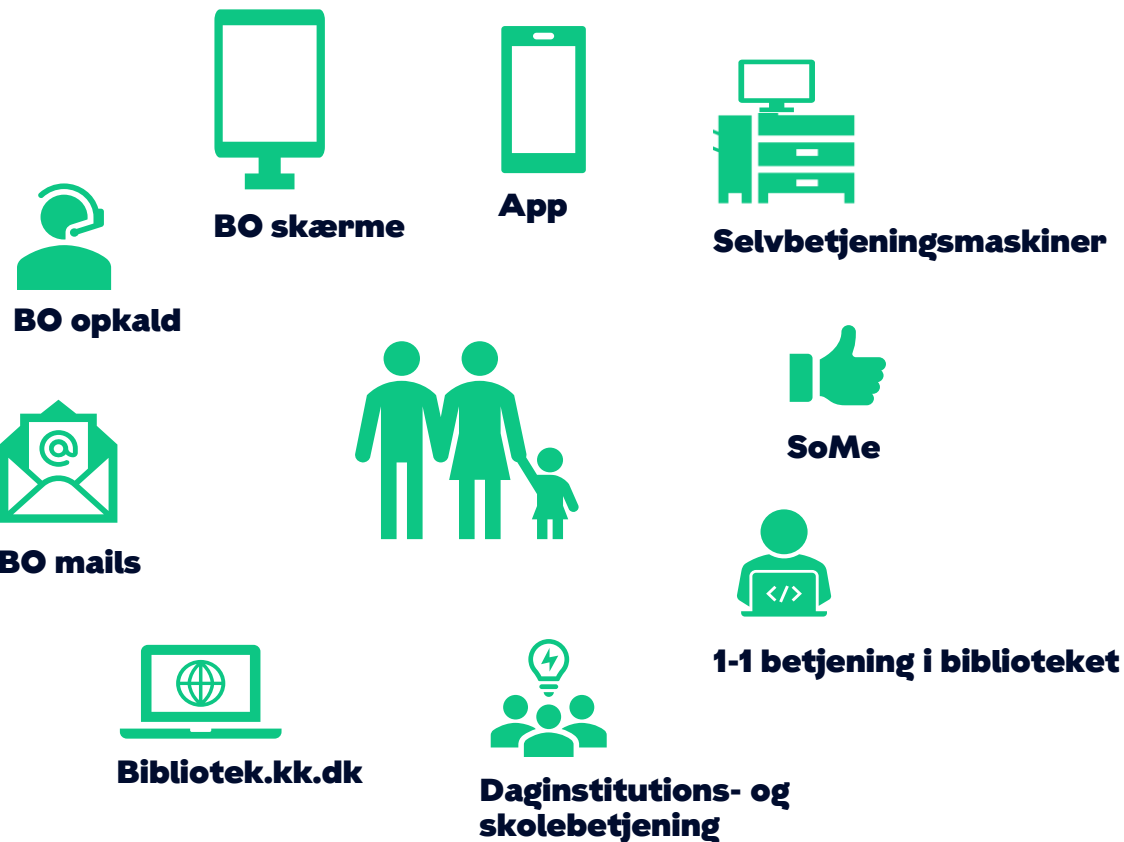
Betjeningsområdet på bibliotekerne har udviklet sig meget de seneste 20 år, og borgerne har taget udviklingen til sig. I 2019 var der 4,7 mio. transaktioner på selvbetjeningsautomater i Københavns biblioteker. Fra udelukkende at tilbyde hjælp ved skranken, tilbyder bibliotekerne nu mange andre former for digital og fysisk betjening.

Formålet med dem alle er dog stadig det samme: at give brugerne den hjælp, de har brug for, når de har brug for den. Og lidt til. En betjeningsituation på biblioteket er også en mulighed for at inspirere til mere læsning og mere litteratur.

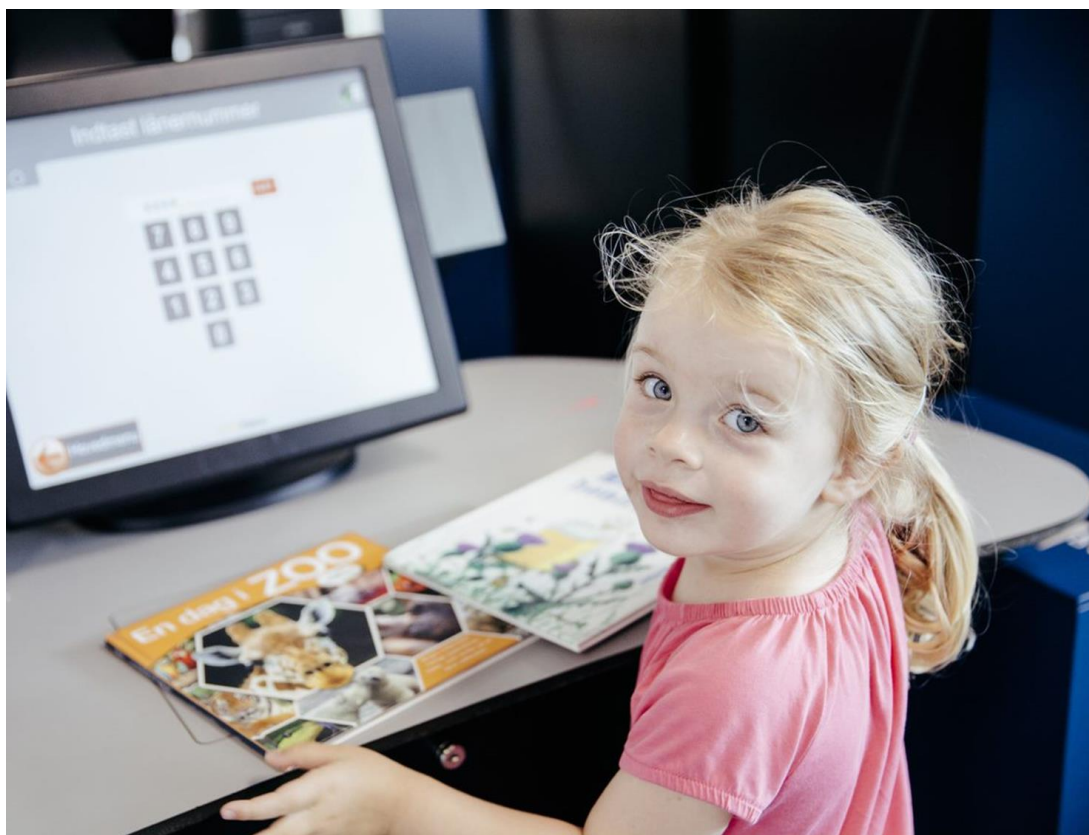
Behovet for at udvikle betjeningsområdet er ikke blevet mindre. På de kommende sider giver bibliotekerne i København deres bud på nye åbnings- og betjeningstider samt betjeningsformer, der er tilpasset brugen af biblioteket i dag.

Med etablering af Biblioteket online, der tilbyder borgerne hjælp 62 timer om ugen, er der bl.a. lagt et solidt fundament for udvikling af betjeningen i biblioteksrummet. Flere biblioteker ønsker derfor at omlægge en del af betjeningen, så borgerne ikke kun møder medarbejderne bag skranken, men også i børnebiblioteket og i bogsamlingen. Samtidig ønsker bibliotekerne at medarbejderne er tilstede i rummet på de rigtige tidspunkter af dagen, ugen og året, så flest mulige borgere får glæde af den faglige betjening.

Betjeningspunkter i Københavns Biblioteker



Et besøg på biblioteket



Bibliotekerne har udarbejdet forslag til seks forsøg om åbnings- og betjeningstider, der i højere grad prioriterer en målrettet og opsøgende betjening af børn og børnefamilier. Fælles for flere af forsøgene er, at medarbejderne er tilstede i rummet på en ny måde.

For borgerne betyder det en mere vedkommende betjening på biblioteket. Fx kunne et besøg på biblioteket starte lørdag formiddag med at børnefamilien bliver budt velkommen af en medarbejder, der fortæller om dagens aktiviteter på biblioteket.

Et barn i vuggestuealderen deltager i "Kufferthistorier", hvor en medarbejder i dag læser et eventyr højt og bruger forskellige genstande til at have en samtale med børnene om, hvad eventyret handler om.

Imens får storesøster, som er ved at knække læsekoden, gode råd til flere serier om drager af bibliotekets "Bogpusher", der også viser mor de mange, gode letlæsningsbøger, der findes på eReolen GO!

Baby og far er til "babybogklub", hvor babyerne leger, mens en medarbejder giver tips til at fremme babys sproglige udvikling.



Forsøg 1: Betjening med særligt fokus på børn og børnefamilier

på Valby, Vanløse, Vesterbro, Vigerslev og Sydhavnen biblioteker



Betjening med fokus på børn og børnefamilier på Valby, Vanløse, Vesterbro, Vigerslev og Sydhavnen biblioteker

HVAD:

Samlet set ønsker de fem biblioteker at omlægge og ensrette den individuelle betjeningstid, så alle biblioteker har åbent med individuel betjening mandag-torsdag fra 14-18 samt lørdag fra 10-14.

VISION:

Omlægningen muliggør at formiddage i højere grad end nu vil være dedikeret til målrettet betjening af udvalgte brugergrupper med øget fokus på netværksskabende aktiviteter og partnerskaber. Gennem et samarbejde med daginstitutioner i udsatte områder, vil børnefamilier fx få tilbudt at "hente dit barn på biblioteket".

Et andet tilbud i dagtimerne kunne være at mødre og babyer, gennem et samarbejde med sundhedsplejersken, fik tilbudt at deltage i aktiviteter om tidlig sprogtilegnelse på biblioteket.

Derudover vil bibliotekerne udvikle og teste målrettede betjeningstiltag for børn og deres voksne på forskellige tidspunkter i løbet af dagen og ugen - fx Booktalks kombineret med spisning

for børnefamilier i forlængelse af den senere betjeningstid samt fokus på litteraturformidlende aktiviteter målrettet børnefamilier i den længere betjeningstid om lørdagen.

HVORFOR:

Besøgstal og henvendelsesregistrering viser, at flest brugere benytter bibliotekerne om eftermiddagen i hverdage og i formiddagstimerne lørdag. På nuværende tidspunkt lukker fire ud af fem biblioteker den individuelle betjening kl. 17 i hverdage. Bibliotekerne oplever imidlertid, at der er flest besøgende, når der er medarbejdere til stede i biblioteksrummet, særligt om eftermiddagen, og ønsker derfor at undersøge, om det er muligt at få besøgstallet til at stige ved at flytte den individuelle betjening, så betjeningen først ophører kl. 18.

Det vil betyde, at børnefamilier i højere grad kan få glæde af den individuelle betjening, når de besøger biblioteket på vej hjem fra arbejde og daginstitution. Omlægningen vil desuden give mulighed for at have flere specialister inden for børnelitteratur til stede i flere af de bemandede timer.



Forsøg 2: Formiddagsbetjening i børnebibliotekerne på Østerbro og Øbro Jagtvej Biblioteker

Formiddagsbetjening i børnebibliotekerne på Østerbro og Øbro Jagtvej biblioteker

HVAD:

Omlægningen består i at gå fra betjening bag skranke man-fre fra kl. 12-17 til målrettede aktiviteter i børnebiblioteket fra kl.10-11 mandag, og betjening i biblioteksrummet man-fre fra kl. 12-14 og 15-17.

VISION:

Når familier eller fagligt personale fra daginstitutioner besøger biblioteket, vil de opleve bibliotekets medarbejdere i en langt mere opsøgende rolle, da betjeningen ikke længere foregår bag en skranke, men midt i børnebiblioteket. I formiddagsbetjeningen vil de besøgende kunne

- have en dialog med medarbejdere om bøger og læsning, fx et særligt tema, litteratur om de første ord, de første læse-selv-bøger, gode højtlesningsbøger, "bogen var god", har I "noget der ligner" eller vejledning til særlige læringsforløb
- Få hjælp til at finde bestemte bøger og blive præsenteret for ny og spændende litteratur, forfattere eller alternativer til de populære titler. Både børnefamilier og daginstitutioner kan få svar på konkrete spørgsmål, og blive guidet til de digitale bibliotekstilbud og særlige aktiviteter.

- Deltage i mindre aktiviteter, som fx højtlesning
- lære at være på et bibliotek – og "snakke med bibliotekaren" om spændende bøger og læsning

HVORFOR:

De to biblioteker ønsker at omlægge betjeningstiden for at øge fokus på børn, børnefamilier og målrettede aktiviteter. Begge biblioteker ønsker at erstatte skranken med en mobil betjeningsløsning, der betyder, at det faglige personale kan være mere opsøgende i biblioteksrummet uden at være bundet til én bestemt placering. Det opleves særligt u hensigtsmæssigt på Øbro-Jagtvej bibliotek, hvor behovet for faglig betjening er størst i nærheden af børnebiblioteket i stuen og i samlingen på 2. sal, men skranken er placeret på 1. sal, hvor Borgerservice fortsat er placeret.

Henvendelsesregistreringen på de to biblioteker viser, at der er færre fagligt relevante henvendelser midt på dagen og bibliotekerne ønsker at undersøge om en omlægning, der medfører større fleksibilitet for det faglige personale i betjeningen, også vil resultere i en stigning i antallet af fagligt relevante henvendelser.



Forsøg 3: Lørdag med målrettede tilbud i børnebibliotekerne
på Øbro Jagtvej Bibliotek

Lørdage med målrettede tilbud i børnebibliotekerne på Øbro Jagtvej bibliotek

HVAD:

Øbro-Jagtvej bibliotek ønsker desuden at omlægge den nuværende lørdagsbetjening fra 11-14 til målrettede aktiviteter for børnefamilier, så der i stedet bruges tilsvarende tre timer på at afvikle målrettede aktiviteter for børn om lørdagen.

VISION:

Om lørdagen på Øbro Jagtvej bibliotek vil børnefamilier kunne opleve følgende i børnebiblioteket på Øbro Jagtvej:

- Aktiviteter som fx babybogklub, højtlesning med film, eller mulighed for at prøve kræfter med kodning
- Gennem "bogpusher-konceptet" deler de faglige medarbejdere ud af deres store viden om den bedste børnelitteratur og inspirerer til lystlæsning.
- Biblioteket vil tilbyde en oplevelse i weekenden for børnefamilien, som handler om litteratur og læsning og som skaber et inspirerende miljø omkring leg og læring.

- Et sted, hvor dialogen og formidlingen i højere grad foregår med barnet end den klassiske betjening gør, som hurtigere bliver mellem de voksne. Her bliver det noget, man oplever sammen som familie.

HVORFOR:

Biblioteket ønsker at omlægge betjeningstiden for at øge fokus på børn, børnefamilier og målrettede aktiviteter. En stor del af bibliotekets brugere om lørdagen er børnefamilier, og medarbejderne oplever et reelt behov og efterspørgsel efter inspiration. Derfor ønsker biblioteket at gøre en større indsats gennem aktiviteter, der er skræddersyede til målgruppen.

Der vil i samme tidsrum være en medarbejder, der kan guide øvrige brugere til de digitale bibliotekstilbud, til BO-skærmen eller rundt i det fysiske bibliotek.



Forsøg 4: Flere målrettede aktiviteter på Sundby bibliotek

Flere målrettede aktiviteter på Sundby bibliotek

HVAD:

Omlægningen består i, at der på Sundby bibliotek fremover vil være individuel betjening fra man-tor fra kl. 12-18 og lørdag fra 10-14.

VISION:

Omlægningen muliggør at medarbejdere er til stede i biblioteket i en mere opsøgende rolle.

Sundby biblioteket er netop nyindrettet som følge af adskillelse af bibliotek og borgerservice. Nyindretningen betyder at indgangspartiet og hele stueetagen nu fremtræder væsentligt mere indbydende, så brugerne lettere kan orientere sig i et samlet bibliotek og føle sig mere trygge.

Der er herved også skabt plads til flere aktiviteter, så der vil fremover være mulighed for at afvikle flere målrettede aktiviteter og dermed mere liv i biblioteksrummet i hele åbningstiden.

Dette medfører at personalet vil være tilstede i rummet, og hjælpe borgene med deres aktiviteter, men ikke være bundet af faste

vagter sammen med borgerservice bag en skranke.

HVORFOR:

Sundby bibliotek ønsker at frigive tid til flere målrettede aktiviteter, så medarbejdernes faglige kompetencer kommer mere i spil i biblioteksrummet.

Biblioteket har en meget lang betjent åbningstid, som har været koblet til betjeningen i borgerservice, men i december 2019 er Sundby bibliotek bygget om, så voksen- og børneudlånet er flyttet sammen.

Sundby bibliotek har desuden en meget lang betjent åbningstid, som har været koblet til betjeningen i borgerservice. Sundby er det bibliotek i København, der har flest individuelle betjeningstimer, og det eneste bibliotek, der har mere end 40 ugentlige betjeningstimer. Med omlægningen vil Sundby matche niveauet for den individuelle betjeningen på andre biblioteker i byen.



Forsøg 5: Tryghed i biblioteksrummet på Christianshavn og Solvang biblioteker

Tryghed i Biblioteksrummet på Christianshavn og Solvang biblioteker

HVAD:

Omlægningen indebærer, at Christianshavn fortsat holder lukket kl. 20, og at Solvang bibliotek lukker for selvbetjent adgang kl.20, en time tidligere end i dag.

VISION:

ingen borgere bør føle sig utrygge på biblioteket – uanset om de besøger biblioteket i den betjente eller selvbetjente åbningstid. På nogle biblioteker, som fx Blågården bibliotek, er der lavet forsøg med nyindretning, der understøtter et trygt miljø. Andre steder kan det være nødvendigt at ændre åbningstiderne.

Med omlægningen er det muligt at lukke for den selvbetjente adgang og dermed undgå de værste uroligheder, der typisk foregår i aftentimerne.

HVORFOR:

På trods af initiativer for at mindske utrygheden på institutioner i København, oplever nogle biblioteker stadig uro, særligt i de selvbetjente timer om aftenen.

Formålet med forsøget er at undgå de værste uroligheder og undersøge om den generelle oplevelse af tryghed forstærkes, når bibliotekerne lukker for den selvbetjente adgang fra kl. 20.



Forsøg 6: Selvbetjent åbent i perioder af sommerferien på Bibliotekshuset Rodosvej, Islands Brygge, Solvang og Ørestad biblioteker

Selvbetjent åbent i perioder i sommerferien på Bibliotekshuset Rodosvej, Islands Brygge, Solvang og Ørestad biblioteker

HVAD:

Omlægningen består i, at fire ud af seks biblioteker på Amager bliver selvbetjente i to uger ad gangen i sommerperioden. Forsøget afvikles over fire uger i uge 28-31.

VISION:

Omlægningen muliggør at de faglige medarbejdere er til stede i biblioteket på de tidspunkter på året, hvor flest brugere benytter biblioteket.

I sommerferieperioden vil borgerne stadig kunne besøge alle biblioteker i bydelen. På de fire biblioteker, der på skift har selvbetjent adgang, er der stadig medarbejdere tilknyttet. De sørger for den daglige oprydning, og at materialerne tager sig godt ud i biblioteksrummet, så det er rart og indbydende at besøge biblioteket.

På alle biblioteker er der som i dag adgang til synlige Biblioteket online-skærme, hvor brugere kan henvende sig til en faglig medarbejder, skulle behovet opstå. Biblioteket online har åbent i

hele sommerferieperioden med uændrede åbningstider.

HVORFOR:

Bibliotekerne på Amager oplever et fald i antal besøgende i sommerperioden og vil gerne justere den individuelle åbningstid, så medarbejdernes faglige kompetencer bringes i spil på tidspunkter, hvor de kommer flest borgere til gode. Personalet kan herved få afviklet en stor del ferie, hvilket vil forøge tilstedeværelsen af det faglige personale den øvrige del af året.

Ifølge besøgstal fra 2017, er der et samlet fald i antal besøg i sommerferieugerne (28-31) på 23%.

Da Sundby bibliotek er Amagers største bibliotek og ligger i et kulturhus, er det ikke med i forsøget. Det samme gælder Christianshavn, som blandt bibliotekerne på Amager oplever de største udfordringer med hjemløse og andre uroligheder .



G

H

H

H

H

I

Billedbøger

Billedbøger

Billedbøger

Billedbøger

p egen!

Du hører til hos os

En rejse rundt i hele verden

Drengen der lærte at tælle

En kattens dyrlæge

VIKINGEDRENGEN TDAGNIS

RASMUS KLUMP OVEN

Strian Hole