



## Notat

Til Teknik- og Miljøudvalget

### Orientering om status på KMD Nova Byggesag

#### Resumé

Teknik- og Miljøudvalget orienteres med dette notat om, at Teknik- og Miljøforvaltningen har foretaget juridiske skridt over for KMD med ønske om at opsige aftalen på KMD Nova Byggesag før tid, samt stille krav om økonomisk kompensation på baggrund af misligholdelse af kontrakten. Udfordringerne med systemet er kritiske for Københavns Kommune, da de på sigt kan påvirke overholdelse af de nationale servicemål og den positive udvikling på byggesagsområdet.

#### Sagsfremstilling

I april 2024 indgik Teknik- og Miljøforvaltningen, Område for Bygninger, en aftale med KMD om KMD Nova Byggesag, et fagsystem til byggesagsbehandling, der skulle erstatte KMD Structura. Indtil da havde Structura være en driftssikker løsning i flere år, men et skifte var nødvendigt, da systemet skulle udfases ultimo 2024. Forventningen var, at KMD Nova, der allerede bliver anvendt af 25 kommuner, ville kunne anvendes i flere år efter implementering.

Sagsbehandlingstiderne for byggesager har gennem en årrække været for lange bl.a. pga. en ophobet sagspukkel, der har været oppe på ca. 1.700 sager med servicemål, men som er nedbragt til ca. 400 sager i 2024. Den positive udvikling skyldes en målrettet indsats over de seneste år, hvor der er indført mere effektive processer, samt øget digitalisering og et styrket styringsperspektiv. Det har resulteret i, at nye byggesager med servicemål overholder de nationale servicemål.

Forvaltningen var forberedt på, at implementeringen af det nye fagsystem ville påvirke produktiviteten, samt at et længerevarende produktivitetstab i forbindelse med overgangen kunne påvirke servicemålsoverholdelsen. Forvaltningen havde derfor allerede fokus på implementeringsopgaven i tiden op til, at KMD Nova blev taget i brug i oktober 2024. Desværre har ibrugtagning og drift været ramt af fejl, dårlig performance, mangler i de aftalte leverancer og en generel oplevelse af manglende vilje fra KMD til at rette op på disse.

I september 2024 meddelte KMD, at de vil udfase Nova som løsning, hvorfor alt fremtidig udvikling af byggesagsbehandling flyttes til en anden KMD-løsning (Workzone). En løsning som forventeligt først kan begynde at teste håndtering af byggesager ultimo 2025.

I november og december 2024 overholdt KMD ikke servicemål og primo 2025 oplevede forvaltningen betydelig nedetid på løsningen

24-03-2025

Sagsnummer i F2  
2025 - 5615

Dokumentnummer i F2  
187587

Sagsnummer i eDoc  
2025-0083374

Bygge-, Parkerings- og  
Miljømyndighed

Njalsgade 13  
2300 København S

EAN-nummer  
5798009809452

med deraf følgende nedsat produktivitet i byggesagsbehandlingen. Undervejs har der været løbende dialog med KMD, men der opleves fortsat langsom performance og mange fejl på løsningen i dagligdagen.

Ultimo februar 2025 har administrerende direktør Søren Wille kontaktet KMD's direktion mhp. at indgå i dialog om udfordringerne og indledningsvist vendte KMD ikke tilbage. På den baggrund besluttede styregruppen, at der skulle fremsende varsel om misligholdelsesbeføjelser til KMD med budskab om, at Københavns Kommune ønsker at opsige aftalen før tid og vil stille krav om økonomisk kompensation på baggrund af misligholdelsen. Varslingsbrevet blev sendt til KMD den 7. marts 2025 og en rykkerskrivelse er sendt den 26. marts.

#### *Øvrige løsninger*

Forvaltningen har siden 2020 samarbejdet med en ekstern samarbejdspartner, der bidrager til det sagsforberedende arbejde i nogle sager. Disse behandles også i KMD Nova og selvom der findes andre løsninger, kan disse ikke umiddelbart anvendes til behandling af Københavns Kommunes byggesager. Det vil være for ressourcekrævende først at konvertere sagerne til en anden løsning ifm. sagsforberedelsen, for derefter at konvertere tilbage til KMD Nova ifm. sagsafslutningen. Cirka en fjerdedel af landets kommuner anvender KMD Nova til deres byggesagsbehandling og flere afventer Københavns Kommunes håndtering af udfordringerne.

#### **Politisk handlerum**

Sagen er til orientering

#### **Videre proces**

Parallelt med Teknik- og Miljøudvalget orienteres, vil forvaltningen indgå i forhandlinger med KMD om, hvornår kontrakten skal ophøre samt afdækning af krav.

Da forvaltningen ikke har forventninger til, at KMD vil forbedre performance eller fortsætte udvikling af KMD Nova, vil forvaltningen, gå i gang med at afdække behov og planlægge proces for anskaffelse af nyt fagsystem til byggesagsbehandlingen.

Lena Kongsbach  
Vicedirektør