



Bilag 2 Handlingsplan for øget kvalitet på virksomhedspraktik og løntilskudsområdet.

26-03-2014

Sagsnr.
2014-0038599

Baggrund.

Ankestyrelsen har den 17. marts 2014 offentliggjort sin praksisundersøgelse om virksomhedspraktik og løntilskud.

Dokumentnr.
2014-0038599-6

Praksisundersøgelsen har vist et væsentligt fejlomfang i kommunernes, herunder København Kommunes bevilling af løntilskud og virksomhedspraktik. Resultatet af undersøgelsen viser sammenfattende, at det generelt er en udfordring at få oplyst sagerne tilstrækkeligt og korrekt.

Sagsbehandler
Trine Stensballe

Elementer i handlingsplanen.

Forvaltningen vil tage følgende skridt som opfølgning på Ankestyrelsens praksisundersøgelse.

Orientering om regler og opdatering af arbejdsgange.

Center for Driftsunderstøttelse har sendt en kort beskrivelse af reglerne på området til alle centre og dels præciseret forvaltningens arbejdsgang.

Centerspecifikke initiativer

Alle centre har forholdt sig til resultatet af Ankestyrelsens praksisundersøgelse og har udarbejdet en beskrivelse af de centerspecifikke initiativer, som de iværksætter for at sikre en høj kvalitet i sager om virksomhedspraktik og løntilskud.

Centrenes initiativer dækker blandt andet:

- Opkvalificering via sidemandsoplæring, gennemgang af regler og krav på afdelingsmøder, seminar, orientering til medarbejdere fra ledelsen.
- Centraliseret kvalitetstjek af udfyldte blanketter med henblik på at sikre korrekt og tilstrækkelig udfyldelse. Såfremt dette ikke er tilfældet, returneres blanketten til beskæftigelseskonsulenten igen, således at der ikke oprettes tilbud før dokumentation og vurderinger er i orden.
- Intern kontrol i det omfang der ikke etableres et centralt kvalitetstjek af udfyldte blanketter
- Opfølgning på fejl både på medarbejder og afdelingsniveau med henblik på læring.

Center for Driftsunderstøttelse følger op på både indsats og resultatet i samarbejde med centrene, dels for at sikre en forbedret kvalitet på området generelt, og dels for at sikre at de bedste erfaringer og største

Kvalitetssporet

Abel Cathrines Gade 13+
17
1654 København V

Mobil
2677 3416

E-mail
K184@bif.kk.dk

www.kk.dk

effekter vurderes i forhold til eventuel udbredelse på tværs af forvaltningen. Dette vil fx være implementering af et centralt kvalitetstjek af udfyldte blanketter i alle centre, hvis dette viser sig at have størst effekt på kvaliteten.

Drøftelse af regler og arbejdsgange på et netværksmøde

Center for Driftsunderstøttelse vil på de kommende netværksmøder med faglige ressourcepersoner på tværs af forvaltningen tage Ankestyrelsens praksisundersøgelse op. Her vil blive orienteret om regler og arbejdsgange samt om handlingsplanen.

Opfølgning på Ankestyrelsens gennemgang af konkrete sager i undersøgelsen.

Center for Driftsunderstøttelse er i dialog med Ankestyrelsen om deres gennemgang af sagerne fra København med henblik på tilrettelæggelsen af den ekstraordinære kvalitetsopfølgning. Målet er en præcis afdækning af, hvornår Ankestyrelsen vurderer, at der i en sag er tale om en indholdsmæssig fejl (omgørelse af en sag), og/eller hvornår der er tale om utilstrækkelig belysning af en sag (hjemvisning), således at der kan følges målrettet op herpå.

Anvendelse af løntilskudsadministrationssystemet (LTAS)

Beskæftigelses- og integrationsforvaltningen har i løbet af 2013 implementeret et IT system, som håndterer blanketgangen på løntilskudsområdet digitalt. Der er i systemet indarbejdet en kvalitetskontrol, således at alle felter i den digitale blanket er obligatoriske. Dette system forbedrer muligheden for, at arbejdsgiver og medarbejderrepræsentant har givet alle relevante og nødvendige oplysninger til brug for sagsbehandlingen.

Digitalisering af blanketgangen på virksomhedspraktikområdet forventes implementeret i sommeren 2014.

Det har vist sig, at en del sager fortsat håndteres manuelt med efterfølgende indscanning på sagen, idet ikke alle arbejdsgivere anvender systemet. Der er imidlertid en hårfin balance mellem at stille krav til arbejdsgiverne om anvendelse af systemet, og at fastholde arbejdsgiverne som gode samarbejdspartnere og aftager af borger i praktik og løntilskud.

Det undersøges derfor på hvilken måde, at en digitaliseringsproces kan fremmes med iagttagelse af disse hensyn.

Opfølgning i forhold til leverandører og anden aktør

Både leverandører og anden aktører kan have en rolle i sager om virksomhedspraktik og løntilskud, og det er derfor vigtigt, at de også har fuldstændig klarhed over regler og krav på området.

Center for Driftsunderstøttelse har kontakten til leverandører og anden aktør og følger op på dette.

Opfølgning på handlingsplan

Center for Driftsunderstøttelse foretager månedsvise opfølgning på handlingsplanen med orientering til direktionen, indtil kvaliteten er tilfredsstillende. Herefter fortsætter forvaltningen den almindelige kvalitetsopfølgning hvert halve år på området.