



Den 20. marts 2013

Til Sundheds- og Omsorgsudvalget
Københavns Rådhus
1599 København V

Høringssvar vedr. ”Brugerundersøgelser på ældre- og Sundhedsområdet i 2012”

Ældrerådet, der har modtaget undersøgelserne til høring, drøftede den på et møde i rådets Sundheds- og Omsorgsudvalg den 12. marts 2013

På dette møde blev undersøgelserne gennemgået af Gry Helberg Jensen fra Sundheds- og Omsorgsforvaltningen, der tillige besvarede en lang række spørgsmål fra mødedeltagerne.

Rådet har noteret sig, at 85 % af de, der medvirkede i undersøgelsen enten er ”tilfreds” eller ”meget tilfreds”.

Herudover er der følgende bemærkninger:

- Mange ældres forventninger om et færre antal hjælpere er stadig ikke opfyldt, hvorfor man skal gentage ældrerådets bemærkning i høringssvaret af 23. maj 2012 om brugerundersøgelserne i 2011, hvori man bl.a. skrev, at man ”skal henstille, at indsatsen for at nå dette mål øges”, nemlig at reducere antallet af hjælpere.
- Ensomhed er stadig et stort problem, og man hilser med tilfredshed, at initiativer på dette område er højt prioriteret i Sundheds- og Omsorgsforvaltningen
- Man har noteret sig den lavere tilfredshed med de fælles aktiviteter på plejeboligområdet, og er derfor tilfreds med, at dette område er blevet prioriteret op
- Rådet er noget bekymret for faldet i tilfredshed med visitationen, som efter det oplyste vurderes at være en følge af gennemførelsen af de aktiverende ydelser i overensstemmelse med reformprogrammet Aktiv & Tryk hele livet. Ældrerådet følger området tæt, og det er derfor væsentligt, at der gennemføres de skitserede tiltag overfor visitatorerne på området, bl.a. omkring ”den gode samtale”.
- Det skal henstilles, at der fremover foretages en undersøgelse vedr. de borgere, der har fået nedsat hjælpen som følge af gennemførelsen af reformprogrammet, samt af nye borgere omfattet af programmet, der ikke tidligere har fået hjælp
- Det netop anførte kunne måske også forventes at være en medvirkende årsag til at der på hjemmeplejeområdet fortsat er en ”egen vurdering af livskvalitet” og ”Forventningsindfrielse” der er ”Under middel”.
- På genoptræningsområdet forventer ældrerådet, at den styrkelse af området, der er lagt op til, kan øge tilfredsheden.

Denne udtalelse er tiltrådt på mødet i Ældrerådet i dag

På rådets vegne

Ulla Skærved
Formand

Kirsten Nissen
Formand for Sundheds- og
Omsorgsudvalget



