

27.03.2013

Høring vedr. Brugerundersøgelse 2012

Ældre Sagen København har i forbindelse med modtagelsen af brugerundersøgelsen behandlet den i koordinationsudvalget og har følgende kommentarer.

Som det fremgår af analysen er der områder som går i den rigtige retning, men samtidig områder der klart skal sættes ind over for – vi har notere os at der i 2013 vil blive sat fokus på at løse opgaven.

Visitation og praktisk hjælp.

I den kontakt Ældre Sagen København dagligt har med borgerne, er det i særlig grad visitationer og praktisk hjælp der opleves som problemfyldte, hvilket jo også klart fremgår af analyse.

Vi anbefaler derfor at der primært sættes ind på disse områder, så der på kort sigt sker en væsentlig forbedring.

Genoptræning -Sygepleje – Plejebolig.

Ligeledes her er der sket et mindre fald i scoren, vi notere os der også her vil blive sat fokus på områderne i 2013 med henblik på forbedringer.

Information om, hvilke hjælp man har ret til.

En pæn stigning, men dog et stykke op til + 80.

For at medvirke til et løft på scoren, anbefaler vi at pjecen - **ÆLDRE i København 2013** - bliver mere synlig og kendt blandt borgere på + 65 - og deres pårørende. Udover at den nu efter aftale med Sundheds- og Omsorgsforvaltningen bliver lagt ud på biblioteker, sundhedscentre, plejehjem og læger, kunne den evt. synliggøres ved annoncering i de lokale medier i Københavnsområdet.

Vi ser pjecen som et godt værktøj til at informere brugere og pårørende om de tilbud Kommunen stiller til rådighed for + 65

Vi ser samtidig brugerundersøgelsen 2012 som et glimrende værktøj i en fremadrettet dialog med Sundheds- og Omsorgsforvaltningen.

**Med venlig hilsen,
Ældre Sagen København
Formand.
Bent Johansen.**

**Ældrepolitisk koordinator.
Ole Stoltenberg.**

Ældre Sagen

Ældrepolitisk udvalg, Koordinationsudvalget København

Ældre Sagen

Ældrepolitisk udvalg, Koordinationsudvalget København

Med venlig hilsen

Bent Johansen
Formand koordinationsudvalget København

Ole Stoltenberg
Ældrepolitisk koordinator koordinationsudvalget København