



Bilag 7

Overblik over de seks afrapporteringer

20-03-2026

At punkt 1: Pilotprojekt 'Grønne ildsjæle' (indstilling til afslutning)

Formål: Pilotprojektet 'Grønne ildsjæle' har til formål at mobilisere borgere, der er optagede af ressource-dagsordenen og understøtte en ændret social norm ift. affaldssortering gennem borger-til-borger kommunikation, som supplement til forvaltningens kommunale kanaler, der ikke når ud til alle borgergrupper.

Sagsnummer I F2
2026 - 4830

Dokumentnummer i F2
246193

Sagsnummer eDoc
2026-0086538

Effekt: Projektet har i 2025-2026 etableret et netværk på **700 medlemmer**, der får information om affaldsminimering, genbrug og genanvendelse via nyhedsbreve.

Faglig vurdering: Det er omkostningstungt at drive netværket sammenholdt med effekten i form af øget genbrug og genanvendelse. Derfor er den faglige vurdering, at det ikke er et format, der er meningsfuldt at fastholde.

Takstpåvirkning: Ingen, da projektet afsluttes.

Handlerum: Klima-, Miljø- og Teknikudvalget kan beslutte at afsætte midler til fortsat at drive netværket. Driften af netværket i sin nuværende form vil koste 1 årsværk og 1 mio. kr. i projektmidler årligt.

At punkt 2: Pilotprojekt 'Genbrugsspottere' (indstilling til idriftsættelse)

Formål: Pilotprojektet 'Genbrugsspottere' har testet effekten af at have ansatte på byens fem genbrugs-stationer til at spotte genbrugsegne produkter i de ting borgere og erhverv afleverer til genanvendelse, samt vejlede borgere og erhverv.

Effekt: Genbrugsspottere har i 2025 indsamlet **402 ton genbrug**. Der forventes en fortsat vækst i genbrugsmængder med et forventet potentiale på 720 ton i 2030, svarende til 7,2 % af målsætningen for genbrug.

Derudover bidrager ordningen til en høj service på genbrugsstationerne, ligesom genbrugsspotterne er en vigtig datakilde for forvaltningen i kraft af deres indblik i mængder, potentialer og barrierer på genbrugsstationer ift. udvikling af nye tiltag og relevante partnerskaber.

Faglig vurdering: Pilotprojektet er større end de andre pilotprojekter i denne afrapportering, fordi det omfatter fem fuldtids- og ti deltids genbrugsspottere (6,15 mio. kr. årligt). Det er forvaltningens vurdering, at disse midler og denne tilgang med opsøgende vejledning til borgere

Rådhussekretariatet
Rådhuspladsen 1
1550 København V

EAN-nummer
5798009809452

og erhverv er en god og vigtig prioritering projektets høje effekt taget i betragtning.

Takstpåvirkning: Takststigning på 18,1 kr. årligt

Handlerum: Klima-, Miljø- og Teknikudvalget kan beslutte *ikke* at idriftsætte ordningen. Konsekvensen vil i så fald være, at op mod 720 tons genbrugsegnete produkter årligt udsorteres til genanvendelse eller ender i restaffald. Derudover forringes servicen og den adfærdsunderstøttende borgervejledning på genbrugsstationerne.

At punkt 3: Pilotprojekt 'Bemandet mail- og telefonlinje'

(indstilling til idriftsættelse)

Formål: Pilotprojektet har testet, om affaldsfaglig vejledning via mail og telefon kan forbedre serviceoplevelsen, understøtte korrekt sortering og reducere kompleksitet i sagsbehandling. Projektet er foranlediget af et stort antal affaldsrelaterede henvendelser, som kommunens omstilling har haft svært ved at håndtere og ikke har kunne viderestille.

Effekt: Med pilotprojektet er der i gennemsnit håndteret 3.150 affaldsfaglige mailhenvendelser og 1.600 telefoniske henvendelser årligt, svarende til 4.750 sager årligt. Projektet har derudover givet forvaltningen et bedre vidensgrundlag for borgeres og erhvervets udfordringer og tvivlsspørgsmål ift. affaldssortering.

Faglig vurdering: Det vurderes, at projektet har løst et dokumenteret serviceproblem og styrket serviceniveauet gennem hurtigere og mere kvalificeret håndtering af komplekse og akutte affaldshenvendelser. Samtidig forventes projektet at bidrage til færre fejlsorteringer.

Takstpåvirkning: Ingen, da det vurderes, at opgaven fremadrettet kan varetages inden for den eksisterende bemanding.

Handlerum: Klima-, Miljø- og Teknikudvalget kan beslutte *ikke* at idriftsætte ordningen. Konsekvensen vil være et markant fald i serviceniveauet for kunder og borgere med komplekse affaldshenvendelser, længere sagsbehandlingstid (op til ti dage), belastning af kommunens øvrige servicekanaler, samt risiko for en stigning i fejlsorteringer.

At punkt 4: Projekt 'Flere cykler til genbrug og genanvendelse'

(indstilling til idriftsættelse)

Formål: Projektet tester om der kan etableres en effektiv genbrugsordning for cykler fra gårdoprydninger som svar på en udfordring med, at Politiet i dag sorterer 95% af de 30.000-40.000 cykler, som de indsamler fra københavnske gårde årligt til genanvendelse, selvom en del af dem kunne være genbrugt. Det er ligeledes en udfordring, at Politiet kun afhenter cykler af en vis værdi, hvorefter forvaltningen betaler ARC for at afhente resterende cykler, som stort indbo.

Effekt: ARC har i 2025 indsamlet 15 ton cykler, hvoraf 62% blev afsat til genbrug og 38% blev brugt til reservedele, samt udsorteret til genanvendelse af fem virksomheder, som kommunen samarbejdede med i forsøget. Projektet har derudover kortlagt omfanget af cykler som affald

i byen, samt etableret en funktion til bestilling af afhentning af cykler i kommunens bestillingssystem NEM Affaldsservice.

En idriftsættelse af projektet forventes at flytte 280-370 ton cykler fra genanvendelse til genbrug årligt. Derudover forventes en CO₂ besparelse på ca. 18 kg CO₂ pr. genbrugt cykel af stål, svarende til 335-446 ton CO₂ årligt.

Faglig vurdering: Projektet vurderes at have en høj effekt i form af tons genbrug, samt at give et serviceløft til borgere ved at komme udfordringer med lange ventetider på cykeloprydninger hos Politiet til livs, samt udfordringer med, at Politiet ikke afhenter alle cykler i en cykeloprydning. Projektet vil have en relativ lav økonomisk omkostning, idet der blot skal afsættes midler til ARC's indsamling af en ekstra fraktion. Ordningen vil tilmed bidrage med en indtægt fra indsamlede cykler, der opkøbes af virksomheder til forberedelse til genbrug.

Takstpåvirkning: Takststigning på 4-13 kr. årligt. Spændet skyldes en usikkerhed i markedspris for genbrugte cykler. Markedsprisen afdækkes ved godkendelse af idriftsættelse.

Handlerum: Klima-, Miljø- og Teknikudvalget kan beslutte *ikke* at idriftsætte ordningen. Konsekvensen er i så fald, at nuværende ordning, hvor Københavns Politi indsamler cyklerne fortsættes og omkring 300 tons genbrugseggede cykler sorteres som affald. Forvaltningen vil fortsat skulle bruge ressourcer på kommunikation om Politiets ordning, håndtering af borgerhenvendelser om ordningen, samt koordinering af afhentning af cykler politiet ikke har afhentet.

At punkt 5: Projekt 'Bedre kvalitet i behandling af bioressourcer - kompostmuld' (indstilling til idriftsættelse)

Formål: Projektet har til formål at recirkulere kompostmuld fra haveaffald, der kan genbruges, gennem ordninger på nærgenbrugsstationerne. Kompostmulden er spagnumfri og forventes at erstatte borgeres brug af kompostjord med spagnum, som er en ikke-fornybar ressource, og som udleder store mængder CO₂.

Effekt: I 2025 er ordningen testet på to nærgenbrugsstationer med en omsætning af kompostmuld svarende til 100 gram kompostmuld pr. besøgende. Det svarer til en afsætning af kompostmuld på nærgenbrugsstationerne på 129 ton årligt. Det forventes at give en CO₂-besparelser på omkring 100 tons CO₂.

I 2026 er ordningen udrullet på 11 nærgenbrugsstationer. Det forventes, at servicen med uddeling af kompostmuld har en positiv indflydelse på nærgenbrugsstationernes besøgstal og afsætningen af genbrug.

Faglig vurdering: Ordningen er relativ billig, idet den primære omkostning er transport af kompostmuld til nærgenbrugsstationerne. De årlige driftsomkostninger estimeres til 250.000 kr. Ordningen vurderes at bidrage positivt både til recirkulering af haveaffald, CO₂ reduktion samt løfte servicen til københavnere, særligt de mange københavnere, der bor småt og færdes på cykel, for hvem det er en hjælp, at kompostmuld kan afhentes lokalt og i små mængder til altan og potteplanter.

Takstpåvirkning: Takststigning på 0,7 kr. årligt.

Handlerum: Klima-, Miljø- og Teknikudvalget kan beslutte *ikke* at idriftsætte ordningen. Konsekvensen vil være, at kommunen går glip af en mulighed for at begrænse betydelige mængder CO₂, samt bidrage til at erstatte nyudvinding af ikke-fornybare ressourcer.

At punkt 6: Nedlæggelse af det fysiske magasin AffaldKBH (*indstilling til nedlæggelse*)

Formål: Det fysiske magasin AffaldKBH er i mange år blevet husstands-omdelt til samtlige husstande i byen, med ny og relevant information om affaldssortering, affaldsminimering, genbrug.

Effekt: Løbende målinger og evalueringer peger på, at der har været tilfredshed med magasinet, og i borgermålingerne svarer op mod hver fjerde, at de orienterer sig i magasinet.

Det er dog svært at sige noget præcist om, hvor stor en direkte påvirkning magasinet har i forhold til viden og adfærd.

Faglig vurdering: Det er forvaltningens vurdering, at magasinet er et godt redskab til kommunikation, som har tjent kommunen godt. Særligt i en periode med store forandringer i affaldsindsamlingen med nye fraktioner og ordninger.

Dog er det også forvaltningens vurdering, at der er et element af spredehagl i informationen, som muligvis vil kunne løses bedre og mere målrettet med en mere fintmasket infrastruktur og digitale virkemidler, når omkostningerne til omdelingen af magasinet fra årsskiftet stiger til det dobbelte.

Takstpåvirkning: Der vil være et fald i taksten på 5 kr. årligt, hvis magasinet nedlægges.

Handlerum: Klima-, Miljø- og Teknikudvalget kan beslutte at afsætte midler til at fastholde omdelingen af det fysiske magasin. Det vil betyde, at budgettet til driftskommunikation skal opjusteres med ca. 2 millioner kroner, svarende til en takststigning på ca. 6 kr. årligt.

Se bilag 8, 9, 10, 11, 12 og 13 for projekternes fulde afrapportering.