



BRUGERUNDERSØGELSEN 2012

GENOPTRÆNING

SUNDHEDS- OG OMSORGSFORVALTNINGEN



EPINION

INDHOLDSFORTEGNELSE

Forord	3
1. Resumé	4
2. Indledning	9
2.1 Sådan læses rapporten	9
2.2 Sådan anvendes resultaterne	10
2.3 Rapportens indhold	11
3. Oversigt over nøglespørgsmål	12
4. Profil af målgruppen	13
5. Brugernes tilfredshed med deres genoptræningsforløb	16
5.1 Brugernes overordnede tilfredshed med genoptræningsforløbet ...	16
5.2 Hvad påvirker tilfredsheden med genoptræningen	18
5.3 Har brugerne fået en pjece på hospitalet med information om genoptræning?	19
5.4 Kørselsordningen	19
5.5 Den første samtale og undersøgelse	20
5.6 Holdtræning	21
5.7 Individuel træning	22
5.8 Hjemmeøvelser	23
5.9 Brugernes forslag til en bedre genoptræning	23
6. Brugernes oplevede udbytte af træningen	25
6.1 Genoptræningsforløbets betydning for brugernes håndtering af hverdagen	27
7. Brugernes motivation og indsats efter genoptræningsforløbet	29
7.1 Brugernes motivation i forhold til genoptræningen	29
7.2 Afslutning af forløb og efterfølgende træning	29
8. Trivsel	31
8.1 Livskvalitet	31
8.2 Genoptræningsforløbets betydning for brugernes livskvalitet	31
8.3 Ensomhed	32
8.4 Tryghed	32
8.5 Selvvurderet helbred	32

9.	Brugere, der stopper deres forløb før tid	34
9.1	Årsager til at holde op før tid.....	36
9.2	Gruppens tilfredshed med genoptræningen	37
9.3	Gruppens trivsel	38
10.	Statistiske analyser	39
10.1	Sådan forstås rapportens statistiske analyser	39
10.2	Statistisk analyse af tilfredshed	39
10.3	Statistisk analyse af udbytte	42
11.	Svarfordelinger på alle spørgsmål	44

FORORD

Når Sundheds- og Omsorgsforvaltningen løser sine opgaver, sker det ud fra en vision om at skabe rammerne for et godt, sundt og langt liv for københavnernes.

I den forbindelse er brugernes oplevelse af vores indsats en afgørende ledestjerne.

Derfor gennemfører Sundheds- og Omsorgsforvaltningen årligt brugerundersøgelser med det formål at blive klogere på, hvad brugerne mener, vi gør godt, og hvad vi kan gøre endnu bedre.

Denne rapport præsenterer resultaterne af brugerundersøgelsen om genoptræning, hvor i alt 886 borgere, som i 2012 har deltaget i et genoptræningsforløb efter Sundhedsloven eller Serviceloven, har givet deres mening til kende. Hensigten er at tegne et billede af, hvordan brugerne i 2012 har oplevet genoptræningsforløbene og deres egen situation. Dermed danner rapporten udgangspunkt for arbejdet med udvikling af kvaliteten til gavn for københavnernes.

God læselyst



Ninna Thomsen
Sundheds- og omsorgsborgmester



Katja Kayser
Administrerende direktør

1. RESUMÉ

Denne rapport præsenterer resultaterne fra en kvantitativ brugerundersøgelse blandt brugere, som i 2012 har deltaget i et genoptræningsforløb på et af Københavns Kommunes genoptræningscentre.

Målgruppen består af følgende personer:

- **Brugere, som har deltaget i genoptræning efter Serviceloven:** Hjemmeboende borgere i alderen 65+, der er visiteret til og har trænet på et af de for undersøgelsen relevante centre i 2012.
- **Brugere, som har deltaget i genoptræning efter Sundhedsloven:** Hjemmeboende borgere i alderen 18+, der har modtaget en almen genoptræningsplan efter udskrivelse fra hospital, og har trænet på et af de for undersøgelsen relevante centre i 2012.

Dataindsamlingen er gennemført ved hjælp af telefoniske interview, og spørgeskemaet indeholder 52 spørgsmål om brugernes tilfredshed og oplevede udbytte af genoptræningen samt om deres trivsel i hverdagen.

Der er i alt gennemført 886 fuldstændige interview fordelt på de ni genoptræningscentre.

Interviewene er gennemført over fire omgange i 2012, henholdsvis:

- 02.03 - 10.04 2012: 186 interview
- 29.06 - 12.07 2012: 332 interview
- 22.08 - 05.09 2012: 240 interview
- 07.11 - 22.11 2012: 234 interview

Undersøgelsen er gennemført af Epinion A/S for Københavns Kommune, Sundheds- og Omsorgsforvaltningen (SUF).

For en detaljeret beskrivelse af undersøgelsens metode, se bilaget til rapporten.

1.1 TILFREDSE BRUGERE

Undersøgelsen viser, at deltagerne i træningsforløb på Københavns Kommunes genoptræningscentre generelt er meget tilfredse med forløbene.

Gennemsnitsscoren for brugernes overordnede tilfredshed med deres genoptræningsforløb er 85 på en skala fra 0-100, hvilket dækker over, at 87% er tilfredse eller meget tilfredse, mens 6% er utilfredse eller meget utilfredse. Resultaterne viser dog, at der i 2012 er signifikant lavere tilfredshed blandt de brugere, som har været i forløb på Ryg- og Genoptræningscenter København (RGK) sammenholdt med gennemsnitsscoren for alle SUFs brugere af genoptræningsforløb.

Undersøgelsen viser, at næsten alle brugerne (96%) på samtlige centre har følt sig velkomne i genoptræningscentrene.

79% svarer, at genoptræningsforløbet i høj grad eller i nogen grad har levet op til deres forventninger. Samtidig er det imidlertid kun 46%, som svarer, at de havde meget høje eller høje forventninger til genoptræningsforløbet, mens 38% ikke vidste, hvad de skulle forvente, og 13% havde lave eller meget lave forventninger. Når langt størstedelen af brugerne samtidig svarer, at de er tilfredse, indikerer det samlet, at i hvert fald en del af brugerne på spørgsmålet om forventningsindfrielse lige så meget svarer på, om de er tilfredse med forløbet, som på om forløbet har levet op til forventninger, de havde inden de startede.

Med henblik på at finde frem til, hvordan forvaltningen kan forbedre brugertilfredsheden med genoptræningen, er der gennemført en statistisk analyse. Denne viser, at tilfredsheden med selve *træningen* har størst betydning for den samlede tilfredshed med genoptræningsforløbet, men at også graden af *forventningsopfyldelse* og brugernes *oplevede udbytte af træningen* har betydning for den samlede tilfredshed. Derudover har tilfredshed med *information, stemningen i træningscentret, følelsen af tryghed* og egen vurdering af *livskvalitet* betydning for tilfredsheden. Endvidere ses der en sammenhæng mellem tilfredshed og *tilknytning til træningscentret*, hvilket dækker over, at brugerne i de øvrige centre er mere tilfredse med deres forløb end brugerne i forløb på RGK.

1.2 INFORMATIONSPJECEN OM GENOPTRÆNING

Ved udskrivning fra hospitalet skal patienter, der har fået en genoptræningsplan til almen genoptræning efter Sundhedsloven, modtage en pjece med orientering om den kommunale genoptræning. Undersøgelsen viser, at 50% af den relevante målgruppe for modtagelse af pjecen svarer, at de har modtaget den. Blandt disse brugere er 76% tilfredse med pjecens indhold, mens 1% er utilfredse.

1.3 KØRSELSORDNINGEN

41% af brugerne har fået kørsel til og fra træningscentret af den kommunale kørselsordning. Disse brugere er generelt meget tilfredse med kørselsordningen – således ligger scoren på 90, hvilket dækker over, at 92% er tilfredse eller meget tilfredse med transporten, mens 3% er utilfredse eller meget utilfredse. Tilfredsheden med kørselsordningen er i 2012 signifikant højere end i 2011.

1.4 DEN FØRSTE SAMTALE OG UNDERSØGELSE

Når en borger bliver visiteret eller henvist til genoptræning, inviteres vedkommende til et første møde i træningscentret, hvor vedkommende i fællesskab med en terapeut afdækker bl.a. funktionsniveau, træningsbehov, forventninger og målsætninger for forløbet.

Den første samtale og undersøgelse vurderes meget positivt af brugerne. Den samlede tilfredshed scorer 91, hvilket dækker over, at 95% af brugerne er tilfredse eller meget tilfredse, mens 2% er utilfredse eller meget utilfredse. Til-

fredsheden er dog signifikant lavere (score 88) for brugere på RGK sammenlignet med de øvrige genoptræningscentre.

Den samlede tilfredshed med samtalen forklares blandt andet med, at der er en høj tilfredshed med muligheden for at fortælle, hvad man gerne vil opnå med sit forløb (score 80) og en udbredt oplevelse af at modtage tilstrækkelig information om genoptræningsforløbet (score 84).

1.5 TRÆNING PÅ HOLD OG INDIVIDUELT

70% af brugerne i undersøgelsen (svarende til 615 personer) har deltaget i holdtræning, mens 45% (svarende til 399 personer) har deltaget i individuel træning.

Undersøgelsen peger på en udbredt tilfredshed med træningen, idet tilfredshedsscoren er henholdsvis 87 for holdtræning og 86 for individuel træning. Det dækker over, at omkring 90% af brugerne alt i alt er tilfredse eller meget tilfredse med træningen, mens omkring 5% er utilfredse.

Derudover peger brugerundersøgelsen på, at brugerne er meget positive i deres vurdering af stemningen under træningen, medarbejdernes instruktion og vejledning, brugernes egen indsats i træningen, holdstørrelsen (kun for holdtræning) samt den individuelle tilpasning af øvelserne. På alle områder ligger scorerne over 80, og de fleste endda væsentligt over 80. Enkelte ligger over 90. Samlet er det udtryk for en meget høj tilfredshed med træningen.

Brugerne er lidt mindre tilfredse med antallet af træningsgange – således er scoren 72 for holdtræning og 71 for individuel træning. Scorerne dækker over, at henholdsvis 71% og 67% af brugerne synes, at antallet af træningsgange var passende, mens henholdsvis 20% og 9% ikke gør. Brugerne er afslutningsvis i undersøgelsen blevet spurgt til, hvordan de mener, at genoptræningen kan forbedres, og her er netop efterspørgslen efter flere træningsgange eller mere træning den hyppigste kommentar.

1.6 HJEMMEØVELSER

Undersøgelsen peger endvidere på, at brugerne i højere grad kunne lave de hjemmeøvelser, som terapeuterne opfordrer dem til at lave som supplement til deres træning i træningscentret. 72% af brugerne svarer, at de laver deres hjemmeøvelser, mens 10% svarer, at de ikke gør. Dette giver en score på 79.

8% svarer, at de ikke har talt med en terapeut om, at de skal lave træningsøvelser derhjemme.

1.7 BRUGERNES FORSLAG TIL EN BEDRE GENOPTRÆNING

Brugerne er som nævnt blevet spurgt, om de har forslag til, hvordan genoptræningen kan blive bedre. Svarene omhandler primært, at brugerne ønsker mere

træning eller flere træningsgange (34%), mere individuel træning (7%), andre eller mere fleksible åbningstider i centrene (7%) og mere støtte efter forløbet er slut (7%).

1.8 BRUGERNES OPLEVEDE UDBYTTET AF TRÆNINGEN

De 807 brugere, der har gennemført hele deres genoptræningsforløb, er stillet en række spørgsmål om deres oplevede udbytte af genoptræningsforløbet.

I 2012 er brugerne er stillet et spørgsmål om, hvorvidt de har nået det mål i forløbet, som de havde sat sammen med personalet. 62% svarer, at de har nået deres mål, mens 20% svarer, at de ikke har. Dette giver en samlet score på 68, hvilket er i intervallet under middel. Gruppen, der ikke har nået deres mål, forklarer, at det primært skyldes for mange smerter samt sygdom eller indlæggelse undervejs.

Der er gennemført en statistisk analyse, som viser, at brugernes *tilfredshed* med selve *træningen* har betydning for deres oplevede udbytte. Derudover har *forventningsopfyldelse*, *motivation til at deltage*, *livskvalitet*, *information* og *tryghed* betydning for det oplevede udbytte af genoptræningsforløbet.

Brugerne er spurgt, hvorvidt genoptræningsforløbet har medvirket til, at de bedre kan klare de dagligdags gøremål, de gerne vil. Dette svarer 72% bekræftende på. Desuden er de spurgt, hvordan det problem, de har modtaget træning for at forbedre, alt i alt har været i tiden efter genoptræningsforløbet. Her svarer 11%, at problemet er gået væk, mens 66% svarer, at det er blevet bedre. 17% oplever, at der ingen forskel er, mens 5% oplever, at det er blevet værre.

1.9 BRUGERNES MOTIVATION

I 2012 er der stillet to spørgsmål om brugernes motivation i forhold til at deltage i et genoptræningsforløb. 95% svarer, at de ved genoptræningsforløbets start var motiverede for at deltage, hvilket giver en score på 91. Samtidig svarer 70% af brugerne, at de under forløbet blev mere motiverede for at gøre en indsats.

1.10 AFSLUTNING AF FORLØB OG EFTERFØLGENDE TRÆNING

Alle brugere som har afsluttet deres forløb på genoptræningscentret er spurgt, om de har haft en afsluttende samtale med genoptræningscentret. Dette svarer 71% bekræftende på.

Samtlige brugere er spurgt, om de har lavet en plan eller aftale med træningscentret for, hvordan de efter forløbets afslutning vil vedligeholde det funktionsniveau, de har opnået gennem træningen. Dette svarer 49%, at de har. Andelen, der har lavet en plan eller aftale, er statistisk signifikant højere på RGK (58%) sammenlignet med de øvrige centre (45%). Blandt dem som svarer, at de har lavet en plan sammen med personalet, mener 86% at de i høj eller i nogen grad, har fået tilstrækkelig hjælp hertil.

81% af brugerne svarer, at de høj eller nogen grad gør noget for at vedligeholde det niveau, som de har opnået gennem træningen.

1.11 BRUGERNES TRIVSEL

I undersøgelsen er alle brugere, som har gennemført hele deres forløb eller mindst 5 uger, blevet stillet tre spørgsmål om deres generelle trivsel. De tre spørgsmål fokuserer på brugernes oplevede livskvalitet, ensomhed og helbred.

72% af brugerne svarer, at deres livskvalitet er god eller meget god, mens 18% betegner den som nogenlunde og 8% som enten dårlig eller meget dårlig. Dette giver en samlet score på 75.

Brugernes er desuden stillet et spørgsmål om, hvorvidt deres genoptræningsforløb har medvirket til at forbedre deres livskvalitet. Dette svarer 66%, at det i høj eller i nogen grad har, mens 15% svarer i mindre grad eller slet ikke.

På spørgsmålet om, hvorvidt brugerne føler sig uønsket alene svarer 20%, at det gør de ofte eller engang imellem, mens 65% svarer, at det oplever de ikke.

Størstedelen af brugerne (86%) svarer, at de alt i alt føler sig trygge i hverdagen, mens 6% svarer, at de føler sig utrygge eller meget utrygge. Dette giver en samlet score på 82.

Brugernes selv vurderede helbred opnår en score på 68. Dette dækker over, at 65% af brugerne betegner deres helbred som godt eller meget godt, mens 18% betegner det som nogenlunde. 16% svarer, at deres helbred er dårligt eller meget dårligt.

1.12 BRUGERE, DER STOPPER DERES FORLØB, INDEN DET ER FULDFØRT

En del brugere falder fra, inden de har fuldført deres genoptræningsforløb. Ud af de 1.363 brugere, som Epinion har været i kontakt med, har 14% (svarende til 185 personer) oplyst, at de holdt op, før forløbet var færdigt.

Brugere der er stoppet før tid, er spurgt, hvad årsagen hertil har været. Den største andel (37%) angiver sygdom, indlæggelse eller for mange smerter som årsag. 14% svarer, at de stoppede, fordi de ikke syntes, at de fik nok ud af træningen. Derudover oplyser 12%, at de stoppede, fordi logistikken omkring træningen (transport, træningstidspunkter osv.) ikke passede dem.

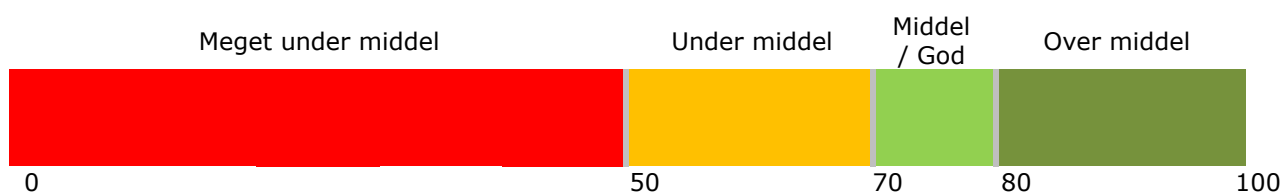
Uddybende analyser viser desuden, at brugere, der ophører med deres træningsforløb, inden forløbet er fuldført, er statistisk signifikant mere utilfredse med genoptræningen og har statistisk signifikant dårligere livskvalitet. Ligeledes svarer de hyppigere, at de føler sig utrygge i hverdagen og de vurderer oftere, at deres helbred er dårligt sammenlignet med brugere, der fuldfører deres forløb.

2. INDLEDNING

2.1 SÅDAN LÆSES RAPPORTEN

I spørgeskemaet har brugerne besvaret en stor del af spørgsmålene på en gradskala fra 1-5 eller "ved ikke/ikke relevant". I denne rapport er besvarelsenerne omregnet til en skala fra 0-100, hvor 100 er den mest positive "score", som kan opnås.

Nedenstående "barometer" kan bruges som tommefingerregel for, hvornår scoren ligger på et tilfredsstillende niveau.



Således er 0-49 i intervallet "Meget under middel", 50-69 i intervallet "Under middel", 70-79 i intervallet "Middel/god" og 80-100 i intervallet "Over middel".

Barometeret bør dog kun anvendes som en vejledende indikator. Hvert spørgsmål bør således også underlægges en konkret vurdering af det givne resultat holdt op mod sammenlignelige resultater.

Ikke alle spørgsmål i spørgeskemaet er formuleret som skalaspørgsmål. F.eks. er en del spørgsmål formuleret med ja/nej-svarkategorier. I disse tilfælde rapporteres resultaterne som oftest som andelen af adspurgte brugere, som har svaret ja til det pågældende spørgsmål.

Alle rapportens figurer og tabeller viser de samlede resultater for de brugere, som har deltaget i undersøgelsen og som har været i et forløb på et af Københavns Kommunes 11 genoptræningscentre. På grund af antallet af respondenter i undersøgelsen, og fordi centrene er af meget forskellige størrelser, kan resultaterne ikke vises opdelt på alle 11 centre. Resultaterne er derfor fordelt på henholdsvis Ryg- og Genoptræningscenter København (benævnt RGK) og de 10 øvrige mindre genoptræningscentre samlet. Betegnelsen, "øvrige centre", dækker således alle andre genoptræningscentre end RGK.

RGK = Ryg- og Genoptræningscenter København

Øvrige centre = Træningscenter Amager
 Træningscenter Bispebjerg
 Træningscenter Indre By
 Træningscenter Neurologi København
 Træningscenter Nørrebro
 Træningscenter Strandvejen-Indre By

Træningscenter Valby
Træningscenter Vanløse
Træningscenter Vesterbro
Træningscenter Østerbro

Sammenligninger af resultater fordelt på delmålgrupper, dvs. RGK i forhold til de øvrige centre, er testet for, om de observerede forskelle er statistisk signifikante. Dvs. om forskellene er store nok til, at det med sikkerhed kan siges, at der er forskel, eller i modsat fald, at forskellene ligger inden for den statistiske usikkerhed i undersøgelsen.

Såfremt en forskel ikke er statistisk signifikant anvendes formuleringen, at træningscentrenes resultater "ligger på samme niveau".

Det afhænger af antallet af besvarelser på hvert enkelt spørgsmål, hvor stor forskel der skal være i resultaterne, før der er statistisk signifikant forskel på tværs af år eller træningscenter. Nogle spørgsmål er stillet til alle brugere, mens andre kun er stillet til et udsnit, og antallet af besvarelser varierer derfor fra spørgsmål til spørgsmål. Derfor varierer det ligeledes, hvor store forskelle der skal være i resultaterne, for at forskellene er statistisk signifikante.

2.2 SÅDAN ANVENDES RESULTATERNE

Alle resultater, der indgår i denne rapport, hviler på et solidt datagrundlag. Undersøgelsen giver derfor et retvisende billede af brugernes vurderinger – både for RGK isoleret betragtet, for de øvrige centre aggregeret og samlet for hele SUF.

Resultater fra brugerundersøgelser som denne bør dog aldrig stå alene. En brugerundersøgelse bør altid følges op af en dialog om, hvorfor resultaterne ser ud, som de gør – hvad enten resultaterne er gode eller dårlige.

Denne rapport kan således anvendes til at identificere styrker og potentielle forbedringspunkter i genoptræningsforløbene på henholdsvis RGK og øvrige centre og i SUF som helhed. Fastlæggelsen af, hvorfor resultaterne er, som de er, og hvordan resultaterne kan fastholdes eller forbedres, bør efterfølgende ske i dialog mellem ledelse, medarbejdere og brugerne.

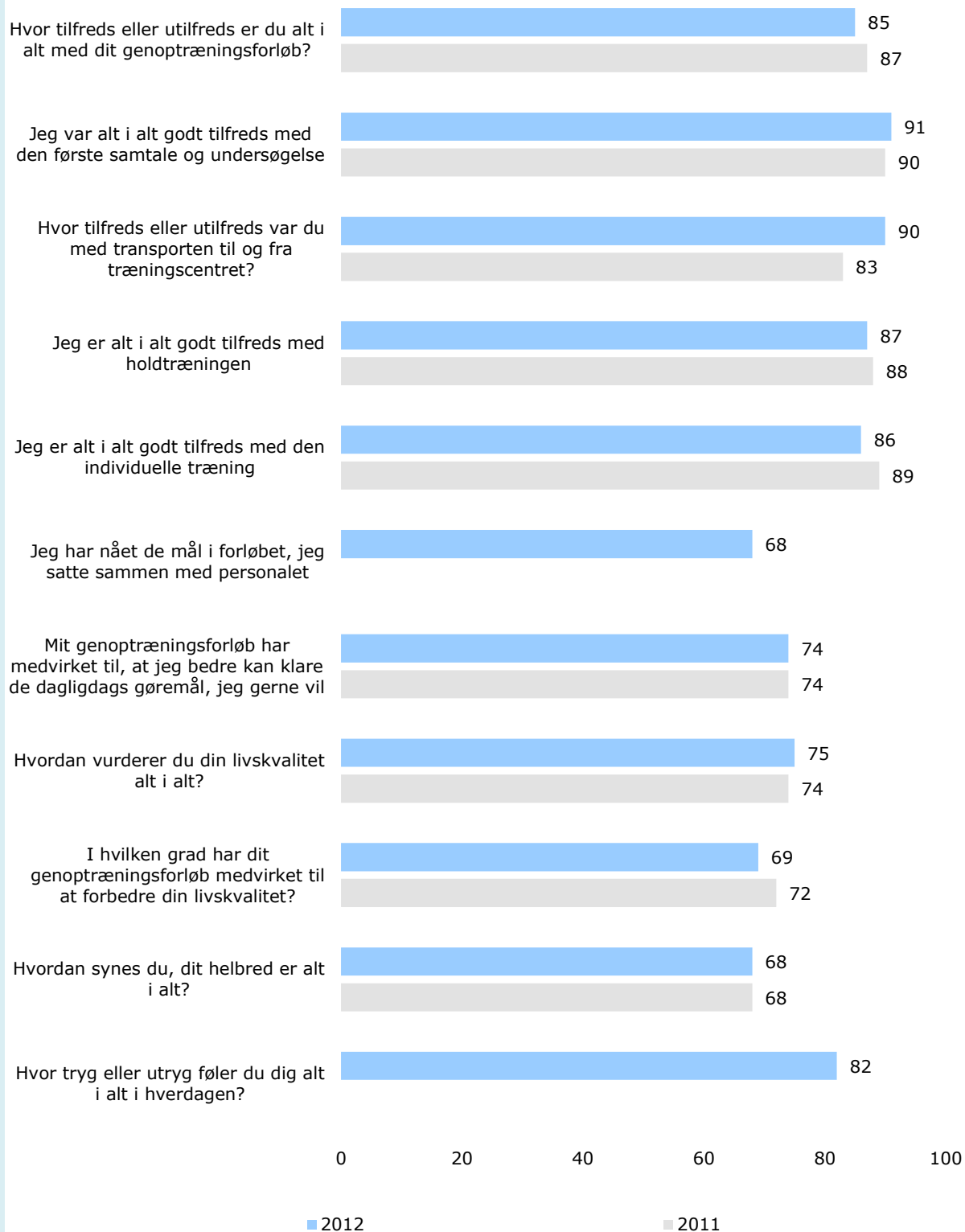
2.3 RAPPORTENS INDHOLD

Rapporten rummer - udover resuméet og dette kapitel - følgende kapitler:

- **Kapitel 3. Oversigt over nøglespørgsmål** præsenterer resultatet af en række udvalgte nøglespørgsmål fra undersøgelsen.
- **Kapitel 4. Profil af målgruppen** beskriver indledningsvis målgruppen for undersøgelsen, dvs. deltagerne i genoptræningsforløb, herunder karakteristika såsom køns- og aldersfordeling, fordeling på lovgrundlag for henvisningen (sundheds- eller servicelov), færdiggørelsesgrad mv.
- **Kapitel 5. Brugernes tilfredshed med deres genoptræningsforløb** beskriver undersøgelsens resultater om brugernes tilfredshed med genoptræningsforløbet. I dette kapitel beskrives tillige brugernes forslag til, hvordan genoptræningsforløbet kan gøres bedre.
- **Kapitel 6. Brugernes oplevede udbytte** beskriver undersøgelsens resultater om brugernes udbytte af genoptræningsforløbet.
- **Kapitel 7. Brugernes motivation og egen indsats efter genoptræningsforløbet** beskriver undersøgelsens resultater om brugernes motivation før og under genoptræningen samt om brugerne har haft en afsluttende samtale og lavet en plan for vedligeholdelse af opnået funktionsniveau.
- **Trivsel 8.** Omhandler resultaterne af undersøgelsens spørgsmål omkring trivsel i hverdagen.
- **Kapitel 9. Brugere, der stopper deres forløb før tid** beskriver årsager til at stoppe før tid samt forskelle mellem de brugere, der har gennemført hele forløbet og de, som er stoppet undervejs i forløbet.
- **Kapitel 10. Statistiske analyser** beskriver resultaterne af de statistiske analyser, som er gennemført med henblik på at afdække sammenhængen mellem brugernes tilfredshed og hver enkelt element i genoptræningen.
- **Kapitel 11. Svarfordelinger på alle spørgsmål** rummer ukommenterede svarfordelinger for alle undersøgelsens spørgsmål.

3. OVERSIGT OVER NØGLESPØRGSMÅL

Figur 3.1. Oversigt over nøglespørgsmål – 2012 sammenlignet med 2011 og 2010: Resultater vises på 0-100 skala, hvor 0 er mest negativt og 100 mest positivt.



4. PROFIL AF MÅLGRUPPEN

Undersøgelsens målgruppe består af følgende personer:

- **Brugere, som har deltaget i genoptræning efter Serviceloven:** Hjemmeboende borgere i alderen 65+, der er visiteret til og har trænet på et af de for undersøgelsen relevante centre i 2011.
- **Brugere, som har deltaget i genoptræning efter Sundhedsloven:** Hjemmeboende borgere i alderen 18+, der har modtaget en almen genoptræningsplan efter udskrivelse fra hospital, og har trænet på et af de for undersøgelsen relevante centre i 2011.

Andelen af deltagere efter henholdsvis Sundhedsloven og Serviceloven er udtrukket proportionalt med fordelingen i totalpopulationen.

Totalpopulationen for undersøgelsen udgøres af i alt 2.389 brugere, som har deltaget i et genoptræningsforløb. Det mest optimale for brugerundersøgelsen ville være at udtrække brugere til deltagelse baseret på datoen for deres afslutning af genoptræningsforløbet – hermed ville det være sikkert, at alle kontaktede brugere havde afsluttet deres forløb (enten gennemført eller stoppet før tid) og havde det i frisk erindring, når de blev interviewet. Denne fremgangsmåde er desværre ikke mulig i 2012, idet registreringen af afsluttede forløb ikke er systematisk og valid.

Derfor er valgt en anden udtrækningsmetode til undersøgelsen, hvor brugere er blevet udtrukket efter, hvornår de påbegyndte et træningsforløb. Idet de forskellige træningsforløb har forskellige varigheder, og brugerne som nævnt bør have deres forløb i frisk erindring, når de deltager i undersøgelsen, varierer det, hvor længe efter et påbegyndt træningsforløb, den enkelte bruger er blevet interviewet.

Ud af totalpopulationen på 2.389 brugere har Epinion været i telefonisk kontakt med 1.363 brugere.

Ved gennemførelsen af interviewet spørges brugerne indledningsvis, om de har gennemført hele forløbet, om de stadig er i gang, eller om de er holdt op, inden de var færdige med hele genoptræningsforløbet.

Brugere med fuldt gennemførte forløb er dernæst blevet stillet alle efterfølgende spørgsmål i spørgeskemaet. Det samme gælder for brugere, som er ophørt med deres genoptræningsforløb før tid, men som først er ophørt efter mindst fem ugers forløb. I alt 886 brugere har besvaret alle spørgsmål i undersøgelsen.

Der er *ikke* gennemført interview med brugere, som ved opkaldet svarer, at de endnu ikke er færdige med deres forløb. Disse brugere er spurgt om, hvornår de forventer at afslutte forløbet, og de er så i nogle tilfælde ringet op igen i en efterfølgende dataindsamlingsrunde. Her er de interviewet, hvis deres forløb på det tidspunkt var gennemført. Efter alle gennemførte interviewrunder var der i

alt 371 brugere tilbage, som ved den senest etablerede telefoniske kontakt svarede, at de endnu ikke havde afsluttet deres forløb.

Tabellen nedenfor viser målgruppens fordeling på genoptræningscentre, som indgår i undersøgelsen.

Tabel 4.1 Brugere fordelt på centre (tabellen omfatter kun brugere, som har gennemført hele deres forløb, eller som har deltaget i mindst fem ugers forløb)

Centre (n=886)	Procent
Ryg og genoptræningscenter København	36%
Træningscenter Amager	11%
Træningscenter Bispebjerg	6%
Træningscenter Indre By	4%
Træningscenter Neurologi København	4%
Træningscenter Nørrebro	3%
Træningscenter Strandvejen-Indre By	0%
Træningscenter Valby	4%
Træningscenter Vanløse	14%
Træningscenter Vesterbro	7%
Træningscenter Østerbro	11%
Total	100%

Af tabellen ses, at 36% af brugerne (svarende til 316 personer) har været tilknyttet RGK. De resterende 64% (570 personer) har været tilknyttet et af de øvrige 10 centre.

Fordelingen af de interviewede brugere på de 11 centre stemmer overens med totalpopulationen af brugere i genoptræning.

Nedenstående tabel viser brugernes fordeling på køn, aldersgrupper og civilstand for de 886 brugere, som har gennemført hele deres forløb, eller som har deltaget i mindst fem ugers forløb.

Tabel 4.2	n	Procent
Kvinde	520	59%
Mand	366	41%
65 år eller ældre	467	53%
64 år eller yngre	419	47%
Gift/samboende	376	42%
Gift/kæreste, men ikke samboende med ægtefælle/kæreste	57	6%
Enlig/Fraskilt/Enke/Enkemand	446	50%
Ønsker ikke at oplyse	7	1%

Der er flest kvinder blandt de interviewede brugere (59%), mod mændenes andel på 41%.

Knap halvdelen (47%) af de interviewede brugere er under 65 år. Halvdelen (50%) af brugerne er enlige/fraskilte/enker eller enkemænd, mens 42% af brugerne er gift/samboende.

Den følgende tabel viser fordelingen af, hvilken lov brugerne i de forskellige aldersgrupper er henvist på baggrund af.

Tabel 4.3 Træning efter Servicelov el. Sundhedslov

	Under 65 år	Over 65 år
Sundhedslov	100 %	61%
Servicelov	0 %	39%
Total	100 %	100 %

Tabellen viser, at samtlige brugere, som har trænet efter Serviceloven, er 65 år eller derover, hvilket er i overensstemmelse med lovgrundlaget.

Brugere på 65 år eller derover er fordelt med 61%, som har trænet efter Sundhedsloven, mens de resterende 39% har trænet efter Serviceloven.

5. BRUGERNES TILFREDSHED MED DERES GENOPTRÆNINGSFORLØB

I dette kapitel beskrives resultaterne af de spørgsmål, hvor brugerne vurderer tilfredsheden med deres genoptræningsforløb.

Spørgsmålene i dette kapitel er kun stillet til brugere, som har færdiggjort hele forløbet eller har gennemført minimum 5 uger. Det vil sige, at den andel af brugere, som er stoppet indenfor de første 4 uger, ikke er stillet spørgsmålene om tilfredshed og derfor ikke indgår.

Resultaterne vises som gennemsnit på en skala fra 0 til 100, hvor 0 er meget utilfreds og 100 er meget tilfreds. Se i øvrigt rapportens indledning i kapitel 2, som rummer en læsevejledning.

5.1 Brugernes overordnede tilfredshed med genoptræningsforløbet

I tabellen nedenfor er brugernes overordnede tilfredshed med genoptræningsforløbet vist. Desuden viser tabellen, i hvor høj grad brugerne har følt sig velkomne i træningscentrene.

Tabel 5.1 Skala 0-100	Øvrige centre	RGK	SUF 2012	SUF 2011
Hvor tilfreds eller utilfreds er du alt i alt med dit genoptræningsforløb?	87	81	85	87
I hvilken grad har du følt dig velkommen i træningscenteret?	97	94	96	95

Det ses af tabellen, at brugernes **overordnede tilfredshed** med deres genoptræningsforløb er 85, hvilket er i intervallet 80-100 (over middel). Sammenholdt med resultaterne fra den tilsvarende undersøgelse i 2011 er der ingen signifikant udvikling i resultaterne. Resultaterne viser dog, at der i 2012 er signifikant lavere tilfredshed blandt brugerne fra RGK sammenholdt med det samlede gennemsnit.

Tabellen viser desuden, i hvilken grad **brugerne har følt sig velkomne** i træningscentrene. Den samlede score er på 96. Denne score ligger i intervallet 80-100 (over middel). Scoren dækker over, at 96% af brugerne i høj eller meget høj grad har følt sig velkomne i træningscentrene. 1% har i mindre grad eller slet ikke følt sig velkomne. Ved dette spørgsmål er der ingen signifikante forskelle mellem centrene eller i forhold til 2011.

Brugerne er samtidig blevet spurgt, om genoptræningsforløbet har levet op til deres forventninger, og hvordan deres forventninger var, før de startede i forløbet.

Tabel 5.2
 Skala 0-100

	Øvrige centre	RGK	SUF 2012
I hvilken grad har genoptræningsforløbet alt i alt levet op til dine forventninger?	81	78	80

Den samlede score for **forventningsopfyldelsen** er 80, hvilket er intervallet 80-100 (over middel). Dette dækker over, at 78% svarer, at forløbet i høj eller meget høj grad har levet op til deres forventninger. Graden af forventningsopfyldelse hos brugerne kan være bestemt af forskellige faktorer. Først og fremmest om genoptræningscentrene reelt præsterer på en tilfredsstillende måde, men også om de enkelte brugere havde høje eller lave forventninger til deres forløb.

I spørgeskemaet er der derfor i 2012 spurgt til, **hvor høje eller lave forventninger brugerne havde til deres genoptræningsforløb**, inden de startede. Spørgsmålet er inddraget i spørgeskemaet fra og med andet kvartal i 2012, hvorfor nedenstående figur ikke afspejler resultater fra brugere, som har besvaret spørgeskemaet i første kvartal af 2012.

Tabel 5.3 Hvor høje eller lave forventninger havde du til genoptræningsforløbet, inden du startede?

	Øvrige centre	RGK	SUF 2012
Meget høje forventninger	13%	12%	13%
Høje forventninger	34%	31%	33%
Hverken høje eller lave forventninger	37%	39%	38%
Lave forventninger	9%	12%	10%
Meget lave forventninger	3%	3%	3%
Ved ikke	4%	2%	3%
Total	100%	100%	100%

Af figuren fremgår det, at knap halvdelen af brugerne (46%) svarer, at de havde høje eller meget høje forventninger til genoptræningsforløbet, før de startede, men, at 38% svarer, at de ikke havde hverken høje eller lave forventninger. 13% svarer, at de havde lave eller meget lave forventninger. Dette indikerer, at når 78% svarer, at forløbet har levet op til deres forventninger, kan det måske skyldes, at en andel havde lave eller ingen forventninger til deres forløb, men er blevet positivt overrasket. Da 38% svarer, at de ikke vidste, hvad de skulle forvente, indikerer resultatet ligeledes, at en del brugere reelt svarer på, hvor tilfredse de er med forløbet, frem for om deres forventninger forud for forløbet er indfriet.

Brugerne har desuden fået spørgsmålet, om de **orienterede sig på kommunens hjemmeside**, forud for forløbet. Tabellen nedenfor viser brugernes svar.

Tabel 5.4 Andel, som svarer "Ja"	Øvrige centre	RGK	SUF 2012
Orienterede du dig forud for forløbet om kommunens tilbud vedrørende genoptræning på kommunens hjemmeside?	7%	9%	8%

5.2 Hvad påvirker tilfredsheden med genoptræningen

Med henblik på at finde frem til, hvordan forvaltningen kan forbedre brugertilfredsheden med genoptræningen, er der gennemført en statistisk analyse. Denne viser, at tilfredsheden med selve *træningen* har størst betydning for den samlede tilfredshed med genoptræningsforløbet, men at også *opfyldelsen af brugerens forventninger* og brugernes *oplevede udbytte af træningen* har betydning for den samlede tilfredshed. Derudover har tilfredsheden med *information, stemning i træningscentret* samt brugernes vurdering af egen *livskvalitet og tryghed* betydning for den overordnede tilfredshed.

Analysen viser endvidere, at der er signifikant effekt af en række baggrundsvARIABLE. Således er modtagere af henholdsvis praktisk hjælp, personlig pleje eller sygepleje signifikant mindre tilfredse end brugere, som ikke modtager disse ydelser. Samtidig er brugerne i de øvrige centre mere tilfredse med deres forløb end brugerne i RGK. Ydermere er tilfredsheden større blandt brugere, som har gennemført hele forløbet og blandt dem, som ikke er sygemeldt efter forløbet. For en uddybning af analysen, se kapitel 9.

5.3 Har brugerne fået en pjece på hospitalet med information om genoptræning?

Ved udskrivning fra hospitalet skal patienter, der har fået en genoptræningsplan til almen genoptræning efter Sundhedsloven, modtage en pjece fra hospitalet med information om den kommunale genoptræning. Nedenstående tabel viser andelen blandt brugere, som er henvist på baggrund af sundhedsloven, og som svarer, at de har modtaget en pjece.

Tabel 5.5 Andel, som svarer "Ja"	Øvrige centre	RGK	SUF 2012	SUF 2011
Modtog du en pjece med orientering om den kommunale genoptræning, da du blev udskrevet fra hospitalet?	49%	50%	50%	51%

Tabellen viser, at 50% af brugerne svarer, at de har **modtaget pjecen**, 36% svarer, at de ikke har, og 13% svarer "ved ikke".

I den følgende tabel vises vurderingen af pjecens indhold blandt de brugere, der svarer, at de har modtaget den.

Tabel 5.6 Skala 0-100	Øvrige centre	RGK	SUF 2012	SUF 2011
Hvor tilfreds eller utilfreds var du alt i alt med pjecens indhold?	83	81	82	80

Brugertilfredsheden med pjecens indhold ligger på 82, dvs. i intervallet 80-100 (over middel). Det dækker over, at 77% er tilfredse eller meget tilfredse med pjecens indhold, mens 1% er utilfredse eller meget utilfredse.

5.4 Kørselsordningen

Dette afsnit omhandler kommunens kørselsordning til og fra genoptræning. Tabellen nedenfor viser andelen af undersøgelsens deltagere, der i forbindelse med deres forløb er blevet kørt til og fra træning.

Tabel 5.7 Andel, som svarer "Ja"	Øvrige centre	RGK	SUF 2012	SUF 2011
Blev du kørt til og fra træningscentret af kommunens kørselsordning, når du skulle til genoptræning?	60%	7%	41%	42%

I alt 41% af brugerne **fik kørsel til og fra træningscentret** af kommunen. Andelen blandt RGK's brugere, der bliver kørt til træning, er langt mindre end andelen blandt brugerne i de øvrige centre, hvilket højst sandsynligt hænger sam-

men med, at RGK's brugere er yngre, mens de øvrige centre modtager væsentlig flere ældre borgere til træning.

De brugere, som er blevet kørt til og fra genoptræning af kommunens kørselsordning, har vurderet deres tilfredshed med transporten.

Tabel 5.8 Skala 0-100	SUF 2012	SUF 2011
Hvor tilfreds eller utilfreds var du med transporten til og fra træningscentret?	90	83

Den samlede score for **brugertilfredsheden med kørselsordningen** er 90, hvilket er over middel (intervallet 81-100). Scoren er signifikant højere end tilfredsheden i 2011.

Da antallet af brugere fra RGK, som modtager kørselsydelsen, er meget lavt, er det ikke muligt at se, om der er signifikante forskelle på tværs af træningscentre.

5.5 Den første samtale og undersøgelse

Når en borger bliver visiteret eller henvist til genoptræning, inviteres vedkommende til et første møde i træningscentret, hvor vedkommende i fællesskab med en terapeut afdækker bl.a. funktionsniveau, træningsbehov, forventninger og målsætninger for forløbet.

Brugerne er blevet stillet en række spørgsmål om deres vurdering af den første samtale og undersøgelse. Det drejer sig om deres overordnede tilfredshed med samtalen, muligheden for at fortælle om deres målsætninger og tilstrækkeligheden af den information, de modtog om deres træningsforløb. Nedenstående tabel viser brugernes svar på disse spørgsmål.

Tabel 5.9 Skala 0-100	Øvrige centre	RGK	SUF 2012	SUF 2011
Jeg var alt i alt godt tilfreds med den første samtale og undersøgelse	93	88	91	91
Jeg fik tilstrækkelig mulighed for at fortælle, hvad jeg gerne ville opnå med mit genoptræningsforløb	89	87	88	90
Jeg fik tilstrækkelig information om, hvad der skulle foregå i mit genoptræningsforløb	85	82	84	85

Brugernes overordnede **tilfredshed med den første samtale** og undersøgelse er 91, dvs. i intervallet 81-100 (over middel). Det er på samme niveau som i 2011. Tilfredsheden er signifikant lavere blandt personer i genoptræningsforløb ved RGK end gennemsnittet for hele SUF.

Også **tilfredsheden med muligheden for at fortælle om egne mål for genoptræningsforløbet** scorer over middel (88). Dette resultat er på niveau med resultatet i 2011, og der ses ingen forskelle mellem træningscentrene.

Det sidste spørgsmål i tabellen angiver brugernes vurdering af, hvorvidt de fik tilstrækkelig **information om, hvad der skulle foregå i deres genoptræningsforløb**. Scoren er her 84, hvilket er i intervallet 81-100 (over middel).

5.6 Holdtræning

Genoptræningen på træningscentrene kan foregå som holdtræning og/eller individuel træning. I det følgende fokuseres først på brugernes vurdering af holdtræning og derefter på individuel træning.

70% af undersøgelsens deltagere angiver, at de har deltaget i holdtræning i deres genoptræningsforløb. Dette fordeler sig således, at 78% af brugerne på andre centre end RGK har deltaget i holdtræning, mens 54% af brugerne på RGK har deltaget i holdtræning. Brugernes vurdering af holdtræningen er samlet i nedenstående tabel.

Tabel 5.10 Skala 0-100	Øvrige centre	RGK	SUF 2012	SUF 2011
Jeg er alt i alt godt tilfreds med holdtræningen	89	83	87	88
Der var en god stemning på holdet	93	89	92	92
Holdstørrelsen var passende	88	81	86	87
Øvelserne til holdtræning blev tilpasset, så jeg fik noget ud af træningen	86	81	85	86
Medarbejderne instruerede og vejledte mig tilstrækkeligt under holdtræningen	89	84	88	90
Antallet af træningsgange til holdtræning var passende	73	70	72	76
Jeg er godt tilfreds med min egen indsats i holdtræningen	88	87	88	89
Jeg kan bruge den viden, jeg fik om fysisk træning, i min hverdag	83	82	83	-

Tabellen viser, at der generelt er udbredt **tilfredshed med holdtræningen**. Scoren er 87 for brugernes overordnede tilfredshed med holdtræningen, dvs. i intervallet 80-100 (over middel). Det dækker over, at 90% af brugerne er tilfredse eller meget tilfredse med holdtræningen, mens 5% er utilfredse. Der er hverken signifikante forskelle på tværs af træningscentrene eller i forhold til 2011.

Tilfredshedsscoren for brugernes **vurdering af stemningen på holdet** (92), holdstørrelsen (86), den individuelle tilpasning af øvelserne (85), medarbejder-

nes instruktion og vejledning (88), deres egen indsats i træningen (89) og brugbarheden af den nye viden om fysisk træning (83) er ligeledes i intervallet 80-100 (over middel).

Vurderingen af, hvorvidt **antallet af træningsgange** var passende, scorer lidt lavere, nemlig 72, og er dermed i intervallet 70-79 (middel/god).

Tallene viser, at der er enkelte forskelle på tværs af træningscentrene. Tilfredsheden med stemningen på holdet og tilfredsheden med holdstørrelsen er signifikant lavere blandt brugere af genoptræningscentret RGK end for gennemsnittet af alle centre. I forhold til undersøgelsen fra 2011 er der ingen signifikante ændringer i forhold til tilfredsheden med holdtræningen.

5.7 Individuel træning

Dette afsnit behandler brugernes vurdering af den individuelle træning. Det er muligt at modtage individuel træning med en terapeut på træningscentret og/eller i eget hjem.

I alt 45% af brugerne har angivet, at de har modtaget individuel træning. Heraf har 368 personer oplyst, at deres træning er foregået på træningscentret, mens 46 personer har modtaget træning i eget hjem. 25 personer har angivet, at de modtager både individuel træning på centret og hjemmetræning.

Nedenstående tabel viser brugernes vurdering af den individuelle træning. Tabellen indeholder ikke svar fra brugere, som modtager træning i eget hjem.

Tabel 5.11 Skala 0-100	Øvrige centre	RGK	SUF 2012	SUF 2011
Jeg er alt i alt godt tilfreds med den individuelle træning	89	83	86	89
Den individuelle træning foregik i en behagelig atmosfære	92	89	91	91
Øvelserne i den individuelle træning blev tilpasset, så jeg fik noget ud af træningen	90	86	88	88
Medarbejderne instruerede og vejledte mig tilstrækkeligt under den individuelle træning	89	88	89	91
Antallet af træningsgange til individuel træning var passende	72	71	71	79
Jeg er godt tilfreds med min egen indsats i den individuelle træning	87	81	84	88
Jeg kan bruge den viden, jeg fik om fysisk træning, i min hverdag	82	81	81	-

Brugerne er generelt meget **tilfredse med den individuelle træning**, og den overordnede tilfredshed scorer således 86, dvs. over middel, hvilket er på niveau med tilfredsheden med holdtræningen (score 87). Der er ingen signifikante for-

skelle på tværs af træningscentre eller i forhold til resultaterne fra den tilsvarende undersøgelse i 2011.

Brugerne er ligeledes meget positive i deres **vurdering af den atmosfære, hvori træningen foregik** (91), den individuelle tilpasning af øvelser (88), medarbejdernes instruktion og vejledning (89), egen indsats i træningen (84) og brugbarheden af den nye viden om fysisk træning (81).

Også for spørgsmålene om den individuelle træning scorer brugertilfredsheden med **antallet af træningsgange** lidt lavere end de øvrige spørgsmål, nemlig 71, dvs. i intervallet 70-79 (middel). På dette område er tilfredsheden faldet signifikant i forhold til 2011.

I forhold til tilfredsheden for brugerne af RGK og brugerne af de øvrige centre viser undersøgelsen, at der ikke er signifikante forskelle i den gennemsnitlige tilfredshed.

En række af spørgsmålene angående tilfredsheden med den individuelle træning kan sammenlignes med spørgsmålene om tilfredshed med holdtræningen. Nærmere analyser viser dog, at der ikke er signifikante forskelle i tilfredsheden.

5.8 Hjemmeøvelser

De brugere, der har deltaget i enten holdtræning eller individuel træning i træningscentret, er blevet spurgt til, om de har lavet træningsøvelser derhjemme. Tabellen nedenfor viser resultatet.

Tabel 5.12 Skala 0-100	Øvrige centre	RGK	SUF 2012	SUF 2011
Jeg har lavet de træningsøvelser derhjemme, som terapeuten har sagt, jeg skulle lave	80	78	79	78

Tabellen viser, at der for SUF som helhed er en score på 79 (middel/god). Det dækker over, at 72% af brugerne angiver, at de har **lavet deres træningsøvelser derhjemme**, mens 10% angiver, at de ikke har. Derudover svarer 8% af brugerne, at de ikke har fået af vide, at de skulle lave træningsøvelser hjemme.

5.9 Brugernes forslag til en bedre genoptræning

I undersøgelsen er brugerne blevet spurgt, om de har forslag til, hvordan genoptræningen kan blive bedre. Af alle brugerne har 353 svaret, at de har et godt råd. 22 af disse respondenter svarer, at de er tilfredse med træningen og ikke har nogle forslag til ændringer. Svarene fra de resterende 322 er derefter kodet efter de emner, de omhandler, hvorved nedenstående 9 kategorier er fremkommet. Dette afsnit præsenterer et overblik over brugernes forslag til en bedre genoptræning.

Tabel 5.13.
 n=322

SUF 2011

Mere træning/flere træningsgange	34%
Mere individuel træning	7%
Andre åbningstider/mere fleksible åbningstider	7%
Opfølgende samtaler efter forløbet er slut/mere støtte efter endt forløb	7%
Ønske om andre øvelser	5%
Mere holdtræning	5%
Mere og bedre information om øvelserne	3%
Samme træner i stedet for flere forskellige trænere	2%
Andet	43%
Total	113%

Tabellen viser, at 34% af brugernes råd handler om, at de ønsker mere træning eller flere træningsgange. 7% nævner, at de kunne ønske sig mere individuel træning.

7% nævner henholdsvis andre eller mere fleksible åbningstider. 7% ønsker mulighed for opfølgende samtaler, efter forløbet er slut eller mere støtte efter endt forløb. 5% nævner, at de kunne tænke sig andre øvelser, mens 5% ønsker mere holdtræning. Derudover ønsker 3% mere og bedre information om øvelserne, og endeligt svarer 2%, at de ønsker at have den samme træner hver gang.

43% har gode råd eller kommentarer, som ikke umiddelbart kan indplaceres i de nævnte kategorier. Det er primært individuelle kommentarer om brugerens forløb. Derudover fremkommer en række brugere med kritiske kommentarer om personalets faglige kompetence, mens andre svarer, at afstanden fra centret til deres egen bopæl er for stor.

6. BRUGERNES OPLEVEDE UDBYTTTE AF TRÆNINGEN

I dette kapitel beskrives resultaterne af de spørgsmål, hvor brugerne vurderer deres oplevede udbytte – eller med andre ord effekten – af deres genoptræningsforløb. Med mindre andet angives, er resultaterne i kapitlet baseret på svar fra de 807 brugere, som har gennemført hele deres forløb, dvs. at alle de brugere, der er stoppet før tid, ikke indgår.

Tabel 6.1 Skala 0-100	Øvrige centre	RGK	SUF 2012
Jeg har nået de mål i forløbet, jeg satte sammen med personalet	70	65	68

Figuren viser, at brugernes vurdering af, om de har **nået de mål i forløbet, som de satte sammen med personalet**, opnår en samlet score på 68. Dette er i intervallet 60-69 (under middel), og dækker over, at 62% svarer, at de har nået deres mål, mens 20% svarer, at de ikke har.

Spørgsmålets formulering er ændret en smule siden brugerundersøgelsen i 2011. Her lød spørgsmålet: *Jeg har nået de mål, jeg gerne ville opnå med genoptræningsforløbet.* Spørgsmålet er ændret, fordi den viden der ønskes, i højere grad er at få svar på, om brugerne føler, de når de mål, der konkret sættes i forløbet sammen med personalet, frem for personlige og måske mindre realistiske mål, som de enkelte brugere måtte have til deres forløb. En sammenligning med resultatet fra 2011 viser imidlertid, at der ikke er statistisk signifikant forskel på andelen som svarer, at de har nået deres mål.

De 20% som oplyser, at de ikke har nået deres mål for træningsforløbet, er blevet spurgt til årsagen. Nedenstående tabel opsummerer deres svar.

Tabel 6.2 Hvorfor nåede du ikke dit mål?

	Øvrige centre	RGK	SUF 2012	SUF 2011
Sygdom/indlæggelse	27%	19%	24%	8%
For mange smerter	22%	25%	23%	21%
Det fastsatte mål er urealistisk for mig	11%	7%	9%	9%
Manglende motivation/lyst	9%	5%	7%	2%
Pga. mislykket operation/fejloperation	4%	7%	5%	5%
Træthed	2%	2%	2%	3%
Større livsforandringer for respondenteren	1%	2%	1%	0%
Større forandringer i respondenterens omgivelser	1%	2%	1%	2%
Var ikke enig i, at jeg havde brug for fysisk træning	1%	0%	1%	1%
Arbejdsrelaterede årsager	0%	0%	0%	0%
Andet, notér:	37%	46%	40%	60%
Ved ikke	1%	2%	1%	3%
Total	116%	115%	116%	113%

Tabellen viser, at de typiske **årsager til, at brugerne ikke har nået deres mål** er, at brugerne blev syge eller indlagt undervejs (24%), at de havde for mange smerter (23%), at de mener, det fastsatte mål var urealistisk for dem (9%), eller at de manglede motivation og lyst (7%).

40% af brugerne angiver, at årsagen er en anden end de opstillede. En stor del af disse svarer, at de ikke nåede deres mål, da der var for kort tid eller for få træningsgange.

Der er gennemført en statistisk analyse af, hvad der har betydning for, at brugerne oplever at have nået deres mål. Analysen viser, at i jo højere grad brugerne svarer, at de har udbytte af forløbet, des mere svarer de, at de er *tilfredse med selve træningen*. Derudover er der en væsentlig sammenhæng mellem graden af *forventningsopfyldelse* og spørgsmålet om udbytte. Det betyder, at brugere som føler, at de har nået de mål, de har sat sammen med personalet, hyppigere end andre svarer, at deres forventninger er indfriet. Der ses desuden en sammenhæng – men dog lidt mindre markant – mellem brugernes *motivation for at deltage, egen vurdering af livskvalitet, tilfredshed med information samt tryghed*, i forhold til brugernes vurdering af, om de har nået de mål, de har sat. Se desuden kapitel 10.

Samtidig viser analysen, at der er signifikant effekt af en række baggrundsvARIABLE. Således vurderer modtagere af henholdsvis praktisk hjælp og personlig pleje i signifikant mindre grad end brugere, som ikke modtager disse ydelser, at

de har nået deres mål. Omvendt er andelen, som svarer, at de har nået deres mål, større blandt brugere som enten har gennemført forløbet eller ikke er sygemeldt efter forløbet. For en uddybning af analysen, se kapitel 9.

6.1 Genoptræningsforløbets betydning for brugernes håndtering af hverdagen

Tabellen herunder viser, hvorvidt genoptræningsforløbet har medvirket til, at brugerne bedre kan klare de dagligdags gøremål, de gerne vil kunne klare selv. Dette spørgsmål er stillet til alle brugere, som har færdiggjort deres træningsforløb.

Tabel 6.3 Skala 0-100	Øvrige centre	RGK	SUF 2012
Mit genoptræningsforløb har medvirket til, at jeg bedre kan klare de dagligdags gøremål, jeg gerne vil	74	75	74

Den samlede score på spørgsmålet er 74 (dvs. middel). Denne score dækker over, at 71% af brugerne synes, at **genoptræningsforløbet har medvirket til, at de bedre kan klare de dagligdags gøremål**, mens 13% ikke har denne opfattelse. Spørgsmålet er i 2012 stillet til alle brugere, som har færdiggjort deres forløb, mens det i 2011 kun blev stillet til brugere over 65 år. Derfor kan tallene ikke sammenlignes over tid.

Brugere, som har gennemført deres træningsforløb, er derudover blevet spurgt, hvordan de i tiden efter træningsforløbets afslutning har oplevet det problem, som de har modtaget træning for at forbedre. Nedenstående tabel viser deres svar. Dette spørgsmål blev i 2011 kun stillet til brugere under 65 år, mens det ligesom det foregående er stillet til alle i 2012. Igen kan resultatet derfor ikke sammenlignes over tid.

	Øvrige centre	RGK	SUF 2012
Problemet er gået helt væk	10%	12%	11%
Problemet er ikke gået væk, men det er blevet bedre	65%	68%	66%
Ingen forskel, problemet er det samme	19%	14%	17%
Problemet er blevet lidt værre	3%	4%	3%
Problemet er blevet meget værre	2%	2%	2%
Ved ikke	2%	0%	1%
Total	100%	100%	100%

Af tabellen fremgår det, at problemet, som brugerne har modtaget træning for at forbedre, for 77% af brugernes vedkommende er blevet forbedret eller helt er gået væk, mens 5% angiver, at problemet er blevet værre. Det er ikke muligt at sige, om problemet er blevet værre som følge af genoptræningsforløbet, eller om det skyldes andre faktorer.

De brugere der er henvist i henhold til Sundhedsloven er i undersøgelsen i 2012 spurgt, om de var sygemeldt pga. det problem de modtog træning for at forbedre, da træningsforløbet startede, samt om de på undersøgelsens tidspunkt er sygemeldt pga. problemet. Nedenfor ses svar på disse spørgsmål.

Tabel 6.5 Andet, der svarer "ja"	Øvrige centre	RGK	SUF 2012
Var du sygemeldt pga. det problem, du har modtaget træning for at forbedre, da træningsforløbet startede?	59%	50%	53%
Er du sygemeldt nu pga. det problem, du har modtaget træning for at forbedre?	20%	18%	18%

Det ses, at 53% svarer, at de var **sygemeldt**, da de startede i træningsforløbet, mens kun 18% var sygemeldt da undersøgelsen blev gennemført. Der er ingen signifikante forskelle på RGK og øvrige centre.

7. BRUGERNES MOTIVATION OG INDSATS EFTER GENOPTRÆNINGSFORLØBET

7.1 Brugernes motivation i forhold til genoptræningen

I det følgende præsenteres brugernes svar angående deres motivation for at deltage i genoptræningsforløbet. Disse spørgsmål indgik ikke i undersøgelsen i 2011 og det er derfor ikke muligt at sammenligne over tid.

Tabel 7.1 Skala 0-100	Øvrige centre	RGK	SUF 2012
Da jeg startede på mit genoptræningsforløb, var jeg motiveret for at gøre en indsats	91	91	91
Under mit forløb i centret blev jeg gradvist mere motiveret for at gøre en indsats	78	73	76

Besvarelsen af det første spørgsmål viser, at brugerne generelt i høj grad er **motiveret for at gøre en indsats, før de starter på forløbet**. 95% har svaret, at de var motiveret, hvilket viser sig i en score på 91, som er i intervallet 80-100 (over middel).

På spørgsmålet om brugerne gradvist er blevet **mere motiveret undervejs i forløbet**, er scoren 76. Det dækker over, at 70% svarer bekræftende på spørgsmålet. Samlet viser resultatet, at selvom langt størstedelen var motiverede for at gøre en indsats fra start, er 70% alligevel blevet mere motiveret undervejs.

7.2 Afslutning af forløb og efterfølgende træning

Dette afsnit indeholder spørgsmål om afslutning af forløbet samt efterfølgende træning. Spørgsmålene er kun stillet til brugere, der har gennemført hele forløbet.

Brugerne er blevet spurgt, om de har lavet en plan for eller aftale med træningscentret om, hvordan de, når forløbet er afsluttet, skal vedligeholde det niveau, de har opnået gennem træningen.

Tabel 7.2 Andel, som svarer "Ja"	Øvrige centre	RGK	SUF 2012	SUF 2011
Har du lavet en plan eller aftale med træningscentret om, hvordan du vil vedligeholde det niveau, du har opnået gennem træningen?	45%	58%	49%	53%
Har du haft en afsluttende samtale med genoptræningscentret?	72%	69%	71%	-

49% af brugerne angiver, at de har **lavet en plan eller aftale med træningscentret om vedligeholdelse af deres funktionsniveau**. Der er signifikant flere af brugerne fra RGK, som svarer, at de har fået lavet en sådan plan eller aftale.

Samtidig er brugerne spurgt, om de har haft en **afsluttende samtale** med genoptræningscentret. Spørgsmålet er kun stillet til personer, som har færdiggjort deres træningsforløb. Til dette spørgsmål svarer 71%, at de har haft en afsluttende samtale. Der er ingen statistiske forskelle mellem træningscentrene på dette spørgsmål.

De 49%, som har lavet en plan eller aftale med træningscentret, er blevet bedt om at angive, hvorvidt de fik den nødvendige hjælp fra træningscentrets medarbejdere til at udfærdige en træningsplan. Disse brugeres svar er vist i nedenstående tabel.

Tabel 7.3 Skala 0-100	Øvrige centre	RGK	SUF 2012	SUF 2011
I hvilken grad har du fået den hjælp, du havde behov for fra træningscentrets medarbejdere til at lave din plan?	88	89	89	89

Tabellen viser, at scoren er 89 (over middel) på spørgsmålet om, hvorvidt der har været **tilstrækkelig hjælp fra træningscentrets medarbejdere til at lave en plan**. Resultaterne er ikke signifikant forskellige fra resultaterne i 2011, og der er ligeledes ingen forskelle mellem genoptræningscentrene.

Tabellen nedenfor viser, i hvilken grad brugerne gør noget for at vedligeholde det niveau, de har opnået gennem træningen. Spørgsmålet er kun besvaret af brugere, som har færdiggjort hele genoptræningsforløbet eller deltaget i mindst 5 uger.

Tabel 7.4 Skala 0-100	Øvrige centre	RGK	SUF 2012	SUF 2011
I hvilken grad gør du noget for at vedligeholde det niveau, du har opnået gennem træningen?	79	80	79	81

Scoren for SUF er 79, hvilket dækker over, at 81% af brugerne svarer, at de i høj grad eller i nogen grad **gør noget for at vedligeholde det niveau, de har opnået gennem træningen**. 8% svarer, at de kun i lav grad eller slet ikke gør noget, mens 2% svarer, at de ikke havde planlagt at gøre noget for at vedligeholde deres niveau.

8. TRIVSEL

I undersøgelsen er brugerne blevet stillet fire spørgsmål om, hvordan de har det. Spørgsmålene fokuserer på brugernes oplevede livskvalitet, følelse af ensomhed og tryghed i hverdagen og helbred. Spørgsmålene er stillet til brugere, som har færdiggjort hele forløbet, eller deltaget mindst fem uger.

8.1 Livskvalitet

I dette afsnit analyseres brugernes livskvalitet. Følgende tabel opsummerer brugernes vurdering af deres livskvalitet alt i alt.

Tabel 8.1 Skala 0-100	Øvrige centre	RGK	SUF 2012	SUF 2011
Hvordan vurderer du din livskvalitet alt i alt?	74	77	75	75

Tabellen viser, at scoren for brugernes **livskvalitet** er 75, dvs. i intervallet 70-79 (middel/god). Der er her ingen forskelle over tid eller mellem træningscentrene.

Den samlede score dækker over, at 72% af brugerne vurderer, at deres livskvalitet er god eller meget god, mens 8% vurderer, at deres livskvalitet er enten dårlig eller meget dårlig.

8.2 Genoptræningsforløbets betydning for brugernes livskvalitet

I nedenstående tabel vises svar fra alle brugere, der har gennemført hele deres genoptræningsforløb, på spørgsmålet om, hvorvidt genoptræningsforløbet har medvirket til at forbedre deres livskvalitet.

Tabel 8.2 Skala 0-100	Øvrige centre	RGK	SUF 2012	SUF 2011
I hvilken grad har dit genoptræningsforløb medvirket til at forbedre din livskvalitet?	68	69	69	72

Det fremgår af tabellen, at en del brugerne oplever, at deres **livskvalitet er forbedret som følge af genoptræningsforløbet**. Scoren, som er 69, er i intervallet 50-69 (under middel). Scoren dækker over, at 66% svarer, at deres livskvalitet i høj eller nogen grad er forbedret, mens 15% svarer, at den ikke er. Der er her ingen signifikante forskelle i forhold til 2011 eller imellem genoptræningscentrene.

8.3 Ensomhed

Tilknytning til andre mennesker – de sociale relationer – har stor betydning for menneskers velvære. I tabellen nedenfor ses brugernes svar på undersøgelsens spørgsmål omkring følelsen af ensomhed. Spørgsmålet omhandler, hvorvidt og hvor ofte brugerne af den kommunale genoptræning er alene, selvom de hellere ville være sammen med andre.

Tabel 8.3 Sker det nogensinde, at du er alene, selvom du egentlig har mest lyst til at være sammen med andre?

	Øvrige centre	RGK	SUF 2012	SUF 2011
Ja, ofte	8%	4%	6%	6%
Ja, engang imellem	13%	14%	14%	15%
Ja, men sjældent	12%	13%	13%	11%
Nej	64%	67%	65%	66%
Ved ikke	3%	2%	3%	3%
Total	100%	100%	100%	100%

20% af brugerne har svaret, at de ofte eller engang imellem føler sig **uønsket alene**. Omvendt svarer 65%, at de ikke oplever dette.

Der er ingen forskelle i svar på tværs af centre eller over tid.

8.4 Tryghed

Resultatet af beboernes vurdering af, om de føler sig trygge i hverdagen, ses i tabellen nedenfor.

Tabel 8.4 Skala 0-100	Øvrige centre	RGK	SUF 2012
Hvor tryg eller utryg føler du dig alt i alt i hverdagen?	82	83	82

Tabellen viser, at den gennemsnitlige vurdering af om brugerne føler sig **trygge i hverdagen**, er 82, hvilket er i intervallet 80-100 (over middel). Det dækker over, at 86% svarer, at føler sig trygge eller meget trygge i hverdagen, mens kun 6% svarer, at de er utrygge eller meget utrygge.

8.5 Selvvurderet helbred

Undersøgelsens deltagere er endvidere blevet bedt om at vurdere deres helbred. Tabellen nedenfor viser resultatet.

Tabel 8.5 Skala 0-100	Øvrige centre	RGK	SUF 2012	SUF 2011
Hvordan synes du, dit helbred er alt i alt?	66	70	68	68

Tabellen viser, at den samlede score for spørgsmålet om **selvvurderet helbred** er på 68, dvs. i intervallet 50-70 (under middel), hvilket er på niveau med 2011. Der er ingen statistisk signifikante forskelle på brugerne af de enkelte træningscentre og gennemsnittet for hele SUF.

9. BRUGERE, DER STOPPER DERES FORLØB FØR TID

En del brugere starter på et genoptræningsforløb, men stopper igen, inden forløbet er afsluttet. Dette afsnit omhandler denne gruppe brugere med fokus på, hvor lang tid, der går, fra de starter, til de holder op, årsager til deres ophør, deres tilfredshed med træningsforløbet samt spørgsmål om deres generelle trivsel.

Den første tabel viser, hvor stor en andel af undersøgelsens deltagere, der på interviewtidspunktet havde henholdsvis gennemført forløbet, stadig var i gang eller var holdt op, inden forløbet var fuldført.

Tabel 9.1 Har du gennemført hele dit genoptræningsforløb, er du stadig i gang med dit forløb, eller er du holdt op, inden du var færdig med dit genoptræningsforløb?

	Øvrige centre	RGK	SUF 2012	SUF 2011
Respondenten har gennemført forløbet	535	272	59%	59%
Respondent er stadig i gang med forløbet	202	169	27%	23%
Respondent er holdt op, før vedkommende var færdig med forløbet	113	72	14%	18%
Total	850	513	100%	100%

Tabellen viser, at 59% af de kontaktede brugere har gennemført genoptræningsforløbet. 27% var på interviewtidspunktet stadig i gang med genoptræningsforløbet, og 14% var holdt op, før forløbet var færdigt. Det er denne sidste gruppe brugere, som dette kapitel fokuserer på.

De 185 brugere, som er holdt op før genoptræningsforløbets afslutning, er blevet spurgt til, hvor lang tid de deltog i genoptræningsforløbet. Deres svar er vist i nedenstående tabel.

Tabel 9.2 Hvor lang tid gik der fra du startede i dit genoptræningsforløb, til du holdt op igen?

	Øvrige centre	RGK	SUF 2012	SUF 2011
Under en uge	8%	6%	7%	13%
1-2 uger	19%	7%	15%	20%
3-4 uger	32%	26%	30%	27%
5-8 uger	22%	40%	29%	23%
9-12 uger	5%	11%	8%	12%
Mere end 12 uger	4%	10%	6%	-
Ved ikke	10%	0%	6%	4%
Total	100%	100%	100%	100%

Af tabellen fremgår det, at 52% af de 185 brugere, som har afsluttet genoptræningsforløbet før tid, har afsluttet det inden for de første 4 uger af forløbet. 43% har deltaget i fem uger eller mere, før de har afsluttet deres forløb.

I forhold til 2011 er andelen, som stopper i genoptræningsforløbet indenfor de første 2 uger faldet signifikant. Dette kan givetvis tilskrives, at andelen af brugere fra RGK, der stopper efter 1-2 uger, er signifikant lavere end SUF generelt.

9.1 Årsager til at holde op før tid

De 185 brugere er endvidere blevet spurgt om årsagen til, at de har afsluttet deres forløb, inden det var færdigt. Resultatet ses i nedenstående tabel.

Tabel 9.3 Hvordan kan det være, du stoppede dit genoptræningsforløb på træningscentret, inden forløbet var færdigt?

	Øvrige centre	RGK	SUF 2012
Sygdom/indlæggelse	25%	10%	19%
For mange smerter	21%	14%	18%
Synes ikke, jeg fik nok ud af træningen	12%	15%	14%
Det var for besværligt (fx svært at komme hen til træningscentret)	11%	14%	12%
Træthed/manglende motivation/lyst	7%	6%	6%
Jeg nåede mit mål for træningsforløbet	5%	6%	5%
Ferie/Rejse/kolonihaveophold/sommerhusophold	3%	4%	3%
Det fastsatte mål er urealistisk for mig	3%	3%	3%
Andet, notér:	33%	47%	38%
Ved ikke	2%	0%	1%
Total	121%	118%	120%

Tabellen viser, at de primære årsager til, at de 185 brugere afsluttede genoptræningsforløbet, var sygdom/indlæggelse (19%) og for mange smerter (18%).

Derudover oplyser 14%, at de ikke fik nok ud af træningen, mens 12% svarer, at det var for besværligt at følge genoptræningsforløbet pga. logistiske problemer som åbningstider og afstand til træningscentret.

38% har angivet, at årsagen til det afsluttede træningsforløb er en anden end de i tabellen angivne.

En stor del af disse svarer, at de ikke oplevede at have tilstrækkelig udbytte af deres træning, at de synes træningen var for lidt intensiv eller at terapeuterne ikke var tilstrækkeligt kompetente. Endelig svarer en lille del, at det var træningscentret, der afsluttede deres forløb, selvom de gerne ville have fortsat.

9.2 Gruppens tilfredshed med genoptræningen

De brugere, som er ophørt, inden forløbet var færdigt, men først efter mindst fem ugers deltagelse, er stillet alle undersøgelsens spørgsmål om tilfredshed med forløbet. Tabellen nedenfor viser, at de på en række nøglespørgsmål adskiller sig statistisk signifikant fra de brugere, som har gennemført hele forløbet.

Tabel 9.4 Skala 0-100	2012		2011	
	Afsluttet før tid, men efter mindst 5 uger	Gennemført hele forløbet	Afsluttet før tid, men efter mindst 5 uger	Gennemført hele forløbet
Hvor tilfreds eller utilfreds er du alt i alt med dit genoptræningsforløb?	74	86	68	89
Jeg var alt i alt godt tilfreds med den første samtale og undersøgelse	82	92	85	92
Jeg er alt i alt godt tilfreds med holdtræningen	78	88	76	90
Jeg er alt i alt godt tilfreds med den individuelle træning	78	87	77	91
Mit genoptræningsforløb har medvirket til, at jeg bedre kan klare de daglige gøremål, jeg gerne vil	60	74	52	74

Af tabellen fremgår det, at de brugere, der falder fra før tid – uanset at de, som vi så i tabellen ovenfor, angiver en række eksterne årsager til deres frafald – er markant mindre tilfredse med genoptræningen på en række centrale områder sammenlignet med de brugere, der fuldfører deres forløb. Forskellene, som er vist herover, er alle statistisk signifikante.

9.3 Gruppens trivsel

Alle brugere, som er ophørt, inden forløbet var færdigt, er stillet alle undersøgelses spørgsmål om trivsel. Tabellen nedenfor viser, at de på en række nøgle-spørgsmål adskiller sig statistisk signifikant fra de brugere, som har gennemført hele forløbet.

Tabellen nedenfor viser, på hvilke trivselsspørgsmål de to grupper adskiller sig fra hinanden, samt hvad gruppernes scorer er på spørgsmålene.

Tabel 9.5 Skala 0-100	2012		2011	
	Afsluttet før tid, men efter mindst 5 uger	Gennemført hele forløbet	Afsluttet før tid, men efter mindst 5 uger	Gennemført hele forløbet
Hvordan vurderer du din livskvalitet alt i alt?	64	75	62	75
Hvor tryk eller utryk føler du dig alt i alt i hverdagen?	76	83	-	-
Hvordan synes du, dit helbred er alt i alt?	57	69	56	69

Af tabellen fremgår det, at de brugere, der afslutter deres genoptræningsforløb før tid, vurderer deres livskvalitet, tryk og helbred til at være statistisk signifikant dårligere, end de brugere der har gennemført hele forløbet.

10. STATISTISKE ANALYSER

10.1 Sådan forstås rapportens statistiske analyser

Rapporten viser, at brugernes tilfredshed med deres genoptræningsforløb generelt ligger højt. Men ét er, at bestemte spørgsmål har scoret højt eller lavt i årets brugerundersøgelse. Noget andet er at fastsætte, hvilke spørgsmål – eller områder – det bedst kan betale sig at sætte ind på, hvis SUF's vision om at skabe rammerne for et godt, sundt og langt liv for københavnernes skal nås.

Derfor er der gennemført en række statistiske analyser, såkaldte regressionsanalyser, med henblik på at afdække hvilke faktorer i undersøgelsen, der har betydning for brugernes tilfredshed med og udbytte af genoptræningsforløbet – og som det derfor vil give mening at sætte ind på for at forbedre tilfredsheden og udbyttet, specielt hvis spørgsmålene samtidig har en lav score.

Analyserne afrapporteres i en række figurer, hvori der indgår en række faktorer, som igen udgøres af en samling spørgsmål, der emnemæssigt hører sammen. Figurerne viser, hvilke spørgsmål, der indgår i den enkelte faktor.

De blå farver i figurerne angiver, hvor stor betydning hvert spørgsmål/faktor har for brugernes tilfredshed eller udbytte. Jo mørkere blå farve, desto større betydning sammenlignet med de øvrige spørgsmål/faktorer.

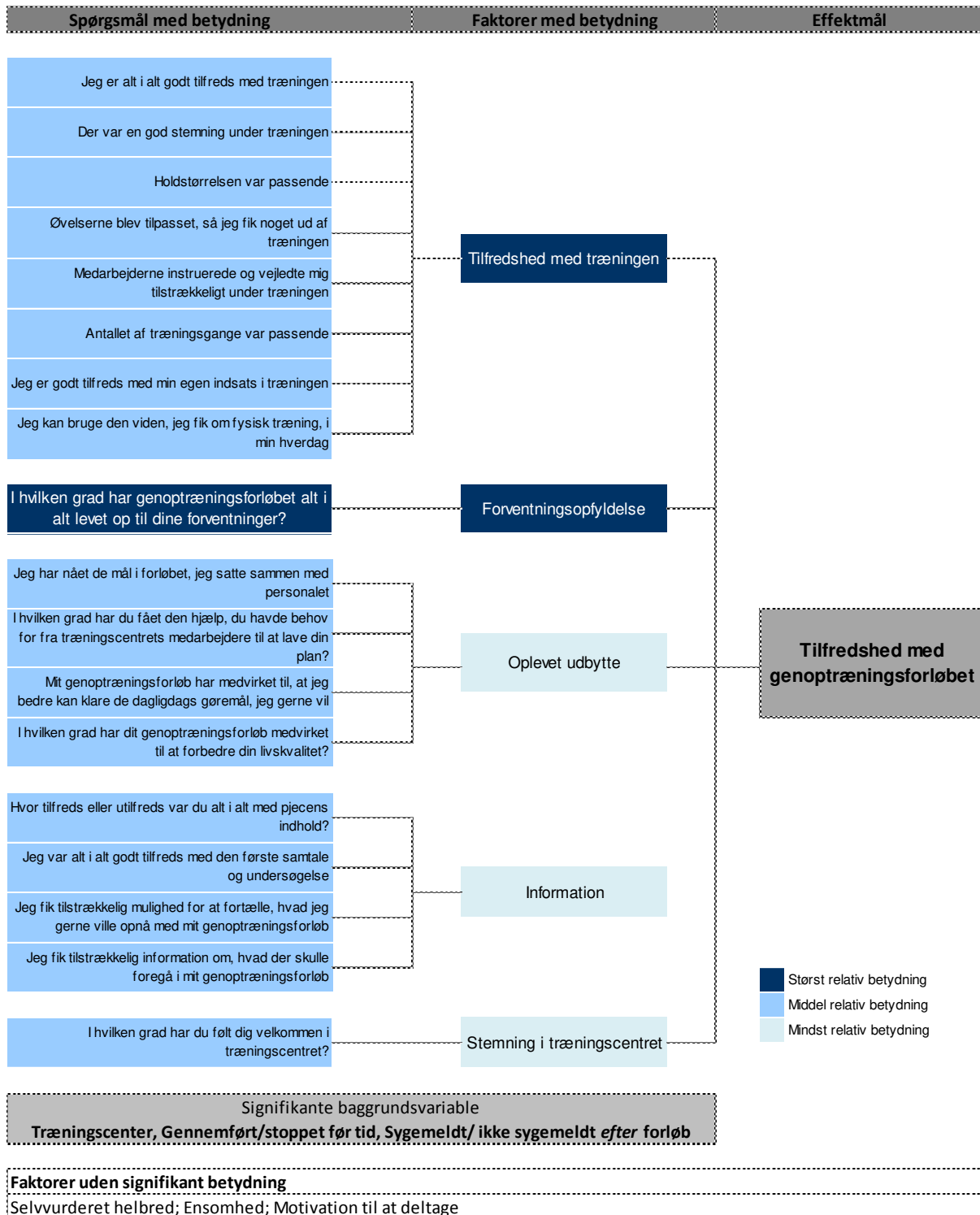
Figurerne viser også, om de forskellige baggrundsvARIABLE har signifikant betydning, fx om der er forskel på tilfredsheden afhængigt af køn eller alder.

Kun statistisk signifikante sammenhænge vises i figurerne. Det betyder, at kun de faktorer/spørgsmål, som kan påvises at have betydning, er med. De faktorer/spørgsmål, som har indgået i analysen, men ikke kan påvises at have betydning, ses i boksen under figurerne.

Hvis intet andet er oplyst, er sammenhængene positive, det vil eksempelvis sige, at jo *mere* tilfredse brugerne er med eksempelvis træningen, jo *mere* tilfredse er de med genoptræningsforløbet alt i alt.

10.2 Statistisk analyse af tilfredshed

Nedenfor vises en analyse af, hvad der påvirker tilfredsheden med genoptræningsforløbet. Både brugere, der har gennemført hele forløbet, og brugere der har afsluttet forløbet efter mindst 5 uger, er medtaget i analysen.



Figuren viser, at brugernes tilfredshed med selve *træningen* har størst betydning for deres overordnede tilfredshed med genoptræningsforløb. Således fremgår det, at jo mere tilfredse brugerne er med træningen, desto højere er den overordnede tilfredshed med genoptræningsforløbet. Som det fremgår, er tilfredsheden med træningen bestemt ud fra en række bagvedliggende faktorer. Analyserne viser, at dette resultat gælder både tilfredsheden med den individuelle

træning og med holdtræningen – og derfor er disse to parametre samlet i analysen under faktoren *tilfredshed med træningen*.

Dernæst viser analysen, at et andet parameter med stor relativ betydning er, om brugerens *forventninger* til genoptræningsforløbet bliver indfriet. Således gælder det, at jo mere brugerne oplever, at deres forventninger opfyldes, des mere svarer de, at de er tilfredse med genoptræningsforløbet.

Analysen viser samtidig, at brugerens *oplevede udbytte* er en væsentlig faktor. Det oplevede udbytte er bestemt ved, om brugeren vurderer, at de opstillede mål er nået, om man føler sig vejledt i tilrettelægning af opfølgingsplanen, om genoptræningsforløbet hjælper til at håndtere hverdagen og om genoptræningsforløbet har medvirket til at forbedre brugerens livskvalitet.

Samtidig har det positiv betydning for tilfredsheden med genoptræningsforløbet, om brugeren føler sig *informeret* i genoptræningsforløbet. Herunder hører både tilfredshed med informationspjece og den første samtale og undersøgelse.

Stemningen i træningscentret har ligeledes betydning på den måde, at jo mere velkomne brugerne har følt sig, desto højere er deres overordnede tilfredshed med forløbet.

Analysen viser samtidig, at en række baggrundsvariable har betydning for sammenhængen. Disse sammenhænge udtrykker som, at en gruppe i gennemsnit er signifikant mere tilfreds end en anden gruppe. Sammenhængene præsenteres herunder i punktform:

- Brugere i øvrige træningscentre er statistisk signifikant mere tilfredse med deres forløb end brugere fra RGK.
- Brugere, som har gennemført forløbet, er statistisk signifikant mere tilfredse end brugere, som er holdt op, før de var færdige med forløbet.
- Brugere, som efter forløbet er sygemeldt med det problem, de har modtaget træning for, er mindre tilfredse end brugere, som ikke er sygemeldte.

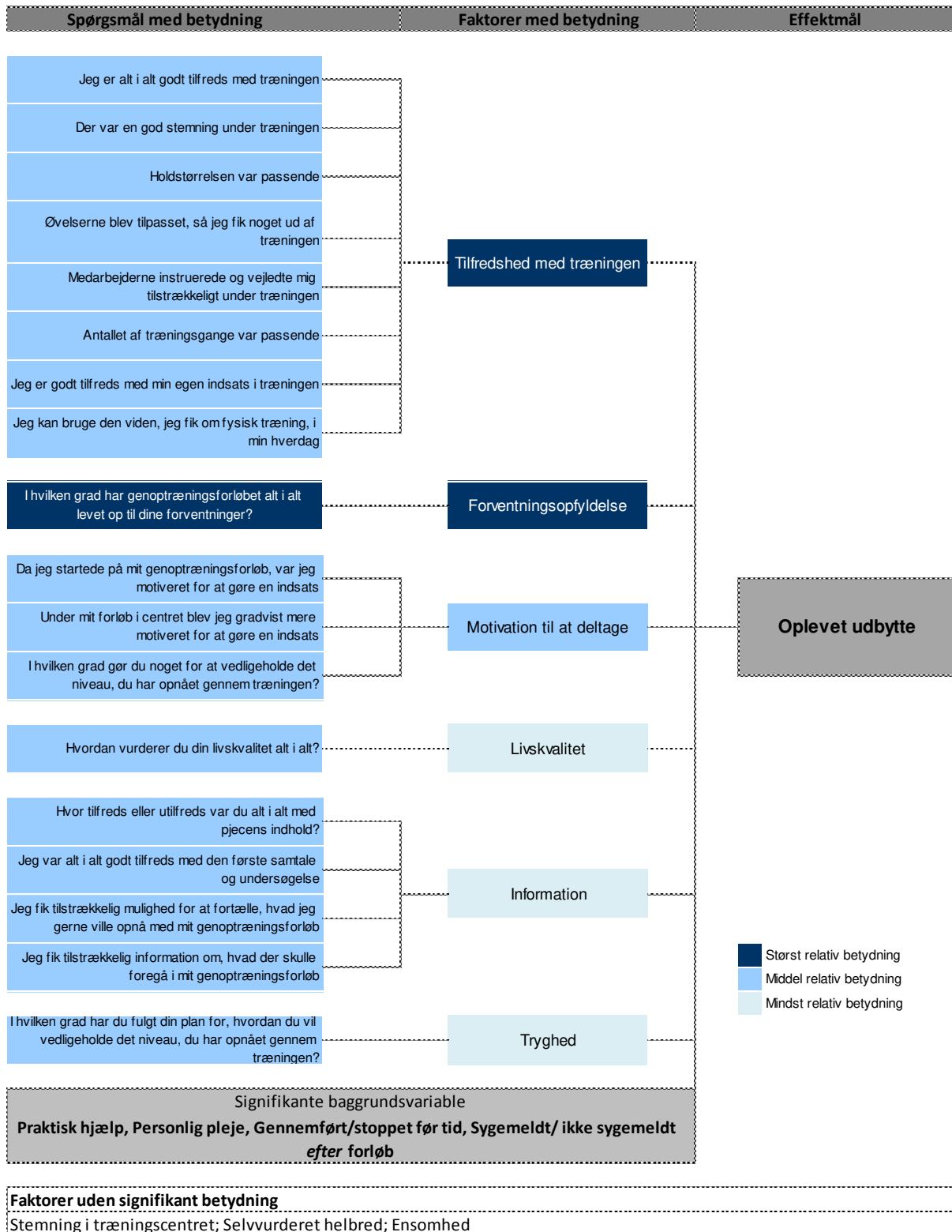
Ingen af de andre baggrundsvariable i analysen har statistisk signifikant betydning for den overordnede brugertilfredshed med genoptræningen.¹

Figuren viser desuden, at en række faktorer ikke kan påvises at have statistisk signifikant betydning for, hvordan brugerne vurderer tilfredsheden med genoptræningsforløbet. Det ses således, at hverken ensomhed, selvvurderet helbred eller motivation til at deltage, har statistisk signifikant betydning for brugertilfredsheden med genoptræningsforløbet.

¹ De øvrige variable, der er testet for, er: Køn, alder, henvist efter servicelov eller sundhedslov, praktisk hjælp, personlig pleje, sygepleje og civilstand

10.3 Statistisk analyse af udbytte

Nedenfor ses en analyse af, hvad der har betydning for, om brugerne føler, at de har nået deres mål for genoptræningsforløbet. Analysen er gennemført for alle brugere, der har deltaget i genoptræningsforløbet i mindst 5 uger.



Som det også var tilfældet i analysen af tilfredsheden med genoptræningsforløbet, viser denne analyse, at tilfredshed med *træningen* er det væsentligste parameter for brugernes oplevelse af udbyttet ved at deltage.

Ligeledes viser analysen, at brugere som svarer, at deres *forventninger* til genoptræningsforløbet er blevet indfriet, i relativt højere grad oplever, at de har udbytte af deres forløb.

Analysen viser samtidig, at det har middel relativ betydning, om brugeren føler sig *motiveret* for at deltage i genoptræningsforløbet. Under dette parameter hører både motivationen før forløbsstart, om motivationen er øget undervejs og om brugeren efter endt forløb fortsat vedligeholder træningen.

Samtidig er der en positiv sammenhæng med *oplevet udbytte*, og om brugeren føler sig informeret i genoptræningsforløbet. Herunder hører både tilfredshed med informationspjece og den første samtale og undersøgelse.

Derudover viser analysen, at en række faktorer angående brugernes trivsel har betydning for den oplevede effekt. Brugere med relativ højere vurdering af egen *livskvalitet* og *følelse af tryghed*, har en relativt hyppigere oplevelse af at nå sine mål.

Analysen viser samtidig, at en række baggrundsvariable har betydning for sammenhængen. Disse sammenhænge er udtryk for, at en gruppe i gennemsnit hyppigere oplever at have nået sine mål end en anden gruppe:

- Brugere, der ikke modtager praktisk hjælp, oplever oftere at have nået sine mål end brugere, som modtager ydelsen.
- Ligeledes er denne tendens signifikant hos brugere, der ikke modtager personlig pleje, set i forhold til brugere, der modtager personlig pleje.
- Brugere, som har gennemført forløbet, svarer statistisk signifikant oftere, at de har nået deres mål end brugere, som er holdt op, før de var færdige med forløbet.
- Brugere, som efter forløbet er sygemeldt med det problem, de har modtaget træning for, opnår mindre hyppigt at nå de fastsatte mål end brugere, som ikke er sygemeldte.

Ingen af de andre baggrundsvariable i analysen har statistisk signifikant betydning for om brugerne har udbytte af genoptræningen.²

Derudover viser analysen, at en række faktorer ikke kan påvises at have statistisk signifikant betydning for, hvordan brugerne oplever udbyttet af genoptræningsforløbet. Det ses således, at hverken ensomhed, selvvurderet helbred eller stemning i træningscentret har statistisk signifikant betydning for brugernes oplevede udbytte af at komme i genoptræningscentret.

² De øvrige variable, der er testet for, er: Køn, alder, henvist efter servicelov eller sundhedslov, civilstand, modtager sygepleje og træningscenter

11. SVARFORDELINGER PÅ ALLE SPØRGSMÅL

I dette afsnit vises svarfordelinger for alle undersøgelsens spørgsmål ukommenteret. Svarfordelingerne vises på samlet SUF-niveau.

I tabellerne med svarfordelinger nedenfor er antallet af svar (n) på hvert spørgsmål angivet i parentes umiddelbart efter spørgsmålet. Hvis ikke alle deltagere i undersøgelsen er blevet stillet spørgsmålet, er det endvidere oplyst, hvem der har haft mulighed for at svare.

11.1 Indledende spørgsmål om gennemførelse

Tabel 11.1	Respondenten har gennemført forløbet	Respondent er stadig i gang med forløbet	Respondent er holdt op, før vedkommende var færdig med forløbet				Ved ikke	Total
Har du gennemført hele dit genoptræningsforløb, er du stadig i gang med dit forløb, eller er du holdt op, inden du var færdig med dit genoptræningsforløb? (n = 992)	81%	0%	19%				0%	100%
	Under en uge	1-2 uger	3-4 uger	5-8 uger	9-12 uger	Mere end 12 uger	Ved ikke	Total
Hvor lang tid gik der fra du startede i dit genoptræningsforløb, til du holdt op igen? (n = 185) (kun besvaret af respondenter som holdt op, før vedkommende var færdig med forløbet)	7%	15%	30%	29%	8%	6%	6%	100%
	1-4 uger	5-8 uger	9-12 uger	Mere end 12 uger siden	Ved ikke		Total	
Hvor lang tid siden er det, at du afsluttede dit genoptræningsforløb? (n = 884) (kun besvaret af respondenter som har afsluttet eller har gennemført minimum 5 uger af forløbet)	45%	18%	13%	21%	2%		100%	

11.2 Overordnet tilfredshed med genoptræningsforløbet

Tabel 11.2	Meget tilfreds	Tilfreds	Hverken tilfreds eller utilfreds	Utilfreds	Meget utilfreds	Ved ikke	Total
Hvor tilfreds eller utilfreds er du alt i alt med dit genoptræningsforløb? (n = 886)	62%	25%	7%	4%	2%	0%	100%
	I høj grad	I nogen grad	Hverken i høj eller lav grad	I mindre grad	I ringe grad / slet ikke	Ved ikke	Total
I hvilken grad har genoptræningsforløbet alt i alt levet op til dine forventninger? (n = 886)	53%	26%	9%	7%	4%	2%	100%
I hvilken grad har du følt dig velkommen i træningscenteret? (n = 886)	90%	6%	1%	1%	1%	1%	100%
	Meget høje forventninger	Høje forventninger	Hverken høje eller lave forventninger	Lave forventninger	Meget lave forventninger	Ved ikke	Total
Hvor høje eller lave forventninger havde du til genoptræningsforløbet, inden du startede? (n = 717) (kun besvaret af respondenter i kvartal 2-4)	13%	33%	38%	10%	3%	3%	100%

11.3 Informationspjece

Tabel 11.3	Ja	Nej	Ved ikke	Total			
Modtog du en pjece med orientering om den kommunale genoptræning, da du blev udskrevet fra hospitalet? (n = 709) (kun besvaret af respondenter som er henvist i henhold til Sundhedsloven)	50%	41%	10%	100%			
Orienterede du dig forud for forløbet om kommunens tilbud vedrørende genoptræning på kommunens hjemmeside? (n = 709) (kun besvaret af respondenter som er henvist i henhold til Sundhedsloven)	8%	90%	2%	100%			
	Meget tilfreds	Tilfreds	Hverken tilfreds eller utilfreds	Utilfreds	Meget utilfreds	Ved ikke	Total
Hvor tilfreds eller utilfreds var du alt i alt med pjecens indhold? (n = 349) (kun besvaret af respondenter som har modtaget pjecen)	37%	39%	10%	1%	0%	13%	100%

11.4 Første samtale og undersøgelse

Tabel 11.4	Helt enig	Enig	Hverken enig eller uenig	Uenig	Helt uenig	Ved ikke	Total
Jeg var alt i alt godt tilfreds med den første samtale og undersøgelse (n = 886)	70%	25%	3%	1%	1%	1%	100%
Jeg fik tilstrækkelig mulighed for at fortælle, hvad jeg gerne ville opnå med mit genoptræningsforløb (n = 886)	65%	24%	5%	2%	1%	2%	100%
Jeg fik tilstrækkelig information om, hvad der skulle foregå i mit genoptræningsforløb (n = 886)	57%	28%	6%	5%	2%	2%	100%

11.5 Kørselsordning

Tabel 11.5	Ja, alle gange eller nogle gange	Nej	Ved ikke	Total
Blev du kørt til og fra træningscentret af kommunens kørselsordning, når du skulle til genoptræning? (n = 886)	41%	58%	0%	100%

	Meget tilfreds	Tilfreds	Hverken tilfreds eller utilfreds	Utilfreds	Meget utilfreds	Ved ikke	Total
Hvor tilfreds eller utilfreds var du med transporten til og fra træningscentret? (n = 363) (kun besvaret af respondenter som er blevet kørt til og fra træningscentret)	72%	20%	5%	2%	1%	0%	100%

11.6 Træningstyper

Tabel 11.6	Ja	Nej	Ved ikke	Total
Har du deltaget i holdtræning i træningscentret? (n = 886)	69%	30%	0%	100%
Har du deltaget i individuel træning i træningscentret? (n = 886)	43%	57%	0%	100%
Har du deltaget i hjemmetræning med en terapeut? (n = 886)	5%	95%	0%	100%

11.7 Holdtræning

Tabel 11.7	Helt enig	Enig	Hverken enig eller uenig	Uenig	Helt uenig	Ved ikke	Total
Jeg er alt i alt godt tilfreds med holdtræningen (n = 613) (Kun besvaret af brugere som har deltaget i holdtræningen)	65%	25%	5%	4%	1%	0%	100%
Der var en god stemning på holdet (n = 613) (Kun besvaret af brugere som har deltaget i holdtræningen)	73%	21%	3%	2%	0%	0%	100%
Holdstørrelsen var passende (n = 613) (Kun besvaret af brugere som har deltaget i holdtræningen)	60%	28%	5%	5%	1%	1%	100%
Øvelserne til holdtræning blev tilpasset, så jeg fik noget ud af træningen (n = 613) (Kun besvaret af brugere som har deltaget i holdtræningen)	63%	23%	5%	5%	3%	1%	100%
Medarbejderne instruerede og vejledte mig tilstrækkeligt under holdtræningen (n = 613) (Kun besvaret af brugere som har deltaget i holdtræningen)	67%	23%	4%	5%	1%	0%	100%
Antallet af træningsgange til holdtræning var passende (n = 613) (Kun besvaret af brugere som har deltaget i holdtræningen)	41%	30%	8%	14%	6%	2%	100%
Jeg er godt tilfreds med min egen indsats i holdtræningen (n = 613) (Kun besvaret af brugere som har deltaget i holdtræningen)	61%	31%	4%	3%	0%	1%	100%
Jeg kan bruge den viden, jeg fik om fysisk træning, i min hverdag (n = 613) (Kun besvaret af brugere som har deltaget i holdtræningen)	56%	28%	10%	4%	2%	1%	100%

11.8 Individuel træning

Tabel 11.8	Helt enig	Enig	Hverken enig eller uenig	Uenig	Helt uenig	Ved ikke	Total
Jeg er alt i alt godt tilfreds med den individuelle træning (n = 397) (Kun besvaret af brugere som har deltaget i den individuelle træning)	62%	25%	6%	4%	2%	2%	100%
Den individuelle træning foregik i en behagelig atmosfære (n = 397) (Kun besvaret af brugere som har deltaget i den individuelle træning)	66%	28%	3%	1%	0%	2%	100%
Øvelserne i den individuelle træning blev tilpasset, så jeg fik noget ud af træningen (n = 397) (Kun besvaret af brugere som har deltaget i den individuelle træning)	66%	23%	4%	3%	2%	2%	100%
Medarbejderne instruerede og vejledte mig tilstrækkeligt under den individuelle træning (n = 397) (Kun besvaret af brugere som har deltaget i den individuelle træning)	69%	21%	5%	4%	1%	1%	100%
Antallet af træningsgange til individuel træning var passende (n = 397) (Kun besvaret af brugere som har deltaget i den individuelle træning)	42%	25%	10%	14%	6%	3%	100%
Jeg er godt tilfreds med min egen indsats i den individuelle træning (n = 397) (Kun besvaret af brugere som har deltaget i den individuelle træning)	57%	27%	10%	4%	1%	1%	100%
Jeg kan bruge den viden, jeg fik om fysisk træning, i min hverdag (n = 397) (Kun besvaret af brugere som har deltaget i den individuelle træning)	52%	32%	7%	7%	2%	2%	100%

11.9 Hjemmeøvelser

Tabel 11.9	Helt enig	Enig	Hverken enig eller uenig	Uenig	Helt uenig	Fik ikke at vide, at jeg skulle lave træningsøvelser derhjemme	Ved ikke	Total
Jeg har lavet de træningsøvelser derhjemme, som terapeuten har sagt, jeg skulle lave (n = 834)	47%	25%	9%	7%	3%	8%	0%	100%

11.10 Brugernes oplevede udbytte af træningen

Tabel 11.10	Helt enig	Enig	Hverken enig eller uenig	Uenig	Helt uenig	Ved ikke	7.00	Total					
Jeg har nået de mål i forløbet, jeg satte sammen med personalet (n = 658) (Kun besvaret i kvartal 2-4)	35%	27%	12%	12%	8%	4%	2%	100%					
	Sygdom/indlæggelse	Manglende motivation/lyst	Arbejdsrelaterede årsager	Større livsforandringer for respondenter	Større forandringer i respondents omgivelser	Træthed	For mange smerter	Pga. mislykket operation/fejloperation	Det fastsatte mål er urealistisk for mig	Var ikke enig i, at jeg havde brug for fysisk træning	Andet, notér:	Ved ikke	Total
Hvorfor nåede du ikke dit mål? (n = 180) (Kun besvaret af brugere som har svaret, at de ikke har opnået mål)	23%	7%	2%	2%	2%	3%	23%	5%	8%	1%	41%	1%	118%
	Helt enig	Enig	Hverken enig eller uenig	Uenig	Helt uenig	Ved ikke [LÆS IKKE OP]	Total						
Mit genoptræningsforløb har medvirket til, at jeg bedre kan klare de daglige gøremål, jeg gerne vil (n = 784)	42%	30%	13%	7%	6%	2%	100%						
	Problemet er gået helt væk	Problemet er ikke gået væk, men det er blevet bedre	Ingen forskel, problemet er det samme	Problemet er blevet lidt værre	Problemet er blevet meget værre	Ved ikke	Total						
Hvordan har det problem, du har modtaget træning for at forbedre, alt i alt været i tiden efter dit træningsforløb? (n = 764) (kun besvaret af respondenter som har færdiggjort genoptræningsforløbet)	11%	66%	17%	3%	2%	1%	100%						
	Ja	Nej	Ved ikke	Total									
Var du sygemeldt pga. det problem, du har modtaget træning for at forbedre, da træningsforløbet startede? (n = 369) (kun besvaret af respondenter som er henvist i henhold til Sundhedsloven)	53%	47%	0%	100%									
Er du sygemeldt nu pga. det problem, du har modtaget træning for at forbedre? (n =	18%	82%	0%	100%									

369) (kun besvaret af respondenter som er henvist i henhold til Sundhedsloven)

11.11 Motivation i forhold til genoptræningen

Tabel 11.11	Helt enig	Enig	Hverken enig eller uenig	Uenig	Helt uenig	Ved ikke	Total
Da jeg startede på mit genoptræningsforløb, var jeg motiveret for at gøre en indsats (n = 715) (Kun besvaret af respondenter i kvartal 2-4)	71%	24%	3%	1%	1%	1%	100%
Under mit forløb i centret blev jeg gradvist mere motiveret for at gøre en indsats (n = 715) (Kun besvaret af respondenter i kvartal 2-4)	43%	27%	17%	6%	4%	2%	100%

11.12 Afslutning af forløb og efterfølgende træning

Tabel 11.12	Ja	Nej	Ved ikke	Total				
Har du haft en afsluttende samtale med genoptræningscentret? (n=658) (Kun besvaret af brugere i kvartal 2-4. Kun besvaret af brugere som har færdiggjort genoptræningsforløbet)	71%	27%	2%	100%				
	Ja	Nej, men det ville jeg gerne	Nej, det havde jeg ikke lyst til	Ved ikke	Total			
Har du lavet en plan eller aftale med træningscentret om, hvordan du vil vedligeholde det niveau, du har opnået gennem træningen? (n = 805) (Kun besvaret af brugere som har færdiggjort genoptræningsforløbet)	49%	20%	25%	6%	100%			
	I høj grad	I nogen grad	Hverken i høj eller lav grad	I mindre grad	I ringe grad/ slet ikke	Havde ikke behov for hjælp	Ved ikke [LÆS IKKE OP]	Total
I hvilken grad har du fået den hjælp, du havde behov for fra træningscentrets medarbejdere til at lave din plan? (n = 395) (Kun besvaret af brugere som har lavet en plan)	65%	21%	7%	2%	1%	2%	3%	100%
	I høj grad	I nogen grad	Hverken i høj eller lav grad	I mindre grad	I ringe grad/ slet ikke	Har ikke planlagt at gøre noget for at vedligeholde det niveau	Ved ikke [LÆS IKKE OP]	Total
I hvilken grad gør du noget for at vedligeholde det niveau, du har opnået gennem træningen? (n = 884)	46%	35%	7%	5%	3%	2%	2%	100%

11.13 Årsag til frafald

Tabel 11.13	Sygdom/indlæggelse	Rejse/kolonihaveophold/sommerhusophold	Træthed/manglende motivation/lyst	For mange smerter	Jeg nåede mit mål for træningsforløbet	Det fastsatte mål er urealistisk for mig	Synes ikke, jeg fik nok ud af træningen	Det var for svært (fx svært at komme hen til træningsscenen)	Andet, noter:	Ved ikke	Total
Hvordan kan det være, du stoppede dit genoptræningsforløb på træningscentret, inden forløbet var færdigt? (n = 79)	19%	3%	6%	18%	5%	3%	14%	12%	38%	1%	120%

11.14 Livskvalitet, helbred og social trivsel

Tabel 11.14	Meget god	God	Nogenlunde	Dårlig	Meget dårlig	Ved ikke	Total
Hvordan vurderer du din livskvalitet alt i alt? (n = 886)	35%	37%	18%	6%	2%	1%	100%
Hvordan synes du, dit helbred er alt i alt? (n = 886)	24%	41%	18%	14%	2%	1%	100%
	I høj grad	I nogen grad	Hverken i høj eller lav grad	I mindre grad	I ringe grad / slet ikke	Ved ikke	Total
I hvilken grad har dit genoptræningsforløb medvirket til at forbedre din livskvalitet? (n = 805)	31%	35%	15%	5%	10%	4%	100%
	Ja, ofte	Ja, en gang imellem	Ja, men sjældent	Nej	Ved ikke	Total	
Sker det nogensinde, at du er alene, selvom du egentlig har mest lyst til at være sammen med andre? (n = 886)	6%	14%	13%	65%	3%	100%	
	Meget tryk	Tryk	Hverken tryk eller utryk	Utryk	Helt utryk	Ved ikke	Total
Hvor tryk eller utryk føler du dig alt i alt i hverdagen? (n = 886)	46%	40%	7%	5%	1%	1%	100%

11.15 Baggrundsspørgsmål

Tabel 11.15	Gift/samboende	Gift/kæreste, men ikke samboende med ægtefælle/kæreste	Enlig/Fraskilt/Enke/Enkemand	Ønsker ikke at oplyse	Total
Hvad er din civilstand? (n = 886)	42%	6%	50%	1%	100%