



Til Økonomiudvalget

17-03-2011

Orientering vedrørende omlægning af kommunens data- og telekommunikationslinjer fra DONG til TDC

Sagsnr.
2011-26472

Dokumentnr.
2011-138636

BAGGRUND

I slutning af 2009 solgte DONG Energy sit fibernet i Nord- og Østsjælland til TDC. TDC har i den forbindelse besluttet at konsolidere alle tele- og datakommunikationslinjer og dermed tilpasse de tidligere DONG-linjer til TDC-nettet. Som et led i aftalen mellem DONG Energy og TDC har de to parter besluttet, at omlægningen skal være sket senest 31. maj 2011. Denne dato lukker DONG Energy sine linjer.

Sagsbehandler
Per Gidionsen Frisk

For Københavns Kommune betyder salget af DONG's fibernet for det første, at kommunen er gået fra at have to leverandører til at have én leverandør af tele- og datakommunikationslinjer, og for det andet, at kommunens ca. 900 DONG-linjer skal lægges om til TDC-linjer inden 31. maj 2011.

Som følge af, at TDC har overtaget alle linjer har Københavns Kommune genforhandlet sit aftalegrundlag med TDC i 2010 i stedet for i slutningen af 2011, hvor det tidligere grundlag udløb. Den fysiske

omlægning af DONG-linjerne til TDC-linjer i Københavns Kommune er blevet planlagt af Koncernservice i samarbejde med TDC således at kommunens linjer er omlagt inden 31. maj 2011.

SAGSFREMSTILLING

Nyt aftalegrundlag

Det nye aftalegrundlag mellem TDC og Københavns Kommune rummer en række forbedringer af både økonomisk og teknisk karakter. Det drejer sig blandt andet om en fast tilslutningspris i stedet for at betale pr. gravet meter ved anlægning af nye forbindelseslinjer, samt tekniske forbedringer af kommunens net herunder udskiftning af forældet hardware, øget båndbredde, muligheden for at implementering nye tekniske løsninger i kommunen, såsom IP-telefoni.

Udgifter til omlægningen er inddraget i det nye aftalegrundlag, da nogle af de aftalte tekniske forbedringer sker i forbindelse med omlægningen, jf. Økonomiafsnittet nedenfor.

Omlægning af Københavns Kommunes linjer

Den fysiske omlægning af linjerne sker i samarbejde mellem TDC og Koncernservice. TDC vil som udgangspunkt være ansvarlig for at omlægge selve dataforbindelsen, mens Koncernservice tager sig af lokale tilretninger af PC'ere og printere. Brugere på de enkelte adresser vil blive varslet om forestående arbejder, og nedetider forventes i de fleste situationer at være begrænsede.

Harmoniseringen af data- og telekommunikationslinjer vil betyde, at Koncernservice kan effektivisere driften af disse linjer, og supporten til netværksrelaterede opgaver vil blive forbedret. Omlægningen indebærer en forøgelse af båndbredde på langt de fleste af de omlagte adresser. Den forøgede båndbredde vil eliminere eksisterende flaskehalse, som er kommet til udtryk ved langsommelighed med at åbne hjemmesider, med at hente tunge e-mail vedhæftninger m.m. Desuden forbereder den forøgede båndbredde også til fremtidige teknologiske behov. Det forholder sig således, at et stort antal lokaliteter i dag ikke teknisk er i stand til f.eks. at etablere IP telefoni.

Tidshorisont og omfang

Den sidste adresse skal være omlagt 31. maj 2011 jævnfør aftalen mellem DONG Energy og TDC.

Omlægningen i Københavns Kommune begyndte den 20. februar 2011, hvor de eksisterende TDC forbindelser i Koncernservice (på Ottiliavej)

og i Hans Nansens Gård blev opgraderet. Dette arbejde foregik planmæssigt, og de berørte brugere oplevede ikke nedetider.

Den 28. februar og den 13. marts blev fem ud af seks net i Koncernservice omlagt. Også dette arbejde forløb planmæssigt, og berørte brugere oplevede generelt ikke nede tider. Arbejdet foregik uden for normal arbejdstid, og kritiske brugerorienterede systemejere; såsom Døgnbasen, Den Sociale Døgnvagt, Vintertjenesten og Parkering København, blev adviseret særskilt.

Det sidste net i Koncernservice forventes omlagt ultimo marts 2011, og berørte brugere vil blive adviseret. Omlægning af linjerne på de øvrige af kommunens adresser, der har en eksisterende DONG forbindelse, vil ske løbende i perioden medio marts til ultimo maj 2011. TDC lægger løbende disse omlægninger i produktion, og straks en dato for omlægning er kendt, adviseres den pågældende lokalitet.

Mulige udfordringer i forbindelse med omlægningen

Udfordring	Beskrivelse	Forebyggende foranstaltninger
Uafvigelig deadline den 31. maj 2011	Efter denne dato lukkes eksisterende DONG forbindelser. Er linjen ikke omlagt til en TDC forbindelse, vil der på den pågældende lokalitet ikke være forbindelse ud af huset.	Tidsplanen tager højde for denne problematik, og der stræbes efter, at alle linjer er omlagt minimum 14 dage før deadline.
Manglende ressourcer	Såfremt TDC og Koncernservice ikke allokterer nødvendige ressourcer, kan tidsplanen ikke overholdes.	Projektet har meget høj prioritet hos både TDC og Koncernservice. Der foretages løbende en vurdering af det nødvendige ressourcetræk og ressourcer allokeres i nødvendigt omfang.
Kommunikation	Da omlægningen vil gribe ind i brugeres arbejde, er det afgørende, at brugere informeres i god tid om forestående arbejder. I modsat fald vil det betyde frustration hos brugere	Alle brugere bliver løbende og i god tid informeret om forestående arbejder. En generisk e-mail vil blive udsendt til alle berørte lokaliteter i uge 11, og en mere individuel e-mail sendes når tidspunktet for en konkret omlægning er kendt. Herudover varsles lokaliteten af TDC dagen før omlægningen.
Fejlretning	Der kan i begrænset omfang være behov for fejlretning på adresser.	Der vil blive udarbejdet arbejdsmanualer og testplaner, der i videst muligt omfang vil tage højde for typiske fejl. Koncernservice har afsat ressourcer til at håndtere fejlretning.

Økonomi

I forbindelse med omlægningen vil kommunen have øgede omkostninger til løn for estimeret 5.900 t.kr., da arbejdet i høj

grad foregår udenfor normal arbejdstid af hensyn til brugere og borgere. Af de 5.900 t.kr. finansieres 2.400 t.kr. af Koncernservice' driftsmidler til IT infrastruktur og 2.000 t.kr. finansieres af Koncernservice' innovationspulje. Da omlægningen forbereder ca. 250 adresser til IP-telefoni vil 1.500 t.kr. blive finansieret af midler afsat i budget 2011 til implementering af det tværgående effektiviseringsforslag om modernisering af telefoniplatformen.