

IDÉBESKRIVELSE

Smarte investeringer i kernevelfærden

Forslagets titel:	Kvalitetsbaseret rengøring og mikrofiberteknologi på rengøringsområdet
Fremstillende forvaltning:	Børne- og Ungdomsforvaltningen
Projektejer (direktør)	Steen Enemark Kildesgaard
Øvrige berørte forvaltninger:	Ingen

1. Baggrund og formål

På rengøringsområdet i BUF findes der muligheder i ny teknologi og ny rengøringsmetode. Desuden peger analyser på, at der i BUF på visse rengøringsområder findes et relativt højt serviceniveau, ligesom enhedsudgifterne til rengøring i BUF kunne være lavere. På den baggrund foreslås følgende med henblik på at reducere udgifterne:

- Indførelse af kvalitetsbaseret rengøring
- Indførelse af mikrofiberrengøring af gulve i daginstitutioner

Med de to forslag vedr. kvalitetsbaseret rengøring og mikrofiberrengøring vil man kunne opretholde samme kvalitet til færre udgifter ved at anvende en ny teknologi og ny metode. Indførelse af kvalitetsbaseret rengøring giver ligeledes anledning til at genoverveje, om serviceniveauet på nogle områder kan reduceres til et lavere, acceptabelt niveau. Dette gælder fx serviceniveauet for gulvrengøring i daginstitutioner, der er højere end i andre kommuner, hvorfor det foreslås at reducere kvalitetsniveauet.

2. Forslagets indhold

De to forslag gennemgås separat nedenfor:

Kvalitetsbaseret rengøring

På nuværende tidspunkt anvendes frekvensbaseret rengøring i BUF, hvor der skal gøres rent et bestemt antal gange om ugen, uanset at der kan være dage, hvor det ikke er nødvendigt. Frekvensbaseret rengøring har i mange år været normalen inden for rengøring i kommuner.

I de senere år er kvalitetsbaseret rengøring blevet udviklet og gradvist udbredt, fx i Forsvaret, på en række hospitaler og i enkelte kommuner. Med en kvalitetsbaseret rengøringsstandard gennemføres rengøringen med henblik på at opnå en given kvalitet. Det er således ikke udelukkende bestemt, hvor ofte en flade skal gøres rent, men derimod primært hvor ren en flade skal være.

Det foreslås, at kvalitetsbaseret rengøring indføres i BUF. Implementeringen vil kunne trække på erfaringer fra et mindre pilotprojekt om kvalitetsbaseret rengøring i BUF.

Desuden foreslås det, at man i forbindelse med indførelse af kvalitetsbaseret rengøring reducerer serviceniveauet for rengøring af gulve i daginstitutioner, så det kommer på ned på et kvalitetsniveau, hvor andre kommuner ligger.

Mikrofiberrengøring af gulve i daginstitutioner

Rengøring af gulve med mikrofiberteknologi betyder, at omkostningerne til rengøring af gulve kan reduceres, fordi der skal bruges mindre tid pr. rengøring. Desuden medfører mikrofiberrengøring reduceret brug af kemikalier og vand samt en øget rengøringskvalitet, idet bakterier og støv spredes i mindre omfang end ved brug af traditionelle metoder.

Anvendelse af teknologien forudsætter, at gulve har en særlig behandlet overflade, der generelt ikke er etableret på BUFs skoler og institutioner i dag. Det foreslås derfor at investere i den nødvendige gulvbehandling og at der desuden investeres i mikrofiberudstyr. Da gulvbehandling er forbundet med store investeringer lægges der op til, at forslaget til en start kun implementeres som pilot-projekt på daginstitutionsområdet og kun på en andel af arealet i institutionerne. Fordelen ved dette er, at pilotforslaget derved kun vil kunne gælde institutioner, hvor Rengøringssektionen er leverandør og derfor vil stå for ansvaret med at realisere gevinsterne. Senere vil det være muligt at opskalere investeringen på baggrund af de erfaringer, der gøres i piloten.

3. Forslagets potentiale

Kvalitetsbaseret rengøring

Flere erfaringer med kvalitetsbaseret rengøring viser, at udgifter til rengøring kan reduceres, uden at det går ud over kvaliteten. Desuden indikerer erfaring med kvalitetsbaseret rengøring, at bruger- og medarbejdertilfredsheden vil kunne øges samt at metoden kan reducere sygefraværet blandt rengøringspersonale.

Reduktion i kvalitet for rengøring af gulve i daginstitutioner vil forbedre budgetterne, mens brugerne vil opleve et lavere serviceniveau. Da serviceniveauet kun reduceres til et niveau, der ifølge eksterne erfaringer er acceptabelt for brugerne, forventes det dog ikke at give anledning til større utilfredshed.

Mikrofiberrengøring af gulve i daginstitutioner.

Forslaget er omkostningsbesparende og har ingen negativ effekt for brugere.

4. Økonomi

De første beregninger viser, at de to forslag til sammen vil kunne effektivisere for omkring 30-35 mio. kr. Forslagene er forbundet med betragtelige investeringer. De første beregninger viser desuden, at investeringen i kvalitetsbaseret rengøring kan tilbagebetales på ca. 3 år, mens indførelse af mikrofiberrengøring af gulve i daginstitutioner er tilbagebetalt efter ca. 6 år.

Der lægges op til, at skolerne og institutionerne beholder den effektivisering, der indhentes det første år efter implementering. Desuden vil der blive afsat midler til de implementeringsomkostninger, som skoler og institutionerne har i forbindelse med forslaget.

De skoler og institutioner, der har BUFs rengøringssektion som leverandør, vil ikke opleve en økonomisk konsekvens af effektiviseringen, da BUFs rengøringssektion blot vil opkræve en lavere pris svarende til den reduktion i bevilling, som skolerne og institutionerne får. Rengøringssektionen bærer således risikoen i forbindelse med realisering af effektiviseringen på de steder, hvor sektionen er leverandør. Rengøringssektionen vil skulle varsle sine medarbejdere om, at de skal gå ned i tid, ligesom fremtidige ansættelser vil være på færre timer. Rengøringssektionen servicerer 19 skoler og 276 institutioner.

For de skoler og institutioner, der har valgt selv at ansætte rengøringspersonale, vil det give udfordringer med at tilpasse lønudgifterne til, at der fremover budgetteres med færre udgifter til rengøring. Disse skoler og institutioner bærer dermed selv risikoen, der er forbundet med realisering af potentialet. De vil dog have muligheden for at vælge Rengøringssektionen som leverandør og således undgå risikoen. I første omgang vil udfordringen kun gælde potentialet vedr. kvalitetsbaseret rengøring, idet piloten for mikrofiberrengøringen kun indføres, hvor Rengøringssektionen er leverandør.

5. Inddragelse af medarbejdere, virksomheder og borgere

Forslaget vil blive drøftet på HovedMED, ligesom de relevante faglige organisationer vil blive inddraget bilateralt i den videre proces.

6. Overordnet tidsplan

Idébeskrivelsen drøftes på HovedMED den 26. april. Herefter arbejdes der videre mod et færdigt forslag, som forventes at foreligge inden sommerferien.