

# **Bilag 3. Vidensgrundlag om ungdomsklubberne i København**



# Øversigt over indhold

- Overblik over fritidscentrene - p. 3
- Fakta om organisering og ledelse - p. 6
- De pædagogiske tilsyn - p. 7
- Pædagogandel - p. 9
- De unges brug af ungdomsklubberne i dag - p. 10
- Erfaringer fra Arbejdspladsen i Fokus for fritidscentrene - p. 18

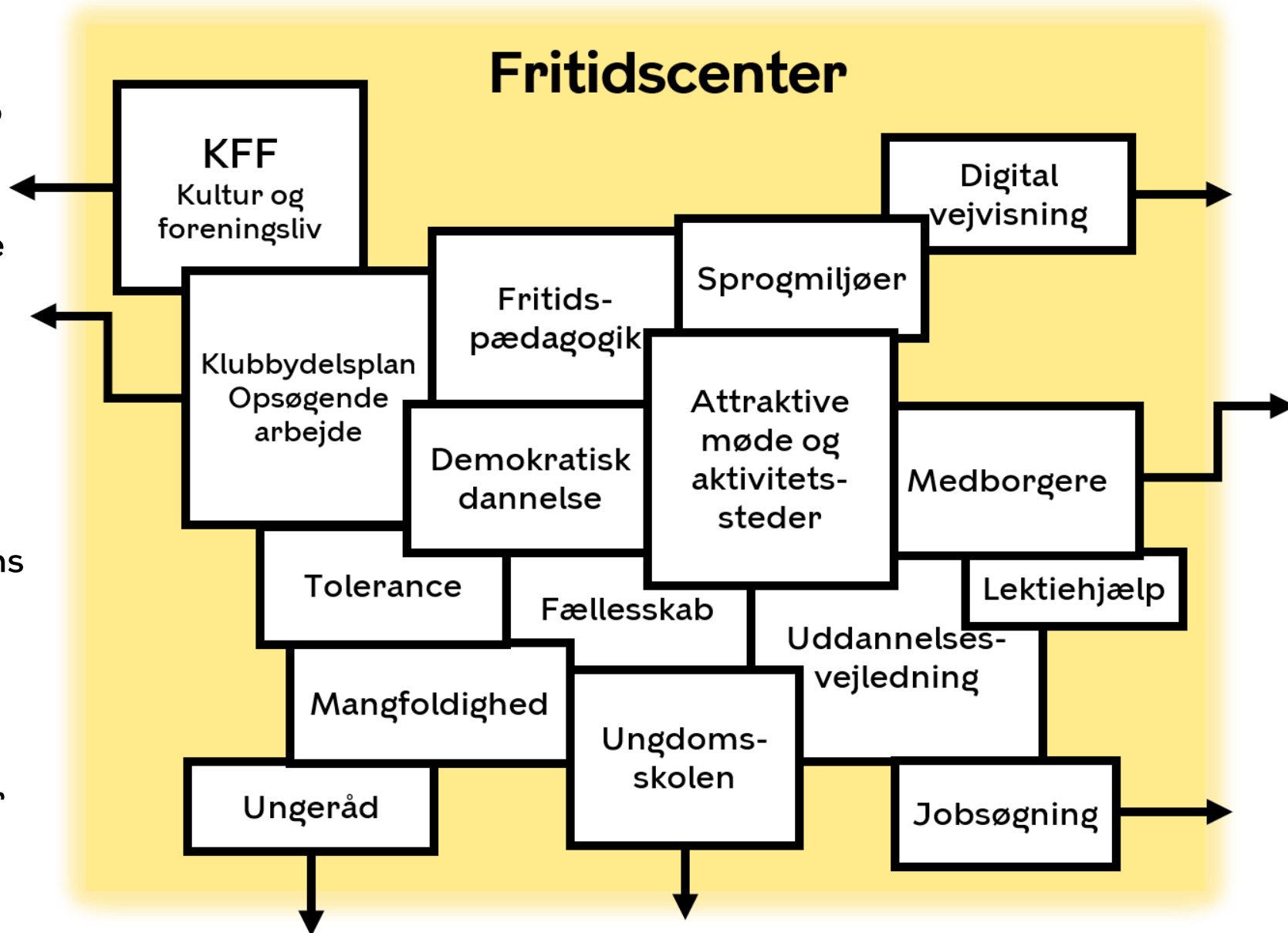
## I 2016 blev fremtidens klub til et fritidscenter

Et fritidscenter arbejder med hele bydelens unge. Ungdomsklubberne er en del af fritidscentrene.

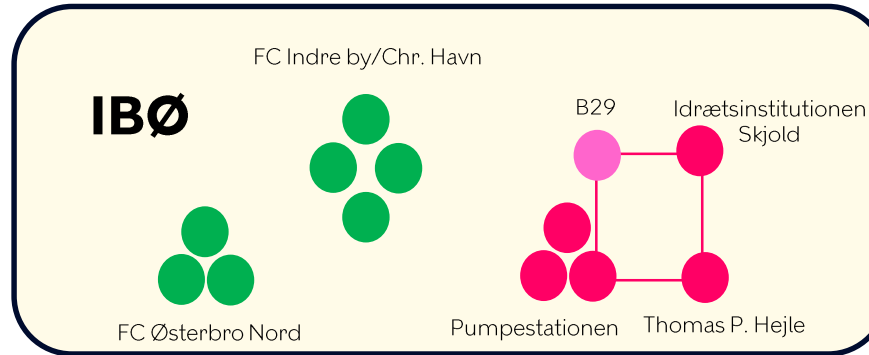
Fritidscentrene samarbejder med skoler, UU, KKU, SSP, KFF, SOF, Boligsociale indsatser m.fl.

Unge har ikke noget medlemskab og det er gratis at benytte hele byens fritidscentre. Der er ikke krav om registrering.

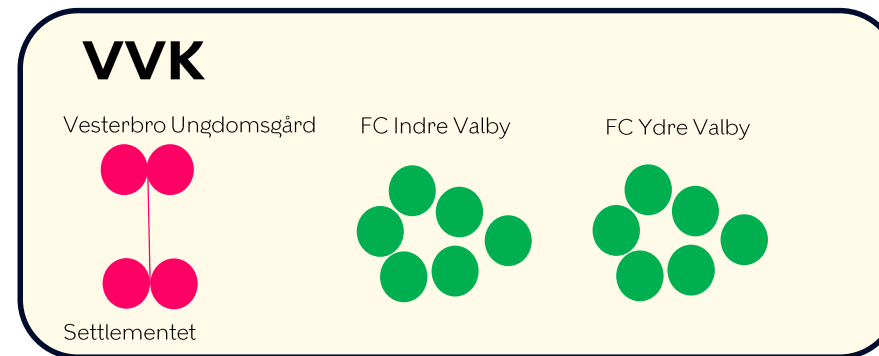
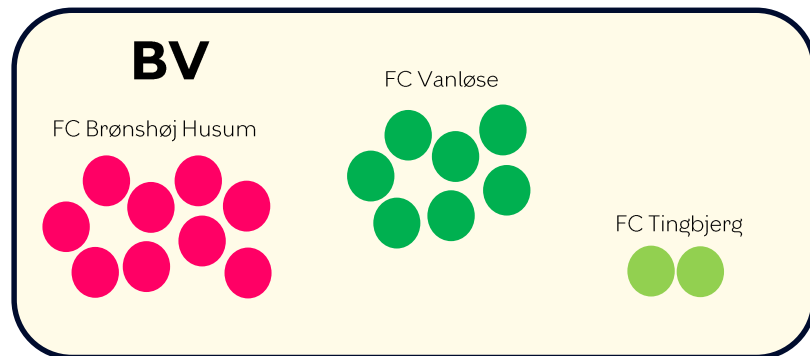
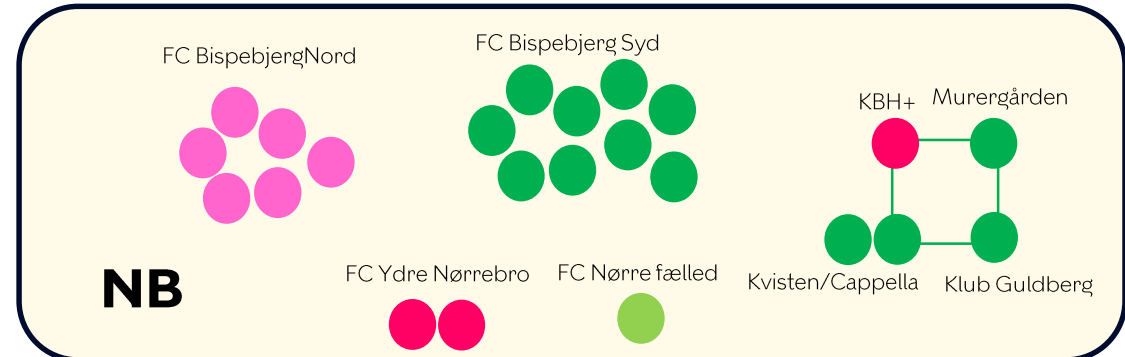
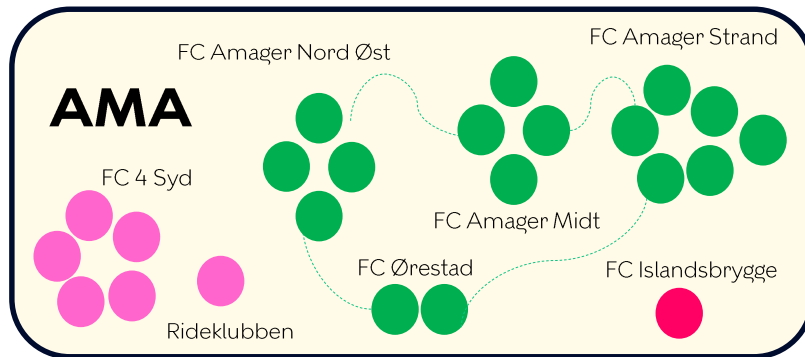
Et fritidscenter arbejder ud fra målsætninger og pejlemærker for henholdsvis aldersgruppen 10-13 år og 14-17 år.

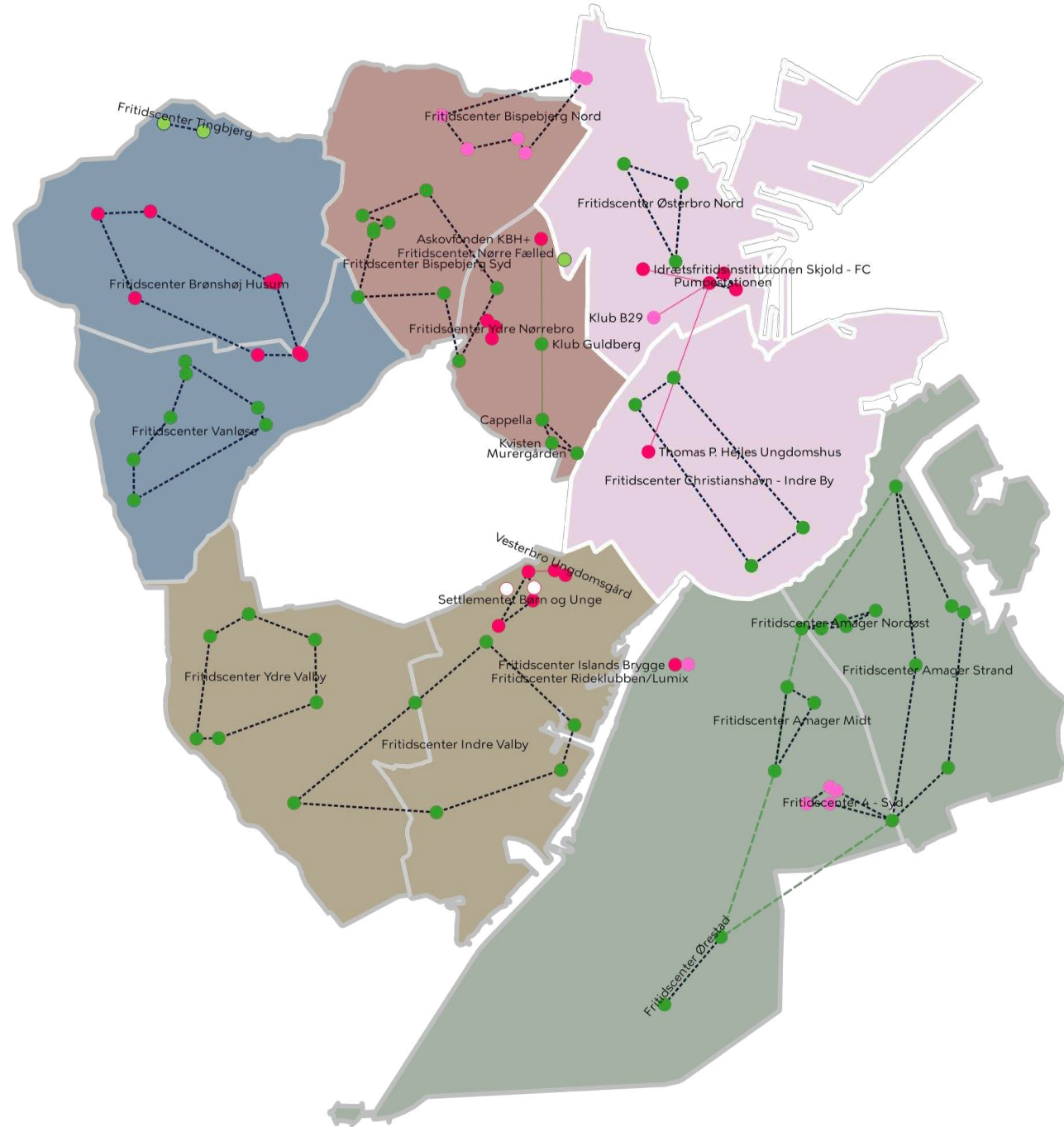


# Overblik over byens fritidscentre inkl. alle matrikler



**Kommunal i klynge**  
**Selvejende i netværk**  
**Selvejende i klynge**  
**Organiseret under skole**





# Fakta om organisering og ledelse



## KOMMUNALE FRITIDSCENTRE

- Der findes 10 kommunale fritidscentre og to klubber udenfor fritidscenterorganiseringen (permanent forsøgsordning). Af de 10 kommunale fritidscentre er 6 af dem, samt de to klubber, organiseret i 0-18 års klynger. 4 fritidscentre er organiseret i den samme klynge (Ungeklyngen).
- Ungdomsklubberne deler oftest matrikler med fritidsklubberne. 5 matrikler er ren ungdomsklub. En er 18+
- Der er 1-2 pædagogiske ledere i et fritidscenter
- Kommunale fritidscentre har forskellig organisering af teamkoordinatorer. Et enkelt fritidscenter har ikke teamkoordinatorer.

## SELVEJENDE FRITIDSCENTRE

- Der findes 4 selvejende fritidscentre og 5 klubber i permanent forsøgsordning. 2 fritidscentre er i selvejende klynge, de øvrige i netværk.
- Ungdomsklubberne er oftest samorganiseret med fritidsklubberne. 3 matrikler er ren ungdomsklub.
- Der er 1 institutionsleder i et fritidscenter.
- Selvejende fritidscentre har både afdelingsledere i fritidscentre med én matrikel og i fritidscentre med flere matrikler. Enkelte har souschefer.

# De pædagogiske tilsyn

- Tilsynsrapporterne viser generelt høj kvalitet i tilbuddene.
- Der er to fritidscentre, der har pejlemærker i kategorien "Ny indsats".
- Der er ni fritidscentre/klubber, der udelukkende har pejlemærker i kategorien "Vedligehold indsats".
- Der er en tendens til at de selvejende fritidscentre har flere pejlemærker i kategorien "Vedligehold indsats", end de kommunale.
- Der er en tendens til, at fritidscentre i socialt udsatte byområder har flere pejlemærker i kategorien "Tilpas indsats" end fritidscentre i områder med højere økonomisk demografi.



# Oversigt over de pædagogiske tilsyn 2020

Institution	Sociale relationer Positiv voksenkontakt hver dag	Inklusion og fællesskab Børne- og Unge-fællesskaber til alle	Sprogindsatsen Muligheder gennem sprog	Forældresamarbejde Forældrepartnerskab	Sammenhæng - også i overgange	Krav om refleksion og metodisk systematik i den pædagogiske indsats
Askovfonden KBH+	Tilpas indsats	Tilpas indsats	Tilpas indsats	Tilpas indsats	Tilpas indsats	Tilpas indsats
Fritidscenter 4 - Syd	Vedligehold indsats	Vedligehold indsats	Vedligehold indsats	Vedligehold indsats	Tilpas indsats	Vedligehold indsats
Fritidscenter Amager Midt	Vedligehold indsats	Tilpas indsats	Tilpas indsats	Vedligehold indsats	Vedligehold indsats	Tilpas indsats
Fritidscenter Amager Nordøst	Vedligehold indsats	Vedligehold indsats	Vedligehold indsats	Vedligehold indsats	Vedligehold indsats	Vedligehold indsats
Fritidscenter Amager Strand	Vedligehold indsats	Tilpas indsats	Tilpas indsats	Vedligehold indsats	Vedligehold indsats	Vedligehold indsats
Fritidscenter Bispebjerg Nord	Vedligehold indsats	Vedligehold indsats	Vedligehold indsats	Vedligehold indsats	Vedligehold indsats	Vedligehold indsats
Fritidscenter Bispebjerg Syd	Ny indsats	Ny indsats	Ny indsats	Tilpas indsats	Tilpas indsats	Ny indsats
Fritidscenter Brønshøj Husum	Vedligehold indsats	Vedligehold indsats	Vedligehold indsats	Vedligehold indsats	Vedligehold indsats	Vedligehold indsats
Fritidscenter Chr.havn - Indre By (2019)	Vedligehold indsats	Tilpas indsats	Vedligehold indsats	Vedligehold indsats	Vedligehold indsats	Tilpas indsats
Fritidscenter Indre Valby (2019)	Tilpas indsats	Tilpas indsats	Ny indsats	Tilpas indsats	Tilpas indsats	Ny indsats
Fritidscenter Islands Brygge	Vedligehold indsats	Vedligehold indsats	Vedligehold indsats	Vedligehold indsats	Vedligehold indsats	Vedligehold indsats
Fritidscenter Nørre Fælled	Tilpas indsats	Tilpas indsats	Tilpas indsats	Tilpas indsats	Vedligehold indsats	Tilpas indsats
Fritidscenter Rideklubben/Lumix	Vedligehold indsats	Vedligehold indsats	Vedligehold indsats	Vedligehold indsats	Vedligehold indsats	Tilpas indsats
Fritidscenter Tingbjerg	Tilpas indsats	Tilpas indsats	Vedligehold indsats	Vedligehold indsats	Vedligehold indsats	Tilpas indsats
Fritidscenter Vanløse	Vedligehold indsats	Vedligehold indsats	Vedligehold indsats	Vedligehold indsats	Vedligehold indsats	Vedligehold indsats
Fritidscenter Ydre Nørrebro	Tilpas indsats	Tilpas indsats	Tilpas indsats	Vedligehold indsats	Tilpas indsats	Tilpas indsats
Fritidscenter Ydre Valby	Tilpas indsats	Vedligehold indsats	Vedligehold indsats	Tilpas indsats	Vedligehold indsats	Vedligehold indsats
Fritidscenter Ørestad	Vedligehold indsats	Vedligehold indsats	Vedligehold indsats	Vedligehold indsats	Vedligehold indsats	Vedligehold indsats
Fritidscenter Østerbro Nord	Vedligehold indsats	Vedligehold indsats	Vedligehold indsats	Vedligehold indsats	Vedligehold indsats	Vedligehold indsats
Klub B29	Vedligehold indsats	Vedligehold indsats	Vedligehold indsats	Vedligehold indsats	Vedligehold indsats	Vedligehold indsats
Klub Guldborg	Tilpas indsats	Tilpas indsats	Vedligehold indsats	Vedligehold indsats	Vedligehold indsats	Tilpas indsats
Klubben på UiU (2019)	Vedligehold indsats	Vedligehold indsats	Tilpas indsats	Vedligehold indsats	Vedligehold indsats	Vedligehold indsats
Kvisten	Tilpas indsats	Tilpas indsats	Tilpas indsats	Tilpas indsats	Tilpas indsats	Tilpas indsats
Lavuk - Klub	Vedligehold indsats	Tilpas indsats	Vedligehold indsats	Vedligehold indsats	Tilpas indsats	Vedligehold indsats
Pumpestationen(2019)	Vedligehold indsats	Vedligehold indsats	Vedligehold indsats	Vedligehold indsats	Vedligehold indsats	Tilpas indsats
Rughave (2019)	Vedligehold indsats	Tilpas indsats	Tilpas indsats	Vedligehold indsats	Tilpas indsats	Tilpas indsats
Settlementet Børn og Unge	Tilpas indsats	Tilpas indsats	Tilpas indsats	Tilpas indsats	Tilpas indsats	Tilpas indsats
Thomas P. Hejles Ungdomshus (2019)	Vedligehold indsats	Vedligehold indsats	Vedligehold indsats	Vedligehold indsats	Vedligehold indsats	Tilpas indsats
Vesterbro Ungdomsgård	Vedligehold indsats	Vedligehold indsats	Vedligehold indsats	Vedligehold indsats	Vedligehold indsats	Vedligehold indsats

\*Hvor der ikke er tilsynsdata for 2020 er i stedet vist data for 2019. Det fremgår af parentes efter fritidscentret, hvis der er tale om 2019-data.



# Pædagogandel i de kommunale fritidscentre

Fritidscenter	Antal ansatte (hoveder)	Antal pædagoger (hoveder)	Andel med pædagoguddannelse
Fritidscenter Amager Midt	48,8	20,3	41,5%
Fritidscenter Amager Nordøst	44,8	17,9	40,0%
Fritidscenter Amager Strand	54,1	22,4	41,4%
Fritidscenter Bispebjerg Syd	58,7	29,1	49,6%
Fritidscenter Christianshavn - Indre By	58,8	30,1	51,2%
Fritidscenter Indre Valby	100,3	37,3	37,2%
Fritidscenter Nørre Fælled	40,8	19,9	48,9%
Fritidscenter Tingbjerg	38,7	10,0	25,9%
Fritidscenter Vanløse	75,2	32,3	43,0%
Fritidscenter Ydre Valby	104,3	48,4	46,4%
Fritidscenter Ørestad	14,9	2,8	18,4%
Fritidscenter Østerbro Nord	56,3	15,8	28,1%



# De unges brug af ungdomsklubberne i dag

Et estimat af antal unge i byens ungdomsklubber oktober 2020





# Ungdomsklubben - en del af et fritidscenter



# Undersøgelsen

- Fritidscentrene har selv angivet et estimat på antallet af unge 14-18år, der benytter deres ungdomspædagogiske tilbud. Der er ikke krav om løbende registrering eller en helt ensartet måde at opgøre pædagogisk kontakt i det opsøgende arbejde på. Der er derfor en vis usikkerhed forbundet med de konkrete tal – men de kan bruges til at vise nogle klare mønstre på tværs af byen.
- Forvaltningen har efterfølgende holdt dialoger om fremmødeestimatet i 11 fritidscenter udvalgt på baggrund af et lavere fremmøde end antal klubpladser (under 60%) og højere fremmøde (over 110%).
- Der er taget telefonisk kontakt til alle øvrige fritidscentre med henblik på at få uddybet fremmødeestimatet.
- Dialogerne har vist, at fritidscentrene arbejder med langt flere unge, end der kommer på de fysiske klubmatrikler.
- Fritidscentrene har pædagogisk kontakt med ca. 6.400 unge bydækkende. Der findes 19.600 i målgruppen og 3.800 UK-klubpladser.



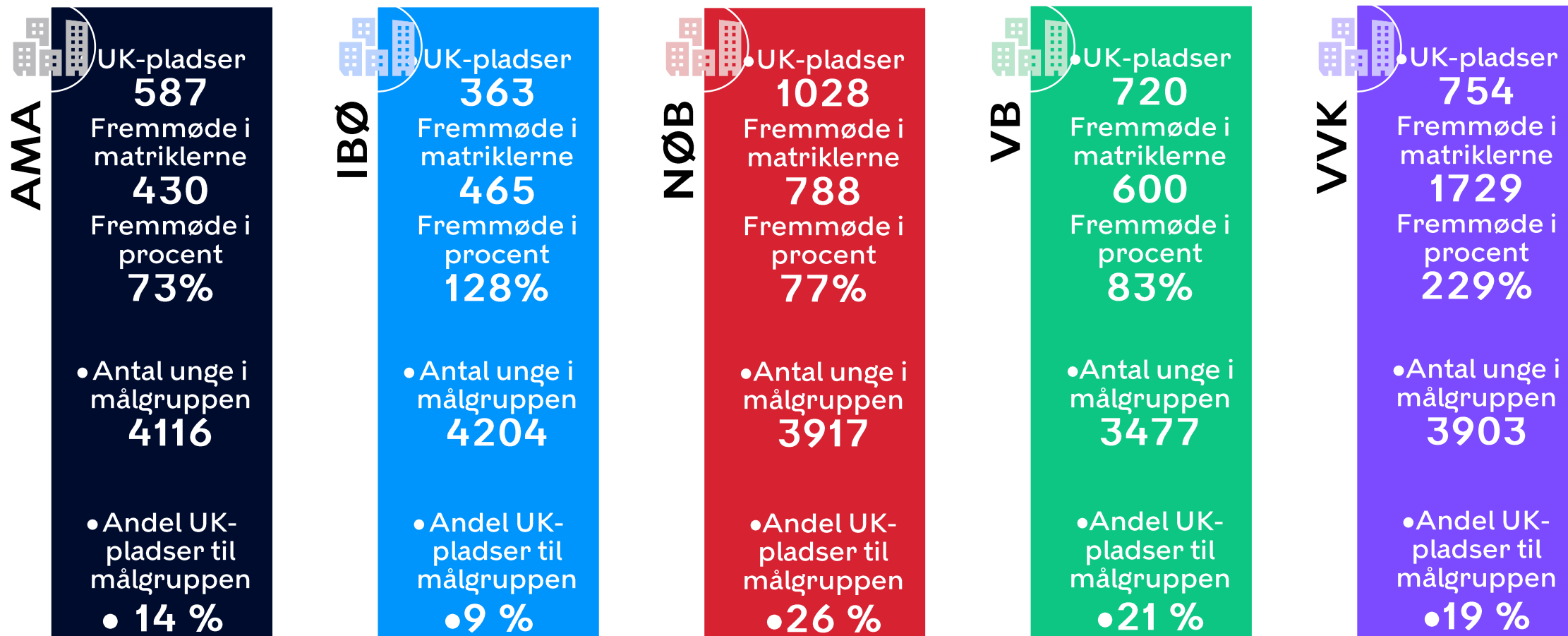
# Klubmatriklen - en del af den ungdomspædagogiske praksis

Det pædagogiske arbejde foregår:

- På klubmatriklerne
- På gaden – gennem opsøgende indsats
- I bybilledet – gennem matrikelløse aktiviteter
- På ture
- I skolerne
- Til ungdomsfesterne
- Til events
- I foreningssamarbejde
- I de boligsociale projekter
- Via sociale medier



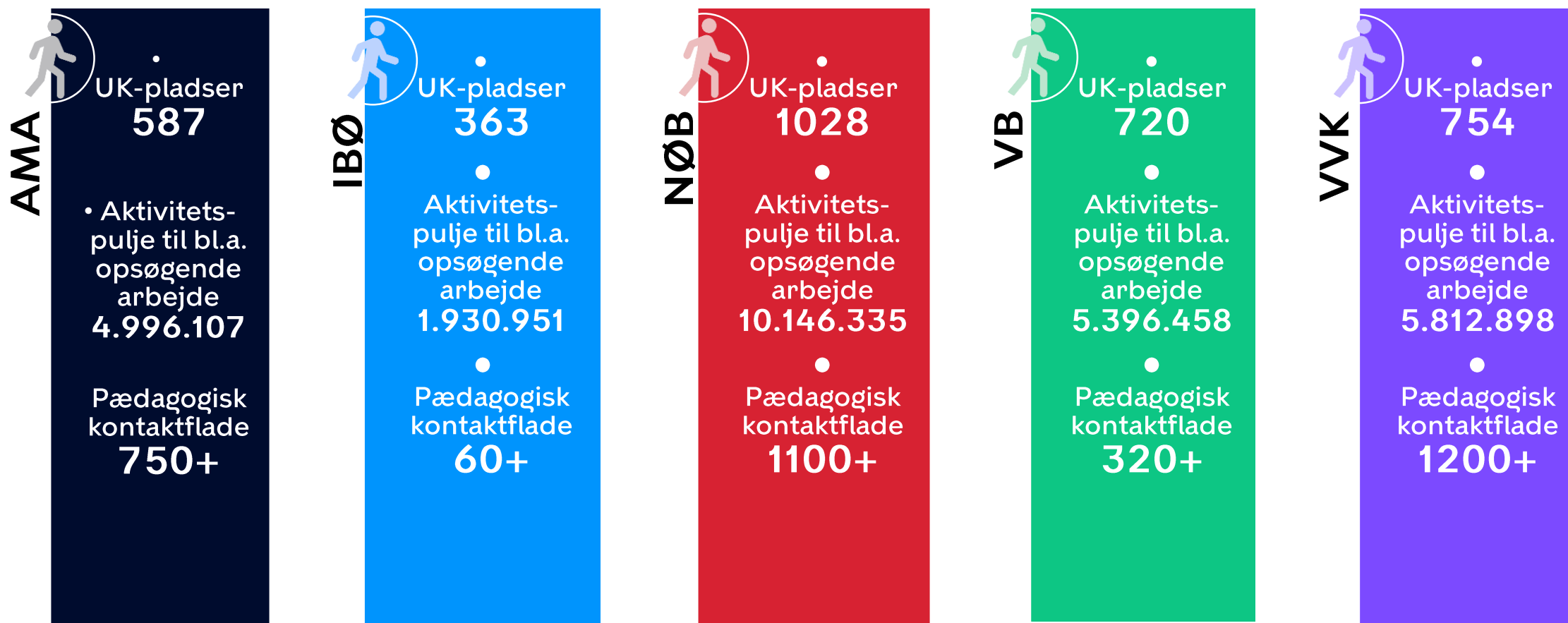
# Klubpladser og anvendelse fordelt over byen



\*Der er desuden 271 specialklubpladser i byen. Samlet er der UK-pladser til 19 % af målgruppen for København samlet.



# Pædagogisk kontakt via matrikelløse aktiviteter



# Fritidscentre i udsatte byområder

I udsatte byområder ses generelt et lavere fremmøde på klubmatriklen.

I samme områder fortæller det pædagogiske personale, at de er tilstede i de arenaer de unge færdes i og at de kender og arbejder med bydelens unge.

Fritidscentrene har generelt mange små matrikler i de udsatte byområder og det opsøgende og matrikelløse arbejde er i fokus gennem eksterne læringsmiljøer

I områderne er der generelt højt fokus på det socialpædagogiske arbejde.



## Fritidscentre i byområder med høj socioøkonomi

I områder med høj socioøkonomi er der generelt et meget højt fremmøde på klubmatriklerne med fremmøde af flere unge end der er udmeldt pladser til budgetmæssigt.

Det pædagogiske arbejde foregår primært på klubmatriklerne og i lille grad i byrummet.

Fritidscentrene har oftest én stor matrikel, der tilbyder et alsidigt læringsmiljø.

Fritidscentrene har færre midler til opsøgende og udgående arbejde.



# **Erfaringer fra Arbejdspladsen i Fokus for fritidscentrene**



# Baggrund for forløbet i Arbejdspladsen i Fokus

- En kortlægning viste i 2016, at mange af kommunens fritidscentre havde **et utrygt og usundt arbejdsmiljø**. Vold og trusler om vold fra de unge var en del af dagligdagen på flere matrikler.
- Fritidscentrene blev derfor tilbudt **konflikthåndteringsforløb** gennem Arbejdspladsen i Fokus.
- I **august 2016 blev fritidscentrene samlet i en ny struktur**. Gennem Arbejdspladsen i Fokus blev det tydeligt, at på trods af, at medarbejderne formelt var samlet i de nye fritidscentre, var de ikke samlet som én personalegruppe.
- Derfor havde langt de fleste af fritidscentrene også brug for indsatser, der kunne hjælpe dem med at indgå i **nye arbejdsfællesskaber** og med at **tilpasse sig den nye struktur**.
- Indsatserne fra Arbejdspladsen i fokus fokuserede derfor både på **et fagligt forløb om konflikthåndtering**, men også på at **understøtte fritidscentrene i deres overgang** til den nye organisering.

# Forløb gennem Arbejdspladsen i Fokus

## Udfordringer forud for indsatserne

- **Konfliktfyldt arbejdsmiljø** mellem børn, børn-voksne og/eller medarbejderne imellem
- **Arbejdsmiljø præget af vold** og trusler fra egne unge og grupper af unge udefra
- **Udfordringer med organisering, ledelse og fælles forståelse af kerneopgaven** i den nye organisering i fritidscentre



## Indsatser gennem Arbejdspladsen i fokus

- **Forløb v. Center for konflikthåndtering:** "Konflikthåndtering og konfliktforståelse" og/eller "udvikling af feedbackkultur"
- **Support fra området og MED sekretariatet** til udvikling af de formelle rammer for håndtering af vold og trusler
- **Support fra området og FAC omkring kerneopgaven:** Proces om pejlemærker og målsætninger, konstituering af fritidscentre, oplæg med blandt andet Louise Klinge om relationskompetence og Laila Colding Lagermann om unges etnicitetsforståelse



# Indsatsernes effekt på klubbernes konflikthåndtering

## I forhold til de unge

- **Færre konflikter** imellem de unge og imellem medarbejdere og unge
- Konflikterne spottes tidligere og **forebygges oftere** inden de udvikler sig
- Fælles **forståelse af og metodebrug ved konflikthåndtering** og en mere entydig fremtoning og fælles tilgang overfor de unge
- En mere **rolig ungegruppe**, som henvender sig til personalet ved konflikter og som selv anvender konfliktmetoderne
- En mere mangfoldig og **tryk ungegruppe**. *"De små er ikke længere bange for at deltage når de store er der"* (FC Brønshøj)
- En mere systematisk, forebyggende og inkluderende tilgang overfor uroskabende unge med **inddragelse af forældre**

## Kollegialt og professionelt

- Personalet øver sig på at give **konstruktiv feedback og sparring**
- En mere **professionel arbejdsfølelse**, hvor personalet arbejder sammen: *"Fra at det tidligere handlede om hvor meget den enkelte medarbejder kunne tåle, så er vi nu først og fremmest én personalegruppe, og så skal den enkelte ikke kunne tåle noget"* (FC AMA NØ, klynge A)
- Et mere **sammentømret og stærkt arbejdsfællesskab** bl.a. fordi *alle* har modtaget det samme kompetenceudviklingsforløb
- Der er etableret **systematiske sygefraværssamtaler** som kan opfange evt. dårligt arbejdsmiljø
- Der er etableret **tydelige procedurer** (vejledninger og politikker) for håndtering af og koordinering ved vold og trusler

# Indsatser til forbedring af organisering og samarbejde

## Udfordringer forud for indsatserne

- **Manglende samarbejde** på tværs af enheder
- **Utydelig kerneopgave** og manglende fælles sprog
- **Manglende ejerskab** og initiativ i personalegruppen
- **Vekslende faglighed**
- **Mangelfuldt ungeperspektiv** og -ungeinddragelse
- **Udfordret MED-struktur** i de nye TRIO'er
- Utilstrækkeligt samarbejde med skole og andre samarbejdspartnere



## Indsatser gennem Arbejdspladsen i fokus

- **Oplæg og proces** om kerneopgave, pejlemærker, politikker og metode (pædagogisk systematisk refleksion og planlægning)
- TRIO/MED-forløb (ledelsessekretariatet)
- **Løbende supervision** og understøttelse af TRIO/MED og ledelse
- **Ledelsessparring**

# Indsatsernes effekt på organisering og samarbejde

- En **klart defineret kerneopgave**. Der arbejdes mere intentionelt med børnenes læring, trivsel og progression.
- **Øget systematik, struktur og skriftlighed** gennem politikker, retningslinjer, årshjul. Mere effektive møder og mere forpligtende aftaler.
- Mere **samarbejde på tværs** og kendskab til kollegers kompetencer.
- **Mere systematiske TRIO- og MED-møder** med styr på politikker og retningslinjer. Personalet forstår TRIO'ens rolle og har tillid til TRIO.
- **Fælles rammer** for forbedring af praksis. En mere faglig refleksiv kommunikation i personalegruppen.
- En mere **attraktiv arbejdsplads** som kan rekruttere dygtigt personale.

# Status på indsatserne fra Arbejdspladsen i Fokus i dag

- Indsatserne vurderes at have været **succesfulde**, og i dag bliver der **fortsat arbejdet med metoder og tilgange fra projekterne**.
- Det er dog forskelligt hvordan de enkelte fritidscentre har valgt at videreføre indsatserne.
- For de fritidscentre som ikke har været en del af Arbejdspladsen i Fokus er **der fortsat mulighed for sparring** fra de pædagogiske konsulenter i områderne.
- **De pædagogiske konsulenter kan hjælpe med at afdække udfordringer** i arbejdsfællesskabet med metoder udviklet fra Arbejdspladsen i Fokus (forandringsmodel, temperaturmåling og egenvurdering ift. vold og trusler), men det er lederens ansvar at implementere løsninger inden for institutionens økonomiske rammer.
- Arbejdspladsen i Fokus har udviklet **en række materialer** som institutioner kan anvende ift. konflikthåndtering:
  - Center for Konfliktløsning har udarbejdet en **lille bog til konfliktforståelse** og konflikthåndtering med anvisning af konkrete metoder
  - Plakater med anvisninger til metoder
  - Artikel: *"Konflikthåndtering er benhårdt arbejde som giver mening"* - om indsatsen i FC Ydre Valby