


C O P E N H A G E N

BI  CLES



Yael Bassan

33 år

CEO og ejer af Copenhagen Bicycles siden 2015 (8 år)

Arvet virksomheden af sin far, der døde pludseligt

I 2022 kåret af Berlingske til at være et af 100 talenter under 35 år (kategori: ledelse)

Ønsker TMF's hjælp til lige vilkår og ordentlighed i branchen

Copenhagen Bicycles ApS

- Lejer cykler ud til turister, primært gennem hoteller (de første i København 2010)
- Hyrer primært folk på kanten af arbejdsmarkedet
- Overenskomst siden 2017
- Modtog Københavns Erhvervspris i 2018
- Nomineret til Københavns Erhvervspris i 2020
- Overlevet Corona-krisen (stadig gæld)



Copenhagen Bicycles ApS

Udlejer (direkte og indirekte) til:

- Familier (junior-cykler, ladcykler, cykler med barnesæde, cykelhjelme)
- Store grupper (konferencer, firmature, guidede ture...). Op til 200 cykler ad gangen.



- Arbejder pt. med Wonderful Copenhagen om at skabe mere cykelturisme i ydre by
- Udbreder oplysning om trafikreglerne

Problematik

Det er frustrerende at leje cykler ud fra hoteller, når de app-baserede cykler ikke overholder reglerne.

- Der er i forvejen begrænset plads foran hotellerne.
- De har ikke lov til at stå der – hverken på offentlig grund (uden stativer) eller privat grund.
- De må bruge hele byen – i modsætning til os andre. Der er plads nok til dem. Der er ingen grund til, at de så aggressivt prøver at tage vores andres kunder.

Problematik

Hvis jeg stiller mine (ikke-app-baserede) cykler op på offentlig vej, får jeg ballade og bøder.

Hvis de stiller deres cykler op, hvor de ikke må, får de ikke ballade og bøder (fordi der ikke er nok til at tjekke det).

Det kunne være dejligt, at reglerne var lige for alle.

Problematik - forklaring

De app-baserede cykler har en officiel aftale med TMF om, hvor de må lave "hubs" i byen.

Men de vælger at lave indirekte hubs ved at tillade deres gæster at afslutte ture på bestemte steder (fx. foran hoteller), hvilket betyder, at cyklerne kan lejes derfra igen derefter.

De kan yderligere give økonomisk incitement for brugerne til at efterlade cyklerne der.

Problematik - forklaring

Ydermere stiller de også bevidst cykler steder, de ikke har tilladelse til at stille dem (eksempelvis foran hoteller, hostels og butikker, der lejer cykler ud), formentligt fordi de ved, at cyklerne er lejet ud, før nogen når at klage.

Problematik - forklaring

Cyklerne skal i de fleste tilfælde betales af brugerne på minutbasis.

Derfor er det logisk, at de cykler, der efterlades i timevis, ikke stadig er lejet ud. Heller ikke selvom det er det primære argument, operatørene bruger, når de spørges til det. Det bliver ikke tjekket.

Eksempler

Next House Copenhagen

15/6 2022



Scandic Sydhavnen

19/6 2022

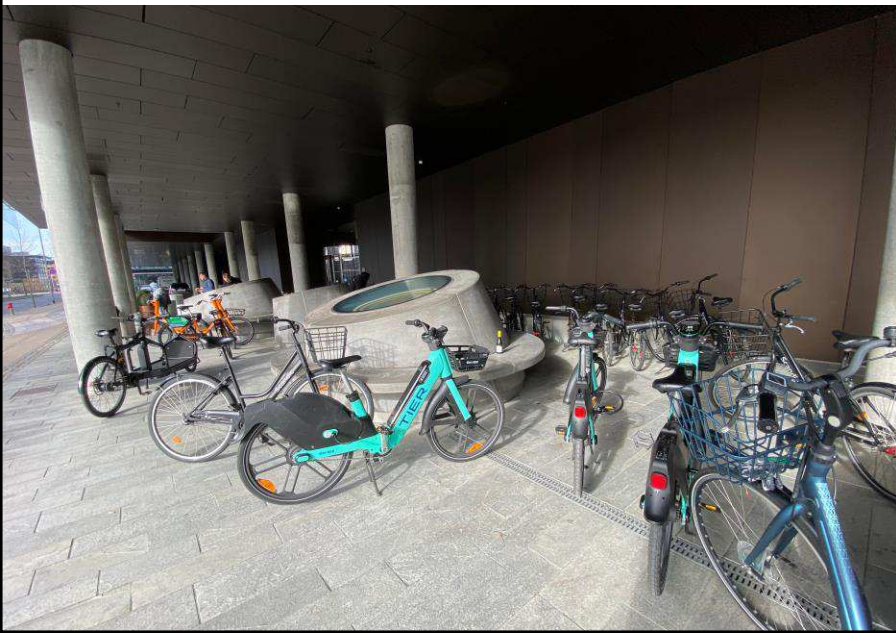
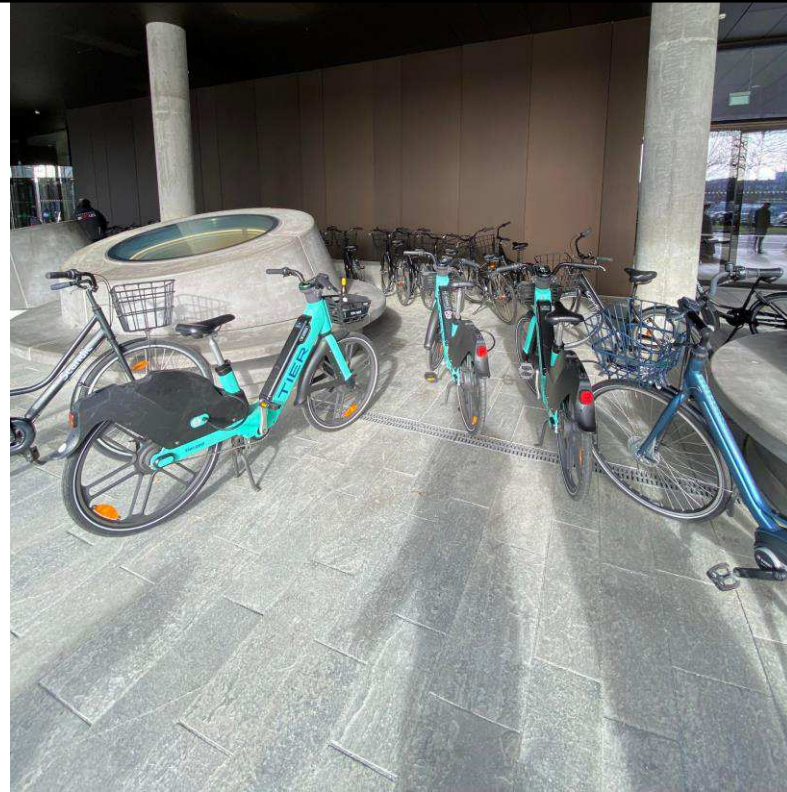
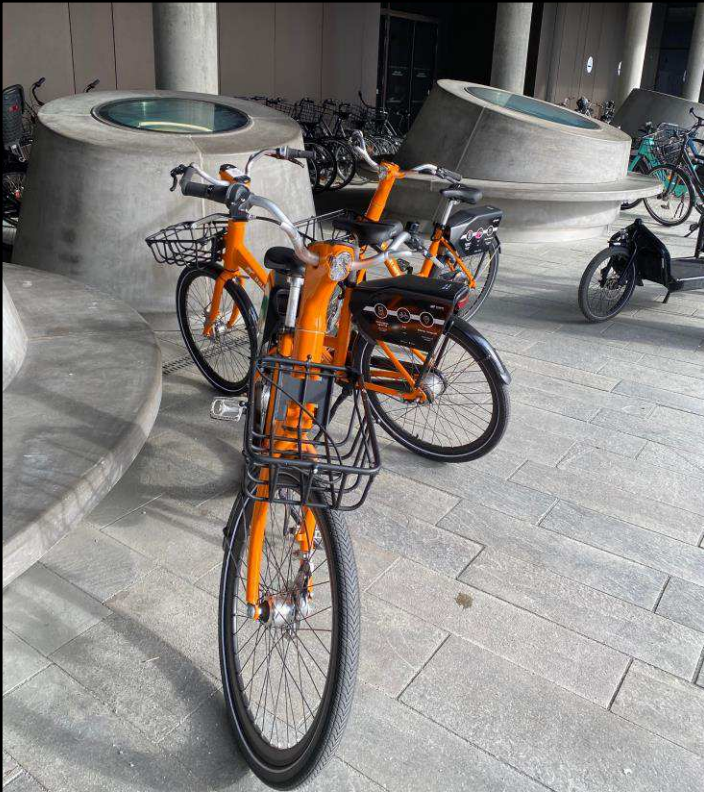




Wakeup Bernstorffsgade

Offentlig grund

14/7 2023



Scandic Spectrum

Privat grund uden tilladelse

5/4 2023



Next House Copenhagen

Offentlig grund uden
stativer

10/8 2022



Danhostel Copenhagen City

Under Langebro

Offentlig grund uden stativer.

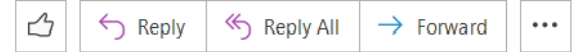
27/5 2023

SV: Ang. Donkey Republic og Lime på Danhostel Copenhagen City




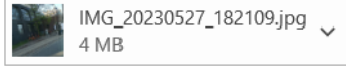
TMFKP BPM OPK Parkering <parkering@kk.dk>

To Yael Bassan



Fri 16/06/2023 15:24

 You replied to this message on 16/06/2023 17:34.



IMG_20230527_182109.jpg

4 MB

Kære Yael Bassan

Du har ret. Det er offentlig vej på den del, hvor du havde indsendt et billede. Jeg havde set forkert på vores oversigtskort. Jeg kan oplyse, at Donkey Republic har oplyst mig, at de ville håndtere cyklerne, men skriver lige til dem endnu engang for god ordens skyld.

Der er dog placeret cykelstativer på den øverste del, så vidt jeg er bekendt, om udlejningscyklerne må bruge lige så meget som alle andre. Jeg er med på at de så kan være placeret udenfor cykelstativer, men i umiddelbar nærhed, hvilket imidlertid er helt i overensstemmelse med aftalegrundlaget. Jeg har dog gjort opmærksom på, at de måske skal begrænse antallet af cykler.



Next House Copenhagen

De har placeret sig i stativer, Copenhagen Bicycles har betalt for.

5/6 2023



Scandic Spectrum

Linet up, som var de en del
af hotelcykelflåden

12/6 2023

I torsdags d. 15/6 2023

Danhostel Copenhagen City



Wakeup Borgergade



Next House Copenhagen

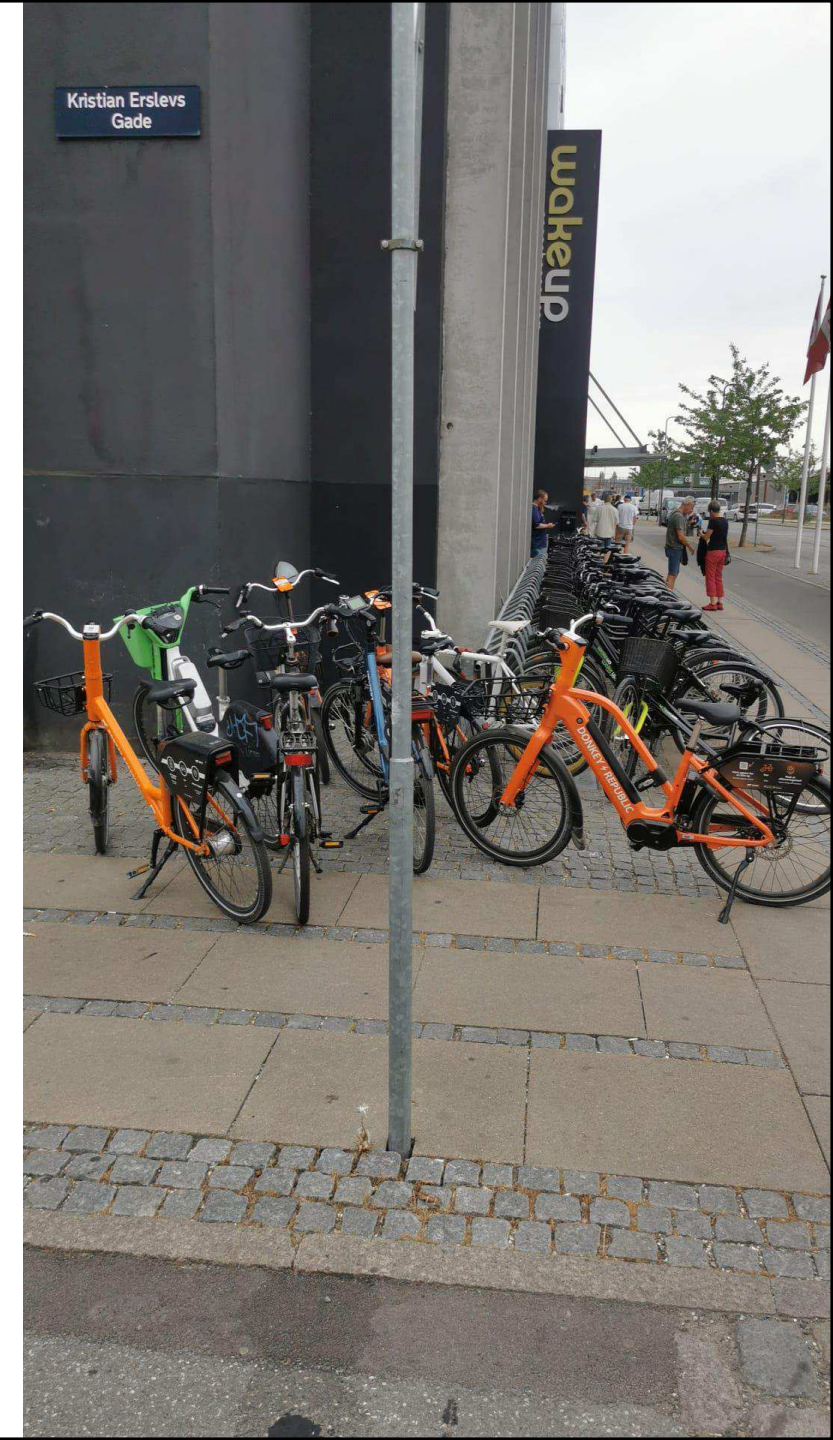
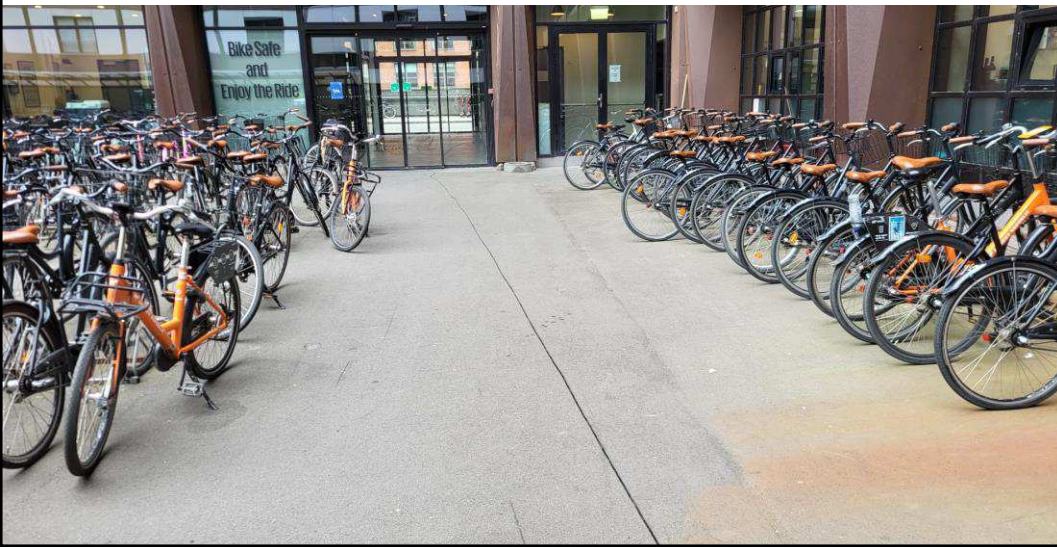


I fredags d. 16/6 2023

Wakeup
Carsten
Niebuhrs Gade



Steel House Copenhagen



Løsning

Udbyderne gøres klart, at de ikke må have hverken hubs på hotellers område eller mulighed for at afslutte en tur på hotellers område.

Distancen til hotellet fastlægges af TMF men skal være tydeligt væk fra hotellerne. Eksempelvis 20 meter.

Løsning

Der skal være en klar konsekvens, når aftalen ikke overholdes.

Konsekvensen skal være så tydelig, at det ikke kan betale sig at bryde reglerne.

Løsning

Der skal afsættes mere mandskab til at tjekke cyklernes placering.
0,4 årsværk er ikke nok.

Løsning

Der kan laves en direkte kontaktlinje eller kontaktperson, som der kan skrives til, når reglerne ikke overholdes.

Der skal handles hurtigt. Højsæsonen er ikke lang, så det kan pt godt betale sig for dem at bryde reglerne, hvis ikke der handles hurtigt.

Fremtid

De lokale cykelhandlere lever i høj grad af at leje cykler ud.

En cykel til udlejning fra et lokale er dyrere end en app-baseret cykel.

Når de app-baserede cykler tager butikkernes kunder foran butikkerne, så får de færre kunder.

På sigt lukker cykelhandlerne (det ses allerede i høj grad – jeg har selv lukket mine to forhenværende butikker). Detailhandlen er hårdt ramt i forvejen.

Når cykelhandlerne lukker, og folk ikke kan få repareret deres cykler, så dør København på sigt som cykelby.

Fremtid

Ved at sikre, at de app-baserede cykler overholder reglerne – også nu og her, hvor det er højsæson – er TMF med til at støtte de lokale erhvervsdrivende, herunder cykeludlejere og hoteller.

Jeg håber, I vil være med til at skabe lige vilkår.