

# **Bilag 4**

# **Opsamling på**

# **inddragelsesprocessen**

# **indtil nu**

**Vores sted - Et brugerperspektiv på livet i københavnske fritidscentre, p. 2**

**Unge udenfor klub, p. 12**

**Lederinddragelse - en foreløbig opsamling, p. 27**

**Inddragelse af Medarbejdere - en foreløbig opsamling, p. 36**



08.2020

Analyse og Erfaringsopsamling, Fagligt Center  
Børne- og Ungdomsforvaltningen, Københavns Kommune

# Vores sted

Et brugerperspektiv på livet  
i københavnske fritidscentre

# Rammerne omkring fritidsområdet for 14-17 årige i Københavns Kommune



## Unge i trivsel - flere gode ugefællesskaber

De københavnske unges trivsel er faldende, særligt pigerne oplever større ensomhed og en del unge oplever, at de bliver presset af at føle, at de skal præstere på alle områder i livet.

'Unge i trivsel - flere gode ugefællesskaber' prioriteres derfor i BUU-strategien 2019-2021.

Det skal ungdomsklubberne - organiseret i kommunens fritidscentre - bidrage til. Her skal de unge kunne opleve meningsfulde fællesskaber, der kan være modvægt til de udfordringer og mistvivsel, den enkelte unge kan opleve. Fællesskaber, som er med til at danne de unge som mennesker og aktive medborgere, som afspejler diversiteten i det samfund, de er en del af, og som styrker de personlige, sociale og faglige kompetencer, der skal understøtte deres vej videre i uddannelse og job.

Kort sagt: Fællesskaber, der understøtter udviklingen af livsduelige unge.



## Et godt fritidstilbud - sagt med de unges stemme

Børne- og Ungdomsudvalget besluttede d. 11. marts 2020 at realisere en investeringscase om et godt fritidsliv for unge i Københavns Kommune.

Investeringscasen indeholder denne kvalitative analyse, der skal give inspiration til den samlede proces til omlægning af fritidsområdet. Analysen er gennemført af Fagligt Center fra juni til september 2020.

For at sikre et ungeperspektiv har vi interviewet 61 unge brugere på tværs af de københavnske fritidscentre. Og undersøgt hvad der kendetegner et godt fritidstilbud i København - sagt med de unges stemme.

En stemme, der er en forudsætning for at opfylde ambitionerne om inddragelse som en forudsætning for at skabe gode løsninger for byens unge.



## Et godt fritidstilbud - ifølge fagspecialisterne

I investeringscasen indgår en forskningsopsamling (CUR 2020) til gennemgang af tendenser for fritidspædagogikken i en urban kontekst. I den kvalitative analyse genkender vi mange af de samme resultater og konklusioner, så de to analyser supplerer hinanden på en god måde.

Også inputs fra pædagogiske konsulenter, fagpersoner internt i BUF og diverse eksterne undersøgelser komplementerer det, vi har hørt fra de unge.

Vi er imidlertid stødt på to temaer, som begrænser en analyse med et ungeperspektiv:

For det første er fritidspædagogikken målrettet og intentionel. Men i praksis udfolder det sig på en måde, hvor de unge brugere ikke oplever det som begrænsende for deres frihed.

For det andet er ambitionen om at skabe mangfoldighed i de forskellige tilbud ikke noget, der fylder i de unges hverdag.

# Undersøgelsesfokus og -metode

## Hvad kendetegner det gode fritidstilbud ifølge de unge brugere?

Vi har i perioden juni-august 2020 besøgt 7 fritidscentre og her talt med **61 brugere** i alderen 14-17 år - fordelt på begge køn.

Fritidscentrene er udvalgt i samarbejde med de pædagogiske konsulenter og repræsenterer forskellige typer fritidscentre i forhold til brugergrupper, aktiviteter, pædagogisk fokus, geografisk placering og størrelser.

### De unge brugeres stemme

De unge er blevet interviewet i fokusgrupper med 3-8 deltagere. I interviewene har vi haft fokus på tematikker, som ifølge de pædagogiske konsulenter og forskningen (CUR 2020, DPU 2019, EVA 2018) definerer et godt fritidstilbud, fx pædagoger, fællesskab, aktiviteter, læring, inddragelse og mangfoldighed. Vi har undersøgt deres perspektiv på disse temaer og ladet nye emner og tematikker, der har betydning for de unge, dukke op i dialogen.

### Vi har talt med brugerne af et udsnit af kommunale og selvejende fritidscentre

Kompleksiteten i organisering og indhold af fritidsområdet er så markant, at vi ikke med sikkerhed kan sige, at konklusionerne indfanger samtlige brugeres oplevelse af kommunale og selvejende tilbud. Alligevel mener vi, at udsagnskraften er god, da det er mange af de samme ting, der fylder i de unge brugeres liv. Den største begrænsning er, at vi ikke har viden om de unge, der *ikke* bruger de kommunale og selvejende fritidscentre, men kunne have gavn af det. Vi har heller ikke haft mulighed for at dykke ned i den opsøgende indsats. Disse emner bør indgå i de videre overvejelser omkring fritidsområdet og vil være relevante for videre analyse.



# Et fritidscenter kan både være et hjem og et aktivitetshus

De unge beskriver fritidscentrene både som et andet hjem og som et sted, hvor man dyrker sine interesser. Spændet går fra steder med en mindre ungegruppe, der alle kender hinanden, hvor de unge opholder sig i en stor del af deres fritid - til steder med en stor ungegruppe, der både dukker op for at være sammen med deres venner, men også i højere grad for at lave en særlig aktivitet.

De mindre steder appellerer særligt til unge, der ikke er så meget derhjemme og dermed oplever fritidscentret som et alternativ til gaden. De større, aktivitetsbaserede steder appellerer særligt til unge, der også bruger deres fritid hjemme eller til andre aktiviteter.

*"Man skulle tro, det var ens andet hjem det her"*

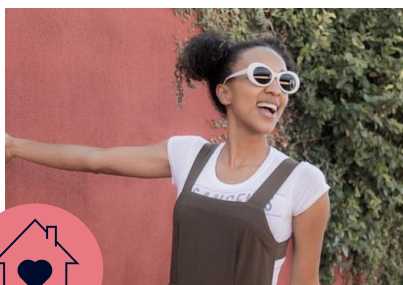


*"Jeg kommer her hver mandag til teater"*

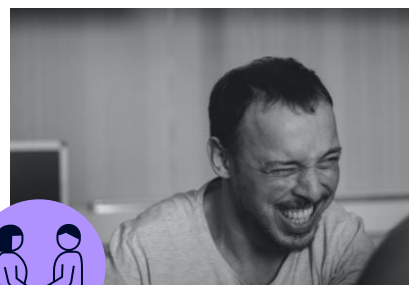


De københavnske fritidscentre er ikke ens og opfylder dermed forskellige behov, men der er fem grunde til, at de unge kommer, som går på tværs...

# Vi kommer allesammen fordi..



Vi har et  
**fristed**



Vi er sammen  
med voksne,  
der har  
**tillid** til os



Vi har et sted  
at mødes med  
vores  
**venner**



Vi kan lave  
det, vi får  
**lyst** til



vi **lærer**  
noget  
sammen



Vi kommer fordi...

# Vi har et fristed

## Et fristed fra præstation

I ungdomsklubben møder de unge ikke et pensum. De bliver ikke målt og vejlet efter, hvad de gør, men hvem de er. De bliver ikke stillet overfor andres krav, men kan få lov til at være sig selv på en måde, som de ikke oplever derhjemme eller i skolen.

Ungdomsklubben er et tiltrængt pusterum i en ellers presset hverdag.

*"Man kan få lov til at være sig selv. Her er mange fra andre skoler og rundt omkring, så man er ikke tvangsindlagt til at være på én måde, som man er ovre i skolen"* (Ung, Thomas P. Hejles)

*"Det er sådan et frirum, når man kan komme herhen, så kan man ligesom også bare være her"* (Ung, FC Amager Strand)

## Et udvidet teenageværelse

Især for én gruppe unge er ungdomsklubben et alternativ til at opholde sig på gaden eller i potentielt kriminelle miljøer. Ofte er denne gruppe af unge ikke særlig meget hjemme, og de bruger derfor ungdomsklubben som dét sted, de kan være, slappe af, lave lektier eller bare hygge.

Andre bruger ungdomsklubben som et alternativ til at kede sig derhjemme, og fx være på sin mobil. I ungdomsklubben møder man bare op, og så er der noget socialt, man ikke selv har skulle arrangere.

*"Den her klub har bare gjort sådan, at vi kan være sammen uden forstyrrelser. Her har vi hinanden, og vi hjælper hinanden mod alle, de her eskapader og problematikker, som er ude i hver persons dagligdag"* (Ung, FC Brønshøj-Husum)

*"Jeg ved ikke, hvad jeg skulle lave, hvis det her sted ikke var der. Du behøver ikke skrive til folk. Du kommer bare her"* (Ung, FC Amager Midt)





## Vi kommer fordi... **Vi er sammen med voksne, der har tillid til os**

### **Pædagoger, der føles som en ven**

De unge fremhæver pædagogerne som en vigtig faktor i ungdomsklubben. De oplever, at pædagogerne her er anderledes end deres lærere, forældre og de pædagoger, de tidligere har mødt. Det pædagogiske personale har energi og humor og er med på at lave noget spontant, hvilket skaber et tillidsforhold mellem personalet og de unge.

Det betyder også, at de unge oplever, at de kan tale med det pædagogiske personale på en anden måde, end de kan med andre voksne.

*"De er humoristiske. De forstår os. De gider se os som andet end børn, og de gider have ordentlige snakke med os og er ikke bare for pædagogiske. De ser på os som individer med fungerende hjerner"* (Ung, FC Bispebjerg Syd, Smedetoften)

*"Altså man føler bare, at man kan snakke lidt om alt, det er lidt ligesom, hvis det var ens ven, men alligevel ved man godt, at det er en voksen"* (Ung, Thomas P. Hejles)

### **Men samtidig er en autoritet**

I ungdomsklubben oplever de unge frie rammer og en gensidig respekt i relationen til det pædagogiske personale. Dette betyder, at de unge er meget lydøre, de gange, hvor det pædagogiske personale sætter nogle grænser.

De unge tager det generelt til sig, når det pædagogiske personale taler med dem omkring livets op- og nedture. Nogen beskriver personalet som deres rollemodeller.

*"Vi kan lave sjov med de voksne, som om de var en af vores egne, men de er ikke kun vores venner, de er også pædagoger. Hvis nu vi vil kaste puder i hovedet på hinanden, så siger de, at det må vi ikke, men den måde de gør det på, det gør bare det hele meget bedre."* (Ung, FC Amager Midt)

*"De voksne her er ikke så skrappe som forældre. De har en god vibe."* (Ung, FC Ydre Valby)

*"De forstår os. Det er ikke kun vores pædagoger. Vi ser dem faktisk som rollemodeller"* (Ung, FC Brønshøj-Husum)







## Vi kommer fordi... Vi har et sted at mødes med vores venner

### De fleste kender hinanden i forvejen

Størstedelen af de unge i undersøgelsen kommer i ungdomsklubben sammen med deres venner, ligesom de også startede i klubben sammen med venner eller klassekammerater. Meget få unge starter i fritidscenter alene og uden af kende nogen. I fritidscentrene ligner de unge ofte hinanden - forstået på den måde, at de kommer fra samme område og har samme baggrund.

*"Da jeg var her første gang, så var jeg her med mange af mine veninder, så det var ikke så underligt. Og de drenge, som går heroppe, dem kender vi jo alle i forvejen, fordi vi alle sammen bor tæt på hinanden"*  
(Ung, FC Brønshøj-Husum)

*"Jeg ville ikke komme hvis mine venner ikke var med. Men jeg ville heller ikke komme, hvis jeg ikke kunne lave krea"*  
(Ung, Vesterbro Ungdomsgård)

### Fællesskabet styrkes

Når de unge primært kommer i fritidscentret med andre unge, som de i forvejen kender, bliver centret i højere grad et sted, hvor de unge styrker relationerne til deres allerede eksisterende venner, og i mindre grad et sted, hvor de møder nye. Hvorvidt deres venner kommer bliver derfor afgørende for, om de unge selv kommer.

*"Man lærer hinanden bedre at kende på en helt anden måde. Man laver nogle ting sammen, som man ikke laver over i skolen. Så man får et bedre sammenhold"* (Ung, FC Amager Strand)

*"Jeg ville ikke komme, hvis mine venner ikke kom, for så ville det være kedeligt. Og man ville være lidt alene"* (Ung, FC Bispebjerg Syd, Smedetoften)

*"Jeg tror, at hvis man skal være heroppe, så er det ikke særlig sjovt for dem, der er meget stille eller ikke er så meget inde i det. Altså hvis en pige kommer herop alene og ikke kender nogen. Det giver ingen mening"* (Ung om hvilke typer som ikke kommer i ungdomsklub, FC Brønshøj-Husum)





Vi kommer fordi...

# Vi kan lave det, vi får lyst til

## En arena med muligheder

Fritidscenteret tilbyder de unge en ramme, hvor sjove oplevelser kan opstå - enten aktiviteter planlagt af det pædagogiske personale, som man kan vælge til eller fra - eller også bare hænge ud sammen. I et veludstyret krea-værksted med dygtigt pædagogisk personale kan man udfolde sig kreativt og samtidig få en uformel snak om vigtige ting. I en sofa kan man ligge i lag og hygge med vennerne.

*"Vi sidder her i sofaen og snakker, ser fjernsyn, spiller playstation, brætspil. Det er et meget hyggeligt sted og jeg ved ikke, hvad jeg skulle lave, hvis ikke det her sted var her"*

(Ung, FC Amager Midt)

*"De unge kommer her mest for at snakke. De vil ikke i biografen, for der kan de ikke snakke. De har også medbestemmelse, og kan fx foreslå, at de laver pandekagedag, og så gør de det. Men ofte har de været i skole og måske til en fritidsaktivitet, og så vil de bare gerne slappe af"*

(Pædagog, Thomas P. Hejles)

## Spontane aktiviteter og samvær

Hvilken type sport, og hvad man laver i krea, vil de unge gerne selv bestemme - på dagen. Ungeinddragelse sker i det spontane, hvor pædagogerne kan 'følge de unges spor' og hoppe med på ideerne. Flere steder arbejder personalet aktivt med at tilbyde aktiviteter og arbejde med ungeinddragelse, men ofte vil unge også gerne bare sidde og snakke, og her kan friheden og spontaniteten i sig selv være et pædagogisk greb..

*"Det er fedt, at det vi laver, bare sker ud af det blå, så man bare kan sige, kom nu gør vi det, fx tog de os ud at køre med musik i bilen og så bare rundt. Måske en tur på McDonalds"* (Ung, FC Brønshøj-Husum)

*"Hvis man går til en fritidsaktivitet, så er det ligesom det, man samles om. Her kan man lave lidt mere det, man vil. Hvis man gik til tegning, var man ligesom nødt til at tegne for at være der, selv om man måske mere havde lyst til at sidde og spille Uno. Her kan man lave det man har lyst til med det fællesskab, der så bliver bygget"* (Ung, Thomas P. Hejles)





Vi kommer fordi...

# Vi lærer noget sammen

## Sjove aktiviteter med pædagoger, der kan noget særligt

At blive bedre til skolen eller en bestemt aktivitet er noget af det, de unge dyrker i fritidscentrene. Det kan både være at lære at lave negle, sejle, dyrke E-sport eller tegne. Nogle unge bruger også det pædagogiske personale til lektiehjælp, at skrive en jobansøgning eller udnytter, at det pædagogiske personale har særlige kompetencer inden for fx programmering eller vandsport.

*"Jeg har lært om fællesskab og hygge. Og jeg har lært, hvordan det er ude på vandet. Jeg føler lidt, at hvis de satte mig ud på en gummibåd helt alene i Atlanterhavet, så havde jeg overlevet. For jeg føler, at efter jeg har været ude på den der bøv (bag på en speedbåd), så er jeg bare blevet en anden mand"*  
(Ung, FC Amager Strand)

*"Mine (karakterer) er i hvert fald steget siden 9. klasse. I 9. klasse der var mine rigtige dårlige. Men i 10. klasse begyndte jeg virkelig at stramme op og lave mine lektier og komme herop og få hjælp"*  
(Ung, FC Brønshøj-Husum)

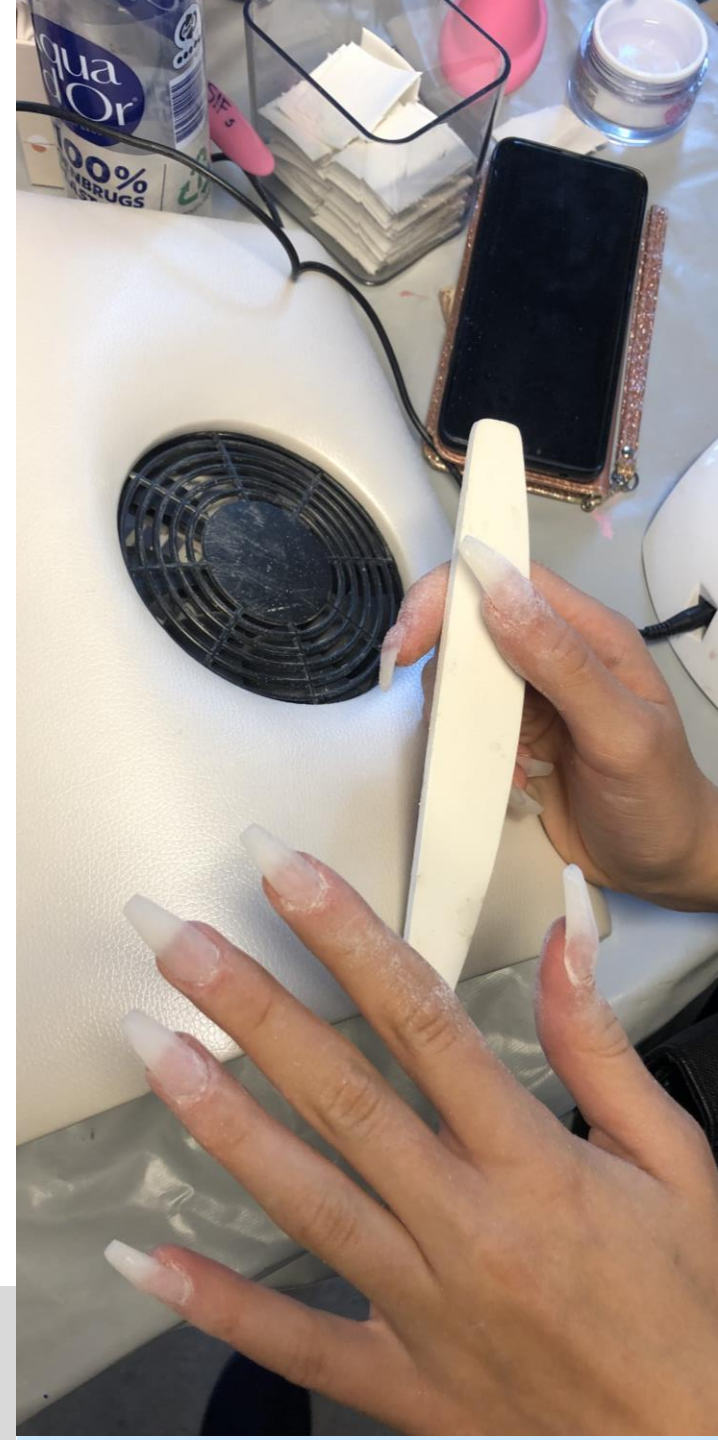
## Social og kulturel dannelse

'Social' læring eller dannelse bliver oftere italesat af de unge i de fritidscentre, hvor de ser det som deres andet hjem. De unge fortæller, at de lærer at acceptere og respektere andre, håndtere konflikter osv. Ture til andre steder i Danmark eller udlandet bliver også fremhævet som læring. De unge får mulighed for at få nye oplevelser som fx at se Møns Klint og sommerhusture og udvider deres kulturelle og sociale horisonter.

*"Pædagogerne plejer lige at tage os rundt og snakke lidt med os, og sige hey, hvorfor skete det her lige? Hvad kunne du gøre bedre næste gang, hvis han sagde det her igen?"* (Ung om hjælp til konfliktløsning, FC Brønshøj-Husum)

*"Jeg har snakket med mange pædagoger om, hvad der er den rigtige og forkerte vej. De giver os viden og rådgiver. Det kan være om alt i livet, ikke kun skole."* (Ung, FC Amager Midt)

*"Vi var i Tyskland her sidste år, det var sjoveste, vi nogensinde har prøvet med den her klub. Der er nogen, det skal ikke være en hemmelighed, der ikke har været ude af landet før, vi tog afsted"*  
(Ung, FC Brønshøj-Husum)



December 2020

# Unge udenfor klub

**Indspark fra de unge, der ikke går i ungdomsklub, omkring bevæggrunde for fravalg og ønsker til den fremtidige ungdomsklub.  
Baseret på spørgeskemaundersøgelse og dialoger med unge i København.**



# Undersøgelsesdesign

## 1. Elevsurvey

- Et spørgeskema er sendt ud til elever i 8. klasse på 14 skoler
- Skolerne er udvalgt på baggrund af lavt fremmøde i de nærliggende fritidscentre
- Der er 331 elever, der har gennemført undersøgelsen
- Ligelig fordeling af drenge og piger
- NB: Ved størstedelen af spørgsmålene har eleverne haft mulighed for at vælge flere svarmuligheder

## 2. Gruppeinterviews:

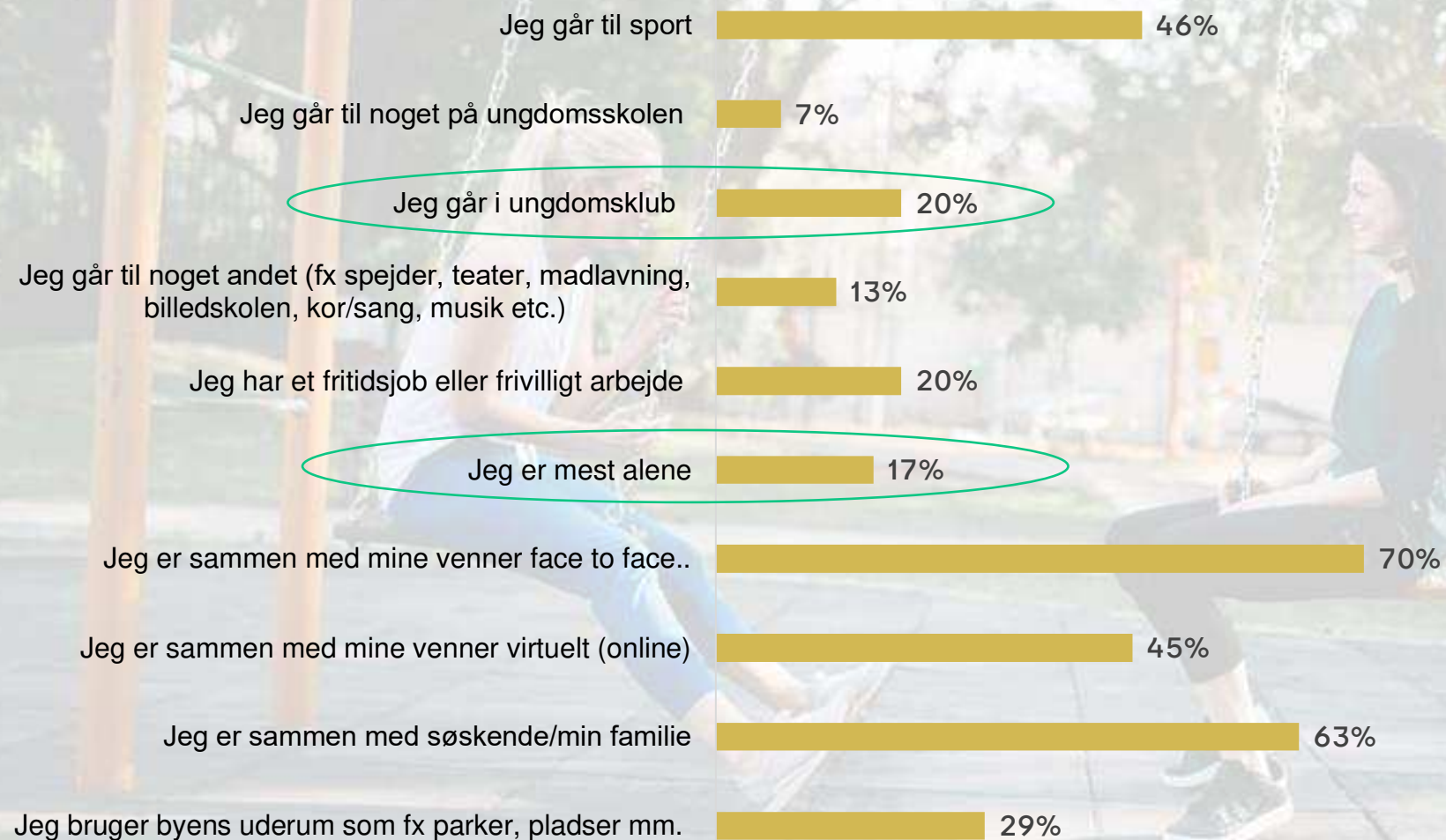
- 6 gruppeinterviews med 3 elever i hver á 30-40 minutters varighed (18 elever i alt)
- 3 forskellige skoler (Nørrebro, Vanløse og Amager)
- Alle interviews er gennemført med 8. klasses elever på skoler, der også har været en del af spørgeskemaundersøgelsen
- Spørgsmålene tog udgangspunkt i interessante tematikker fremkommet på baggrund af resultaterne fra spørgeskemaundersøgelsen

## Skoler:

- Dyvekeskole
- Peder Lykke Skole
- Skolen på Amagerbro
- Amager Fælled Skole,
- Lergravsparken Skole
- Kildevældsskolen
- Den Classenske Legatskole
- Sølvgade Skole
- Grøndalsvænge Skole
- Utterslev Skole
- Tagensbo Skole
- Damhusengens Skole
- Kirkebjerg Skole
- Katrinedals Skole

# Hvad laver de unge i deres fritid?

**Antal besvarelser = 331**



- 80% går ikke i UK
- 17% er mest alene
- I det følgende kigger vi nærmere på de 80%, der ikke går i UK

# Dem som ikke går i klub, går generelt til færre aktiviteter, er mindre sammen med deres venner og er mere alene

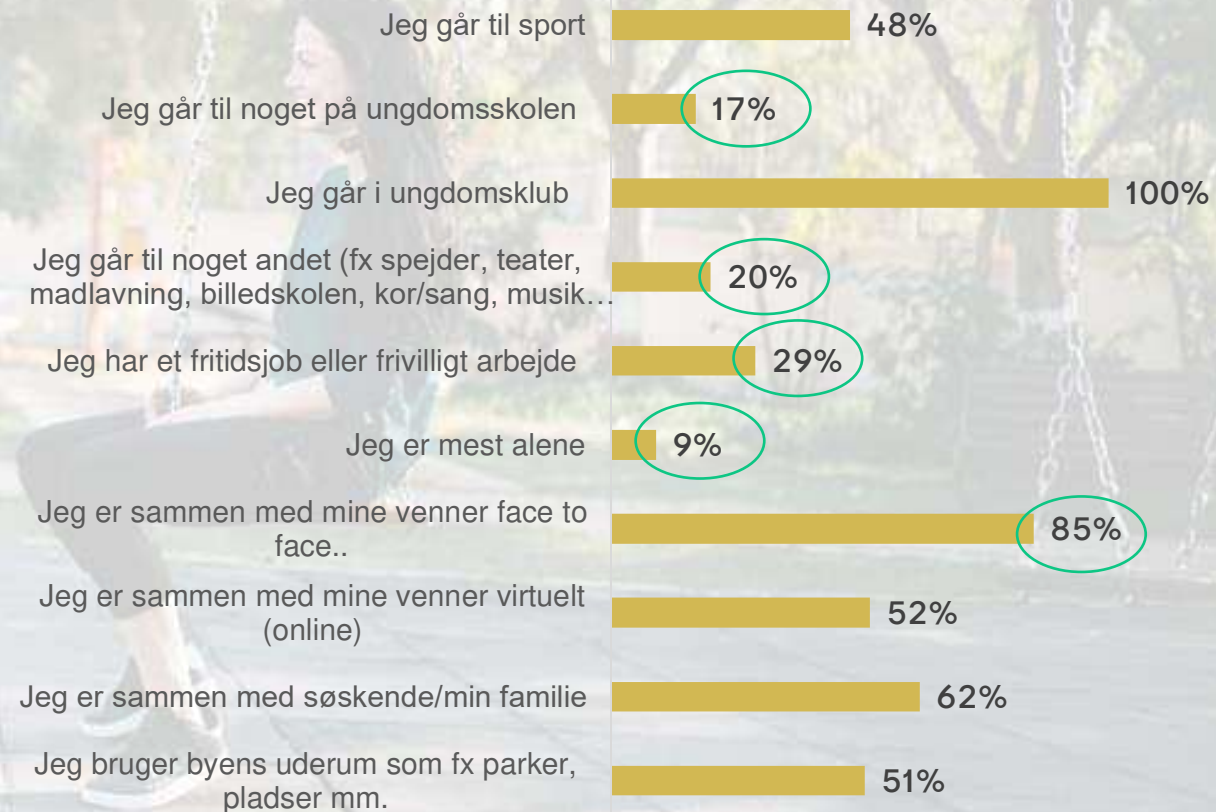
## Går ikke i UK

Antal = 252



## Går i UK

Antal = 64



# Hvorfor går de unge ikke i UK?

De 35 % som aldrig har gået i UK

Antal = 88



- De unge tilkendegiver, at de ikke har tid eller prioriterer noget andet
- En del af de unge, der ikke har gået i UK, har ikke viden om de tilbud, der er



# Stor uvidenhed omkring ungdomsklubtilbud

- Mange af de unge, vi har talt med, der aldrig har gået i ungdomsklub, har ikke kendskab til, hvad en ungdomsklub er, og hvor de skulle gå hen, hvis de ville besøge én
- Generelt ved kun få, at det er gratis, og at de må bevæge sig frit mellem ungdomsklubberne
- De unge er usikre på, hvorfra de skal få viden om de tilbud, der er – de fleste vil prøve at søge på nettet eller måske spørge en lærer
- Det foreslås, at der er en tættere dialog mellem ungdomsklub og skole, så medarbejdere, eller gerne unge fra ungdomsklubben, oftere kommer på besøg på skolen og fortæller om klubben
  - Det er svært selv at tage initiativet og besøge en ungdomsklub, hvis man ikke har noget tilhørsforhold, så vejen derhen bør gøres nemmere
  - Medarbejdere, der udfører understøttende undervisning, nævnes af flere som gatekeepere, der kunne informere om de tilbud, der er

” *Hvor ligger det? Jeg ved ikke, hvad de laver...*  
(åben besv. spørgeskema)

” *Hvis det er nogen på ens egen alder eller lidt over, så kan man nemmere relatere til det og tænke ok, der er faktisk nogen på min egen alder, der kan lide det her. Hvis der kommer en voksen og siger, i skal komme herved, for det er super godt, så kan man måske blive lidt sådan – okay, men voksne syne også, det er godt at læse en bog!*  
(D, 14, Vanløse)

# Mange af de unge ved ikke, hvad de fravælger

- Når man aldrig har gået i ungdomsklub og ikke rigtig ved, hvad det er, er det svært at forestille sig, at den kan konkurrere med alternativerne – hænge ud med venner, spille computer, gå til fritidsaktiviteter osv.
- Når de unge alligevel skal prøve at uddybe, hvorfor de ikke tror, det er sjovt at gå i ungdomsklub, er en af forklaringerne forestillingen om, at det minder for meget om fritidsklubben, eller bare er mere af det samme
  - Tilstedeværelsen af yngre børn italesættes som en barriere
- En anden vigtig faktor er behovet for autonomi – at kunne være i fred og have frihed til at eksperimentere ses i kontrast til mulighederne i ungdomsklubben
  - Det gælder både dem, der har gået i ungdomsklub og dem, der ikke har

”

*Fordi vi har så travlt med vores venner og familie, og så er der prøver i skolen, og så skal vi også slappe af, og så er der ikke så meget tid mere...  
(P, 13, Amager)*

”

*Det er lidt kedeligt at være i klubben, så vi går meget tur og snakker. For det er lidt stress at have en samtale henne i klubben, fordi der er larm, og alle sidder og hører efter.  
(P, 14, Vanløse)*

# Hvorfor går de unge ikke i et fritidscenter længere?

**De 65% som siger, at de tidligere har gået i UK** (NB: svar kan bære præg af forvirring omkring FK/JK/UK)  
**Antal = 164**



Mange forveksler sandsynligvis ungdomsklub med fritids- eller juniorklub, men ikke desto mindre er det interessant, at så mange har fravalgt fritidscenteret pga. manglende attraktivitet

# Det er ikke sjovt...

- Flere af dem, der har gået i fritidscenter tidligere, italesætter, at der ikke har været nok udvikling i de muligheder, de har følt var til rådighed – skiftet fra fritidsklub til ungdomsklub har ikke været tydeligt nok
- Desuden har nye regler, så som begrænset brug af telefon, ingen slik, betaling for mad mm., gjort det mere attraktivt at mødes andre steder
  - Disse tilsyneladende små tiltag, har haft stor betydning for fravalget
- Der er måske behov for en tydeligere markering af, at nu er man i ungdomsklubben, og her er der andre muligheder, spilleregler og ikke mindst fred for de mindre børn
  - Især vil de unge gerne væk fra en oplevelse af, at de voksne bestemmer og beslutter, hvad der skal ske

”

*Det kunne godt minde om dengang, vi gik på fritidshjem, og det var jo sjovt dengang, for der var vi jo mindre. Men nu er vi blevet ældre, og så er det jo ikke de samme ting, vi godt kan lide at lave.*  
(P, 13, Amager)

”

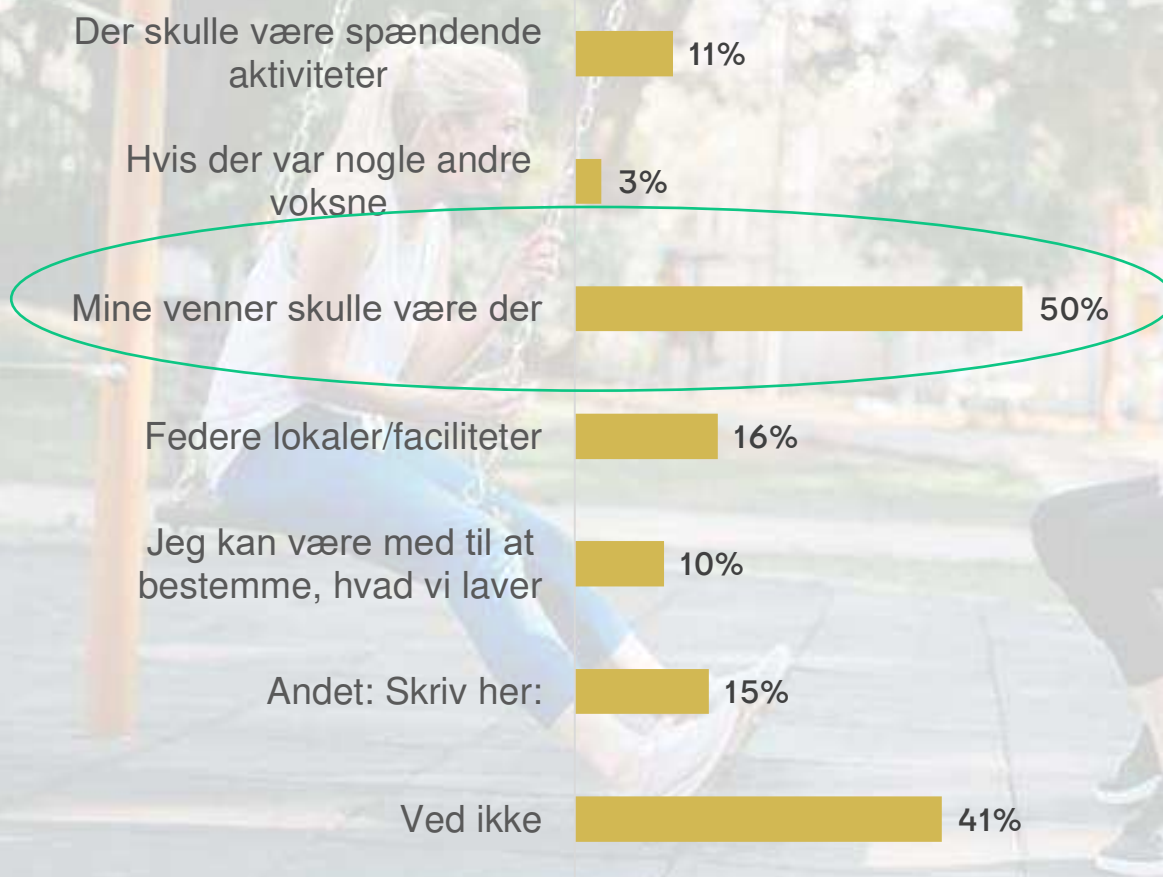
*De voksne må gerne være der til at holde styr på det, men de må ikke være for bestemmende. F.eks. med telefonerne – vi bruger dem meget. Og så kan man kalde det asocialt, men vi viser også folk ting og bruger telefonerne socialt sammen.*  
(P, 14, Nørrebro)

”

*Det blev for rutinepræget. Det var det sammen hver gang – de samme mennesker og de samme aktiviteter. Man blev mæt af det.*  
(D, 14, Vanløse)

# Hvad skal der til for, at de unge kommer i UK?

**Antal = 252**



”

*Jeg tror ikke mine venner ville tage derhen, og så ville jeg ikke vide, hvorfor jeg skulle gøre det... det kunne godt lyde lidt som om, jeg bare gør det, de andre gør, men jeg tror det er det der med, at det er noget man gør sammen, ellers er det ikke sjovt.*

*(P, 14, Amager)*

# Alt er sjovere, når vennerne er der

- For de unge med gode og mange venner, fylder disse venskaber meget, og det noget de "dyrker" – de vil helst bruge så meget af deres fritid med dem som muligt
  - Muligheden for nye venskaber er ikke en topdriver for disse unge
- Her bliver det utænkeligt at gå i ungdomsklub uden vennerne, da man derved ville gå glip af værdifuld tid med vennerne, hvis de mødtes et andet sted
- Tiden med vennerne er i høj grad lystbetonet, og dét de laver afhænger af, hvad de spontant har lyst til:
  - Hænge ud i byen eller på skolens udendørsområde, gå i butikker/centre, gå på café/restaurant, bade, gå ture
  - Hænge ud derhjemme, spille computer/spil, Netflix, sociale medier, snakke, slappe af, høre musik, spise

” *Jeg tror ikke, det er fordi, man ikke vil lære dem [de andre i klubben] at kende, men hvis man har nogen, man allerede er tæt knyttet til, så vil man helst være sammen med dem. Det er ligesom, når man går ind på en restaurant – så prøver man jo hellere ikke altid noget nyt!*  
(P, 13, Amager)

” *Man tager jo ikke på klub for at være sammen med de voksne. Man kommer der for at være sammen med sine venner.*  
(D, 14, Vanløse)

# Frygt for ikke at blive inkluderet i fællesskabet

- Mange forestiller sig, at det er muligt at få nye venner i ungdomsklubben, men at det er grænseoverskridende og svært at træde ind i et allerede etableret fællesskab
  - Det er lidt nemmere, hvis man er ny i et område/på skolen, for så er det legitimt, at man ikke kender nogen
- Der er en frygt for, at ingen vil tale med én, eller at man ikke bliver inddraget i de aktiviteter og grupperinger, der er, og derved kommer til at sidde alene

”

*Jeg er ikke så god til at få nye venner, og så ville det være lidt svært, hvis der ikke var nogle af mine venner derovre.*

(D, 14, Amager)

”

*Hvis du har svært ved at komme, har det nok også noget at gøre med grupperne – man kommer meget i grupper, og så hvis man kommer alene og ikke rigtig ved, hvad du har lyst til, så er det svært, fordi for det meste, så er de rigtig lukkede.*

(D, 14, Vanløse)

”

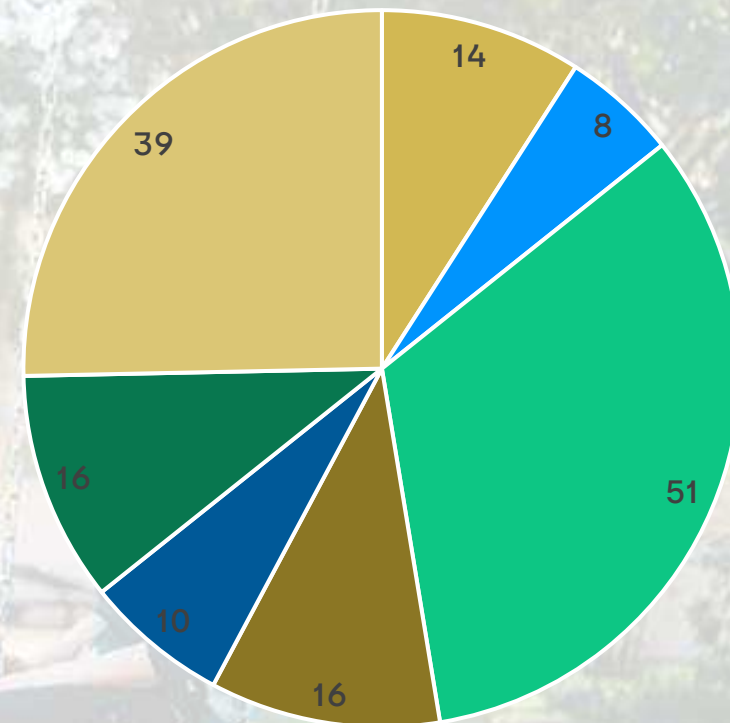
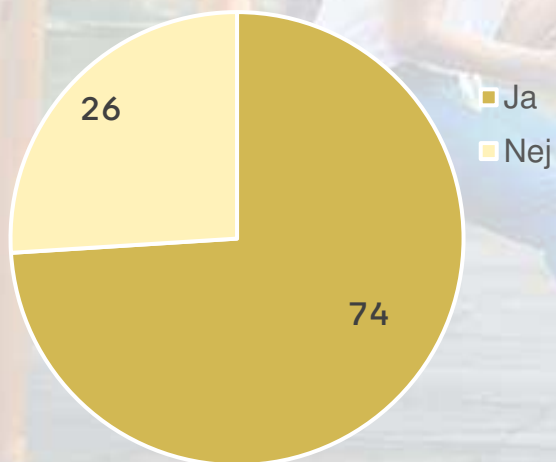
*Man kender ikke nogen... og hvis der sker noget med en, så er der ikke nogen.*

(P, 14, Nørrebro)

# Dem som er mest alene

17% af alle respondenter har svaret, at de er mest alene, hvilket svarer til 56 unge. Dem som er mest alene, bruger deres tid på streaming, spille computer, sociale medier/YouTube mm på telefonen, læse, lave lektier osv. Ud af de 56 er der 6 der går i UK og 50, som ikke gør.

Har du tidligere gået i klub? Antal=50



- Der skulle være spændende aktiviteter - hvad fx
- Hvis der var nogle andre voksne
- Mine venner skulle være der
- Federe lokaler/faciliteter
- Jeg kan være med til at bestemme, hvad vi laver
- Andet: Skriv her:
- Ved ikke

Flere af dem som er mest er alene er stoppet i fritidscenter (74%) ift. de resterende (65%).



# "Alenehed" er svært at forholde sig til

- Dét, at mange er mest alene, er svært at forholde sig til for de unge, der selv laver meget i deres fritid
  - Flere italesætter dog, at de kender nogen, som er meget alene, og at de føler en form for ansvar, som de har svært ved at indfri
- Flere pointerer samtidig, at det er vigtigt at være alene nogle gange, og at de selv kan have behov for det
- Når de er alene, er det de bruger mest tid på at sove, "slappe af" med mobilen, se film/Netflix etc., spille computer/Dicsord etc.

” *Jeg kan godt se i min klasse og på min årgang, at der er nogen, der sidder alene. Hvor man også godt vil hjælpe dem, men aldrig kan få gjort det, fordi man er i gang med sit eget, og jeg kan rigtig godt se det [ungdomsklubben] som en mulighed for dem til at møde nogle nye mennesker.*  
(P, 13, Amager)

” *I vores alder er man for det meste rimelig udkørt efter en skoledag, fordi de er rimelig lange og intense. Og man kan godt have det sådan, at man tænker 'jeg skal ikke lave noget'. Fordi du står op kl. 7 og er i skole konstant til kvart over 3, og så skal du måske hjem og hjælpe med at lave mad.*  
(D, 13, Vanløse)

# Mad, ture ud af huset og attraktive/nye aktiviteter kan tiltrække

Tiltag der skaber spontan appel hos mange:

- Mulighed for (gratis) mad/madlavning
- **Udflugter** til fx Tivoli, Bakken og kolonier, ture til udlandet
- Specifikke **interessebårne aktiviteter** (skincare, negle, japansk, træning, krea)
- Mulighed for at **prøve noget nyt** ("prøve sine grænser af") som for eksempel paintball, kickboxing eller andre sportsaktiviteter
- Hyggelige **hænge ud omgivelser og cafémiljø**

Flere peger også på:

- Hjælp til at søge fritidsjob eller til fx at tage et knallertkørekort
- Lektiehjælp
- Hjælp til valg af uddannelse
- Tidlig åbningstid, så man kan gå direkte fra skolen i ungdomsklub
- Aftenåbent

”

*Hvis I gerne vil lokke børn derned, så kan I sige: 'Der er gratis toast hver dag', så kommer der børn.*

*(M, 14, Vanløse)*

”

*Her [om aftenen] kan man blive rastløs og ikke have så meget at lave. Man har noget energi, man ikke rigtig ved, hvad man skal bruge på.*

*(P, 14, Nørrebro)*

03-12-2020

# Lederinddragelse

## Det Gode Fritidsliv

- en foreløbig opsamling

Fagligt Center/Center for Politik og HR



# Baggrund for inddragelsen

**Samtlige ledere af fritidscentre og klubber** er inviteret til 3 dialogmøder: Et i november, januar og marts. Lederne mødes i mindre grupper på tværs af byen.

*På de følgende slides er en **opsamling** af væsentlige pointer fra dialogerne i **november samt en dialog** med 'Klyngeledernetværk - Klyngeledere med fritidscentre'.*

## På første dialogmøde drøftede lederne følgende spørgsmål:

- Hvad har nutidens unge brug for?
- Hvilke tilbud skal Børne- og Ungdomsforvaltningen tilbyde – lokalt og på tværs af byen?
- Hvad skaber høj kvalitet i ungdomsklubberne?
- Hvordan organiseres og ledes ungdomsklubber af høj kvalitet?



## Fritidscentret skal have en vis volume

- Fritidscentre som struktur for de 10-18 årige er meningsgivende og har højet det pædagogiske tilbud. Det at man har samlet til centre, gør at der ikke bliver konkurreret, men i stedet skabt sammenhæng.
- Ungdomsklubber skal være steder der kan videreformidle til aktiviteter eller skabe dem selv på baggrund af de unges ønsker.
- Fritidscentret skal være stort nok til at kunne indeholde forskellige læringsmiljøer, som de unge ønsker benytte.
- Det fysiske læringsmiljø skal være alsidigt og skabe mulighed for mange forskellige aktiviteter og samværsformer. Det skal være specifikt målrettet UK-aldersgruppen.
- De unge skal have rammer til rådighed, hvor de kan udfolde sig spontant.
- De unges mødesteder skal være attraktive.

Dette peger i retning af, at fritidscentrene skal organiseres i størrelser, der tilsammen kan rumme alle områdets unge og deres behov. Når fritidscentrene har den ønskede størrelse, kan de sikre et alsidigt læringsmiljø, der er attraktivt for de unge.



*"Vi skal have tilbud som har volumen, men det relationelle er vigtigst."*

*"Et ordentligt tilbud skal være større. Vores er for lille til at kunne tilbyde et alsidigt tilbud. 35-40 børn om dagen, svært at tilbyde det hele. Centraliserede tilbud i hele byen vil være godt."*

## De unge skal ikke kunne lade være med at komme!

- København er fuld af tilbud til unge. Fritidscentret er derfor et aktivt tilvalg for dem, der kommer. De kommer for nogen eller for noget.
- De unge prioriterer hele tiden, hvad de bruger deres tid på – Fritidscentret skal være så attraktivt, at de ikke kan lade være med at komme!
- Fritidscentrene skal opgraderes i forhold til aktiviteter, der skal foregå mere og aktiviteterne og samværsformerne skal have høj kvalitet. Medarbejderne der er dygtige til at skabe relationer, trækker også mange unge til.
- De unge skal både lære og være. Der skal være gode rammer hvor de unge kan udfolde deres interesser, men nogle unge har også brug for at være et sted hvor de bare kan ligge i en sofa - de kan godt lide at ligge i bunker.

*"Uanset hvilke unge der kommer, så er relationen med medarbejderne rigtig vigtig. Når der er tryghed blandt medlemmerne, så bygger det på relationer til medarbejderne"*

*"Det handler om at skabe tilbud, som de unge kan vælge til og fra på, hvis aktiviteterne ikke er der, så ender de unge med bare at hænge i sofaen, og det kan de lige så godt gøre derhjemme."*

Det er vigtigt, at rammer og aktiviteter skal være attraktive og nutidige – De unge skal kende tilbuddene og det skal være tydeligt, hvad de får ud af at komme.

## Fritidscentrene – en vej til medborgerskab

- Fritidscentrene skal være særligt dygtige til at arbejde med demokratisk dannelse.
- Fritidscentrene skal arbejde med ungeinddragelse, ungeråd mv. det skaber ejerskab og tilhørsforhold.
- Fritidscentrene skal støtte og vejlede unge på individniveau.
- Der skal arbejdes systematisk med alle overgange, men særligt med overgangen til voksenlivet.
- I fritidscentrene har de pædagogiske medarbejdere mulighed for at støtte de unge i valgprocesser.
- Uddannelsesambassadørerne i fritidscentrene udførte en vigtig opgave, som med fordel kan genoptages.
- Det manglende medlemsbegreb kan udfordre ift. samarbejde med familien og øvrige forvaltninger.

“Vores målsætning omkring livsduelige unge er med til at legitimere klubområdet”

“Det er vigtigt at de unge har ejerskab og tilhørsforhold til klubben og de medarbejdere der er. Hvis man mister det, så får man ikke de unge til at bruge klubberne.”

“Fritidscentret er et dannelsesrum – det er lidt som en efterskole eller en højskole hvor vi eksperimenterer sammen”

Dette peger i retning af at: Der ses på muligheden for at skabe et bydækkende medlemskab af fritidscentrene, så der stadig er mobilitet, men så der er mulighed for at have kontaktoplysninger på den unge.

## Der skal være åbent efter skoletid – og fredag nat

- Der er brug for at de unge kan komme direkte efter skoletid.
- Der er stor forskel på hvornår man 'bliver ung', og hvilket tilbud man har brug for.
- Der eksperimenteres med opdeling af aldersgrupper. Flere steder starter UK-tilbuddet i 6. eller 7. klasse.
- Der er forsøg med at bruge udvidet åbningstidsmidler til at holde åbent, når de unge får fri. Det giver mulighed for at unge, der ikke må være ude om aftenen, kan benytte sig af et tilbud.
- Fritidscentrene lykkes godt med at have tilbud, når der ikke er andre tilbud åbne, fx natsportsaktiviteter fredag nat, som et alternativ til ophold på gaden.

*"Når de unge starter i 8. klasse forstår de ikke, hvorfor de ikke må komme på det tidspunkt, hvor de normalt brugte tilbuddet. De dukker stadig op kl. 14.00. De har ikke behovet for at komme så sent om aftenen, så nu holder vi åbent om søndagen i stedet"*

*"Det er vigtigt, at de unge kan komme efter skolen, specielt i dette område, da de unge bor langt væk."*

*"Hvis de først tager hjem, kommer de ikke igen."*

En løsning kunne være, at der findes matrikler i alle fritidscentre/områder, hvor tilbuddet starter i forlængelse af skoletiden. Der kan også lokalt være brug for, at der er åbent ud over normale åbningstider.



# Du skal være velfunderet pædagog og samtidigt noget mere!

- Hovedparten af medarbejderne i fritidscentrene er uddannede pædagoger. Der er også ansat andre faggrupper til specifikke aktiviteter.
- Medarbejderne i fritidscentrene skal både have stor pædagogisk faglig viden og viden om unges mentale og sociale udvikling.
- Medarbejderne skal samtidig have særlige færdigheder ift. en aktivitet og kunne skabe lærende fællesskaber omkring aktiviteten.
- Medarbejderne skal kunne arbejde intentionelt og relationskompetent. De skal kunne skabe engagement, nysgerrighed, vedholdenhed og motivation til at forpligte sig.
- Det er svært at rekruttere til UK. Der skal kunne skabes attraktive stillinger på fuldtid, for at kunne få kompetente medarbejdere.

*"Der skal være lydhøre medarbejdere, der gerne vil noget med de unge, uden at der er for meget planlagt."*

*"Der er brug for pædagoger der kan noget. Deres fundament skal være på plads. Vi kan hyre specialister ind til aktiviteter som f.eks. negle."*

*"Det har været svært at tiltrække kvalificerede medarbejdere, dels på grund af arbejdstiderne og dels på grund af at det er i Tingbjerg."*

Dette peger i retning af, at der skal ses på rekrutteringsstrategier, særligt i de udsatte områder. Der skal ses på, hvordan der organisatorisk kan skabes attraktive fuldtidsstillinger, evt. på tværs af matrikler/fritidscentre.

## Fritidscentret ud i verden – verden ind i fritidscentret

- Fritidscentrene samarbejder bredt lokalt. Der arbejdes fælles med de unge mellem forvaltninger, foreninger og NGO'er.
- Klubbydelsplanerne beskriver fritidscentrenes arbejde ud i verden og fungerer som samarbejdsaftaler og handleplaner.
- Fritidscentrene følger de unges skiftende interesser og etablerer samarbejder med nogle der kan noget specifikt fx filmskolen, DGI, Mellempøkeligt Samvirke mv.
- Fritidscentrene bruger meget tid på at netværke med aktører, der kan bidrage ind i fritidscentret.
- Fritidscentrene vil gerne have en platform som Åben Skole/Dagtilbud hvor de kan booke forløb, som fx dans, teater og andet, som fritidscentret ikke selv kan tilbyde.

*"Instagram bliver brugt aktivt til at vise resultaterne af aktiviteterne, dette tiltrækker mange unge. Vigtigt at bruge de unges newsfeeds"*

*"Vi har lavet samarbejdsaftaler med alle interessenter i lokalområdet"*

*"Vi vil gerne have et stærkere bånd til nogle af de andre i bydelen, bedre samarbejde med boligsociale indsatser mm. bredere perspektiv omkring det enkelte barn."*

En løsning kunne være, at se på muligheden for "Åben fritid" lige som der allerede findes "Åben skole." De små fritidscentre bruger forholdsmæssigt meget tid på at skabe samarbejder med eksterne. Der er behov for at kunne "købe" særlige kompetencer/aktivitetsforløb ind.



## Ledelsen skal være tættere på

- Fritidscentrene er store organisationer, der ønsker at styrke ledelsesopgaven ift. ungeområdet.
- Ungeklyngen på Amager fremhæves som en stærk og ønskværdig organisering for fritidscentrene.
- Klyngelederne foreslår at man samler fritidscentrene i de samme klynger, så fritidscenterlederne kan teame op omkring opgaven.
- Fritidscenterlederne beskriver, at det er en udfordring at være tilstedeværende på mange matrikler. De fortæller, at der er brug for en på gulvet, der trækker i den besluttede retning, så medarbejderne ikke laver det de lige har lyst til.
- Der er tendens til at der opstår et dårligt pædagogisk tilbud, når der ikke er tilstedeværende ledelse.

*"Det tager mange ressourcer fra ledelsen i FC at være i 0-6 års klynger. Det giver ikke meget retur"*

*"Jeg prioriterer at være til stede tre timer pr. uge på hver matrikel (21 timer), de resterende timer bliver brugt på administration og arbejde ind i klyngen."*

*"Vi vinder ikke ved at have fjernet ledelse, vi har drysseledelse."*

Dette peger i retning af at: Der ses på den generelle organisering af fritidscentrene i klynger med 0-6 års institutioner.

# Inddragelse af medarbejdere

**Det Gode Fritidsliv**

**- en foreløbig opsamling**

**Fagligt Center/Center for Politik og HR**



# Baggrund for inddragelsen

**Samtlige fritidscentre og klubber** har budt ind med **1 medarbejder** til 3 dialogmøder: Et i november, januar og marts. Medarbejderne mødes i mindre grupper på tværs af byen.

*På de følgende slides er en **opsamling** af væsentlige pointer fra dialogerne i **november**.*

## På første dialogmøde drøftede medarbejdere følgende spørgsmål:

- Hvad har nutidens unge brug for?
- Hvilke tilbud skal Børne- og Ungdomsforvaltningen tilbyde – lokalt og på tværs af byen?
- Hvad skaber høj kvalitet i ungdomsklubberne?
- Hvilke kompetencer skal der være til stede hos medarbejderne?



## Relationerne er afgørende

- Medarbejderne fremhæver relationsarbejdet som det helt centrale pædagogiske arbejde i ungdomsklubberne.
- Medarbejderne skal kunne arbejde på gruppe- og individniveau med at udvikle de unge ud fra deres nærmeste udviklingszone.
- Medarbejderne skal formå at skabe relationer til og mellem de unge, så de unge oplever at være betydningsfulde.
- De unge skal opleve at blive set, mødt og troet på, og der skal arbejdes med selvværd – ro og tro på fremtiden.
- Medarbejderne giver redskaber i forhold til kommunikation og konflikter – det skaber positiv voksenkontakt og fællesskaber.
- Der efterspørges kvalificerede og autentiske uddannede medarbejdere som følger de unges interesser og kan være spontane.
- Stabilitet i medarbejdergruppen er afgørende for relationsopbygningen. Der skal sikres gennemgående medarbejdere, der er til stede så meget som muligt – også i overgangene.

*“Relationerne til medarbejderne tiltrækker forskellige unge, og kan flytte dem mellem matrikler. Hvis de ved, at de kan møde mig på den anden matrikel, så kommer, fordi jeg også er der”.*

*“Jeg er et bindeled, der kan gøre det mindre farligt for de unge at prøve nye ting.”*

*“Den dårligste medarbejder til fodbold, tiltrækker rigtig mange unge, der ikke ellers vil deltage.”*

Dette peger i retning af at: Det sikres, at der er fokus på fastholdelse af relationskompetente medarbejdere.

## De unge skal se mening med aktiviteterne

- De unge vil have kvalitet i aktiviteterne – de vil lære noget og dygtiggøre sig. De unge kan flytte sig efter interesser og aktiviteter med kvalitet.
- Når aktiviteterne har høj kvalitet, oplever de unge, at deres interesser bliver taget seriøst.
- Medarbejderen der varetager aktiviteten skal have særlige kompetencer og kunne lære fra sig. Rammerne omkring aktiviteten skal være attraktive.
- Der er behov for en bred vifte af aktiviteter, der skifter i takt med de unges interesser. De unge skal inddrages – Medarbejderne faciliterer, de unge udfører.
- Det skal være pædagoger, der udfører det pædagogiske arbejde – men nogle af aktiviteterne kan udføres af andre faggrupper.

*“Villabørnene vil have aktiviteter, der skaber læring, fx fitness, klatre, dans. Interesserne skifter og pædagogerne kan nærmest ikke følge med. Børnene fra Folehaven har derimod ingen idé om hvad de vil, de oplever sig som gadebørn. Dem når vi ved at lave aktiviteter i deres arenaer”.*

*“De har brug for at blive taget seriøst, hvis de gerne vil lære spille musik, er det ikke nok med en pædagog der klimper på en guitar.*

*“ Vi har fået en dygtig musikmedarbejder, så nu kommer der både unge fra Nørrebro og Amager”*

Dette peger i retning af at: Der skal være kvalitet i fritidscentrenes aktiviteter. Både i forhold til de fysiske rammer, og i forhold til medarbejderkompetencerne.

# Arbejde med at udvide de unges horisonter

- Ungdomsklubben skal være en tryk boble, men samtidig skabe udsyn til fx til den brede kultur.
- De unge skal være kulturbærere for hinanden gennem fælles aktiviteter.
- De unge skal mødes på tværs af grupperinger. Dette kræver gennemgående medarbejdere, der kan være med til at flytte og samle de unge.
- Der skal skabes rammer der sikrer ro og stabilitet uden for mange forventninger.
- Der skal være mulighed for at kunne tilegne sig kompetencer, blive udfordret og se sig selv i udvikling.
- Der skal stilles krav i forhold til deltagelse og engagement, for at sikre medejerskab.

Dette peger i retning af at: Det er vigtigt, at de unge har et sikkert fundament i fritidscentrene, som de kan bruge som afsæt til at møde andre unge og til at få oplevelser, der ellers ikke havde fået.

*"Vi har pligt til at udvikle deres horisont, de skal udfordres, ellers kommer de ingen steder. De skal ses på med samme øjne som alle andre. Tidligere udfordrede vi dem ikke nok, deres tro på egne evne er for lave"*

*"Mange af vores unge kender kun Valby og Fisketorvet. De ville ikke kunne finde fra Rådhuspladsen til Kgs. Nytorv..."*

*"Der skal være medarbejdere, der kan vise de unge anderledes oplevelser og give nye handlemuligheder."*





## De fysiske rammer skal være customized

- Der skal være fokus på læringsmiljøer og faciliteter af høj kvalitet, der "kalder på de unge".
- De fysiske læringsmiljøer skal ikke være de samme, som de unge bruger i skolen.
- Det er en fordel, hvis de unge har deres egne læringsmiljøer, i stedet for at være i fritidsklubbens lokaler.
- Det er vigtigt, at værkstederne fungerer og er tidssvarende, ellers flytter de unge derhen, hvor de er.
- Nogle unge søger gaden og her kan de matrikelløse tilbud gøres attraktive med fx idrætscontainere, musikcontainerne og lign.

Dette peger i retning af at: Der skal være fokus på fritidscentrenes læringsrum. Der skal ses på mulige opdelinger af fritids- og ungdomsklubmatrikler i fritidscentrene.



*"Hvis computerne er federe på netcaféen, så bliver det hurtigt deres naturlige valg af klub."*

*"De unge skal synes det ser fedt ud at være her – det er en del af deres performancekultur."*

*"De unge gider ikke være dér hvor de var, da de var små, der skal være noget for deres aldersgruppe."*

# Medarbejderengagement kræver råderum og prioritering

- De unge spejler sig selv i medarbejderne, og derfor skal sammensætningen af medarbejdere være mangfoldig, hvis ungegrupperne skal tiltrækkes og komme igen – og igen.
- De gode medarbejdere:
  - Er stabile og nærværende i deres arbejde
  - Er rummelige i forhold til de unges stemning
  - Kan skabe loyalitet og indbyder til sparring og vejledning
  - Kan bruge egne erfaringer konstruktivt – give noget af sig selv på en professionel måde
  - Formår at handle aktivt og hurtigt på de unges behov
  - Åbner døre for de unge og hjælper dem videre
  - Kan afgive ansvar, vise tillid og skabe medejerskab blandt de unge
  - Kan være spontane/fleksible og tilpasse programmet efter dagsform og ungebehov

*"Det handler om, at man skal være åben overfor det mindset, man arbejder i 'i går insta, i dag snapchat'. Man skal forsøge at være med, der hvor de unge er."*

*"Medarbejderne skal også ud af deres 'normale' rammer, for at møde de unge på deres banehalvdel, fx ved at deltage ved de unges idrætsstævner."*

Dette peger i retning af at: Der skal fokuseres på rekruttering, fastholdelse og uddannelse af fritidscentrenes medarbejdere. Der skal skabes fleksibilitet, råderum og handlingsmuligheder for medarbejderne. (pædagogisk, økonomisk, skemamæssigt mm.)

## Organisering skal styrkes gennem samarbejde og koordinering

- Fritidscentre skal dække forskellige behov og kunne noget forskelligt. Inden for et center skal man kunne rumme forskellige grupper af unge.
- Der skal sikres et tættere og nemmere samarbejde med lokalområdets aktører, så som idrætsforeninger, ungdomsskolen, kulturtilbud etc.
  - Mere fleksibilitet og ligestilling i adgang til andre tilbud – Åben Fritid!
- Tættere samarbejde mellem forskellige UK enheder skaber mindre konkurrence
  - Faste fora, hvor medarbejdere kan mødes på tværs af byen
- Der skal sikres udsyn – det er ok at kopiere, det der virker for andre.
- Der ønskes mobile og bydækkende initiativer, der kan inkludere UU, vejledning i "life skills", seksualvejledning, ung til ung, it, e-sport etc.



*"Det kræver et godt netværk at få gavn af eksterne tilbud."*

*"Jeg bruger sindssygt meget tid på at netværke lokalt, så vi kan lave partnerskaber med nogle, der kan tilbyde de unge noget vi ikke kan, fordi vi er et lille sted."*

Dette peger i retning af at: Der ses på muligheder for samarbejdsfora på tværs af byen. Der ses på muligheden for "Åben Fritid". Der skabes formaliserede samarbejder mellem forvaltningerne.