



Besvarelse vedrørende relocation fee/gebyr for fejlparkering

Medlem af Borgerrepræsentationen Marcus Vesterager (A) har den 12. juni 2023, stillet følgende spørgsmål til Teknik- og Miljøforvaltningen forud Teknik- og Miljøudvalgets behandling af indstillingen 'Model for udlejningsløbehjul, vilkår for udlejningscykler og fordeling af takster og kontrolniveau'.

Spørgsmål

Har de enkelte operatører af udlejningskøretøjer en "relocation fee", og hvor mange gange har de gjort brug af det?

Svar

Begrebet "relocation fee" anvendes i forbindelse med udlejning af løbehjul og cykler og betyder, at hvis brugeren af et løbehjul eller en cykel, ved afslutning af udlejningen, ikke parkerer køretøjet korrekt, kan operatøren pålægge brugeren et gebyr. Relocation fee kan oversættes til "gebyr for fejlparkering".

Forvaltningen har adspurgt seks operatører. De fem operatører der er vendt tilbage på forvaltningens forespørgsel oplyser, om de anvender gebyr for fejlparkering (relocation fee), og enkelte angiver om det anvendes i høj eller lav grad, men der sættes af operatørerne ikke konkret tal på antallet af udstedte gebyrer. Operatørerne har svaret følgende:

LIME

Lime har gebyr for fejlparkering. Ved den første fejlparkering udsendes en advarsel og påmindelse om lokale parkeringsbestemmelser. For den anden fejlparkering udstedes et gebyr, ved tredje fejlparkering udstedes et større gebyr. Ved gentagne fejlparkeringer inden for kort tid, kan Lime suspendere brugere fra platformen.

Gebyret er 30 DKK for anden fejlparkering (efter advarsel for første fejlparkering).

Donkey Republic

Donkey Republic har gebyr for fejlparkering. Donkey Republic opererer med egne parkeringsområder (hubs) som har en radius på ca. 10-20

15-06-2023

Sagsnummer i F2
2023 - 10482

Dokumentnummer i F2
93049

Sagsnummer i eDoc
2023-0271023

Bygge-, Parkerings- og
Miljømyndighed
Islands Brygge 37
2300 København S

EAN-nummer
5798009809452

meter, hvor man kan afslutte turen. Hvis cyklen er placeret udenfor en af disse hubs, så vil appen fortælle brugeren, at de vil blive påført et gebyr hvis de afslutter turen alligevel. Gebyret kan justeres og varierer, alt efter hvor langt fra en hub turen er afsluttet.

Afstand(m)	Gebyr (DKK)
0 - 500	25.00
500 - 5000	150.00
5000 - 50000	500.00

Donkey Republic har udstedt gebyrer til deres brugere, men oplyser at deres brugere generelt er gode til at placere cyklerne i de tilladte hubs.

BOLT

Bolt udsteder et gebyr for parkering i deres "no parking zone (NPZs) og "no go zone". Zonerne er angivet med rødt i appen, og brugeren bliver informeret om, at hvis cykler parkeres i disse zoner, vil det medføre et gebyr på 100 kr. Bolt har haft dette system siden starten og udsteder få gebyrer ugentligt.

- No parking zones = parker, kirkegårde, områder for tæt på vandet, hoteller og andre private områder som ikke tillader udlejningscykler. Det er tilladt at medbringe cyklen i disse områder, men ikke at parkere.
- No go zones = områder uden for den operationelle zone, lukkede områder for eksempel ved arrangementer, osv. Hverken cykling eller parkering er tilladt.

VOI (løbehjul)

Voi udsteder et gebyr på 185 DKK, hvis man efterlader et løbehjul udenfor parkeringshubs.

TIER

Tier udsteder et gebyr for fejlparkering på 99 DKK, når deres brugere parkerer og afslutter turen udenfor deres operationelle område.

Toyota Kinto

Toyota Kinto er også blevet adspurgt af forvaltningen, men er ikke vendt tilbage til forvaltningen indenfor fristen. Toyota Kinto har endnu ikke cykler på gaden i København.

Svaret er offentligt tilgængeligt på Teknik- og Miljøudvalgets dagsorden tilknyttet indstillingen, som svaret vedrører.

Lena Kongsbach
Vicedirektør