

25-03-2011

Strategi for øget brug af ordinær uddannelse i Jobcenter København

Resumé:

Resultatstatus for marts 2011 viste, at jobcentrets anvendelse af ordinær uddannelse ligger noget lavere end forudsat i budgettet for 2011.

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget noterede sig i den forbindelse, at forvaltningen arbejdede på en handleplan for at øge brugen af ordinær uddannelse.

Ordinær uddannelse er et vigtigt redskab i beskæftigelsesindsatsen som en del af den samlede tilbudsvifte. Ordinær uddannelse sigter på at give ledige formelle kompetencer, når vejen til et job er spærret af mangelfulde eller forældede kompetencer. Valget af ordinær uddannelse frem for andre redskaber afhænger dog altid af en konkret vurdering af den enkelte lediges situation.

Der er i særlig grad fokus på ordinær uddannelse i beskæftigelsesindsatsen i perioder med vigende eller lav beskæftigelse. Her indebærer et lavere antal jobåbninger på dele af arbejdsmarkedet, at det kan være vanskeligere for nogle ledige at opnå job uden op- eller omkvalificering, ligesom gennemførelsen af et påbegyndt uddannelsesforløb i mindre omfang risikerer at skulle afbrydes af et job.

Ordinær uddannelse er generelt et mindre relevant redskab for ledige, der allerede har en uddannelse. Der vil dog være god grund til at tilbyde ordinær uddannelse, når en ledig har en uddannelse, som ikke efterspørges på arbejdsmarkedet, eller når korte og målrettede ordinære uddannelsesforløb vurderes at kunne føre ledige til et konkret job.

Det vurderes, at det er arbejdsmarkedspolitisk velbegrundet at øge anvendelsen af ordinær uddannelse i København. Det gælder navnlig på kort sigt, hvor situationen på arbejdsmarkedet stadig – især for nogle ledige – er præget af lavkonjunktoren og den forøgede risiko for længerevarende ledighed.

Der er derfor udarbejdet en strategi for at øge anvendelsen af ordinær uddannelse i København i 2011 og frem navnlig for:

- ledige *unge under 30 år*
- *ufaglærte* ledige
- ledige *mænd med ikke vestlig baggrund* samt
- ledige *AC'ere*.

Der er i forbindelse med målgrupperne udpeget fem strategiområder og samtidig er der udarbejdet en handleplan, der skal sikre, at strategien føres ud i livet.

Strategiområde 1 – Kompetenceløft af ledige – især unge og mænd med ikke vestlig baggrund uden uddannelse:

- Enklere adgang til uddannelsesforløb
- Styrke unges muligheder i uddannelsessystemet

Strategiområde 2 – Omskoling af ledige til brancher med gode jobmuligheder:

- Øget fokus på brug af FVU (forberedende voksenundervisning)
- Samarbejde med a-kasser om opkvalificering af ledige
- Opkvalificerings-/uddannelsesprogram
- Ordinære uddannelsesforløb kombineret med offentlig løntilskudsplacering

Strategiområde 3 – opkvalificering til voksenlærlingeordningen:

- Samarbejde om grundforløb/hold på erhvervsskoler forud for voksenlærlingeordningen

Strategiområde 4 – højtuddannede:

- Opkvalificeringsprogram for ledige AC'ere i 2011

Strategiområde 5 – understøttelse af medarbejdere i JCK:

- Generelt vidensløft for medarbejderne i JCK
- Uddannelse af særlige uddannelseskonsulenter i JCK.

Handleplanen forventes at øge aktiviteten væsentligt. Alene i 2011 forventes min. ekstra 1.800 ledige at blive tilbudt et ordinært uddannelsesforløb. Det forventes, at den samlede aktivitet henover hele 2011 løftes med ca. 700 helårspersoner eller mere end 20 pct. i forhold til aktiviteten i årets første 4 måneder.

Strategien tager højde for, at der kan være visse udfordringer i anvendelsen af redskabet. Det kan således være en barriere for anvendelsen af ordinær uddannelse, at jobkonsulenternes viden om ordinær uddannelse ikke er god nok og at den forholdsvis lange højkonjunktur helt frem til medio 2008 har i høj grad fokuseret indsatsen mod tilbud, der kan føre direkte til job. En anden udfordring er, at uddannelse i nogle tilfælde kan være et ufleksibelt redskab for jobkonsulenterne at anvende, set i forhold til lovkravene om rettidig iværksættelse af tilbud.

Indholdsfortegnelse:

Afsnit	1.
Anvendelse af ordinær uddannelse	s. 4
1.a. Definition af ordinær uddannelse	
1.b. Prisen på ordinær uddannelse	
1.c. Effekten af ordinær uddannelse	
1.d. Anvendelse af ordinær uddannelse i Jobcenter København	
1.e. Barrierer for anvendelsen af ordinær uddannelse	
Afsnit 2.	
Strategi for fremtidig anvendelse af ordinær uddannelse	s. 10
2.a. Beskæftigelsessituationen i regionen	
2.b. Strategiområder	
2.c. Mål for anvendelse af ordinær uddannelse	
Afsnit 3.	
Handleplan for strategiens realisering	s. 13
Skema med initiativer	

Anvendelse af ordinær uddannelse

1.a. Definition af ordinær uddannelse

Det ordinære uddannelsessystem består af folkeskolen, ungdomsuddannelserne og de videregående uddannelser. Uddannelserne i voksen- og efteruddannelsessystemet svarer til uddannelserne i det ordinære uddannelsessystem, men er målrettet voksne over 18 år.

Ordinær uddannelse kan samlet beskrives som:

- Uddannelse efter takstkatalogerne på Undervisningsministeriets, Kulturministeriets og Videnskabsministeriets områder, fx AMU-uddannelserne
- De fleste korterevarende, mellemlange og længerevarende videregående uddannelser (undtaget uddannelser rettet mod særlige målgrupper, fx produktionsskoler, TAMU, EGU)
- Visse uddannelser, der ikke er rettet direkte mod arbejdsmarkedet (fx gymnasiale uddannelser, ungdomsuddannelser og andre forberedende uddannelser – AVU, FVU)
- Danskuddannelse til voksne udlændige m.fl.

1.b. Prisen på ordinær uddannelse

De gennemsnitlige nettoudgifter for kommunen ved ordinær uddannelse udgør årligt 192.000 kr. for dagpengemodtagere og 170.000 for kontanthjælpsmodtagere. Det gør ordinær uddannelse til det dyreste redskab i indsatsen, *jf. tabel 1.*

Tabel 1. Kommunale nettoudgifter ved aktive redskaber, 2011-priser

Redskab	Driftsudgifter	Nettoudgifter inkl. forsørgelse for dagpengemodtagere	Nettoudgifter inkl. forsørgelse for kontanthjælpsmodtagere
Ordinær uddannelse	100.000	192.500	170.000
Jobsøgning (ekstern leverandør)	50.000	179.500	148.000
Offentlig jobtræning	7.500 (k) 33.000 (dp)	125.500	90.000
Privat jobtræning	0	92.500	82.500
Tilbud hos anden aktør	22.000	151.500	120.000
Tilbud på beskæftigelsescenter	50.000	179.500	148.000
Ikke i aktivitet	0	129.500	98.000

Kilde: Økonomikontoret, april 2011

Det skal understreges, at der er forskel på driftsudgifterne – det vil sige købsprisen pr. uge – ved forskellige ordinære uddannelser, ligesom der er stor variation i varighederne. Priserne i tabellen er de gennemsnitlige priser for et forløb af et års varighed.

Det skal ligeledes understreges, at de kommunale nettoudgifter til forsørgelse er opgjort på baggrund af de nye refusionsregler pr. 1. januar 2011, hvorefter der ydes en statslig refusion på 50 pct. af forsørgelsesudgifterne ved lediges deltagelse i ordinær uddannelse. For at opnå 50 pct. refusion kræves det, at der er tale om et fuldtidstilbud på mindst 25 timer ugentligt (inkl. eventuel forberedelsestid).

Staten refunderer ligeledes 50 pct. af forsørgelsesudgifterne ved aktivering i virksomhedsinterne forløb, mens alle øvrige forløb alene medfører en refusion på 30 pct. af forsørgelsesudgifter, hvilket svarer til refusionen i perioder uden tilbud.

Refusionsændringerne medfører, at ordinær uddannelse er blevet billigere set i forhold til de andre redskaber men hindrer altså ikke, at ordinær uddannelse fortsat er det dyreste redskab i indsatsen.

I forbindelse med visitationen til tilbud tager jobkonsulenterne afsæt i mange faktorer. Det gælder primært den lediges behov, ønsker og forudsætninger set i forhold til mulighederne på arbejdsmarkedet, men det gælder også redskabernes relative priser set i forhold til de forventede effekter. Den relativt dyre pris for ordinær uddannelse kan således medvirke til at forklare, at ordinær uddannelse er anvendt mindre end forudsat i budgettet.

1.c. Effekten af ordinær uddannelse

Høje direkte udgifter ved givne forløb er ikke nødvendigvis et problem, hvis disse modsvarer af tilsvarende høje effekter. Generelt er effekten af ordinær uddannelse imidlertid efter forvaltningens egne opgørelser relativt lav, navnlig set i forhold til jobtræningsforløb, *jf. tabel 2.*

Table 5: Effekt af forskellige aktivitetstyper, afsluttede forløb i 2010

Aktivitetstype	Effekt	Afsluttede forløb	Forløb med effekt
Vejledning og opkvalificering	19 %	29.839	5.524
Ordinær uddannelse	19 %	1.842	359
Virksomhedspraktik	16 %	7.471	1.206
Offentligt løntilskud	37 %	1.169	434
Privat løntilskud	38 %	1.079	414

Kilde: Kontoret for Resultatopfølgning, april 2011

Samtidig er effekten af ordinær uddannelse i København meget forskellig fordelt på målgruppe. Omkring en ud af fem jobklare ledige, der har deltaget i ordinær uddannelse, er efterfølgende selvforsørget inden for 3 måneder, mens dette kun gælder for knap en ud af ti indsatsklare ledige, *jf. tabel 3*.

Tabel 3: Målgruffordelt effekt af ordinær uddannelse, afsluttede forløb i 2010

Målgruppe	Effekt	Afsluttede forløb	Forløb med effekt
Total	19 %	1.842	359
Dagpengemodtagere	21 %	1.315	279
Jobklare kontanthjælpsmodtagere	23 %	252	57
Indsatsklare kontanthjælpsmodtagere	8 %	275	23

Kilde: Kontoret for Resultatopfølgning, april 2011

Effekten er i begge opgørelser opgjort som andelen af deltagere, der er ude af offentlig forsørgelse 3 måneder efter et afsluttet forløb.

At ordinær uddannelse har relativt lav umiddelbar effekt målt på overgang til selvforsørgelse bekræftes generelt af de effektundersøgelser, der er gennemført over årene. Der er dog grund til at kvalificere billedet.

Det er for eksempel en mulighed, at der er systematiske forskelle i karakteristika ved de ledige, der deltager i de forskellige tilbudstyper, så ledige, der visiteres til jobtræning, generelt er mere jobparate end ledige, der visiteres til de øvrige tilbud, herunder ordinær uddannelse. Jobtræning er for eksempel ikke særligt anvendt i forhold til indsatsklare kontanthjælpsmodtagere, hvor mange ikke vurderes at kunne profitere af en virksomhedsplacering.

Det er også en mulighed, at effekterne af ordinær uddannelse viser sig på lidt længere sigt end effekterne af jobtræning. Der er således effektundersøgelser, der peger på dette. I den forbindelse skal også peges på, at flere af de ordinære uddannelsesforløb, der tilbydes især kontanthjælpsmodtagere, er kortere forløb forud for et længerevarende uddannelsesforløb, og hvor der ikke kan forventes en umiddelbar effekt i form af selvforsørgelse.

Tilsvarende gælder dog, at også andre tilbud er karakteriseret ved at have en forberedende karakter, for eksempel i forhold til et jobtræningsforløb, ligesom mange tilbud til navnlig indsatsklare kontant-

hjælpsmodtagere sigter på en gradvis progression frem mod jobparathed, hvor selvforsørgelse ikke er et realistisk mål på kort sigt.

Endelig er det en mulighed, at de beskedne effekter af ordinær uddannelse hænger sammen med, at tilbuddet ikke anvendes tilstrækkeligt målrettet i dag, det vil sige, at redskabet i for høj grad tilbydes ledige, der ikke i tilstrækkelig grad kan profitere af det.

Der er ikke tvivl om, at der findes et betydeligt antal ledige i København, hvor erhvervsindsatsen af formelle kompetencer via et ordinært uddannelsesforløb væsentligt vil øge mulighederne for et job. Der findes dog også mange ledige, der ikke kan profitere af et ordinært uddannelsesforløb og ledige, der hurtigere kan opnå job via et jobsøgningsforløb eller jobtræning med løntilskud.

Derfor går vejen til høj effekt af ordinær uddannelse – som for de øvrige redskaber – formentlig gennem mere præcis visitation.

1.d. Anvendelse af ordinær uddannelse i Jobcenter København

Overordnede principper

Overordnet set sker valget af ordinær uddannelse, såvel som valget af alle andre redskaber, ud fra en individuel, konkret vurdering af, hvad der bedst bringer en ledig tættere på arbejdsmarkedet og et ordinært job.

Desuden tjener brugen af ordinær uddannelse også til at give de ledige et fagligt og personligt løft, der giver mod på og lyst til at søge job inden for brancher, borgeren ikke tidligere har villet eller kunnet søge ind til. Dermed kan uddannelse også mere indirekte og på længere sigt føre til beskæftigelse.

Valget af redskab foretages af jobkonsulenten i samarbejde med den ledige. Det fremmer dels det formål, at den ledige har direkte indflydelse på redskabsvalget, dels at redskabsvalget altid skal fremme målet om hurtigste vej til job.

Den særlige ungeindsats

Ordinær uddannelse har forrang som redskab for enkelte målgrupper, hvilket navnlig gælder for unge uden uddannelse, hvor indsatsen både i henhold til lovgivningen og forvaltningens strategi er målrettet ordinær uddannelse.

De unge har siden lavkonjunktorens indtræden været i fokus i forhold til brugen af ordinær uddannelse. Det skyldes særligt den markante stigning i ledigheden for netop denne gruppe. Jobcenter København Skelbækgade fungerer således som et uddannelsescenter for unge under 30 år uden uddannelse, hvor der gives en målrettet og uddannelsesorienteret indsats, herunder med:

- brobygning til og fra uddannelse gennem uddannelsesforberedende forløb på en erhvervsskole,
- en specialindsats i forhold til unge med frafaldsproblematikker,
- en specialindsats i forhold til unge med en kriminel baggrund,
- en særlig indsats for unge med sociale og andre uddannelsesbarrierer, samt
- elevcoach-ordninger på erhvervsskolerne til unge, der mangler praktikplads m.fl.

Jobcentret arbejder endvidere målrettet med en uddannelsesstrategi, hvor forvaltningen indgår i et forebyggende samarbejde med de øvrige forvaltninger og andre samarbejdspartnere med omdrejningspunkt i helhedsplansarbejdet i Københavns Kommune og med konkret økonomisk støtte i forhold til særligt udpegede områder og projekter.

Der er også etableret konkrete samarbejder mellem jobcentret og Ungdommens Uddannelsesvejledning (UU), herunder et samarbejde vedr. de 15-17-årige, ligesom der er etableret uddannelsesklubber primært for de 25-29-årige med målrettet rådgivning og motivering af unge til at gøre brug af merit, GVU m.v. for at styrke kvalificeringen til den unges uddannelsesplads.

Det er væsentligt at nævne, at jobcentret i stort omfang vejleder unge under 30 år uden uddannelse til at tage en uddannelse på ordinære vilkår (SU) og ikke som led i en aktivering. De unge, der begynder en uddannelse på ordinære vilkår, er ikke herefter en del af jobcentrets målgruppe og indgår dermed ikke i opgørelserne af brugen af redskabet som aktivering i jobcentret.

Hjælperedskaber til medarbejderne i jobcentret

Den generelle vejledning af ledige i København omfatter vejledning og rådgivning om ordinær uddannelse inden for områder med gode jobmuligheder. Vejledningen tager udgangspunkt i et aktivt brug af arbejdsmarkedsbalancen¹ til at identificere uddannelsesområder med rigtig gode jobmuligheder.

Arbejdsmarkedsbalancen, der udarbejdes af Beskæftigelsesregionen hvert halve år, giver et overblik over balancen mellem udbud og efterspørgsel på arbejdskraft i Hovedstaden og Sjælland, og er dermed velegnet til at vejlede og rådgive de ledige om beskæftigelsesmulig-

¹ Arbejdsmarkedsbalancen viser jobmulighederne for cirka 1.100 stillingsbetegnelser i hver af de fire beskæftigelsesregioner. Den udarbejdes på grundlag af en række kvantitative data, og opgør for hver stillingsbetegnelse, om der er mindre gode jobmuligheder, gode jobmuligheder eller rigtig gode jobmuligheder.

hederne i forlængelse af forskellige typer af ordinær uddannelse, navnlig hvis uddannelsesforløbet ikke er af meget lang varighed.

Virksomheder kan få tilskud til voksenlærlinge inden for fagområder, der optræder på den såkaldte voksenlærlingeliste, og som er udvalgt ud fra arbejdsmarkedsbalancen. Jobcentrene kan bevilge uddannelse til grundforløb, der kvalificerer de ledige til en voksenlæreplads.

Endelig opdaterer jobcentrene gennem relevant efteruddannelse løbende medarbejdernes viden om uddannelsesmuligheder og -systemet for ad den vej at give de ledige den bedst mulige vejledning om uddannelse.

1.e. Barrierer for anvendelsen af ordinær uddannelse

Det kan være en barriere for anvendelsen af ordinær uddannelse, at opmærksomheden hos jobkonsulenterne i første omgang overvejende er rettet mod andre redskaber. Det kan hænge sammen med den relativt høje direkte udgift ved at visitere til ordinær uddannelse frem for andre redskaber, herunder jobkonsulenternes viden om beskedne generelle effekt i form af overgang til selvforsøgelse.

Denne type barriere kan alene overkommes ved at øge jobkonsulenternes vidensniveau, for eksempel omkring indsnævringen af de generelle omkostningsforskelle med de nye refusionsregler, omkring prisforskelle mellem forskellige ordinære uddannelser og omkring effekter på kort og lang sigt set i forhold til forskellige ledige med forskellige barrierer i forhold til job.

Det kan også være en barriere, at den forholdsvis lange højkonjunktur helt frem til medio 2008 har fokuseret indsatsen i høj grad mod tilbud, der kan føre direkte til job. Det kan være i form af tidlige jobsøgnings-tilbud, der skal motivere og understøtte umiddelbart jobklare ledige nyledige i hurtigt at komme i job, eller det kan være i form af virksomhedsplaceringer i for eksempel jobtræningsforløb for jobparate borgere, hvor en kontakt til arbejdsmarkedet kan give det sidste skub i retning af et job. På den anden side har der ligeledes været fokus på de grupper, der er allerlængst fra arbejdsmarkedet, herunder ledige med så store sociale eller helbredsmæssige udfordringer, at job ikke er realistisk på kort sigt.

Det er en mulighed, at ordinær uddannelse er blevet 'klemt' som redskab i denne dobbelte strategi.

Det er i den forbindelse vigtigt, at jobkonsulenterne hele tiden har adgang til fakta vedrørende den aktuelle situation på arbejdsmarkedet, herunder om gode jobmuligheder på kort og lidt længere sigt inden for områder, der kræver forskellige typer af formelle kompetencer. Dette skal sikre, at dagens indsats ikke tilrettelægges ud fra gårsdagens ar-

bejdsmarked. Det er også her vigtigt, at jobkonsulenterne får en bedre viden om, hvilke ledige, der kan profitere af ordinær uddannelse.

Der skal også peges på den udfordring, at uddannelse i nogle tilfælde kan være et ufleksibelt redskab for jobkonsulenterne at anvende, set i forhold til lovkravene om rettidig iværksættelse af tilbud. Uddannelsesinstitutionerne opererer ofte med faste optagelsesintervaller, hvilket kan indebære lang ventetid på at få igangsat et uddannelsesforløb. I de tilfælde, hvor ventetiden indebærer, at et uddannelsesforløb ikke kan påbegyndes forud for tidsfristen for rettidig aktivering, vil jobkonsulenten således påføre kommunen et økonomisk tab ved at visitere til forløbet.

Forslag til strategi for øget brug af ordinær uddannelse som redskab i beskæftigelsesindsatsen i København

2.a. Beskæftigelsessituationen i regionen²

Den økonomiske krise har medført en stigning i antallet af personer på offentlig forsørgelse. Stigningen omfatter primært dagpengemodtagere og jobklare kontanthjælpsmodtagere, mens de indsatsklare kontanthjælpsmodtagere er mindre berørte.

De unge er særligt hårdt ramt af ledighed, sammen med struktursvage grupper som ufaglærte (særligt mænd) og indvandrede fra ikke-vestlige lande (særligt mænd). Samtidig er langtidsledigheden generelt fortsat stigende.

Branchemæssigt er især industri- og byggefagene ramt af lavere beskæftigelse, og disse fag har da også den største andel ledige medlemmer i regionen.

København har en relativt høj bruttoledighed (5,8 % marts 2011). Hovedudfordringen er dog på lang sigt at øge arbejdsudbuddet i København og i regionen, idet der frem mod 2020 forventes at være et arbejdskraftunderskud i regionen.

På kort sigt forventes det, at ledigheden vil stige markant blandt ufaglærte mod et forventet væsentligt fald i ledigheden blandt faglærte.

Fremskrivninger fra bl.a. Beskæftigelsesregion Hovedstaden & Sjælland³ peger således på, at der vil være et overudbud af ikke-uddannet arbejdskraft i 2020, mens der vil være en kraftig mangel på faglærte og personer med en videregående uddannelse. Netop København er som uddannelsesby kendetegnet ved en høj andel af ledige akademikere.

² På baggrund af analyser fra Beskæftigelsesregion Hovedstaden & Sjælland 2011

³ Arbejdsmarkedsoverblik 1. halvår 2011

På baggrund af fremskrivningerne på kort og lang sigt rettes strategien for at øge anvendelsen af ordinær uddannelse mod følgende målgrupper:

- Unge under 30 år
- Ufaglærte ledige
- Mænd med ikke vestlig baggrund
- AC-området.

Målsætningen for alle målgrupper er at bruge ordinær uddannelse til at modvirke fastholdelse i ledighed. Indfries målsætningen imødekommer København udfordringerne i forhold til manglen på faglært arbejdskraft, efterspørgslen efter akademisk uddannede personer samt opkvalificering af de unge.

Der er inden for alle målgrupper ledige, der kan opnå job uden at blive tilbudt ordinær uddannelse, og hvor for eksempel jobsøgning eller jobtræning er mere målrettede redskaber i indsatsen. Det er således jobkonsulentens og den lediges ansvar, at man i fællesskab finder frem til det redskab, der er mest egnet til at føre de ledige i job.

2.b. Strategiområder

På ungeområdet har København allerede i dag en veludviklet strategi og en række initiativer til at imødekomme de beskæftigelsesmæssige udfordringer. Indsatsen fokuserer i dag og skal fremadrettet fokusere på at øge antallet af unge, der går i gang med og gennemfører en kompetencegivende uddannelse. Derfor er behovet for nye tiltag umiddelbart størst for de øvrige målgrupper.

En målrettet strategi for brugen af ordinær uddannelse for de øvrige nævnte målgrupper kan på baggrund af de identificerede udfordringer i København og regionen tage udgangspunkt i følgende 5 områder:

1. Kompetenceløft for ledige – især unge og unge mænd med ikke vestlig baggrund uden uddannelse

Målsætningen for indsatsen er at understøtte, at de unge får en indsats, der sikrer et generelt højere kompetenceniveau samt sikrer motivation til det rette valg af uddannelse samt gennemførelse heraf.

2. Styrke omskoling af ledige til brancher med gode jobmuligheder

Indsatsen skal have fokus på opkvalificering af ledige inden for områder med gode beskæftigelsesmuligheder.

Som følge af den finansielle krise, men også mere strukturelle ændringer på arbejdsmarkedet, vil mange ledige ufaglærte og faglærte fra industrien ikke kunne vende tilbage til tidligere jobfunktioner, men må omstilles og kvalificere sig til nye jobfunktioner.

Der skal samtidig identificeres særlige målgrupper inden for denne type ledige og designes en række tilbud specielt tilpasset deres behov og muligheder på arbejdsmarkedet.

3. Styrke opkvalificeringen frem mod voksenlærlingeordningen

Voksenlærlingeordningen sikrer ufaglærte en faglært uddannelse og en bedre tilknytning til arbejdsmarkedet. Finansiering af forforløb frem mod en voksenlærlingeplads skal derfor have høj prioritet.

4. Sikre at de højtuddannede ledige forbliver aktive for arbejdsmarkedet

Højtuddannede, herunder AC'ere, skal ydes en efteruddannelse, der kan sikre dem mulighed for at komme ind og få fodfæste på arbejdsmarkedet. Der skal identificeres særlige målgrupper blandt de højtuddannede ledige og designes en række tilbud specielt tilpasset deres behov og muligheder på arbejdsmarkedet.

5. Styrke medarbejdernes viden om og kendskab til uddannelsesområdet

Medarbejderne i Jobcenter København skal gøres opmærksomme på, at ordinær uddannelse prioriteres politisk og administrativt. Desuden skal medarbejderne have styrket kendskabet til de specifikke københavnske udfordringer på beskæftigelsesområdet på kort og lang sigt, herunder hvor uddannelse kan være særligt relevant at overveje, og det kendskab skal løbende holdes opdateret.

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen arbejder i 2011 desuden på at samarbejde med et øget antal a-kasserne omkring den tidlige indsats - og gerne for udvalgte grupper, hvor der for eksempel kan indgås aftaler om uddannelsesstrategier inden for områder med gode beskæftigelsesmuligheder.

Strategien har dermed afsæt i en balance mellem de udfordringer, København står over for, og de målgrupper, der erfaringsmæssigt har størst udbytte af uddannelse.

2.c. Mål for anvendelse af ordinær uddannelse

Det er målet med handleplanen at sikre at flere ledige i København opnår et kompetenceløft gennem en målrettet uddannelsesindsats, der både på kort og lang sigt ruste den ledige bedre til at finde og fastholde et job.

Det er konkret målet med handleplanen, at ekstra 1.800 ledige får mulighed for at deltage i et ordinært uddannelsesforløb i 2011, således at den samlede aktivitet henover hele 2011 løftes med 700 helårspersoner eller mere end 20 pct. i forhold til aktiviteten i årets første 4 måneder. Det vil indebære et gennemsnitligt omfang af ordinær uddannelse i 2011 svarende til 3.250 helårspersoner.

For at nå dette ambitiøse mål skal der sættes ressourcer af såvel centralt som decentralt til at få aftaler, forløbsbeskrivelser m.v. på plads i 2. kvartal 2011, for dermed at kunne implementere initiativerne i handleplanen i 3. kvartal 2011 og være i fuld drift på alle områder resten af året.

Handleplan: Forslag til øget brug af ordinær uddannelse i København

Strategiområde 1 – Kompetenceløft af ledige - især unge og ikke-vestlige mænd uden uddannelse					
Initiativ	Beskrivelse	Omfang	Fordele	Udfordringer	Ansvarlig og deadline
Øget fokus på brug af FVU (forberedende voksenundervisning)	<p><i>Ramme:</i> Øget anvendelse af FVU, bl.a. virksomhedsforlagt FVU</p> <p><i>Indhold:</i> FVU for alle, der behersker dansk, men mangler basale færdigheder i at læse, skrive eller regne. Tidligere erfaringer har vist, at FVU har særlig gode effekter i sammenhæng med en virksomhedsplacering. Derfor er målet, at muligheden for FVU ikke blot indgår som det første tilbud for ledige i København, som det er tiltænkt i lovgivningen, men at alle dele af organisationen involveres i en prioritering af at få løftet de basale færdigheder hos gruppen af ledige uden</p>	<p>Aktivitet svarende til 190 helårspersoner.</p> <p>Varigt initiativ, finansieret af indsatsmidler.</p> <p>Beskæftigelsesregionen har i 2011 tildelt Kbh. knap 6 mio. kr. til opkval. læse-, skrive- og regnekurser til voksne.</p> <p>Puljen skal anvendes til udgifter til FVU og skal udmøntes i 2011.</p> <p>Med baggrund i den</p>	<p>Manglende grundlæggende færdigheder er et problem for mange og har stor betydning for mulighederne på arbejdsmarkedet.</p> <p>Undersøgelser, herunder et landsdækkende forsøgsprojekt med screening og opkvalificering af ledige tilbage i 2008, har således vist et stort behov for opkvalificering af læse-/stavefærdigheder blandt ledige.</p>	<p>Der sigtes på, at forløbene i væsentligt omfang skal tilbydes via kommunens beskæftigelsescentre. Det vil være en udfordring at bygge kapaciteten op, og både på kort og længere sigt vil et samarbejde med eksterne leverandører også være nødvendigt.</p> <p>I forhold til virksomhedsforlagt FVU vanskeliggør modulopbygningen i FVU kombi-forløb med mere praktisk/virksom-</p>	<p>Økonomikontoret/ Kontoret for Implementering og Drift i samarbejde med jobcentrets enheder og udvalgte uddannelsesinstitutioner.</p> <p>Screeningsmetoder udvikles i samarbejde med jobcentrenes modtagelse og beskæftigelsescentre.</p> <p>Afdækning af muligheder i og udvikling af initiativet: 2. kvartal 2011</p>

	<p>uddannelse.</p> <p>Der skal arbejdes med at oplyse jobcentrene mere grundigt om mulighederne og udmelde klare retningslinjer for anvendelsen, så forudgående obligatorisk test/screening og FVU kommer langt frem på listen over mulige redskaber for medarbejderne i Jobcenter København.</p>	<p>store målgruppe i jobcenter København der har læse-, skrive og regnevanskeligheder, kan volumen øges, hvis det viser sig, at behovet er større.</p>		hedsnært indhold	
Kompetenceløft for unge uden uddannelse	<p><i>Ramme:</i> Initiativer til at styrke, at særlige målgrupper af unge uden uddannelse påbegynder og gennemfører en ordinær uddannelse</p> <p><i>Indhold:</i> -Forforløb forud for en studiestart til unge der mangler enkeltfag som forudsætning for at gennemføre uddannelsen - Ordinær uddannelse på supplerende kontanthjælp til forsørgere, som ønsker at gennemføre fx SOSU-uddannelsen - Grundforløb på erhvervsskoler på dagpenge - GVU for ledige med min. 2 års erhvervs erfaring</p>	<p>Initiativerne forventes at bidrage til en samlet aktivitet på 80 helårspersoner i 2010</p>			<p>Kontoret for implementering og drift i samarbejde med Jobcenter Skelbækgade:</p> <p>Afdækning af muligheder 2. kvartal 2011</p> <p>Gennemførelse: 3. og 4. kvartal 2011</p>

Strategiområde 2 – Omskoling af ledige til brancher med gode jobmuligheder

Initiativ	Beskrivelse	Omfang	Fordele	Udfordringer	Ansvarlig og deadline
Enklere adgang til uddannelsessystemet	<p><i>Ramme:</i> Flere uddannelses-holdkøb eller brug af kompetenceafdækkende forløb med henblik på et målrettet uddannelsesforløb for ledige uden uddannelse.</p> <p><i>Indhold:</i> Særligt tilrettelagte tilbud m. udgangspunkt i arbejdsmarkedet og beskæftigelsessituationen.</p> <p>På uddannelsesforløb, hvor der i dag er stor efterspørgsel, kan der laves holdkøb. Det vil lette det administrative arbejde ved en bookning af et uddannelsestilbud og forventes derfor at kunne øge omfanget.</p> <p>For andre uddannelsesområder kan der indgås samarbejder med uddannelsesin-</p>	<p>Aktivitet svarende til 70 helårspersoner.</p> <p>Varigt initiativ, finansieret af indsatsmidler.</p>	Nemmere adgang til at visitere til uddannelsesforløb for jobcentrets medarbejdere.	Det vil være en udfordring at fylde holdene op, så enhedsprisen holdes nede.	<p>Økonomikontoret/ Kontoret for Implementering og Drift i samarbejde med jobcentrets enheder: 2. kvartal 2011</p> <p>Tilbuddene forsøges udviklet i samarbejde med uddannelsesinstitutioner – f.eks. voksen- og efteruddannelsescentret.</p>

	<p>stitutioner – f.eks. TEC - om korte individuelle kompetenceafdækkende forløb mhp. afklaring af uddannelsesbehov og samarbejde med jobcentret om udarbejdelse af en jobplan og igangsættelse af et uddannelsesforløb.</p> <p>Uddannelserne skal målrettes områder, hvor der er gode beskæftigelsesmuligheder og dernæst indenfor de mest anvendte uddannelsesområder.</p>				
<p>Samarbejde med a-kasser om opkvalificering af ledige</p>	<p><i>Ramme:</i> I forbindelse med det udvidede samarbejde med a-kasser om varetagelse af deres nyledige medlemmers kontaktførelse skal der søges indgået aftaler med udvalgte a-kasser med øget risiko for langtidsledighed.</p> <p><i>Indhold:</i> Aftalerne skal indeholde mulighed for korte, målrettede uddannelsesforløb til dagpengemodtagere med uddannelsesønsker, der ikke kan rummes inden for de nye rammer for 6 ugers selvvalgt uddannelse, i tilfælde hvor følgende 3 betingel-</p>	<p>Aktivitet svarende til 60 helårspersoner.</p> <p>Initiativ på forsøgsbasis i 2011, finansieret af indsatsmidler.</p>	<p>En strategi kan drøftes og vedtages i det samarbejdsfora, der etableres i forbindelse med a-kassesamarbejdet.</p> <p>En vedtaget/aftalt og nedskrevet strategi forpligter alle parter (jobcenter og a-kasser) til et øget fokus på opkvalificering inden for områder med gode beskæftigelsesmuligheder.</p> <p>Der kan følges op på stra-</p>	<p>Det er en udfordring at sikre A-kassernes samarbejdsvilje omkring øget faglig mobilitet hos deres medlemmer.</p>	<p>Kontoret for Implementering og Drift:</p> <p>Strategi vedtaget i forbindelse med møder i samarbejdsfora 3. kvartal 2011</p>

	<p>ser er opfyldt:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Der er jobgaranti 2. Uddannelsen er rettet mod områder med gode jobmuligheder eller 3. Når det individuelt skønnes at forøge jobmulighederne på kort sigt. <p>Der udarbejdes en positivliste over uddannelser, der kan bevilges af A-kasserne, inden for områder med særlig god beskæftigelse eller efter individuelt behov/inden for visse fag.</p>		<p>tegien i et a-kasse-samarbejdsforum.</p>		
<p>Opkvalificerings-/uddannelsesprogram</p>	<p><i>Ramme:</i> Samarbejde med fx Niels Brock, TEC eller andre uddannelsesinstitutioner om 2-3 mdr.'s opkvalificeringsforløb. (flere spor)</p> <p><i>Indhold:</i> Uddannelsesprogram m. flere forskellige opkvalificeringsspor. Uddannelsesforløbene er særlig målrettet indsatsen for omskoling af ledige.</p> <p>Dvs. at de typisk er rettet mod grupper,</p>	<p>Aktivitet svarende til 150 helårspersoner (500-700 forløb á ca.12 ugers varighed).</p> <p>Engangsinvestering i 2011, evt. med afløb ind i 2012. Finansieret af indsatsmidler.</p>	<p>Målgruppen får bredt jobmulighederne ud til flere brancher.</p>	<p>Beskæftigelsescentrenes medarbejdere skal opkvalificeres til at screene målgrupper for programmet.</p> <p>Der skal indgås samarbejde m. fx Niels Brock og professionshøjskolen.</p>	<p>Kontoret for implementering og drift i samarbejde med Økonomikontoret:</p> <p>Afdækning af muligheder 2. kvartal 2011</p> <p>Gennemførelse: 3. og 4. kvartal 2011</p>

	som har en erhvervskompetencegivende uddannelse, men har brug for at få udvidet søgemulighederne.				
Ordinære uddannelsesforløb kombineret med offentlig løntilskudsplacering	<p><i>Ramme:</i> Samarbejde med større uddannelsesinstitutioner/udbydere om kortere uddannelsesforløb som fx HD, projektledelse og lign., der kan kombineres med deltagelse i offentligt løntilskud</p> <p><i>Indhold:</i> Tilbud om ordinære uddannelsesforløb til ledige, der er i offentligt løntilskud i Københavns Kommunes egne pladser. Uddannelsesforløbene kan fx udformes som et klippekort, der kan benyttes mens den ledige er i løntilskud</p>	<p>Aktivitet svarende til 30 helårspersoner i 2010</p> <p>Samlet ramme pr. klippekort: 10.000 kr.</p>	Målgruppen får bredt jobmulighederne ud til flere brancher.	Der skal indgås samarbejde m. uddannelsesinstitutioner	<p>Kontoret for implementering og drift i samarbejde med Politikkontoret og Økonomikontoret:</p> <p>Afdækning af muligheder 2. kvartal 2011</p> <p>Gennemførelse: 3. og 4. kvartal 2011</p>

Strategiområde 3 – opkvalificering til voksenlærlingeordningen

Initiativ	Beskrivelse	Omfang	Fordele	Udfordringer	Ansvarlig og deadline
Samarbejde om grundforløb/hold på erhvervsskoler forud for voksenlærlingeordningen	<p><i>Ramme:</i> Kvalificering af kompetencer forud for voksenlæreplads</p> <p><i>Indhold:</i> Voksenlærlingeordningen kræver visse kvalifikationer for, at ledige kan optages under ordningen.</p> <p>Lediges deltagelse i ordinære uddannelses-tilbud på SU kan være en barriere for at flere anvender ordningen og der skal der arbejdes med, hvordan kommunen kan tilbyde kvalificerende forløb som en aktivering frem mod et voksenlærlingeforløb.</p>	<p>Aktivitet svarende til ca. 30 helårspersoner (ca. 50-100 forløb á 20 ugers varighed).</p> <p>Varigt initiativ, finansieret af indsatsmidler.</p>	Kan øge anvendelsen af voksenlærlingeordningen.		Økonomikontoret/ Kontoret for Implementering og Drift i samarbejde med særligt arbejdsmarkedscentret. Afdækning af muligheder i og udvikling af initiativet: 3. kvartal 2011

Strategiområde 4 – højtuddannede

Initiativ	Beskrivelse	Omfang	Fordele	Udfordringer	Ansvarlig og deadline
Opkvalificeringsprogram for ledige AC'ere i 2011	<p><i>Ramme:</i> Samarbejde med fx CBS, KU eller DTU om 2-3 mdr. opkvalificeringsprogram. Et ambitiøst tilbud til akademikere, der sikrer en bredere vifte af kompetencer på den lediges CV (flere spor)</p> <p><i>Indhold:</i> Uddannelsesprogram m. flere forskellige opkvalificeringsspor (afhængig af den enkeltes behov), fx HD – spor eller elementer fra mastersuddannelser. Tanken er, at særligt ledige i 2. ledighedsperiode skal kunne benytte sig af tilbuddet. Karrierecentret + Anden aktør tænkes som omdrejningspunkter for vejledning til deltagelse i forløbene.</p> <p>Afhængig af resultaterne kan tilbuddet overvejes videreført i 2012.</p>	<p>Aktivitet svarende til ca. 100 helårspersoner (ca. 200-300 forløb aug-dec 2011).</p> <p>Initiativ i 2011, finansieret af indsatsmidler.</p>	Målgruppen får bredt jobmulighederne ud til flere brancher	<p>Screening af målgrupper for programmet vil være vanskelig.</p> <p>Der skal indgås samarbejde m. fx CBS, ligesom programmet skal stilles til rådighed for anden aktør</p> <p>Indsats i 2. ledighedsperiode (i 1. ledighedsperiode er målgruppen udlagt til anden aktør som led i det obligatoriske LVU-udbud)</p>	<p>Politikkontoret i samarbejde med AMC/Karrierecentret: Afdækning af muligheder 2. kvartal 2011</p> <p>Gennemførelse: 3. og 4. kvartal 2011</p>

Strategiområde 5 – understøttelse af medarbejdere i JCK

Initiativ	Beskrivelse	Omfang	Fordele	Udfordringer	Ansvarlig og deadline
Generelt vidensløft: Understøttelse af medarbejderne i JCK	<p><i>Ramme:</i> Udvidelse af BIFs interne kursuskatalog.</p> <p><i>Indhold:</i> - Introduktionskursus om GVU til relevante medarbejdere - Kendskab til voksenlærlingeordningen - Kendskab til arbejdsmarkedet i Kbh. - Intro til udd.systemet, efter- og videreudd.</p>	Gennemføres ved prioritering indenfor BIF's uddannelsesprogram.	En bred gruppe af medarbejdere får større viden og kendskab til vejen for de ledige fra ufaglært til faglært.		<p>Personalekontoret:</p> <p>Udvikling af initiativet: 2. kvartal 2011</p>
Uddannelse af 'superbrugere' på ordinær uddannelsesområdet i JCK	<p><i>Ramme:</i> Uddannelse af en gruppe medarbejdere til at have særlige spidskompetencer indenfor uddannelsesområdet og som kan understøtte og vidensdele kollegerne omkring uddannelsesmulighederne.</p> <p><i>Indhold:</i> Kursus/opkvalificering af gruppen om udd.systemet, muligheder, udfordringer – relateret til arbejdsmarkedets behov.</p>	Gennemføres ved prioritering indenfor BIF's uddannelsesprogram.	Uddannelseskonsulenterne er med til at understøtte deres kolleger i at sikre, at BIF yder rettidig, opdateret og relevant uddannelsesvejledning til de ledige.		<p>Personalekontoret:</p> <p>Udvikling af initiativet: 2. kvartal 2011</p>

