

Hej xx

Vi har set på de fremsendte kvalitetsstandarder og har umiddelbart kun en kommentar.

I materialet fra SUF, står der at vattæpper er undtaget vaskeordningen. Det vil vi også meget gerne have indskrevet udgaven fra SOF, da det kan give nogle unødige drøftelser om hvorvidt et vattæppe er et tæppe, en dyne eller er med i ordningen. På forhånd tak for hjælpen.

Du må endelig skrive eller ringe, hvis der er spørgsmål.

Venlig hilsen / Best regards

**Morten Bjørn**  
Markedschef



M: +45 2373 9419 | T: +45 2373 9419

[Morten.Bjorn@Elis.com](mailto:Morten.Bjorn@Elis.com)

Berendsen | Kirstinehøj 3 | Kastrup | DK-2770 | Denmark

[www.berendsen.dk](http://www.berendsen.dk) | [www.elis.com](http://www.elis.com)

Kære xx

Mange tak for tilsendte mail vedr. høring af jeres nye kvalitetsstandarder.

Jeg har udelukkende forhold mig til afsnittene vedr. Indkøbsordning og har følgende kommentarer:

- Vi omtaler altid os selv som "Supermarkedet Intervare", hvilket jeg håber I kan ændre vores navn til, i afsnittet hvor leverandørerne præsenteres i Socialforvaltningens "Hjælp i hverdagen 2019" – s. 11
- Der mangler en lignende præsentation af leverandørerne som henvist til ovenfor, i Sundheds- og Omsorgsforvaltningens "Ældre i København 2019".
- Ved begge kvalitetsstandarder bør det fremgå tydeligere, at det er dagligvarer der kan bestilles, og ikke bare "varer".
- Generelt står der i de fremsendte kvalitetstandarder meget lidt om hvad borgerne tilbydes ifht. Indkøbsordning. Der kunne evt. tilføjes info om eksempelvis følgende services, som borgerne kan forvente:
  - Der kan købes dagligvarer ud fra et bredt varesortiment med et prisniveau svarende til almindelige supermarkedspriser
  - Der leveres udover varekataloget ugentlige tilbudsaviser
  - Pantflasker tages retur, hvis de er købt hos leverandøren
  - Borgeren forpligter sig til at være hjemme på leveringstidspunktet, som fastlægges sammen med borger eller hjemmepleje, således at borgeren ikke afskæres fra øvrige aktiviteter såsom dagcenter, lægeaftaler, mv.

Håber I kan bruge det til noget.

Uanset ønskes I begge en rigtig god dag. ☺

Med venlig hilsen

Frederikke Gensby Henriksen  
Salgskoordinator

### **Supermarkedet Intervare**

Banemarksvej 58

2605 Brøndby

Hovednummer Intervare: 70 27 72 33

Direkte: 88 32 26 03

Email: [fge@intervare.dk](mailto:fge@intervare.dk)

[www.intervare.dk](http://www.intervare.dk)

## **Høringsvar "Ældre i København 2019" og "Hjælp i hverdagen 2019".**

Ældresagen København finder begge kataloger logisk opbygget.

Katalogerne fremtræder klare, overskuelige og med genkendelig struktur.

Det letter muligheden for at se, hvilke ydelser, borgerne kan søge, ligesom det giver et rimeligt hurtigt overblik over hvordan og hos hvilke myndigheder, de forskellige ydelser skal søges.

Der er ensartethed i beskrivelsen af tilbud, hvilket klart øger tilgængeligheden i katalogerne.

Anvendelsen af mange fotos letter læsningen.

Vi kan have en bekymring for skriftstørrelsen i brødtekst og ikke mindst på oversigtskort, og vi håber, at teksten kan forstørres, når katalogerne trykkes.

Høringsbrevet fra Sundheds- og omsorgsforvaltningen lægger vægt på udtalelser om læsevenlighed, forståelse og anvendelse.

Ældresagen København mener, at både "Ældre i København 2019" og "Hjælp i hverdagen 2019" gør det lettere for borgerne at orientere sig om kommunens tilbud.

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen  
Socialforvaltningen

## Høring af kvalitetsstandarterne 'Ældre i København 2019' og 'Hjælp i hverdagen 2019'

Københavns Ældre Råd takker for høringen af 17. oktober 2018 vedrørende kvalitetsstandarterne 'Ældre i København 2019' og 'Hjælp i hverdagen 2019'.

Vi har i Ældre Rådet behandlet beskrivelserne af tilbuddene i katalogerne, som vi finder både oplysende og overskuelige. I rådet har vi følgende bemærkninger i forhold til kataloget 'Ældre i København 2019':

I Ældre Rådet er vi af den opfattelse, at forvaltningens tilbud om et forebyggende hjemmebesøg hos +65-årige borgere, der har mistet en ægtefælle, også bør fremgå af kataloget. Det kan fx skrives ind under afsnittet om forebyggende hjemmebesøg.

Derudover skal vi igen i år opfordre forvaltningen (forvaltningerne) til at sørge for, at borgere altid har mulighed for at få information om tilbuddene andetsteds end på nettet, da der fortsat er en gruppe af ældre, som ikke er online.

Her kan fx. hjemmehjælperen spille en vigtig rolle og sørge for at uddele katalogerne til de non-digitale borgere, som de har kendskab til, og hvor et fysisk katalog kan give god mening.

Vi er i denne sammenhæng ikke ganske bevidste om, i hvor høj grad kommunens ældre borgere er oplyste om katalogerne, samt om i hvor høj grad hjemmehjælperen bruger katalogerne, og derved understøtter at borgerne er ordentlig oplyst om kommunens mange tilbud.

I Ældre Rådet skal vi videre opfordre til, at pixiudgaven med tilbuddene – når den således redigeres hvert 4. år – fortsat oversættes til forskellige relevante sprog.

Ældre Rådet vil meget gerne være med til at udbrede kendskabet til kommunens mange tilbud til ældre borgere, og derfor vil vi linke til katalogerne på vores hjemmeside, når disse er endeligt godkendte.

Vi står naturligvis til rådighed for yderligere drøftelse af høringssvaret.

Venlig hilsen

Kirsten Nissen  
Fmd. Københavns Ældre Råd

Lise Helweg  
Fmd. Ældre Rådets Omsorgsudvalg

Københavns Ældre Råd

Sjællandsgade 40  
2200 København N

Telefon  
20491868

Email  
aeldreraadet@suf.kk.dk

Hjemmeside  
www.aeldreraadet.kk.dk

Den 14. november 2018

