



05-03-2007

Sagsnr.
1101-310161

Dokumentnr.
2007-60278

Bilag 2: Forside - indkomne høringsvar

Der er indgået 8 høringsvar om konsulentundersøgelsen på Fælledgården.

Følgende høringsvar er vedlagt:

- Ældre Sagen København
- Ældrerådernes Formandsgruppe og Ældrerådet Ydre Østerbro
- Dansk Sygepleje Råd Hovedstadens Amtskreds
- Plejehjemskomiteen af 1965
- Bestyrelsen for Omsorgscentret Fælledgården
- Bruger/pårørenderådet på Omsorgscentret Fælledgården
- Lokal Samarbejds Udvalget på Omsorgscentret Fælledgården
- Forbundet af Offentligt Ansatte – Social- og Sundhedsafdelingen i København

Derudover er materialet sendt i høring hos følgende, der [endnu] ikke har afgivet høringsvar:

Direkte berørte parter

- Ældrekontoret Østerbro
- Forbundet af Offentligt Ansatte – Kommunale Lønmodtagere Storkøbenhavn
- Tidligere forstander

Øvrige høringsparter

- Paraplyorganisationerne
 - Lokaludvalget for Organisationen af Selvejende Institutioner – København
 - Omsorgsorganisationernes Samråd
 - Samvirkende Menighedsplejer
 - Det Mosaiske Trossamfund
 - Dansk Røde Kors
 - Dansk Blindesamfund
 - Frelsens Hærs Socialtjeneste
 - Fonden Mariehjemmene
 - Håndværkerforeningen i København
- Ældremobiliseringen
- Pensionisternes Samvirke

**Center for Politik og
Ledelse**

Rådhuset
1599 København V

Telefon
3530 3416

E-mail
MY59@suf.kk.dk

EAN nummer
5798009290304

www.kk.dk

Ældre@Sagen

Lokalkomite City København

Valdemarsgade 8, København V.
city@a-huset.dk
12.02.2007

Center for Politik og Ledelse
Att. Mikkel Solgaard Bojsen-Møller
Sjællandsgade 40
2200 N.

MODTAGET

13 FEB. 2007

Sundhedsforvaltningen
Sekretariatet

Høring om rapport for konsulentundersøgelse på Fælledgården

Ældre Sagen i København kan tilslutte sig konsulentfirmaets konklusioner, og at problemstillingerne desværre er generelle for en del af plejehjemsområdet i Københavns Kommune.


Situationen opstår oftest, når frustrerede pårørende ikke bliver hørt af kommunens repræsentanter på stedet. Repræsentanter, der ofte – som helt rigtigt påpeget i rapporten – ikke har læst/forstået kvalitetsstandarder/vejledninger. Ældrekontorerne har heller ikke altid den imødekommenhed/tid, der er nødvendig for at fange en situation i opløbet. Derfor ender ting i pressen og/eller på TV.


Ældre Sagen mener, at der skal fokus på lederuddannelserne, meget skyldes manglende ledererfaring/evner.

Plejepersonalets normeringer bør højnes og efteruddannelser, efter personligt behov hos den enkelte, opprioriteres.

Procesbistand til disse tiltag bør hjælpes på vej af ekstern ekspertise.

Med venlig hilsen


Mogens Taarup
Formand


Tove Ryle
Ældrepolitisk koordinator

22 FEB. 2007
SUF

Den 20. februar 2007

**Til Sundheds- og Omsorgsudvalget
Rådhuset**

Høringssvar om konsulentrapport om Fælledgården

Med brev af 2. februar 2007 er ældrerådene anmodet om en udtalelse om den nævnte rapport.

Rådene har med stor interesse fulgt udviklingen på Fælledgården, ikke alene før, men i høj grad naturligvis efter den meget omtalte TV udsendelse, der var optaget med skjult kamera.

Indledningsvis skal fremhæves, at man er tilfredse med, at rådene med denne udtalelse kan give sit bidrag til den udvikling, der nu er i gang Fælledgården.

Der er sagt og skrevet meget om fortiden, men rådene har valgt at koncentrere et høringssvar om den fremtidige udvikling for ældreplejen, herunder naturligvis også for Fælledgården. Bemærkningerne til undersøgelsens interview-del skal derfor ses i lyset her af.

En nærlæsning heraf har givet det indtryk, at der er langt mellem forståelsen af det formelle og det reelle samarbejde mellem Plejehjem og Ældrekontor, hvilket har betydet manglende sammenhæng mellem den beskrevne kommunale standard og den på Fælledgården ydede omsorg og service.

Der savnes således fortsat en faglig vurdering af det nyindførte budgetsystems virkning på den omsorg og service Fælledgården i praksis har kunnet tilbyde sine ældre beboere. Det savnes ligeledes, at administrativt arbejde, forsøg og uddannelser, der igangsættes, samt undersøgelser, bliver kapitaliseret, så behov for ændringer i bevillingerne bliver belyst før der sker skade på den vedtagne standard.

Det er ligeledes væsentligt, at uddannelsesbehov for omsorgs- og ældrekontorer bliver undersøgt, med henblik på at få implementeret en mere kundeservice-orienteret opfattelse af disse kontors samspil med selvejende institutioner.

Hvis frivillige (selvejende institutioner, besøgsvenner) skal indgå i et fremtidigt samarbejde, bliver det nødvendigt med en afklaring af ansvaret, også når den ene part ensidigt ændrer i de økonomiske forudsætninger her for.

I forholdet til problemerne vedr. de forholdsmæssige få ansatte i aften-, nat og weekendtjeneste bør det være forvaltningen, der udviser initiativer. Overenskomststafalterne bør indrettes så de fremmer fleksibilitet i arbejdstid lagt over hele døgnet eller ugen. Tilbud om periodevis at kunne skifte mellem distriktets plejehjem, med henblik på positivt at få brudt op i "virksomhedskulturen", "best practice" kunne på den måde blive selvoplevet.

Ældrerådene
Formandsgruppen
Formand Frank Hansen
Fredericiagade 84
1310 København K

Telefon 33 13 37 92
Fax 33 11 49 93
Mobil 22 80 37 92
frank.hansen@vip.cybercity.dk
www.aeldreraad-kbh.dk



Tilbud til beboerne bør spredes mere så de gode fritidstilbud Fælledgården har, også kan blive brugt i aften- og weekenden.

Organisationsstrukturen bør strammes op og der bør sikres et bedre informationsniveau mellem ledelse og afdelingerne og mellem medarbejderne og ledelsen. Der bør kunne føres "logbog" over fejl (utilsigtede hændelser og problemer) uden at det automatisk medfører disciplinære sanktioner, hvis der sker fejl. Det er trods alt vigtigere at lære af fejlene end at få dømt de skyldige.

Rådene støtter ændringen i klageprocedurene. Man kan konstatere, at der er en udbredt frygt for at klager skal få negativ betydning overfor den omsorg, der gives. Denne frygt kan måske ikke fjernes ved alene at ændre klagevejledningerne, så der bør derfor også være en vejledning i, hvordan der kan klages via alternative måder, ældreråd, borgerrådgivning med m.m. Til ny klagevejledning foreslås det, at der fastsættes tidsfrister for svar på konkrete klager.

Det forudsættes naturligvis, at der altid gives den lovpåbudte klagevejledning

Vedr. renholdelse på Fælledgården viser undersøgelsen, at rengøring i henhold til standarden kun sker når der ikke er fraværsmeldinger. Forvaltningen bør derfor overveje, om der kan etableres et vikarkorps med tilbud til alle kommunens plejehjem. Et sådant vikarkorps kunne oprettes i forbindelse med de uddannelses tilbud kommunen i forvejen driver og samtidigt måske løse problemet med praktikpladsstyringen.

Endeligt vil rådene anbefale, at der i forbindelse med budgetdrøftelserne mellem plejehjem og forvaltningen afsættes penge til efteruddannelse af personalet, herunder til den nødvendige vikardækning i forbindelse med dette. Denne post bør udspecificeres på plejehjemmet, så både den ansatte og ledelsen kan følge med, i om efteruddannelse faktisk sker. I denne forbindelse kunne der drøftes uddannelsesforløb mellem den ansatte og plejehjemmets ledelse, f. eks. med pligt til årlige MUS samtaler (MedarbejderUdviklingsSamtaler), hvor ønsker og behov kan drøftes.

Denne udtalelse er tiltrådt på mødet i Ældrerådernes Formandsgruppe i dag.

Med venlig hilsen



Frank Hansen

Steen Jeppson
Fmd. Ældrerådet Ydre Østerbro



Sundheds- og Omsorgsforvaltningen
Center for politik og Ledelse
Sjællandsgade 40
2200 København N

MODTAGET

- 1 MRS. 2007

Sundhedsforvaltningen
Sekretariatet

Att.: Mikkel Solgaard Bojsen-Møller

Den 27. februar 2007
Ref.: Jørgen Hansen
Medlems nr.:
Sagsnr.:

Høringssvar til konsulentrapport om Fælledgården.

Til Omsorgs- og Sundhedsudvalget.

Dansk Sygeplejeråd, Hovedstadens amtskreds (DSR-H) er tilfreds med muligheden for at kommentere rapporten.

Vi mener, at konsulentrapporten er en god og indholdsrig rapport. Rapporten efterlader det indtryk, at der er sket en seriøs behandling af den svære situation, som plejehjemmet som helhed har befundet sig i.

Det er glædeligt, men heldigvis også forventeligt, at der tegnes et andet og mere nuanceret billede af livet på Fælledgården, end vist i tv-udsendelsen den 21. maj 2006.

DSR- H mener, at rapportens anbefalinger er udarbejdet på sådan en måde, at plejehjemmets ledelse og medarbejdere har en god anledning til at fokusere på fremtidens opgaver, og samtidig drage en lære af den turbulens som tv-udsendelsen afstedkom.

Vi vil knytte særlige kommentarer til følgende:

I rapporten har vi hæftet os ved behovet for at tydeliggøre kompetenceforholdet mellem forvaltning og bestyrelse.

Konsulenterne anbefaler, at der i 2007 indgås en ny driftsoverenskomst. Det understreger, set fra vores synsvinkel, at jobbet som forstander på plejehjemmet har haft svære vilkår.

Vi deler den opfattelse, at en tydeliggørelse af kompetenceforholdet kan være med til at gøre vilkårene for den daglige ledelse af plejehjemmet bedre.

DANSK SYGEPLEJERÅD

Hovedstadens Amtskreds

Linnésgade 25, 2.sal
DK-1361 København K

Åbningstid:
Mandag 9-14, tirsdag 12-16
onsdag 9-14, torsdag 8-14
fredag 9-14

Tel +45 33 11 13 55
Fax +45 33 15 06 15

hov@dsr.dk
www.dsr.dk

Det er derfor vigtigt, at dialogen, tilliden og den normale praksis mellem ældrekontoret og plejehjemmet hurtigt genetableres, så nye problemstillinger kan tages i opløbet.

Opstilling af dilemmaerne i rapporten giver et godt udgangspunkt for at fortsætte og konkretisere den igangværende arbejdsproces på Fælledgården, herunder dialogen om værdier i arbejdet.

Dilemmaerne tydeliggør, at budget/ tildeling af ressourcer og behovet for bl.a. faglig og personlig udvikling er en "gotisk knude", som politikerne sammen med de faglige ansvarlige skal forsøge at løse op for, hvis nye løsninger skal have en realitet i fremtiden.

Rapporten understreger behovet for, at man tænker i nye arbejdsgange og metoder. Der nævnes eksempler på ændringer i hverdagen for plejehjemmets beboere, som gåture og ændring af døgnrytme.

I forhold til medarbejderne foreslås supervision, som en arbejdsmetode, der skal bringes i anvendelse for at forbedre og understøtte de ansattes faglige udvikling. DSR-H støtter, at der oprettes mulighed for at iværksætte supervision for de ansatte på Fælledgården.

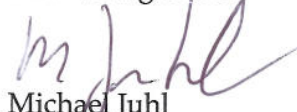
Supervision er klart en metode til at styrke medarbejdernes faglighed, og dermed forbedre hverdagen for plejehjemmets beboere.

Udarbejdelsen af supervisorsform skal ske i tæt samarbejde med medarbejderne, for at optimere effekten af supervisionen.

Afslutningsvis vil vi kommentere, at det i rapporten foreslås, at kvalitetsstandarder omskrives - gøres mere læsevenlige.

Vi vil tilføje, at tiden må være inde til, at der politisk og i forvaltningen ikke kun er fokus på kvalitetsstandarder, men blikket igen rettes på at drøfte omsorg og kvalitet i plejen med udgangspunkt i faglighed og den enkelte borgers livssituation.

Med venlig hilsen


Michael Juhl
Næstformand


Jørgen Hansen
Faglig sekretær

Pk 65
af 19

PLEJEHJEMSKOMITEEN af 1965
Nyborrevej 4
4791 Borre
Tlf.: 55 81 27 52

København, den 1. marts 2007.

MODTAGET

- 2 MRS. 2007

Sundhedsforvaltningen
Sekretariatet

Til Sundheds- og Omsorgsforvaltningen
Att: Mikkel Solgaard Bojsen-Møller
Center for Politik og Ledelse
Sjællandsgade 40
2200 København N.

Vedrørende: En undersøgelse – som led i en udviklingsproces på Fælledgården

Forretningsudvalget for Plejehjemskomiteen af 1965 finder det godt, at der nu er fremkommet et mere nuanceret billede af Fælledgården end det er fremgået af pressen.

Det er dokumenteret, at Fælledgården er inde i en god udvikling og at beboere, pårørende og personale har tillid til fremtiden og er tilfredse med situationen.

Når dette er sagt, kan pk65 ikke undlade at gøre opmærksom på, at den tidligere direktion's ligegyldighed i forhold til de selvejende plejehjem og deres bestyrelser har været medvirkende til den uheldige situation, der opstod på Fælledgården, hvor det anstrengte samarbejde med ældrekontoret og ældrechefen for området skubbede til nogle af de uheldige omstændigheder.

Der er nu sket et skifte i denne holdning og vi håber for fremtiden på et godt samarbejde mellem forvaltningen og bestyrelserne for de selvejende plejehjem.

Med venlig hilsen
på Plejehjemskomiteens vegne


Ninna Bentved
formand


/ Per Søndergaard Sørensen

FORMAND:
Nina Bentved
Nygårds Plads 15, 1 tv
2605 Brøndby

NÆSTFORMAND:
Einar Boye
Vigerslev Alle 72
2500 Valby

KASSERER:
Jens Erik Parsby
Østerbrogade 160, 2
2100 København Ø.

FORRETNINGSFØRER:
Per Søndergaard Sørensen
Nyborrevej 4
4791 Borre

E-msil: adm@pk65.dk

Omsorgscentret Fælledgården



Mikkel Solgaard Bojsen-Møller
Sekretariatet - Rådhuset

2. marts 2007

Høringssvar: Vedr. En undersøgelse – som led i en udviklingsproces på Fælledgården.

Omsorgscentret Fælledgårdens bestyrelse har taget konsulent undersøgelsesrapporten til efterretning og vil arbejde videre på de forslåede anbefalinger og forbedringer.

Med venlig hilsen på bestyrelsens vegne

Karen Flores
Adm. leder og sekretær for bestyrelsen

Karen Flores, adm. leder

Jagtvej 203
2100 København Ø

EAN nr. 5798009287014
Giro 634-9862

Tlf 3530 5707
Fax 3530 5708

e-mail:
karen.flores@suf.kk.dk

Omsorgscentret Fælledgården



Sundheds- og Omsorgsforvaltningen
Center for politik og ledelse
Sjællandsgade 40
2200 København N

2. marts 2007

Att.: Mikkel Solgaard Bojsen-Møller

/chb

Høringssvar på konsulentundersøgelsen "En undersøgelse - som led i en udviklingsproces på Fælledgården".

Bruger/pårørenderådet har med tilfredshed læst rapporten. Det er godt at få tegnet et mere nuanceret billede af Fælledgården.
Rådet finder rapportens anbefalinger konstruktive og fremadrettede.

På rådets vegne

Kirsten Svendsen
Formand

Bruger/pårørenderåd

Jagtvej 203
2100 København Ø

Telefon
35 30 57 00

Telefax
35 30 57 08

Omsorgscentret Fælledgården



Sundheds- og Omsorgsforvaltningen
Center for politik og ledelse
Sjællandsgade 40
2200 København N

2. marts 2007

Att.: Mikkel Solgaard Bojsen-Møller

/chb

Høringssvar på konsulentrapporten ”en undersøgelse – som led i en udviklingsproces på Fælledgården”

LokalSamarbejdsUdvalget har med tilfredshed læst rapporten. Det er godt at få tegnet et mere nuanceret billede af Fælledgården. Det er naturligvis specielt glædeligt at der overordnet er tilfredshed med Fælledgården.

LSU finder rapportens anbefalinger konstruktive og fremadrettede. LSU skal dog gøre opmærksom på, at styrkelse af aktiviteterne i eftermiddags- og aften timerne indenfor de eksisterende rammer vil kræve flytning af ressourcer og dermed opgaver fra dagtimerne.

På LokalSamarbejdsUdvalgets vegne

Lone Meldgaard Hansen
Næstformand

Christian Bartholdy
Formand/Forstander

LokalSamarbejdsUdvalg

Jagtvej 203
2100 København Ø

Telefon
35 30 57 00

Telefax
35 30 57 08

EAN nummer
5798009287014

www.kk.dk

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen
Center for Politik og Ledelse
Mikkel Solgaard Bojsen-Møller
Sjællandsgade 40
2200 København N

Høring om konsulentrapport om Fælledgården

Dato:
04.03.2007

Fag og arbejde har disse kommentarer til konsulenternes anbefalinger:

Ref.:
NB

8.1. Anbefalinger vedrørende formelle og strukturelle forhold

- Justering af værdigrundlaget
- Kvalitetsstandarderne gøres mere forståelige og læsevenlige
- Udarbejdelse af organisationshåndbog med bl.a. nye stillingsbeskrivelser

Der er intet nyt i disse forslag. Justeringer i papirerne giver IKKE flere hænder til at løse arbejdet i hverdagen. For at kunne højne den farlige kvalitet i arbejdet er der kun et forslag der giver mere faglighed, og det er flere hænder i det daglige arbejde. Dette har plejepersonalet udmeldt allerede i 2005 hvor plejepersonalet skrev under på "nu kunne man ikke mere" derfor mener vi stadigvæk, at der mangler hænder til det daglige arbejde for at kunne stå inde for fagligheden.

8.2. Anbefalinger vedrørende udviklingsmæssige forhold

- Fokus på helhed i døgnet og på indhold i hverdagen for beboerne
- Styrkelse af fagligheden på pleje- og omsorgsområdet gennem mulighed for supervision.

For at få fokus på helheden i hele døgnet, skal man ikke glemme at plejepersonalet vælger at arbejde på en bestemt tid på døgnet. En fast døgnrytmen er også vigtig for disse medarbejdere.

Det er en rigtig god ide med supervision til alle medarbejdere, men her skal der også tænkes i skiftende vagter, således at supervisionen kan gennemføres hele døgnet rundt.

Med venlig hilsen

Nanny Bisp
Faglig sekretær


Social- og Sund-
hedsafdelingen

Godthåbsvej 15
2000 Frederiksberg

Telefon 4697 2191
Telefax 4697 2141

Giro 711-3838

E-mail
nan050@foa.dk
sosu@foa.dk

www.foa.dk/sosu