



BILAG 1.1

Statusrapport for BIF-uddannelsen - 2. halvår 2020

Udviklingen i tilfredsheden med BIF-uddannelsen følges løbende. I notatet gennemgås:

- Volumen og deltagere
- Den elektroniske deltagerevaluering
- Ændringer i uddannelsen
- Onlineundervisning

15. april 2021

Sagsnummer
2021-0030586

Dokumentnummer
2021-0030586-3

Sagsbehandler
Britta Moritza Eltard

Deltagere og volumen

Tæt på 1000 deltagere har været igennem BIF-uddannelsens del 1 siden uddannelsens start i 2016. Karaktergennemsnittet har med undtagelse af to perioder ligget over 9 og for hele perioden er gennemsnittet 9,4.

Table 1: Volumen og deltagere på del 1

Kvartal	Hold	Karaktergennemsnit	Bestået	Ikke bestået	Udsat eksamen eller syg	Dispensationer	Deltagere i alt
1/2016	1	9,1	18				18
2/2016	2-3	8,9	39				39
3 og 4 2016	4-5	9,5	41				41
1/2017	6-7	9,5	45				45
2/2017	8-11	9,3	99				99
3 og 4 2017	12 - 13	8,8	51		0		51
1 og 2 2018	14 - 20	9,3	184	1	2	1	188
3 og 4 2018	21-23	9,8	85	1	2	1	89
1 og 2 2019	24-28	9,3	86	0	7	2	95
3 og 4 2019	29-31	10,4	71	0	10		81
1 og 2 2020	32 - 36	9	125	1	7		133
3 og 4 2020	37-39+41	9,6	110	0	8		118
	I alt	9,4	954	3	36	4	997

Mere end 1.300 medarbejdere har været gennem del 2 siden uddannelsens start. Karaktergennemsnittet har svinget mellem 7,3 og 9,0 og er for 2. halvår 2020 på 8,0.

Tabel 2: Volumen og deltagere på del 2

Kvartal	Hold	Karaktergennemsnit	Bestået	Ikke bestået	Udsat eksamen eller syg	Dispensationer	Antal deltagere
1/2016	1 - 4	7,3	90				90
2/2016	5 - 8	7,9	90			4	94
3 og 4/2016	9 - 18	8,7	182			17	199
1/2017	19 - 24	9,0	136	1	1	12	150
2/2017	25 - 30	8,6	121		1	8	130
3 og 4/2017	31 - 38	7,8	152	2	0	4	158
1 og 2/2018	39-40 + 42	7,9	78	0	1	0	79
3 og 4 2018	43-46	8,5	96	1	7	0	104
1 og 2 2019	47-51	7,9	87	2	5	0	94
3 og 4 2019	52 - 54	8,6	66	0	9	0	75
1 og 2 2020	55 - 56	7,8	43	3	4		50
3 og 4 2020	58+60- 63	8,0	87	5	17		109
	I alt	8,2	1228	6	24	45	1332

Der er løbende medarbejdere, som bliver syge i forbindelse med eksamen og en mindre gruppe, som ikke består. Enhed for HR og Service håndholder medarbejderne i samarbejde med nærmeste leder for at sikre, at de kommer godt igennem reeksamen.

Der er lidt flere deltagere, som afventer reeksamen for tiden. Det skyldes blandt andet, at der har været flere sygemeldinger en normalt. Det er uklart, hvad de ekstra sygemeldinger skyldes. En del af forklaringen kan være, at et af to planlagte reksamensforløb måtte aflyses i foråret. Derfor er der pt et noget højere tal for medarbejdere, der afventer reeksamen end normalt. Reksamensforløbet for foråret 2021 er planlagt og fyldes op med de medarbejdere, som mangler eksamen og kan deltage.

Elektronisk deltagerevaluering

Svarprocenten på deltagerevalueringen er svingende. Der gøres løbende meget for at sikre besvarelser, men det har været vanskeligt på nogle af online-forløbene. Normalt foretages evalueringen på iPads i undervisningslokalet den sidste dag – og denne model er for tiden ikke mulig. Vi formoder, at den lave svarprocent på del 2 for perioden skyldes dette.

Tabel 3: Udviklingen i svarprocent

Kvartal	Del 1	Del 2
1 & 2 2019	76%	61%
3 & 4 2019	58%	67%
1 & 2 2020	39%	67%
3 & 4 2020	64 %	44 %

Større tilfredshed med del 1 end med del 2

Tilfredsheden med del 1 er fortsat større end tilfredsheden med del 2.

På del 1 er 85 % af deltagerne overvejende tilfredse med uddannelsen, hvilket er samme niveau som i 1. halvår. 60 % af deltagerne er i høj grad eller i meget høj grad tilfredse.

På del 2 er 78 % af deltagerne overvejende tilfredse med uddannelsen, hvilket er et fald på 6 pct. point siden 1 halvår. 35 % er i høj grad eller i meget høj grad tilfredse.

Undervisningens niveau

På del 1 oplever 84 % af deltagerne, at undervisningens faglige niveau er passende, mens omkring 11 % oplever, at det er lidt for lavt.

På del 2 oplever 94 % af deltagerne, at undervisningens niveau er passende, og omkring 6 % af deltagerne tilkendegiver, at niveauet er lidt for lavt.

Når der spørges til teksterne faglige mener 85 % på del 1, at niveauet er passende, mens 10 % mener, at det er lidt for lavt.

Billedet for del 2 er lidt anderledes - her mener 75 % at det faglige niveau i teksterne er passende, og 17 % mener, at det er lidt for højt.

Anvendelse i praksis

På del 1 er 80 % af deltagerne enige eller overvejende enige i, at undervisningen giver god mulighed for at reflektere over egen professionelle praksis, mens omkring 72 % er enige eller overvejende enige i, at deres deltagelse i modulet styrker deres kompetence til at udvikle deres egen professionelle praksis.

På del 2 er 81 % af deltagerne enige eller overvejende enige i, at undervisningen giver god mulighed for at reflektere over egen professionelle praksis, mens omkring 48 % er enige eller overvejende enige i, at deltagelsen i modulet har styrket deres kompetence til at udvikle egen professionelle praksis.

På baggrund af ovenstående, er det interessant, at 62 % af deltagerne på del 1 tilkendegiver, at de på evalueringstidspunktet (efter sidste

undervisningsgang) har brugt det lærte i deres praksis. Det samme gør sig gældende for 52 % af deltagerne på del 2.

Drøftelser af udbytte af forløbet

Deltagerne er fortsat gode til at drøfte udbyttet af forløbet med deres kolleger – det angiver 89 % af deltagerne på del 1, at de har gjort, mens 71 % af deltagerne på del 2 har gjort det samme.

Der er 31 % af deltagerne på del 1, der har drøftet udbyttet med deres leder, mens det tilsvarende tal for del 2 er 15 %. Begge tal er udtryk for små stigninger siden 1. halvår 2020.

Ændringer i uddannelsen

Uddannelsen videreudvikles hele tiden på baggrund af evalueringerne og på baggrund af anden input fra forvaltningen, ligesom der tilpasses på baggrund af de dagsordener, som er vigtige og de måder, vi arbejder på i forvaltningen. I den seneste periode er der bl.a. sket følgende:

- Brug af BIF's dataleverancer til forståelse af det københavnske arbejdsmarked (efteråret 2020)
- Tilpasning af flere undervisningstemaer ift. kønsdiversitet på arbejdsmarkedet (Fra årsskiftet 2020/2021)
- Opdatering af forskellige øvelser ift. at understrege relevansen yderligere for de medarbejdere, der sidder med jobparate og AC'ere (foråret 2021)

Onlineundervisning indtil videre

Da uddannelsessektoren blev lukket ned lige inden jul, overgik alle igangværende hold til digitale forløb, onlineundervisning. Den digitale undervisning var under forårets nedlukning delt mellem videooplæg og liveundervisning uden teknisk mulighed for gruppearbejde. På baggrund af evalueringerne fra foråret, afvikles nu ren liveundervisning, ligesom der anvendes digitale gruppeøvelser løbende.