



Notat

Til Børne- og Ungdomsudvalget

Status på indkøbscompliance i BUF. Perioden marts-august 2025

Børne- og ungdomsborgmesteren har anmodet om, at Børne- og Ungdomsudvalget (BUU) kvartalsvis præsenteres for et overblik over udviklingen i compliance på indkøbsområdet.

I notatet fremgår en sammenfatning af forvaltningens nuværende compliance samt den aktuelle handleplan på området.
Notatet er til udvalgets orientering.

Aftalecompliance

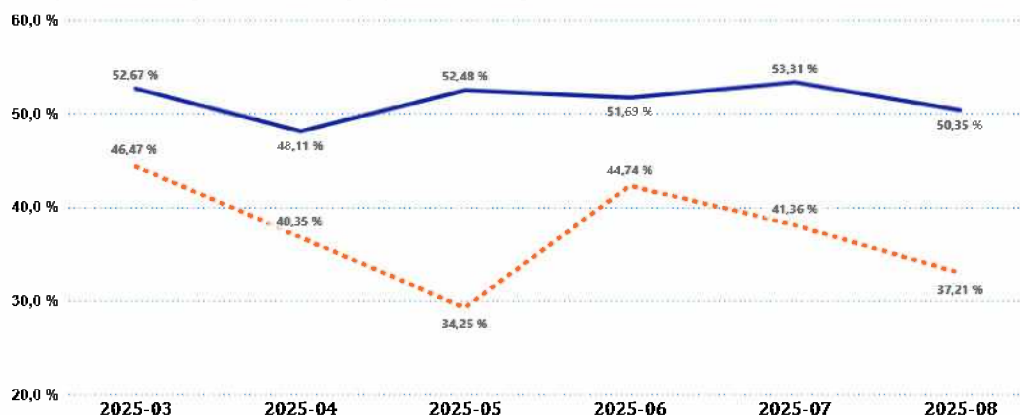
Aftalecompliance handler om at købe varer og tjenesteydelser hos leverandører, som kommunen har indgået aftaler med, og det skal foregå via økonomisystemet Kvantum.

Forvaltningens aftalecompliance har i den seneste periode vist et lille fald. Sammenlignes perioden marts-august for 2024 og samme perioder for 2025, så er compliance i gennemsnit steget med 11 procentpoint.

Udvikling i aftalecompliance over de sidste 6 måneder sammenlignet med samme periode sidste år.

Blå linje: Marts 2025 - August 2025

Orange linje: Marts 2024 - August 2024



Figur 1. Aftalecompliance i BUF: Perioden marts-august 2024 mod perioden marts - august 2025

12-09-2025

Dokumentnummer i F2
8931677

Sagsbehandler
Dennis Lars Olof Steffensen

Analyse

Som det ses af ovenstående graf, har aftalecompliance for perioden været stabil med et lille fald. Dette indikerer, at de initiativer, som forvaltningen har iværksat, er begyndt at virke, da der ikke ses større udsving i compliance sammenlignet med bl.a. samme periode sidste år. Aftalecompliance for august er lavere end forventet, da der er købt bøger for 2,8 mio. kr., som ikke er aftalecompliant. Den manglende aftalecompliance på bøger skyldes, at der hvert år i juni-august sker et decentralt indkøb, hvor en stor del af bogkøbene foretages uden for aftalen. Indkøb af fysiske bøger – både lærebøger og klassesæt – skal ske via det eksterne katalog i Kvantum (Bibmedia), som er en del af SKI-aftalen 50.05. I stedet foretages mange af indkøbene direkte hos Gyldendal A/S eller Lindhardt & Ringhof.

Forvaltningen vil arbejde på at øge compliance ved at udbrede kendskabet til den eksisterende aftale og gøre det tydeligt for enhederne, hvordan indkøb skal foretages.

Et område, hvor der er sket en særdeles mærkbar udvikling, er blandt de 15 største leverandører i BUF, da der er udarbejdet specifikke og målrettede analyser for hver enkelt af disse – med efterfølgende korrigerende handling. Den samlede compliance for de 15 største leverandører er fra januar, hvor forvaltningen påbegyndte sit arbejde, og til og med juli, steget fra 47% til 74%, altså en stigning på 27 procentpoint.

Nedenfor er en opdatering til de seks tværgående analyser som Strategisk Indkøb fremlagde i det foregående BUU-aflæggebordnotat:

- **Forlængelse af rammeindkøbsordrenumre (RIO)**

Der arbejdes på at forlænge eller oprette nye RIO på aftaler, der stadig er aktive, men hvor RIO er udløbet. Dette vil hæve aftalecompliance, da problematikken hidtil ikke er blevet håndteret.

Opdatering september: Med analysen ses på, om der er ændringer i antallet af udløbne RIO, da dette kan indikere en ændring indkøberes adfærd i forhold til at være opmærksomme på sine egne RIO.

- **Løbende information til contract managers (CM)**

CM'erne informeres løbende om aftaler, der snart udløber og ofte anvendes i BUF. Dette sikrer hurtig afklaring om kommende aftaler, oprettelse af nye RIO'er og minimerer risikoen for indkøb uden for aftale.

Opdatering september: Dette er et løbende samarbejde, som udvikles i takt med, at forvaltningen bliver klogere på de gældende aftaler. Der er i august blevet rettet henvendelse til 21 aftaleansvarlige ifm. 38 aftaler som anvendes af BUF, og som har udløb senest 31-12-2025.

- **Brug af dummy-leverandør**

Der analyseres på brugen af dummy-leverandøren 'Artskonto finder'

i Kvantum, som ikke giver aftalecompliance. Fokus er at identificere kontrakter, der burde anvendes, eller at etablere nye aftaler, der sikrer compliance.

Opdatering september: Der er ved at blive lavet en analyse, som kan sammenligne købte produkter uden for aftale med produkter, som er på aftale. Analysens udarbejdelse er stadig i gang.

Yderligere er der udarbejdet en analyse af dummy-leverandører som anvendes pga. manglende aftaledækning på området. Der arbejdes på at få aftaledækket disse områder.

- **Korrekt fakturering fra leverandører**

Fejl i leverandørernes fakturering resulterer i manglende compliance, selv ved køb på eksisterende kontrakter. Analysen fokuserer på dialog og rådgivning om korrekt procedure for at minimere fejl.

Opdatering september: Der arbejdes på en proces, hvor det i højere grad er contract managers som har den direkte leverandørkontakt.

- **Dialog med enheder med lav compliance**

Der er indledt dialog med BUF-IT, Digitalisering & Data og Bygningsdrift om lav compliance. Indsigt i udfordringer muliggør løsninger, der vil øge compliance fremadrettet.

Opdatering august: Nedenfor opdatering på tre individuelle analyser:

- **Digitalisering & Data:** Sammenlignes gennemsnittet for compliance i perioden februar-april 2025 med perioden maj-juli 2025, så har der været en stigning på 62,5 procentpoint.
- **BUF-IT:** Sammenlignes gennemsnittet for compliance i perioden februar-april 2025 med perioden maj-juli 2025, så har der kun været en stigning på 3 procentpoint, grundet manglende udbudsdækning på IT-området samt faktureringsproblemer.
- **Bygningsdrift:** Sammenlignes gennemsnittet for compliance i perioden februar-april 2025 med perioden maj-juli 2025, så har der været en stigning på 10 procentpoint.

- **Sammenligning med andre forvaltninger**

BUF's arbejde med compliance sammenlignes med andre forvaltninger i Københavns Kommune i Indkøbspartnerenetværket. Dette skaber mulighed for sparring og fælles løsninger på complianceudfordringer.

Opdatering september: Ingen nye tiltag eller opdateringer.

Compliance fremadrettet

I den kommende periode har forvaltningen fortsat fokus på at udarbejde yderligere, dybdegående analyser vedrørende fremgangen af aftalecompliance i 2025.

BUU modtager en status på compliance igen om tre måneder.