



**AMAGER VEST
LOKALUDVALG**

Sundholmsvej 8
2300 København S

E-mail
ZH3T@okf.kk.dk
www.avlu.dk

Center for Økonomi
Att. Lars Ethelberg Nielsen

UDKAST Amager Vest Lokaludvalgs input til strukturudvalgets debatoplæg

Amager Vest Lokaludvalg takker for modtagelsen af debatoplægget fra forvaltningens strukturudvalg. Lokaludvalget støtter den tidlige inddragelse.

I det følgende viderebringer lokaludvalget nogle konkrete 'nedslag' i bydelen, hvor kommunens decentrale forvaltningsorganisering kunne styrkes. Herefter følger nogle øvrige bemærkninger.

Samme forvaltning – forskellige svar

Det kan være en forvirrende opgave at henvende sig til kommunen. Der opleves modsatrettede svar mellem centre og mellem forvaltninger.

Et eksempel er boligsøgende ældre, der bliver henvist frem og tilbage imellem SOF og SUF. For ældre borgere kan grænserne og afstanden mellem SOF og SUF generelt være et problem.

Et andet eksempel er lokale byhaveprojekter. Et sted i Teknik- og miljøforvaltningen bliver borgere opfordret til at gå i gang med byhaver. Et andet sted bliver de bremsede.

Et tredje eksempel er forældre til handicappede børn og unge, som løber spidsrod mellem forvaltninger, centre og kontorer. Og hvis forældre skal ansøge om hjælpemidler o.lign., oplever forældrene stort pres for at bruge det helt rigtige forvaltningsmæssige sprog, hvis ikke ansøgningen skal ende mellem forskellige stole.

Borgerservice

Det er indlysende at medarbejdere i Borgerservicecentre ikke kan vide alt. Men centrene skal i højere grad kunne henvise borgeren videre til det rigtige kontor. Det vil desuden være gavnligt med ansatte, som har viden om lokalområdet.

11-03-2013

Sagsnr.
2013-33882

Dokumentnr.
2013-215736



Et lokaludvalg i
KØBENHAVNS KOMMUNE

Amager Vest Lokaludvalg er en uafhængig lokal forsamling, der er oprettet af Københavns Kommune. Lokaludvalget fungerer som bindeled mellem københavnere i bydelen og politikerne på Københavns Rådhus.

Borgerservicecentre kunne udvides, således at de dækkede alle lokale afdelinger af fagforvaltningerne. Dette kunne styrke det faglige samspil om lokale problemstillinger og borgere. Evt. suppleret med fremskudte tiltag i udsatte byområder, om nødvendigt.

Det er ofte om aftenen at borgere har tid til at benytte sig af kommunens borgerservice. Aftenåbent ville udvide borgernes muligheder for at søge hjælp og vejledning.

Historier om 3 forskellige sagsbehandlere på 4 måneder skal undgås. Det skal tilstræbes at sagsbehandlere ikke rokerer, og at der sker en bedre overlevering, så borgeren ikke skal forklare sin sag hver gang.

Borgerinddragelse

Høringsportalen 'Bliv Hørt' kan anvendes i langt større grad end i dag. En mulighed er at udvide platformen, så borgere kan finde og få oplysninger om sin bydel med information om tiltag, events/møder og projekter i ens bydel.

En anden mulighed er at gøre mere brug af sociale medier og SMS til borgerinddragelse. Lokaludvalget opfordrer generelt til, at borgerinddragelse finder sted tidligt i fasen af et projekt, dér, hvor borgerne har mulighed for at påvirke udviklingen.

Når der er borgerinddragelse vil det desuden kunne styrke borgerens incitament til at engagere sig, at de er i dialog med nogen, der har beslutningskompetence. Dette kunne støtte borgerens oplevelse af, at deres deltagelse har betydning.

Samtænke planerne for et område

Lokaludvalget ønsker at pege på nødvendigheden af, at forvaltninger og fagcentre i udarbejdelsen af lokalplaner, udviklingsplaner og anlægsprojekter, tænker ud over det afgrænsede planområde og knytter an til øvrige øvrige planer for området. Dette vil øge sammenhængen og synergien mellem planerne, og give borgere og andre aktører mulighed for at opnå et samlet overblik over kommende projekter i et byområde.

Lokaludvalget opfordrer også til, at det arbejdes yderligere med at skabe sammenhæng mellem strategier og konkret politik/udmøntning. Fx kan det være uigennemtsigtigt for borgere at blive bedt om at deltage i en høring vedr. grøn mobilitet, samtidig med at der evt. anlægges flere p-pladser i deres nærområde.

Øvrige bemærkninger

Lokaludvalget vil gerne understrege, at ovenstående 'nedslag' ikke er udtømmende for bydelen.

Vi ønsker også at understrege, at vi ikke mener at komme med mange nye input til drøftelserne, men at nedslagene ofte peger på nogle velkendte udfordringer med, at borgeren sendes rundt imellem forvaltninger og sagsbehandlere.

Endvidere peger lokaludvalget på, at hvis en screening af bydelen skulle kunne have fundet sted, med henblik på at afdække mulighederne for en styrket decentral organisering og samlokalisering i bydelen, skulle der have været afsat længere tid til opgaven, så en bredere inddragelse reelt havde været mulig. Dette kunne netop have styrket opgaven, da lokaludvalget mangler at kunne se den brede anvendelighed af at sende nogle enkelte eksempler på, hvor en strukturændring kunne være relevant.

Lokaludvalget ser gerne at dialogen med strukturudvalget fortsætter, og inviterer strukturudvalget til at komme på besøg i bydelen til en drøftelse af strukturarbejdet og potentialerne.