



27-05-2013

Bilag 4: Oversigt over forvaltningernes bemærkninger til høringssvar

Sagsnr.
2012-145642

Nedenfor følger kommentarer fra høringssvarene samt forvaltningernes bemærkninger hertil.

Dokumentnr.
2013-402227

Sagsbehandler
Tina Holck

DH København	Forvaltningernes bemærkninger
<p>Vi skal dog anføre, at en række af initiativerne med fordel kunne konkretiseres yderligere, ligesom der synes at mangle koordinering mellem de initiativer, hvor der kunne foregå koordinering. Endvidere handler flere initiativer om øget koordination/samarbejde mellem forvaltningerne for specifikke grupper. Sidstnævnte viser med al tydelighed, at der ikke p.t. er den koordination, der burde være en selvfølge i kommunen. Vi skal i den forbindelse opfordre til, at kommunen ikke alene ved enkelte initiativer, men mere generelt sikrer samarbejdet forvaltningerne imellem og tilbyder de borgere, der måtte være interesseret her, en koordinerende sagsbehandler, så det ikke overlades til den enkelte borger at skulle varetage koordination mellem kommunens forvaltninger.</p>	<p>Forvaltningerne arbejder på, at alle borgere oplever en koordineret og helhedsorienteret indsats, men forvaltningerne har særligt fokus på målgrupper, der har komplekse sager, og hvor der aktuelt er udfordringer på tværs af forvaltninger og mellem sektorer.</p> <p>Der er på området vedr. børn med handicap netop blevet besluttet at afsætte midler til koordinerende sagsbehandlere i 2013.</p>
<p>Bemærkninger til side 1-5: Omdannelse af bofællesskaber til solistboliger i opgangsfællesskaber og etablering af billige boliger til unge, oprettelse af boliger til borgere med handicap som har brug for daglig støtte i et botilbud samt fleksible tilbud til borgere med handicap, herunder billige boliger til unge: DH København ser meget positivt på initiativet til at oprette tidssvarende boliger til handicappede ved modernisering via overtagelser af eksisterende ældreboliger og ved nyoprettelse af boliger til unge med handicap. DH København er dog meget bekymret over, at der alene oprettes nye 12 boliger til unge og over det anførte om, at</p>	<p>Socialforvaltningen tilslutter sig Handicaprådets kommentar om vigtigheden af flere billige boliger til unge. Dette forudsætter dog tilførsel af budgetmidler.</p>

<p>der fortsat mangler midler til at etablere billige boliger til unge. Ikke mindst set i lyset af kontanthjælpsreformen kan det imødeses, at der bliver flere og flere handicappede unge, der ikke har midler til at betale en almindelig handicapbolig og er helt afhængige af, at der kan findes en passende billig bolig. DH København skal derfor opfordre til, at der findes midler til oprettelse af flere billige boliger til unge med handicap, ikke mindst da alternativet er, at flere af disse unge ellers risikerer at ende som hjemløse. Ud over den belastning, dette vil medføre for de unge, må det også formodes på sigt at øge kommunens udgifter yderligere.</p>	
<p>Bemærkninger til side 7 -8: Beskæftigelse for borgere med handicap: Det fremgår, at BIF vil udarbejde informationsmateriale m.v. samt formidle viden om handicapkompenserende ordninger. Det kan undre, dels at der er tale om et initiativ og ikke noget, der helt naturligt indgår i BIF's arbejde, dels at der ikke er mere fokus på den direkte kontakt til virksomhederne, der i sidste ende vurderes at være det, der har mest betydning.</p>	<p>Initiativet indebærer konkret afholdelsen af en konference samt udsendelse af informationsmateriale, hvilket ikke indgår som en del af driften i Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen. Når det er sagt, så arbejder handicapenheden i Jobcenter København – Center for arbejdsfastholdelse – løbende på, at gøre jobcentermedarbejderne bedre til at gøre brug af handicapkompenserende ordninger i beskæftigelses-indsatsen. Det betyder blandt andet, at både virksomhedskonsulenter og sagsbehandlere er opmærksomme på at benytte handicapkompenserende ordninger i deres daglige arbejde – også i forbindelse med virksomhedskontakt og virksomhedsplaceringer. For tiden foregår der derudover en målrettet indsats for at få ledige fleksjobbere i arbejde ved brugen af fleksjobambassadører. I fremtiden skal Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen dog være endnu bedre til den virksomhedsrettede indsats, og derfor vil handicapenheden også lave kurser til medarbejdere i Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen, der omhandler brugen af handicapkompenserende ordninger</p>
<p>Bemærkninger til side 9: Særlig beskæftigelsesindsats til unge kontanthjælpsmodtagere med handicap: Det er positivt, at BIF-SOF-enheden og</p>	<p>Forvaltningerne arbejder på en styrket og koordineret indsats over for denne målgruppe, herunder fokus på arbejdstilbud på det ordinære</p>

<p>Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen vil lave en særlig indsats for denne målgruppe. Det skal dog påpeges, at det i lige så høj grad handler om at finde nogle konkrete arbejdstilbud, der kan tilbydes til gruppen samt at sørge for løbende opfølgning med behovsbestemt støtte til arbejdsgiver og arbejdsmotager.</p>	<p>arbejdsmarked.</p>
<p>Bemærkninger til side 9-10: Styrket veteranindsats: DH København finder det meget positivt, at der sikres koordination og helhed for veteraner og pårørende, men skal påpege at alle handicapgrupper efterlyser en sådan koordination og helhed på tværs af forvaltningerne. Vi skal derfor opfordre til, at Københavns Kommune generelt søger at tilsikre en sådan koordination og helhed for <u>alle</u> grupper og ikke kun veteraner, jf. målsætning 1.4. i handicappolitikken om støtte, social trykthed og koordination.</p>	<p>Forvaltningerne arbejder på, at alle borgere oplever en koordineret og helhedsorienteret indsats, men forvaltningerne har særligt fokus på målgrupper, som har komplekse sager, og hvor der aktuelt er udfordringer på tværs af forvaltninger og mellem sektorer.</p>
<p>Bemærkninger til side 10-11 og side 16: Sammenhængende og helhedsorienteret indsats for borgere med erhvervet hjerneskade: DH København finder det igen meget positivt, at der tilbydes en koordineret indsats for voksne med erhvervet hjerneskade og at pårørende kan få støtte og viden om hjerne skader. Vi hører til stadighed om ulykkelige situationer, hvor de forskellige forvaltninger i kommunen slås om, hvem der skal afholde udgifterne til stor skade for handicappede og pårørende, jf. eksempelvis beretningen fra en mor på den nylig afholdte inklusionskonference, hvor en teenagepige var havnet mellem ”2 forvaltninger” og derfor ikke fik rettidig støtte og rehabilitering. Vi skal dog igen påpege, at en sådan indsats bør være gældende for alle grupper handicappede, der har sager i flere forvaltninger, samt pårørende til handicappede, idet også andre pårørende end pårørende til handicappede med erhvervede hjerneskader har behov for støtte og viden. Vi skal derfor opfordre til, at Københavns Kommune generelt søger at tilsikre en sådan koordination og helhed for alle grupper.</p>	<p>Forvaltningerne arbejder på, at alle borgere oplever en koordineret og helhedsorienteret indsats, men forvaltningerne har særligt fokus på målgrupper, der har komplekse sager, og hvor der aktuelt er udfordringer på tværs af forvaltninger og mellem sektorer.</p>

<p>Bemærkninger til side 20-21 og side 24: Oprydning af cykler på stationspladser mv. 2013-2014, Tilgængelighed ved byggeri samt forbedring af tilgængelighed ved grave- og byggearbejder mv.</p> <p>DH København finder det positivt, at der tages initiativ til oprydning af cykler. Vi skal i forbindelse med initiativet påpege, at også mange handicappede med gangbesvær har stor glæde af almindelige cykler, men at det generelt er problematisk at finde cykelparkeringspladser, hvilket besværliggør brugen af cykler. Vi skal derfor opfordre til, at der generelt opsættes flere cykelstativer, samt at der i forbindelse hermed eventuelt oprettes særlige handicapcykelparkeringspladser. Vi skal endvidere påpege, at fliser og brosten i forbindelse med gravearbejder m.v. ofte lægges meget ujævnt på plads, hvilket indebærer øget risiko for fald. Vi skal derfor opfordre til at forvaltningen i højere grad påser, at fliser, brosten m.v. lægges på plads, så de ligger plant.</p>	<p>Der er i Teknik- og Miljøforvaltningen fokus på at skabe cykelparkering til større cykler eksempelvis ladcykler. Når disse etableres, vil det tillige være muligt at parkere handicapcykler på disse. Der er mange gravearbejder i byen, og forvaltningen har ikke ressourcer til at påse alle gravninger, og opfordrer borgere til at bruge ”giv et praj” (www.givetpraj.kk.dk), hvis man oplever ujævne belægninger.</p>
<p>Bemærkninger til side 37-38: Etablering af flere specialklubpladser</p> <p>DH København finder det positivt, at der etableres 100 nye klubpladser, men har samtidig bemærket, at behovet anføres at udgøre 250 pladser. Vi skal derfor opfordre til, at de resterende pladser hurtigst muligt etableres. Samtidig skal vi i forbindelse med initiativet påpege, at der i forbindelse med klubtilbud til denne gruppe er meget væsentligt, at det tilknyttede personale har eller får de rette kompetencer til denne gruppe.</p>	<p>I behovsprognosen 2013 fremlægges det resterende behov på 150 specialklubpladser. Børne- og Ungdomsforvaltningen er desuden opmærksom på, at personalet i tilbuddene, enten har eller får kompetencer til at løse opgaven. Dette kan ske gennem vejledning fra kompetencecentre og løbende kurser via Børne- og Ungdomsforvaltningens akademi.</p>
<p>Bemærkninger til side 38-39: Omlægning af ressourcer til en mere inkluderende skole:</p> <p>DH København skal i relation til initiativet opfordre til, at alment skolerne forpligtes til at samarbejde med specialskoler og specialklasser om inkludering af specialskolebørn, herunder gradvis inkludering i det omfang det skønnes at være til gavn for børnene, og forældrene ønsker det. Alment skolerne skal i sådanne</p>	<p>Børne- og Ungdomsforvaltningen er, som led i Specialreformen 2.0, ved at etablere fleksible tilbud som alternativ til specialskoletilbud. Elever visiteret til et specialskoletilbud kan, hvis de vurderes at ville profitere af det, i stedet modtage et tilbud på deres alment skole, og der følger ressourcer med. Det vil være oplagt, at alment skolerne i sådanne situationer benytter sig af vejledning fra kommunens kompetencecentre. Initiativ 3.4. i</p>

<p>tilfælde forpligtes til at inkludere børn og forældre i skole-hjem samarbejdet (skole-hjem samtaler, forældre-intranet m.v.). Endvidere skal vi påpege vigtigheden af også at iværksætte tiltag målrettet mod forældrene til børn i alment skolerne, da disse forældres accept af inklusion er væsentligt for en vellykket inklusion.</p>	<p>handleplanen 2013 -2014 beskriver, at der udarbejdes materiale til skolernes forældrebestyrelser, med henblik på at øge forældrenes forståelse for dilemmaerne ved inklusion samt hvor vigtigt det er, at alle er med til at sikre, at inklusionen lykkes.</p>
<p>Bemærkninger til side 41-42: Samarbejde om komplekse børnesager: DH København finder det positivt, at der er lavet en samarbejdsmodel mellem Socialforvaltningen og Børne- og Ungdomsforvaltningen om konkrete komplekse sager, og at der generelt er indledt et program for bedre samarbejde mellem forvaltningerne. Vi skal samtidig påpege, at der er behov for samarbejde i alle sager, hvor borgerne har relationer til flere forvaltninger, og at borgerne helt naturligt må kunne kræve og forvente, at forvaltningerne arbejder sammen, ikke alene i komplekse sager. Vi skal opfordre til, at Københavns Kommune reelt sikrer et kvalificeret samarbejde mellem forvaltningerne samt sikrer, at borgere, der måtte ønske det, får en koordinerende sagsbehandler, ikke alene i børnesager men mere generelt.</p>	<p>Forvaltningerne arbejder på, at alle borgere oplever en koordineret og helhedsorienteret indsats, men forvaltningerne har særligt fokus på målgrupper, der har komplekse sager, og hvor der aktuelt er udfordringer på tværs af forvaltninger og mellem sektorer.</p>
<p>Bemærkninger til side 47-48: Oplysning om handicapgruppernes behov og mangfoldighed: DH København støtter fuldt ud initiativet om Handicaprådets oplysning og information til kommunens ansatte om handicappolitiske emner. Vi skal dog samtidig påpege behovet for en langt bedre uddannelse af relevante medarbejdere i kommunen om relevante handicap. Eksempelvis vurderes det at ville være en stor fordel for hele sagsarbejdet i Handicapcenteret, at de relevante medarbejdere, der møder de handicappede også får tilstrækkelig viden om de respektive handicap. Tilsvarende gælder for ansatte andre steder i kommunen, der i vid udstrækning arbejder med handicappede.</p>	<p>Forvaltningerne tager kommentaren til efterretning og vil fremadrettet have fokus på at opkvalificere og oplyse relevante medarbejdere om borgere med handicap. Forvaltningen vil med udgangen af 2013 formulere konkrete tiltag, der imødekommer dette.</p>
<p>De københavnske Ældreråd</p>	

<p>Man mener, at det overordnede mål burde være ”det hele menneske”, der af de offentlige systemer bliver behandlet efter behov, og ikke bliver mødt med forskellige krav og betingelser fra det offentlige ved en (kunstig) overgang fra den ene myndighed til den anden, typisk ved en alder på 65 år. Rådet er i den forbindelse meget opmærksom på den foreløbige rapport, Borgerrådsgiveren den 19. marts 2013 har sendt til udtalelse i både Socialforvaltningen og Sundheds- og Omsorgsforvaltningen ”..om mulig forskelsbehandling i Socialforvaltningen og Sundheds- og Omsorgsforvaltningen”. Denne overgang er meget tydeligt beskrevet på side 65 i handleplanen, en situation rådet finder uholdbar, og som man ved en række tidligere lejligheder har henledt opmærksomheden på.</p>	<p>Forvaltningerne har løbende fokus på overgangen ved det 65. år og mulige snitfladeudfordringer. På baggrund af Strukturudvalgets arbejde med snitflader forvaltningerne imellem, er der besluttet at igangsætte en række tiltag bl.a. på hjemmeplejeområdet, der skal sikre, at borgere med samme behov modtager de samme ydelser uafhængigt af alder og forvaltningstilknytning.</p>
<p>Man har med tilfredshed noteret sig, at emnet tilgængelighed er et væsentligt element i planen, herunder også vedr. kommunens hjemmeside, der kan være meget svær at finde rundt i</p>	<p>Københavns Kommune har fået en helt ny hjemmeside, der lever op til kravene om tilgængelighed, og det er således muligt for blinde eller stærkt svagtseende blandt andre ting at få læst teksten på hjemmesiden op vha. en digital oplæser.</p>
<p>På side 54 er omtalt oprettelsen af en ”velfærdsteknologisk enhed”. Ældrerådet er bekendt med det arbejde, der på dette område foregår i Sundheds- og Omsorgsforvaltningen og går ud fra, at der gennemføres den nødvendige koordinering, så samme opgaver ikke udføres i både Socialforvaltningen og Sundheds- og Omsorgsforvaltningen</p>	<p>Der foregår erfaringsudveksling mellem forvaltningerne i forhold til velfærdsteknologiske løsninger.</p>
<p>Man finder det meget tilfredsstillende, at det på side 14 i planen er fremført, at der skal være en ”Ligestilling af borgere i plejebolig med hjemmeboende borgere i forhold til tilbud om genoptræning ved funktionsnedsættelse” Tilsvarende ønsker man at fremhæve det, der er anført på side 15 om ”lige mulighed for genoptræning, uanset den enkelte borgers funktionsniveau”</p>	<p>Forvaltningerne ser med tilfredshed på Ældrerådernes kommentar og har intet at bemærke.</p>
<p>Man kan også helt tilslutte sig, at der skal udarbejdes og implementeres en praksisplan</p>	<p>Forvaltningerne ser med tilfredshed på Ældrerådernes kommentar og har intet at bemærke.</p>

for fysioterapi 2011-2014, side 17 i planen	
På side 28 er omtalt en del af ”Sikker By”, nemlig p-vagternes døgnbaserede indberetning til relevante myndigheder, som man håber, der kan findes midler til at videreføre	Indberetningerne indgår i den almindelige drift, og p-vagterne fortsætter deres døgnbaserede indberetning til relevante fagcentre og myndigheder. Oplæring af nye p-vagter i indberetning og tilgængelighed forudsætter dog tilførsel af midler.
Handicaprådet	
Handicaprådet er glade for tidligere at have været involveret i processen omkring handleplanen for handicappolitik. Vi oplever her, at de fleste kommentarer fra den tidligere høringsproces er blevet indarbejdet i den reviderede handleplan, hvilket er meget tilfredsstillende.	Forvaltningerne er glade for at Handicaprådet har følt sig inddraget, og forvaltningerne fik meget ud af Handicaprådets konkrete forslag, hvor de fleste er medtaget i den reviderede handleplan.
Der er dog stadig snitflader mellem forvaltningerne i Københavns Kommune, hvor borgere med handicap falder mellem to stole. Dette gælder eksempelvis afprøvning af hjælpemidler. Her er ikke en tydelig indgang for borgerne, og det er uklart, om det er i Handicapcenter København (Socialforvaltningen) eller i Hjælpemiddelcenteret (Sundheds- og Omsorgsforvaltningen), borgeren skal henvende sig.	Forvaltningerne arbejder løbende på at mindske snitfladeudfordringer og øge koordinationen mellem forvaltningerne. I forhold til afprøvning af hjælpemidler har der været nogle udfordringer i forhold til ventetider i specialrådgivnings-sagerne. Indgangen burde dog være tydelig, da det er Handicapcenter København, der visiterer til ydelsen og derfor er indgangen for borgerne. Men forvaltningerne vil forsøge at tydeliggøre det endnu mere fremadrettet.
Det gælder, at Handicaprådet overordnet set er glade for de nye kommunikations- og formidlingsinitiativer i handleplanen. Handicaprådet foreslog også ved den seneste høring, at Københavns Kommune forsøger at tænke i, hvordan man kan gøre København mere attraktiv for turister med handicap ved at give dem et større overblik.	Der arbejdes løbende på at gøre København mere attraktiv for turister med handicap. Forvaltningerne er også bekendt med, at Handicaprådet er i dialog med Wonderful Copenhagen. Det kan være med til at understøtte kommunes arbejde, hvis Wonderful Copenhagen udarbejder tilgængelighedsinformation til turister.