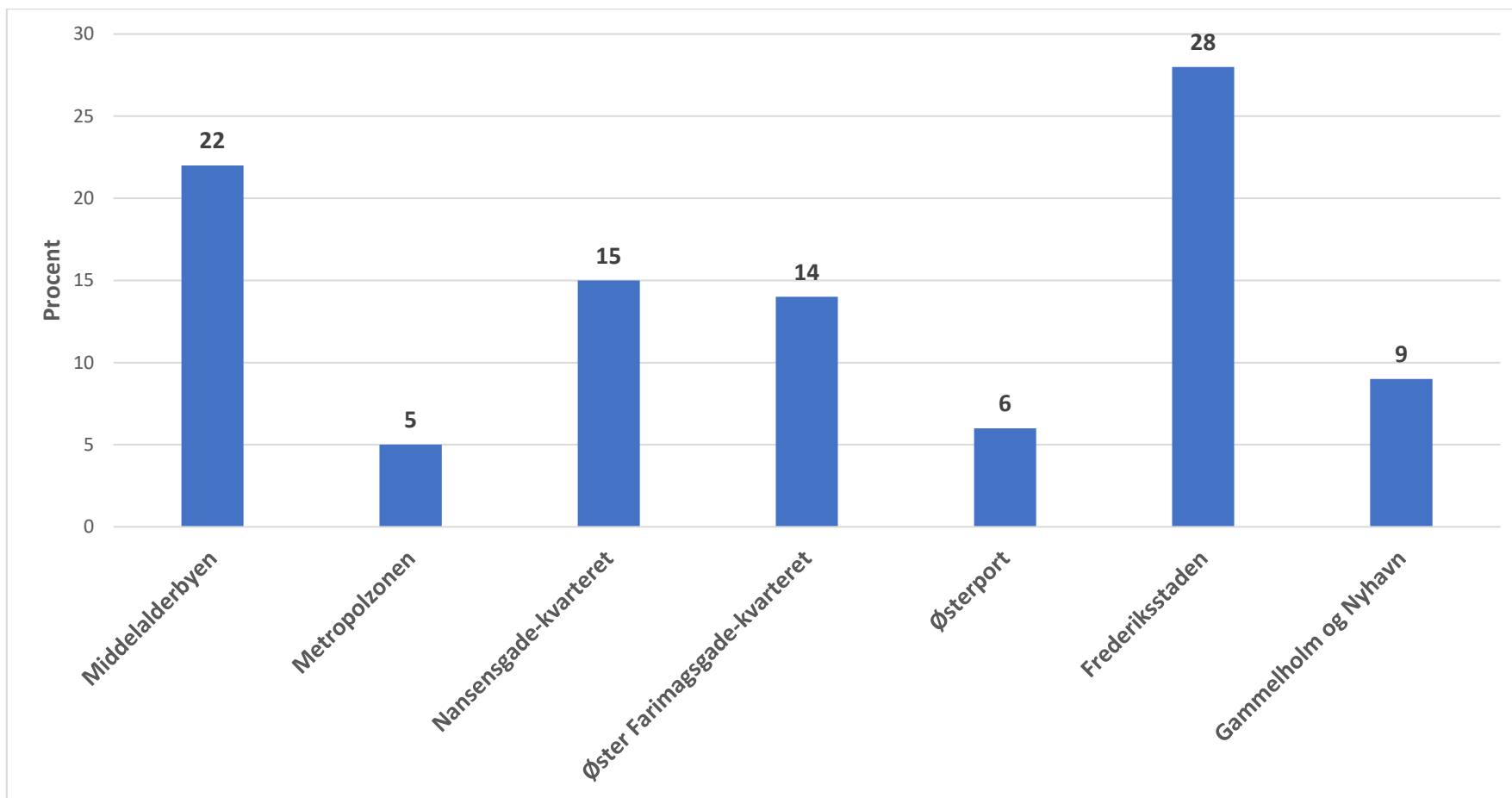


## Baggrund:

- 1349 respondenter har gennemført borgerpanelundersøgelsen, som var udsendt i perioden fra mandag den 24. februar til søndag den 8. marts 2020.
- Det svarer til 35 % af det samlede borgerpanel.
- Nedenstående diagram viser, hvor respondenterne er bosat i Indre By.



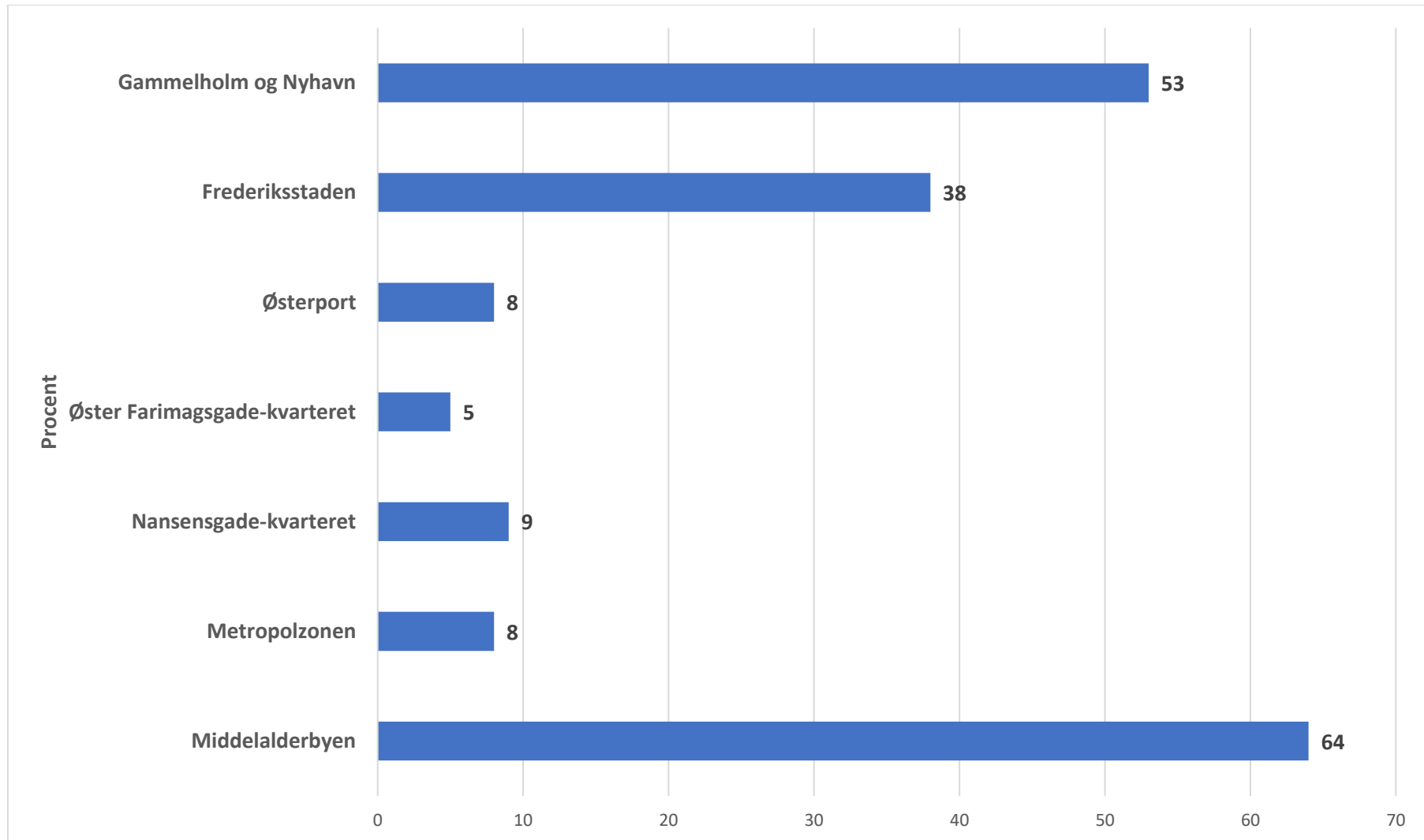
**Alder:**

- 0 % af respondenterne er under 20 år.
- 6 % af respondenterne er 20 - 29 år.
- 11 % af respondenterne er 30 - 39 år.
- 17 % af respondenterne er 40 - 49 år.
- 24 % af respondenterne er 50 - 59 år.
- 24 % af respondenterne er 60 - 69 år.
- 17 % af respondenterne er 70 - 79 år.
- 1 % af respondenterne er 80 år eller derover.

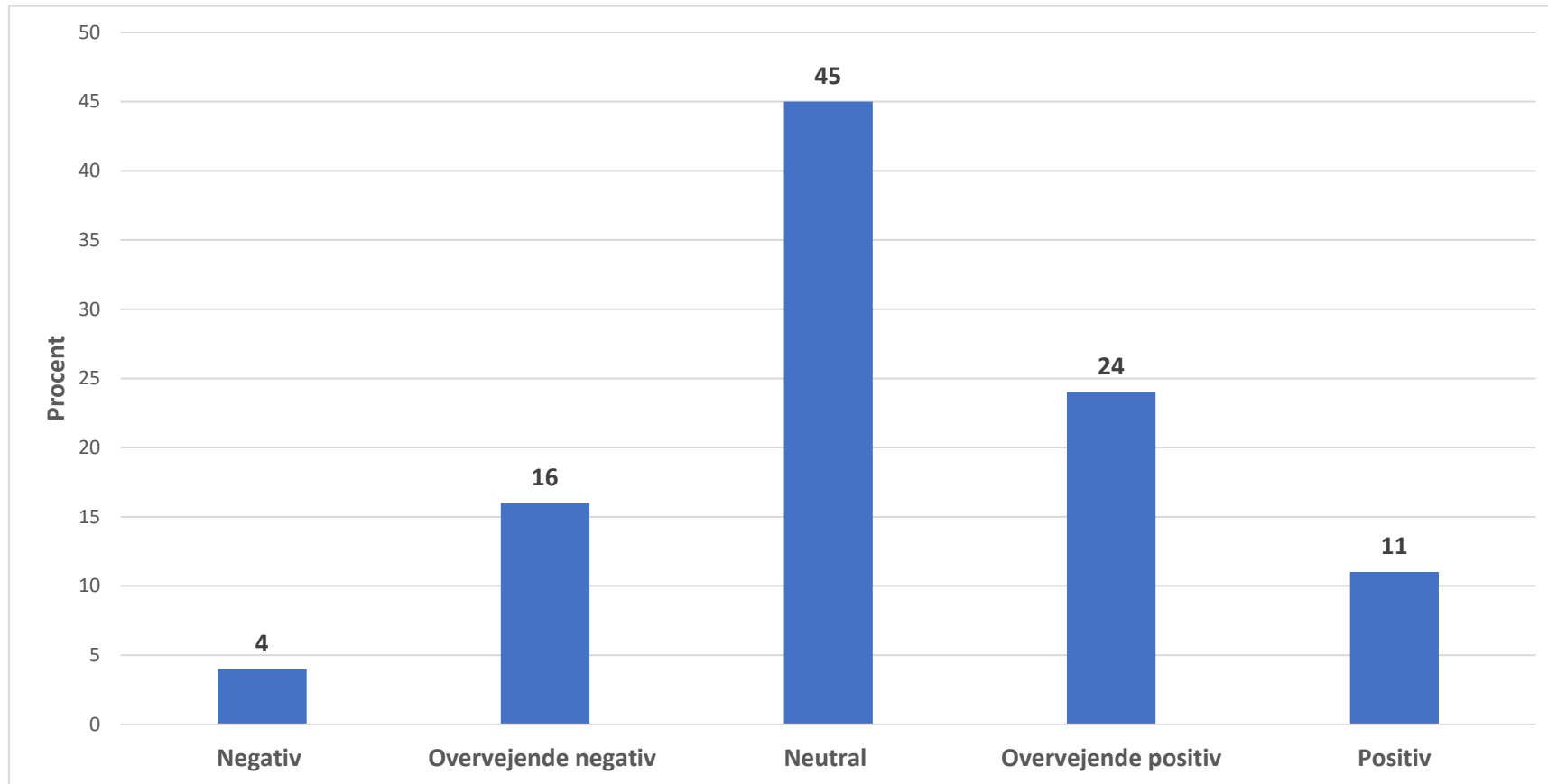
**Køn:**

- 46 % af respondenterne er mænd.
- 54 % af respondenterne er kvinder.
- 0 % af respondenterne har angivet, at de er andet.

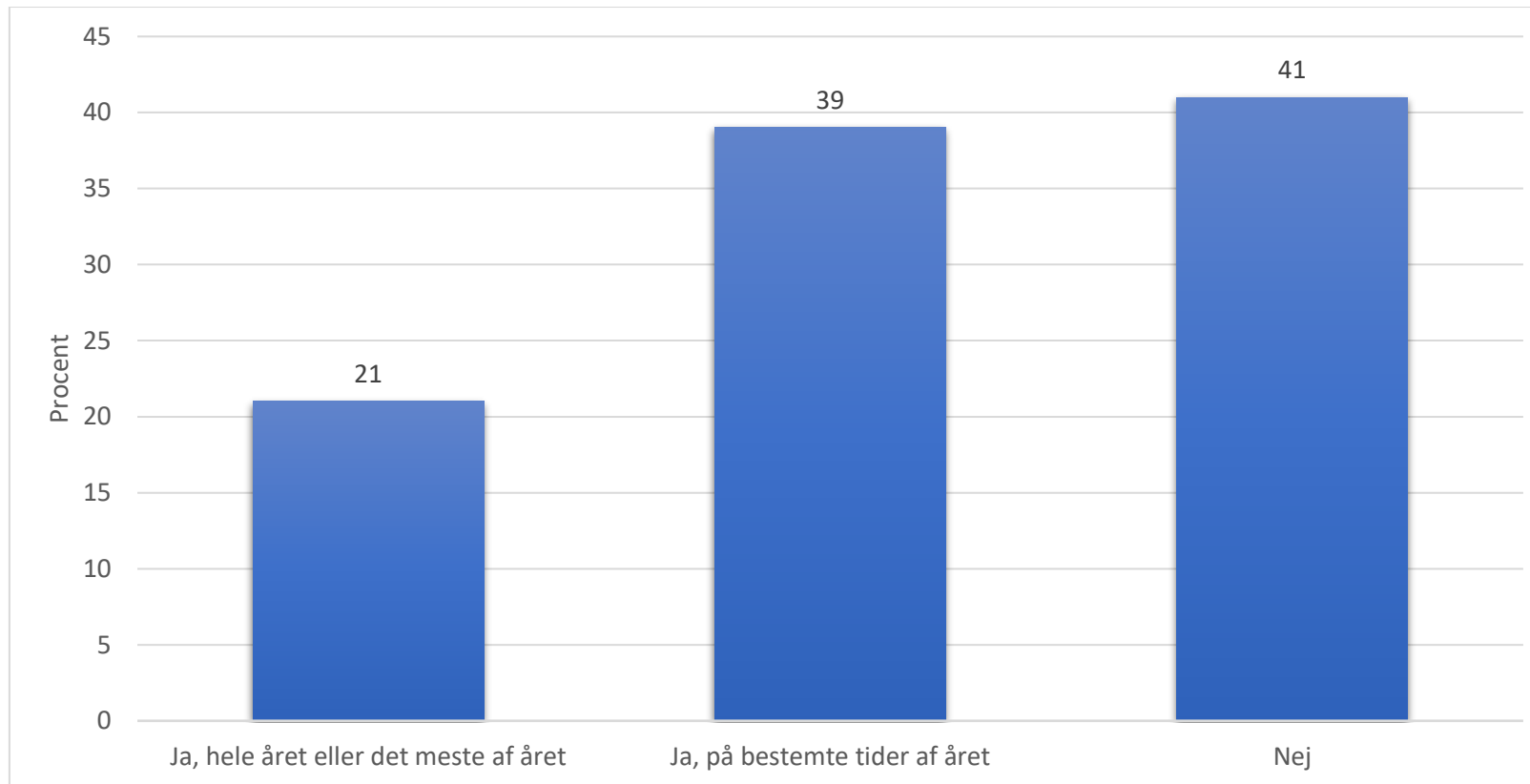
**5. Hvor møder du typisk turister i Indre By? Se kort (du kan maks. vælge to områder).**



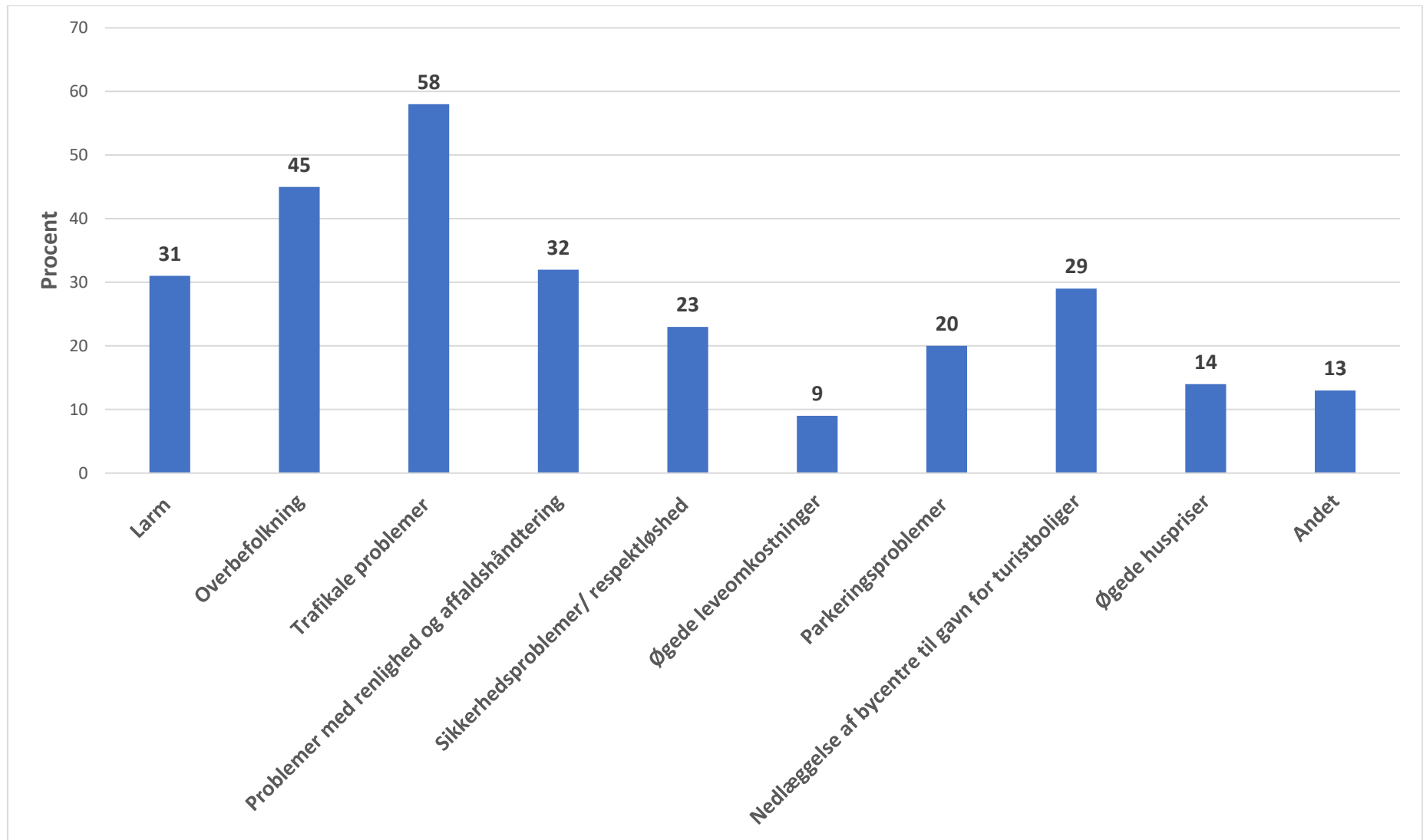
## 6. Hvordan vil du karakterisere dit typiske møde med turister?



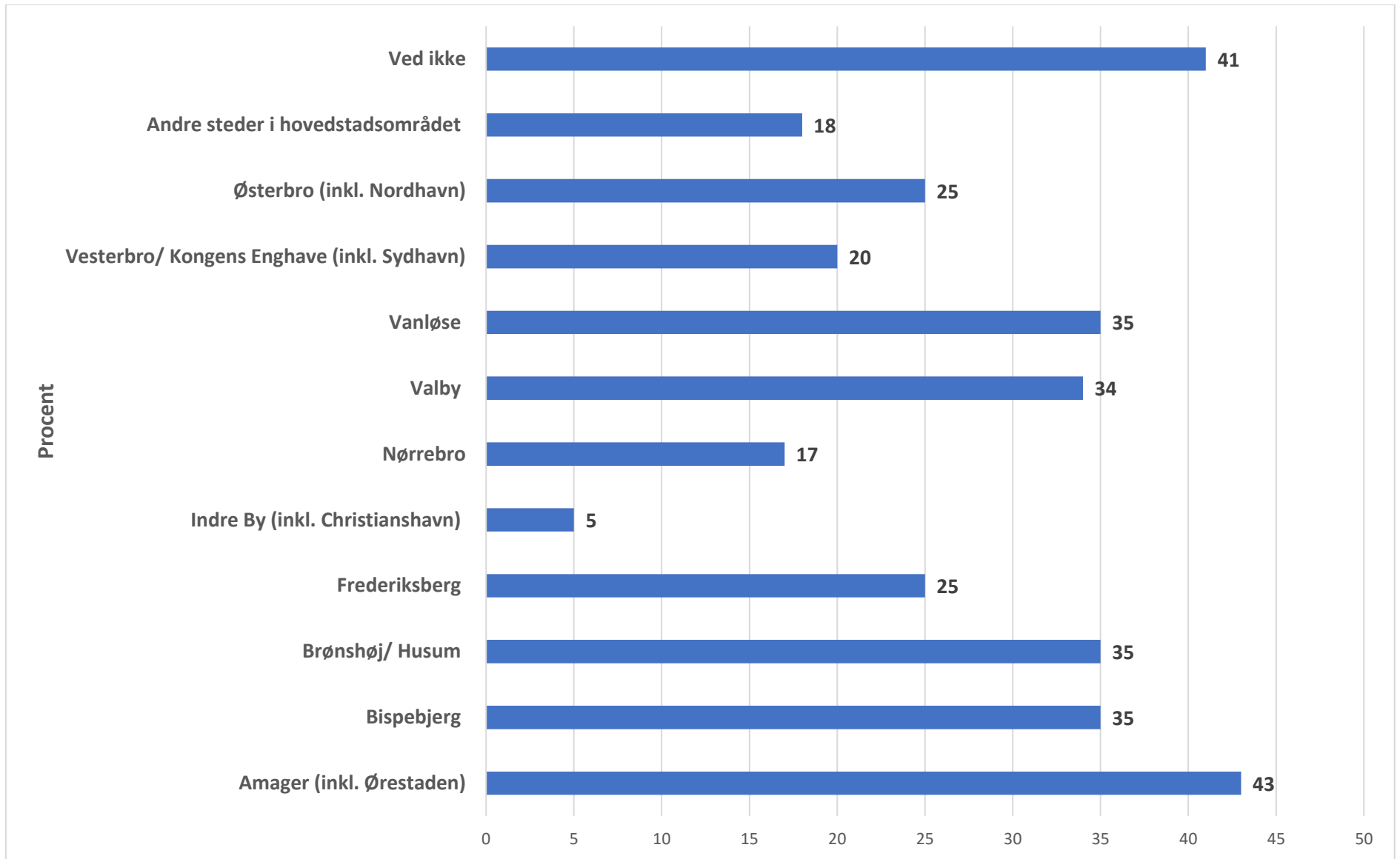
## 7. Skaber turismen problemer for dig i Indre By?



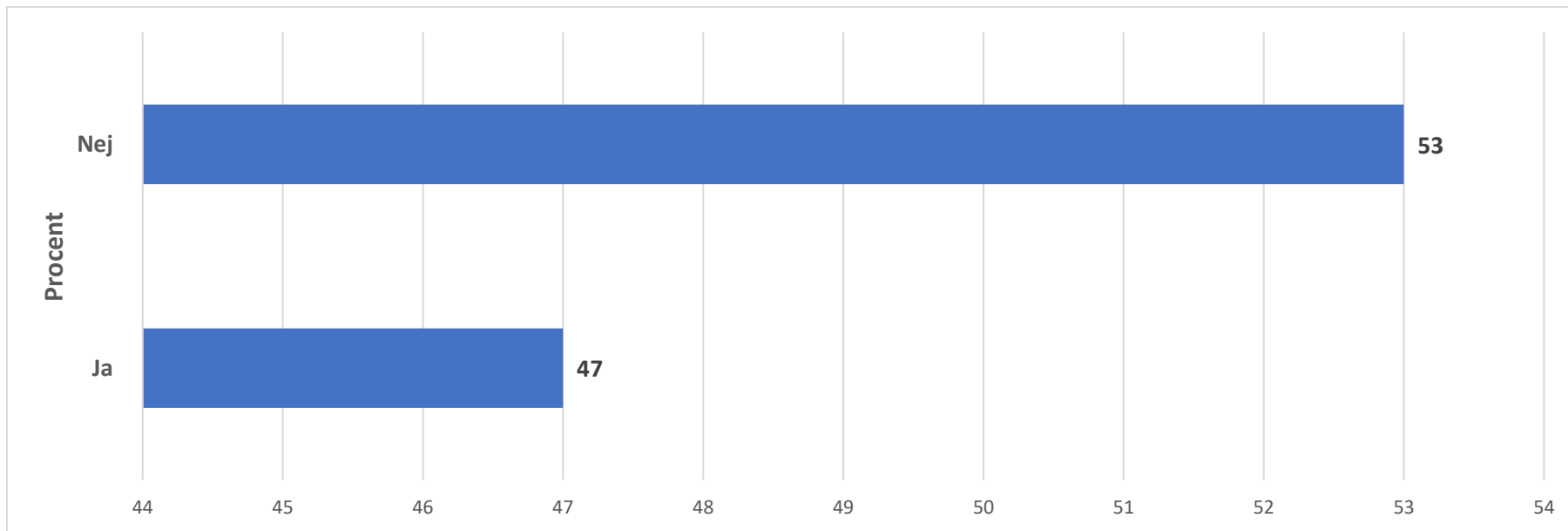
**8. Hvilke(n) type(r) problemer skaber turismen i København (vælg maks. 4 svarmuligheder).**



**9. Er der nogle af følgende bydele, som du mener kan rumme flere turister? (vælg gerne flere).**



### 10. Mener du, at turismen kan bidrage til at udvikle Indre By?





## 11. Hvad ser du, at turismen kan bidrage med i Indre By

### Uddrag af kommentarer:

- Øget omsætning i detailhandlen og restaurationsbranchen.
- Turisterne kan være med til at holde liv i de små butikker samt.
- cafeerne og vel også lidt til at oppe byen.
- Øget handel i butikkerne!
- Handel i forretninger, restauranter og seværdigheder - med andre ord indtjening for kommunen. Udenlandske turister er med til at give en mere international stemning/udveksling.
- Investeringer i infrastruktur og parker/grønne områder.
- Turisme er vigtig for hovedstaden og for det øvrige land, den skaber arbejdspladser, omsætning - og forhåbentligt god økonomi for hoteller, restauranter, butikker, museer, seværdigheder, transportselskaber osv, men mange turister larmer og fylder meget, de skal jo køres helt tæt til attraktionen med store busser fra cruiseskibe og fra hoteller. Ofte er indre bys små gader ufremkommelige, og ventende chauffører er ligeglade og kan ofte ikke forstå dansk eller engelsk. Det er blevet alles kamp mod alle. Det er svært at opdrage på vores gæster, så jeg tror, at man må stramme op på reglerne og sørge for, at de selskaber, som driver busserne, tager mere ansvar. Jeg oplever ofte konfrontationer mellem os, som bor her og de, som er på besøg.

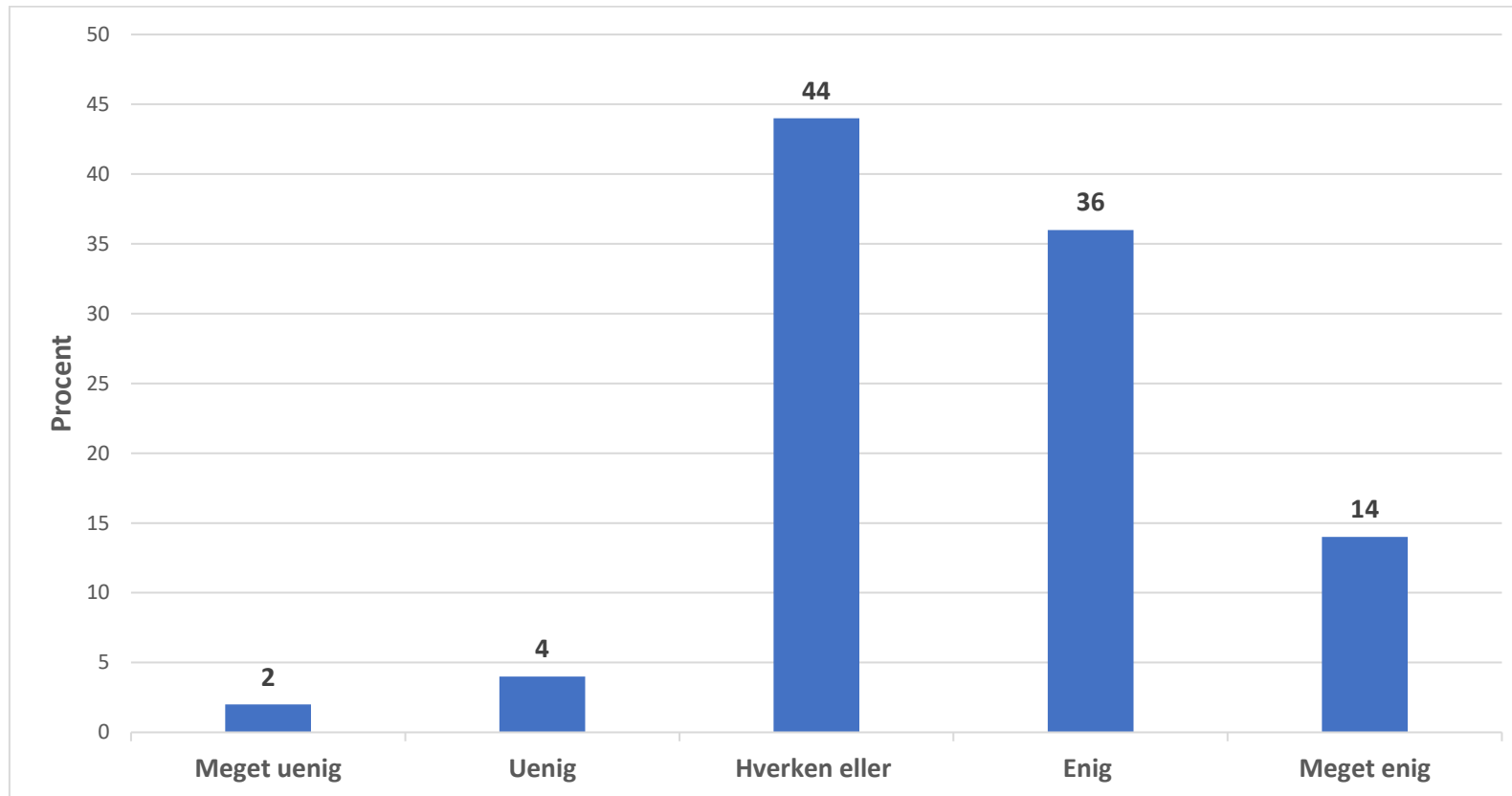
## 12. Hvad tror du tiltaler/ ikke tiltaler turister i området, du bor i?

### Uddrag af kommentarer:

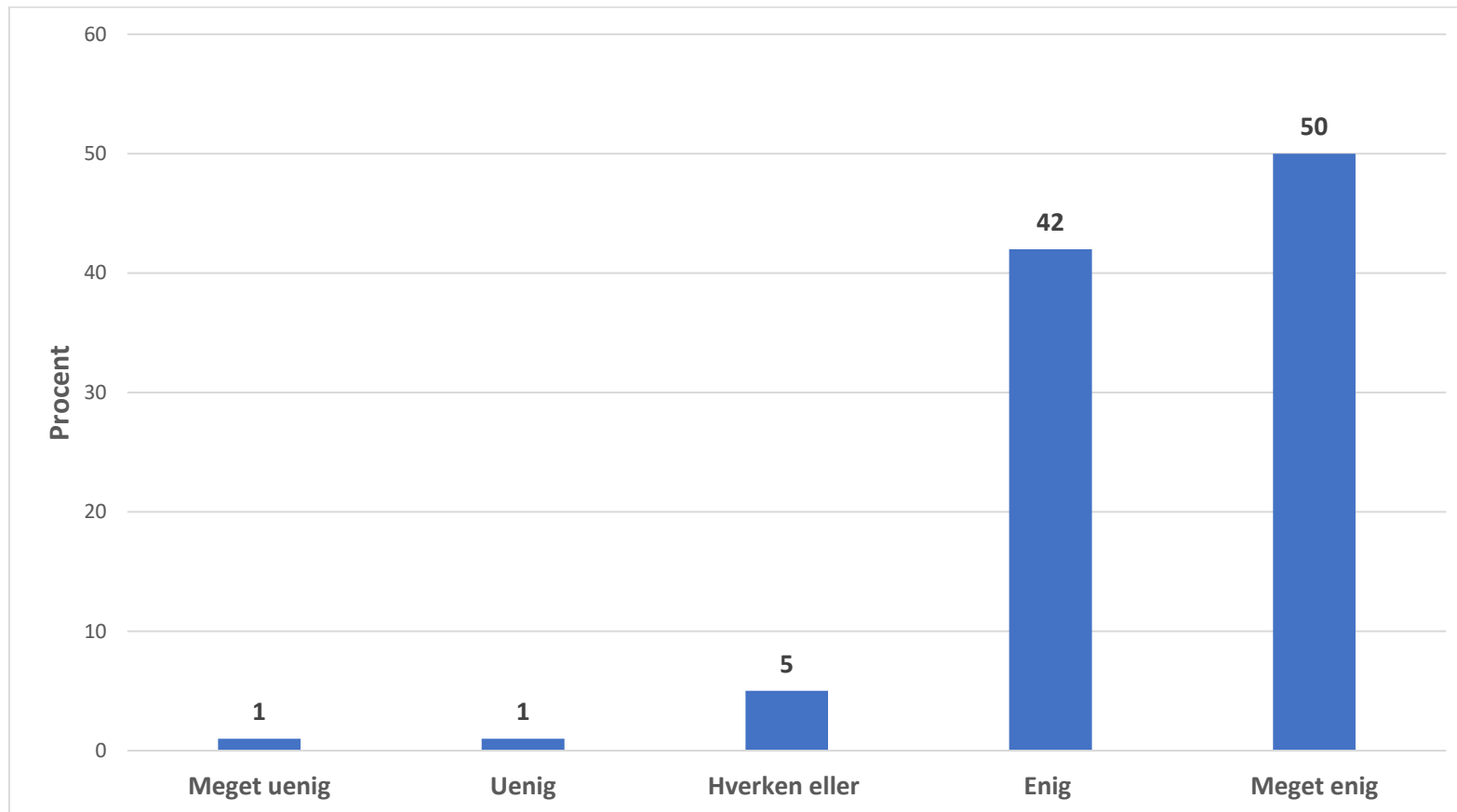
- Tiltaler: Seværdighederne, restauranterne og cafeerne, havnefronten, muligheden for at cykle/køre på løbehjul (også på fortove og i parkerne desværre....)  
Ikke tiltaler: Der er for langt ud til den lille havfrue (bliver tit spurgt hvor meget længere der er), for få toiletter (bliver tit spurgt hvor der er et toilet og vi oplever hver sommer at turister tisser i vores port og i gården), evt også at der ikke er en særlig god cykel/gangsti på vej ud til den lille havfrue (cyklerne kører på grusstien og fodgængerne går på den asfalterede cykelsti, det skaber tit forvirring og halvfarlige situationer).
- Jeg tror turisterne ofte følger anbefalinger fra guidebøger. Hvis en lokalitet er omtalt, så begynder turisterne målrettet at opsøge disse lokaliteter i et antal, de ikke er egnede til. Et eksempel er f.eks. Det Kongelige Bibliotek og haven, da stedet blev udnævnt til byens bedste scorested i en publikation, blev det som en magnet. Problemet er ikke de enkelte rejsende eller små familier. Problemerne opstår, når mange rejser sammen. De bevæger sig som hære rundt i gaderne, så man må springe ud i rendestenen for ikke at blive løbet over ende. Guiderne er meget aggressive, hvis man selv tilfældigt er i nærheden af noget, som skal vises frem. De har en kort tidsplan, som ikke levner tid til at vente et par sekunder og lade almindelige borgere passere. Deres fortælling skal foregå her og nu. De råber meget højt. Og ofte er det noget forfærdeligt sludder de fortæller, hvis det foregår på et af de sprog, som jeg har indsigt i.
- Tiltaler: Lokalisering tæt på kulturinstitutioner, gl. middelalderby, shopping og restauranter  
Tiltaler ikke: der mangler lokal hverdagsagtig stemning i området.
- Jeg synes turister er fine. Der er bare kommet utrolig mange og specielt alle busserne og de store krydstogtskibe synes jeg er voldsomt - man kunne forsøge at opfordre flere til at nyde København til fods i stedet for at skulle køres så meget rundt. Men tiltaler.

**13. Angiv venligst hvor uenig eller enig, du er i følgende udsagn.**

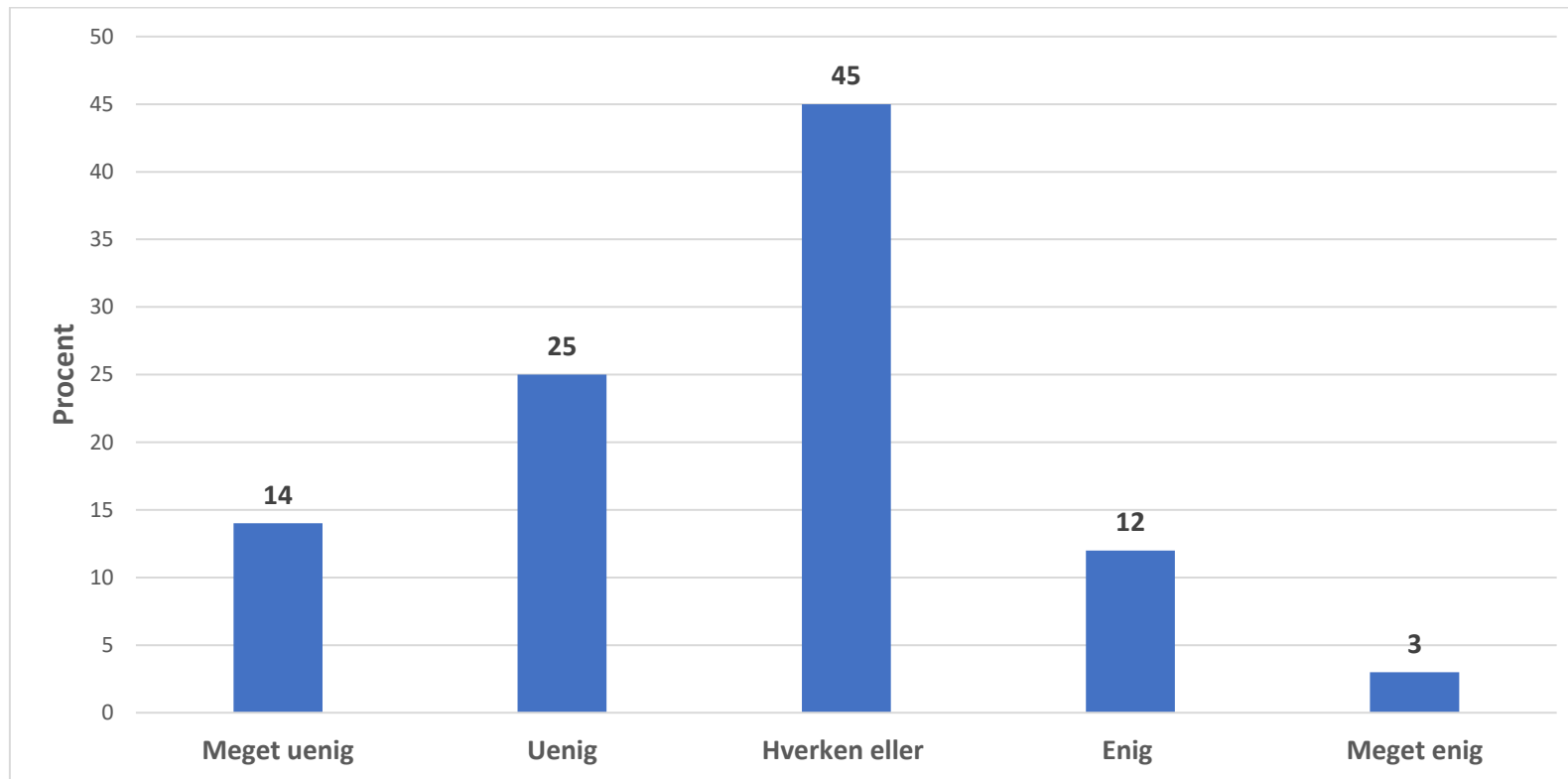
**Som lokal i København gør jeg alt for at få turister til at føle sig velkomne.**



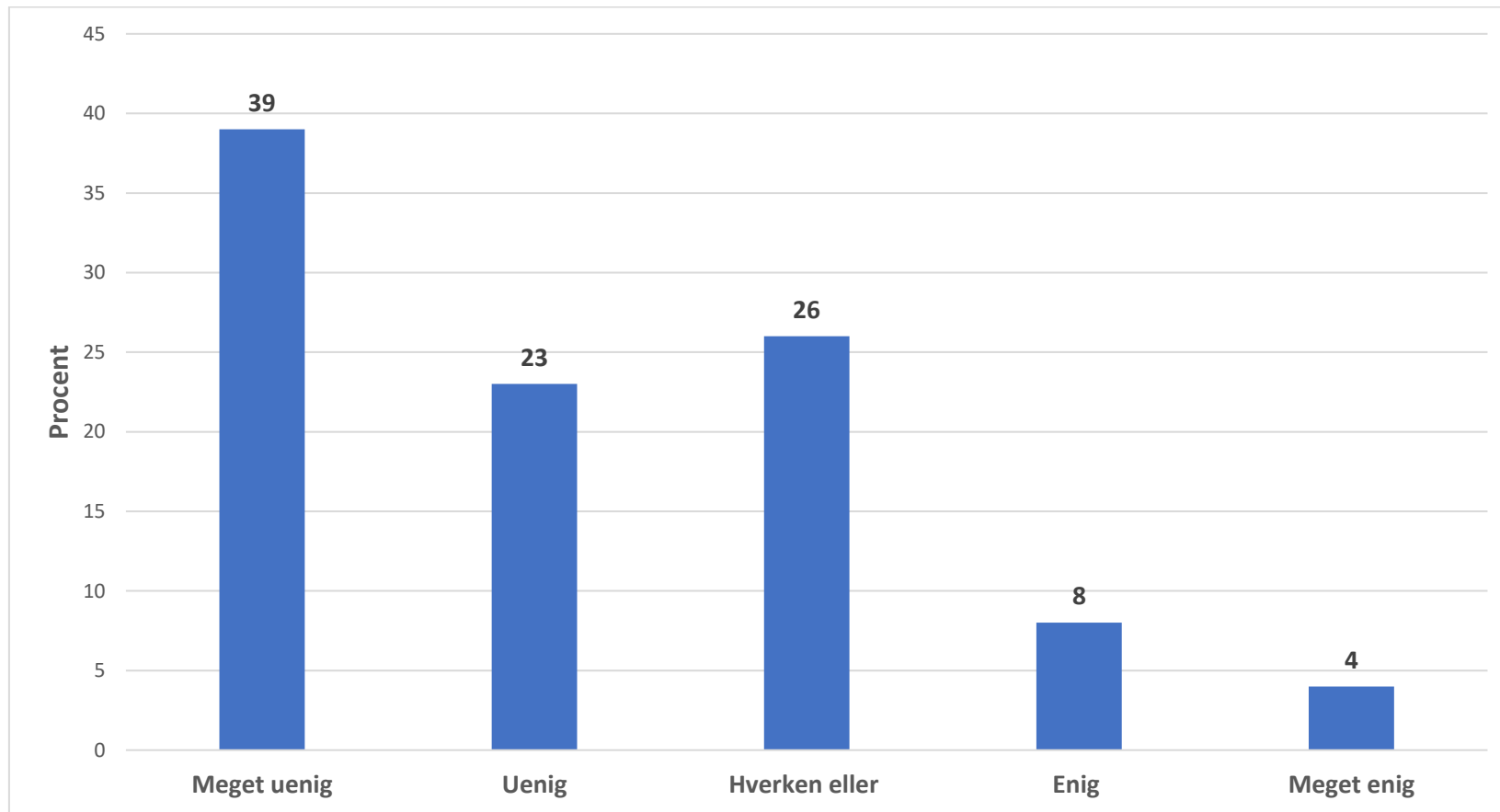
**Som lokal i København hjælper jeg altid turister, hvis de f.eks. ikke kan finde vej.**



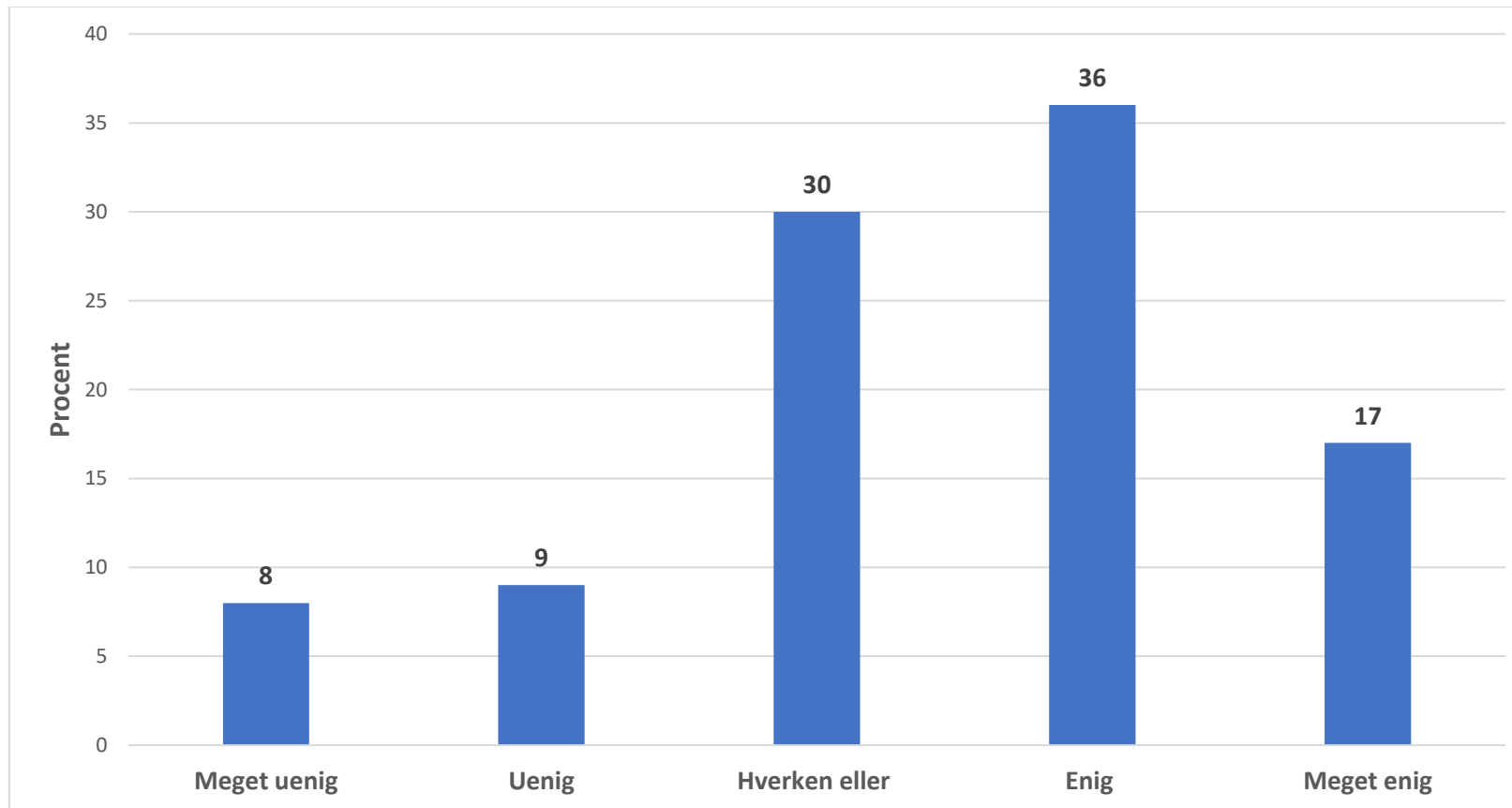
**Som lokal i København deltager jeg i aktiviteter, hvor jeg taler med turister.**



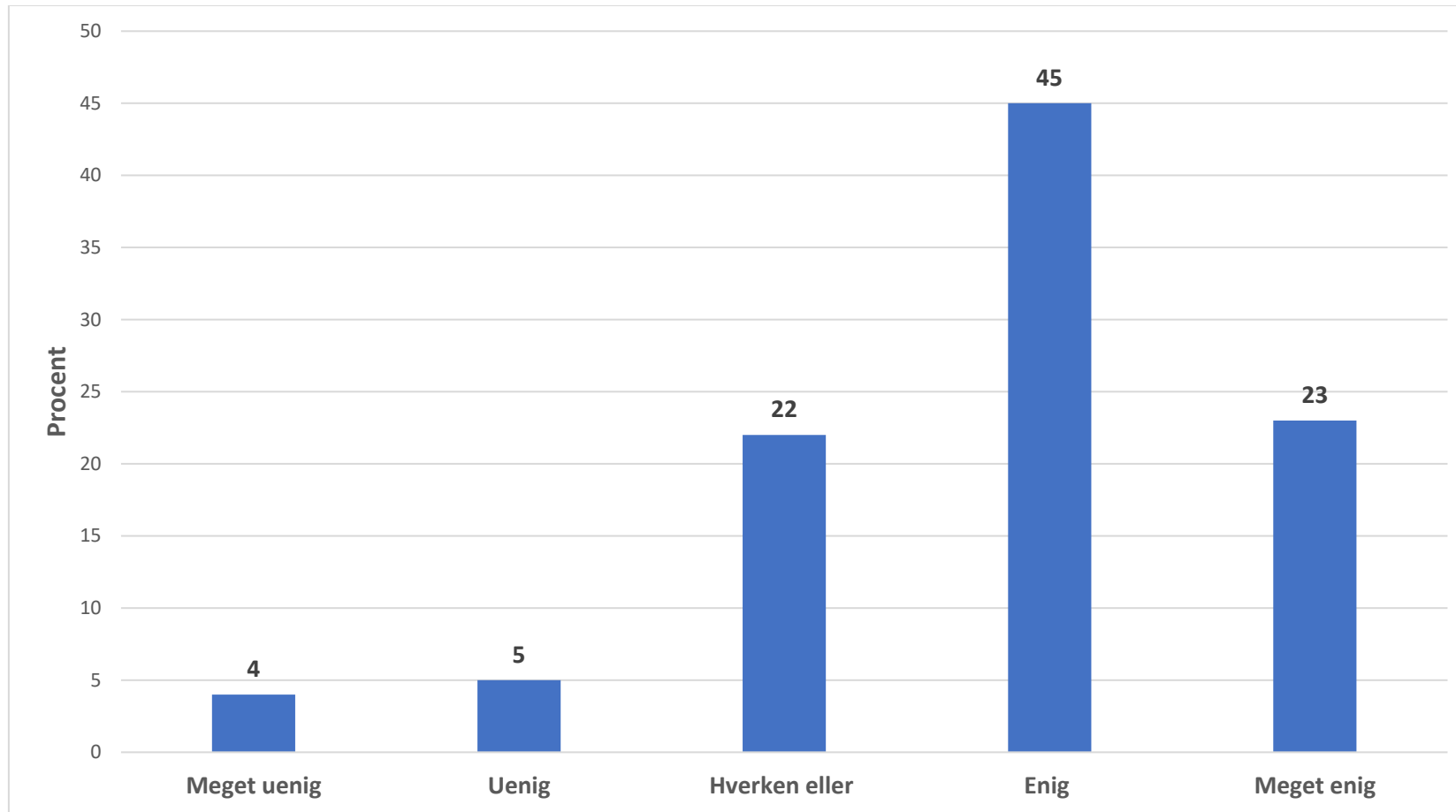
**Som lokal i København ønsker jeg, at der kommer flere turister til Indre By.**



**Som lokal i København er jeg stolt over, at så mange turister gerne vil besøge København.**

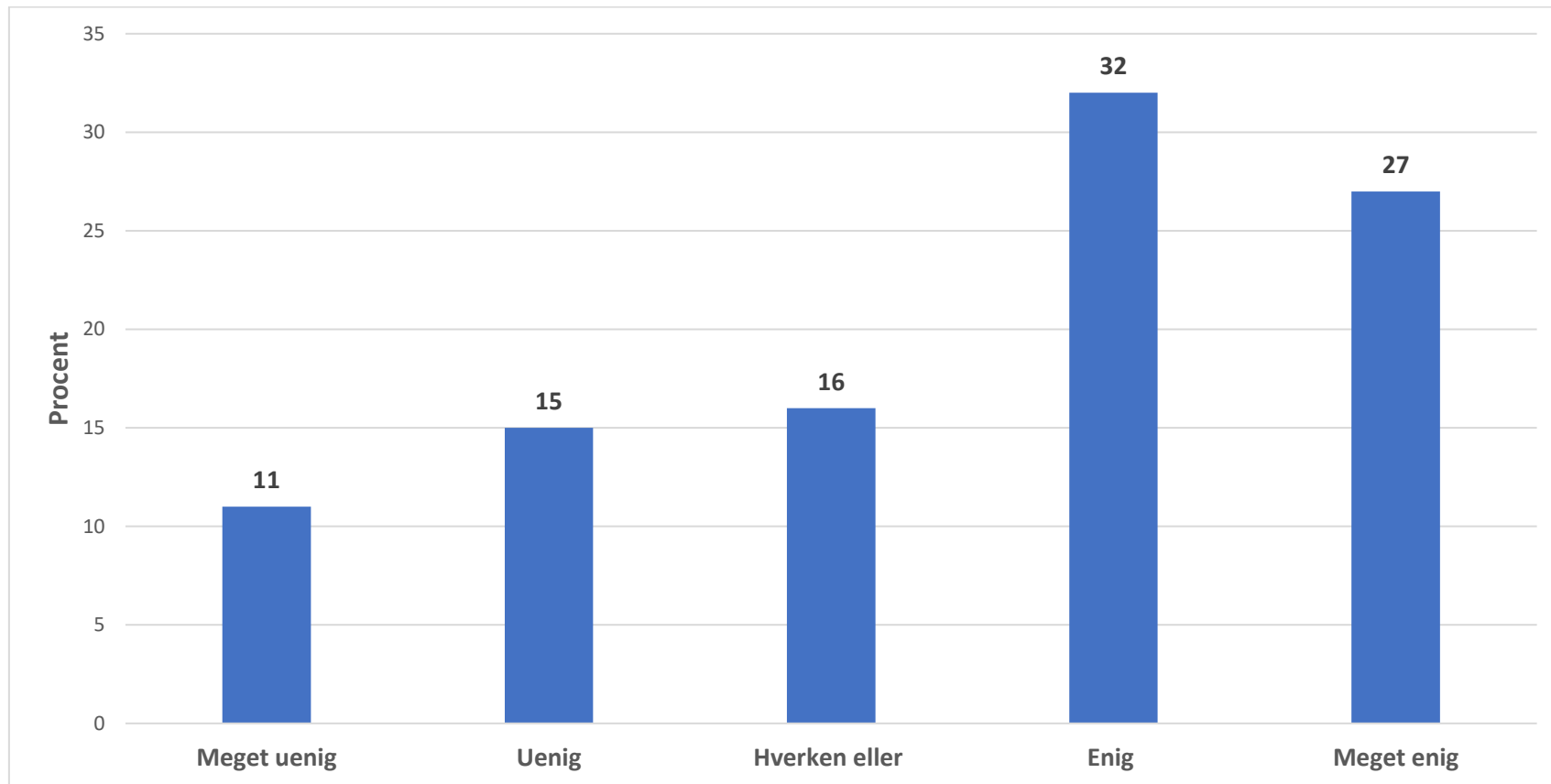


**Som lokal i København synes jeg, at vi skal byde turister velkommen, fordi jeg også gerne selv vil føle mig velkommen, når jeg besøger andre byer.**

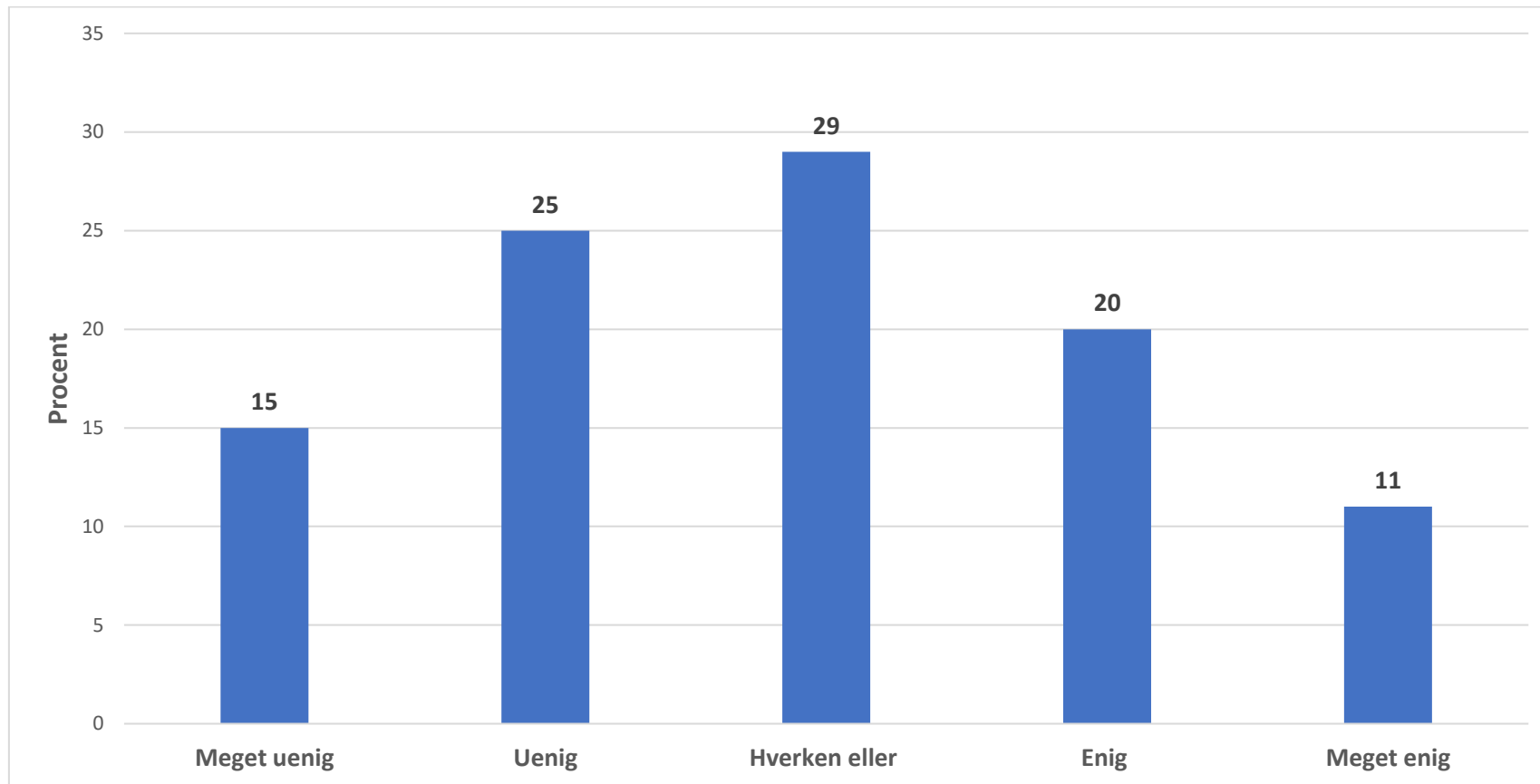




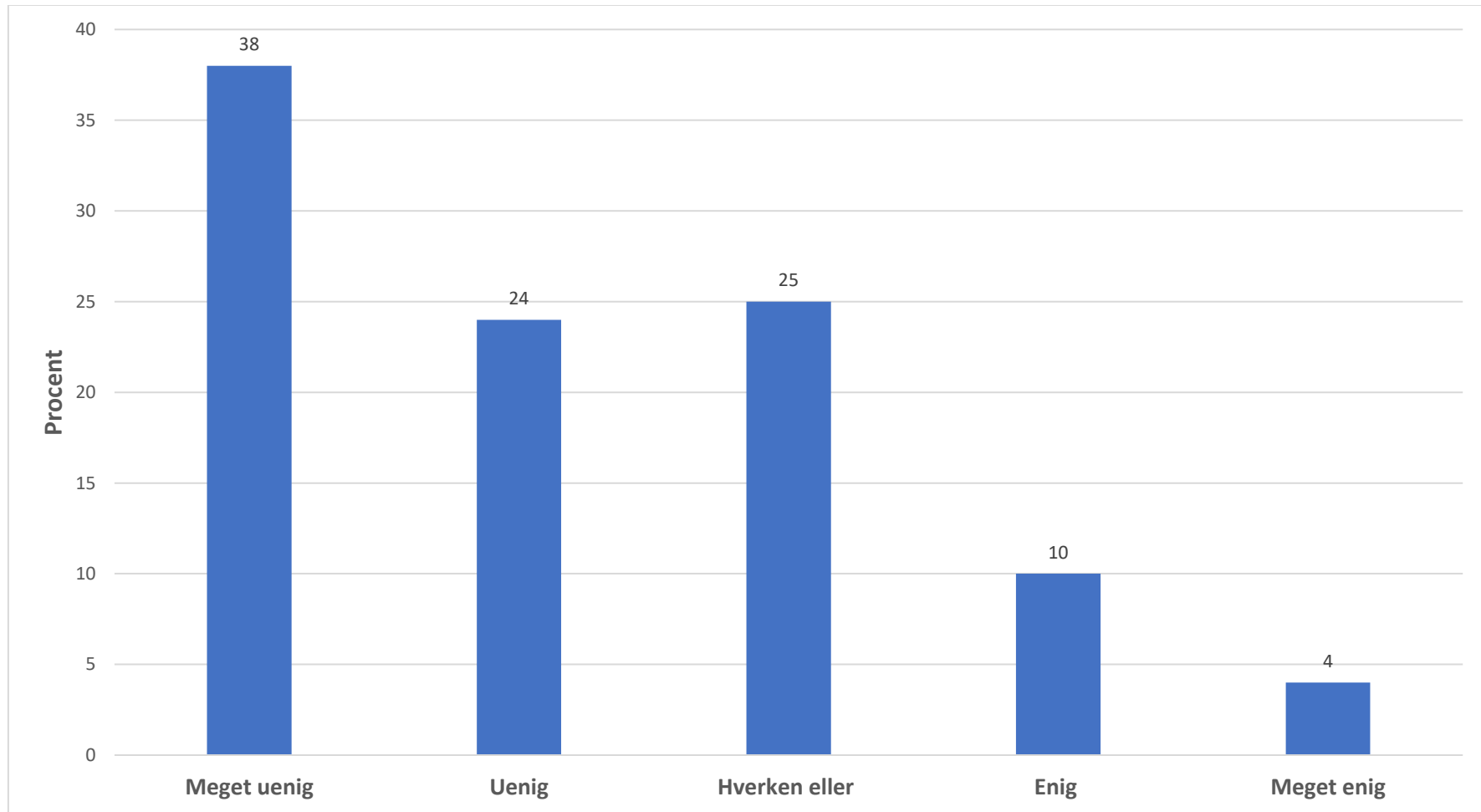
**Som lokal i København Undgår jeg som regel bestemte områder i Indre By på grund af de mange turister.**



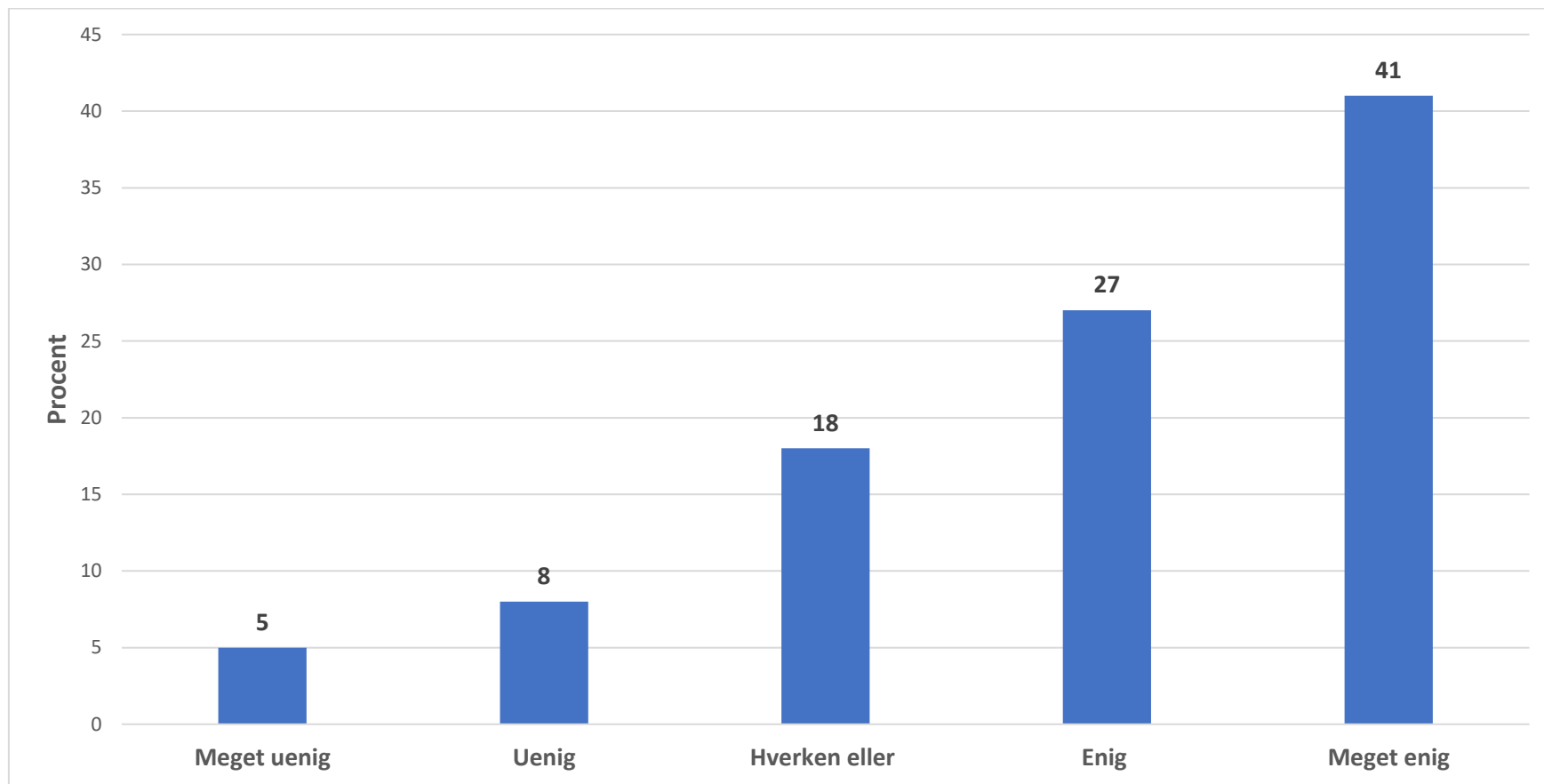
**Som lokal i København forsøger jeg generelt at undgå turister i min hverdag.**



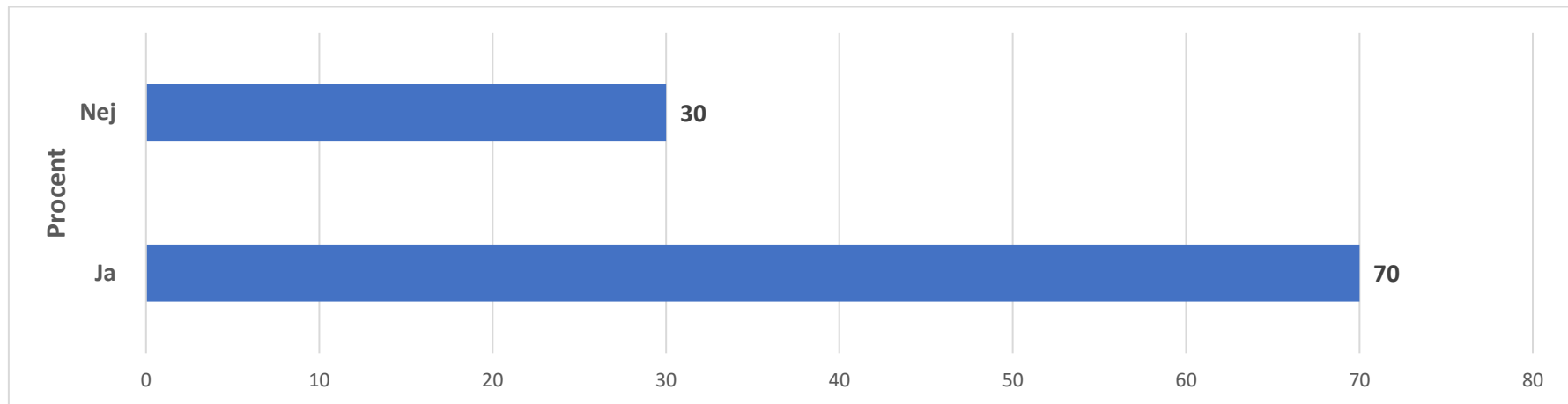
**Som lokal i København synes jeg udlejning af lejligheder gennem services såsom Airbnb har en positiv effekt på Indre By.**



**Som lokal i København synes jeg at udlejning af lejligheder gennem services såsom Airbnb bør begrænses.**



#### 14. Hænder det, at du har gæster på besøg fra udlandet?



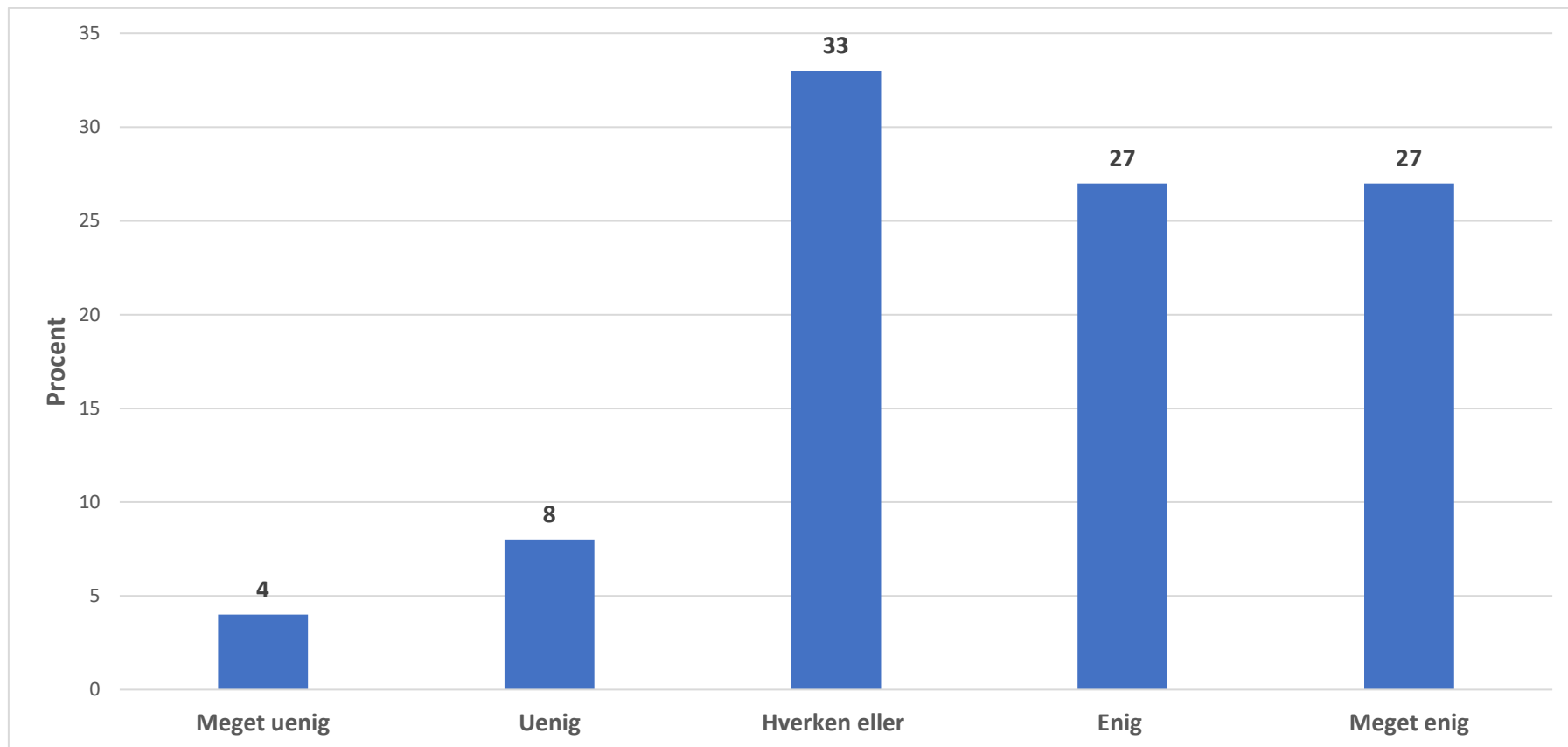
## 15. Når du har internationale gæster besøg, hvad viser du dem/ anbefaler du dem at se i København?

### Uddrag af kommentarer:

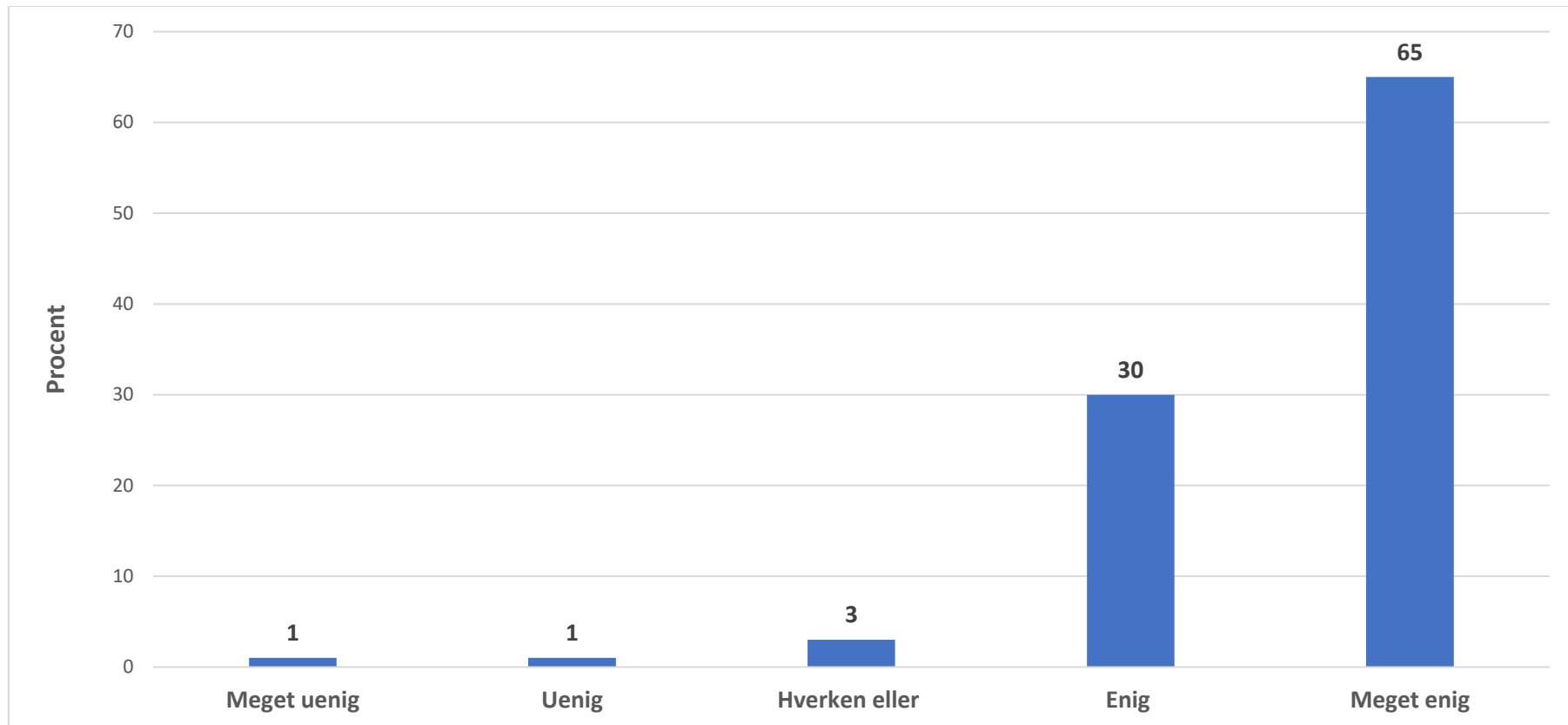
- Vesterbro, Nørrebro, Christiania
- Nyhavn og museerne
- Havnerundfart, Toldboden/Langelinie, Nyhavn, Voldene, Kgs. Have/Rosenborg, Tivoli, Bibliotekshaven, Taarnet (Christiansborg), Frelser Kirke/Christiania, Rundetaarn, Botanisk Have, Glyptoteket.
- Jeg prøver at gå udenom f.eks. Nyhavn, Strøget og Tivoli - der må de tage hen uden mig. Jeg tager dem ofte på en tur med havnebussen, viser dem Det Kongelige Bibliotek og området omkring Christiansborg. Ellers en gåtur langs vandet ved Islands Brygge (evt. helt ud til Nokken) og ellers ud på Refshaleøen. Fremover vil jeg nok også tage dem med til den nyåbnede Copenhill (skibakken på toppen af kraftværk) og Reffen (Street Food). Har cyklet med flere turister Havneringen rundt og med en afstikker til Kødbyen. Også Christiania er noget helt specielt for København.
- Forskelligartetheden kvarterene imellem. Det levende kreative miljø der er blomstret op i de forskellige kvarterer med mange unge familier. Gastro scenen.
- Davids Samling, Hirschsprungs Samling
- Gå langs havnen og igennem de grønne områder/parker - anbefaler ikke længere en tur til Torvehallerne, fordi der nu er så fyldt med turister, at man som lokal ikke længere kan bruge det som indkøbssted.
- 1/3 de klassiske attraktioner i indre by. 2/3 bydelene udenfor voldene - "hvor almindelige københavnere lever".

**16. Angiv venligst hvor uenig eller enig, du er i følgende udsagn.**

**Når turister besøger min by foretrækker jeg, at de altid overnatter på konventionelle overnatningsformer frem for Airbnb.**

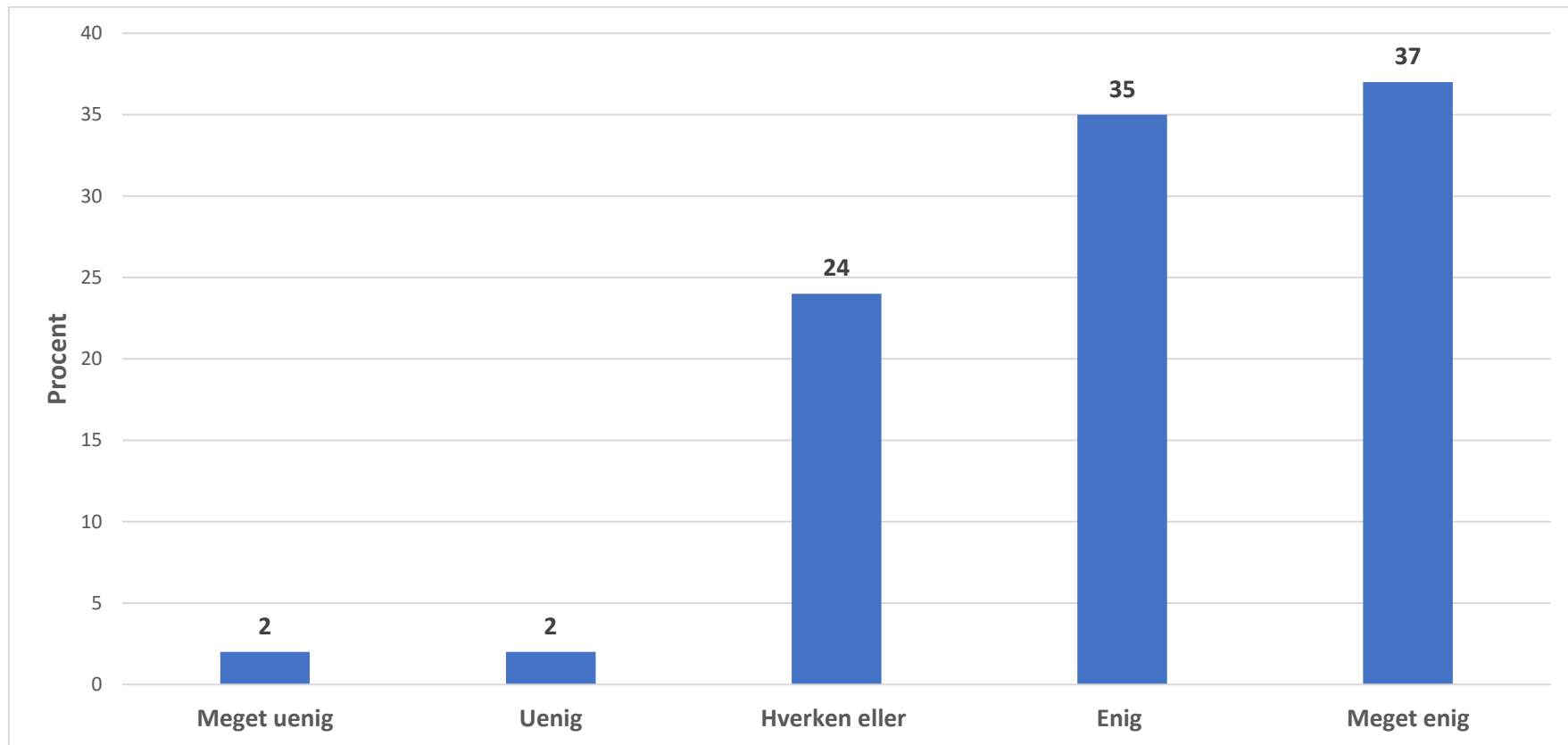


**Når turister besøger min by foretrækker jeg, at de altid tager ansvar for at beskytte miljøet.**

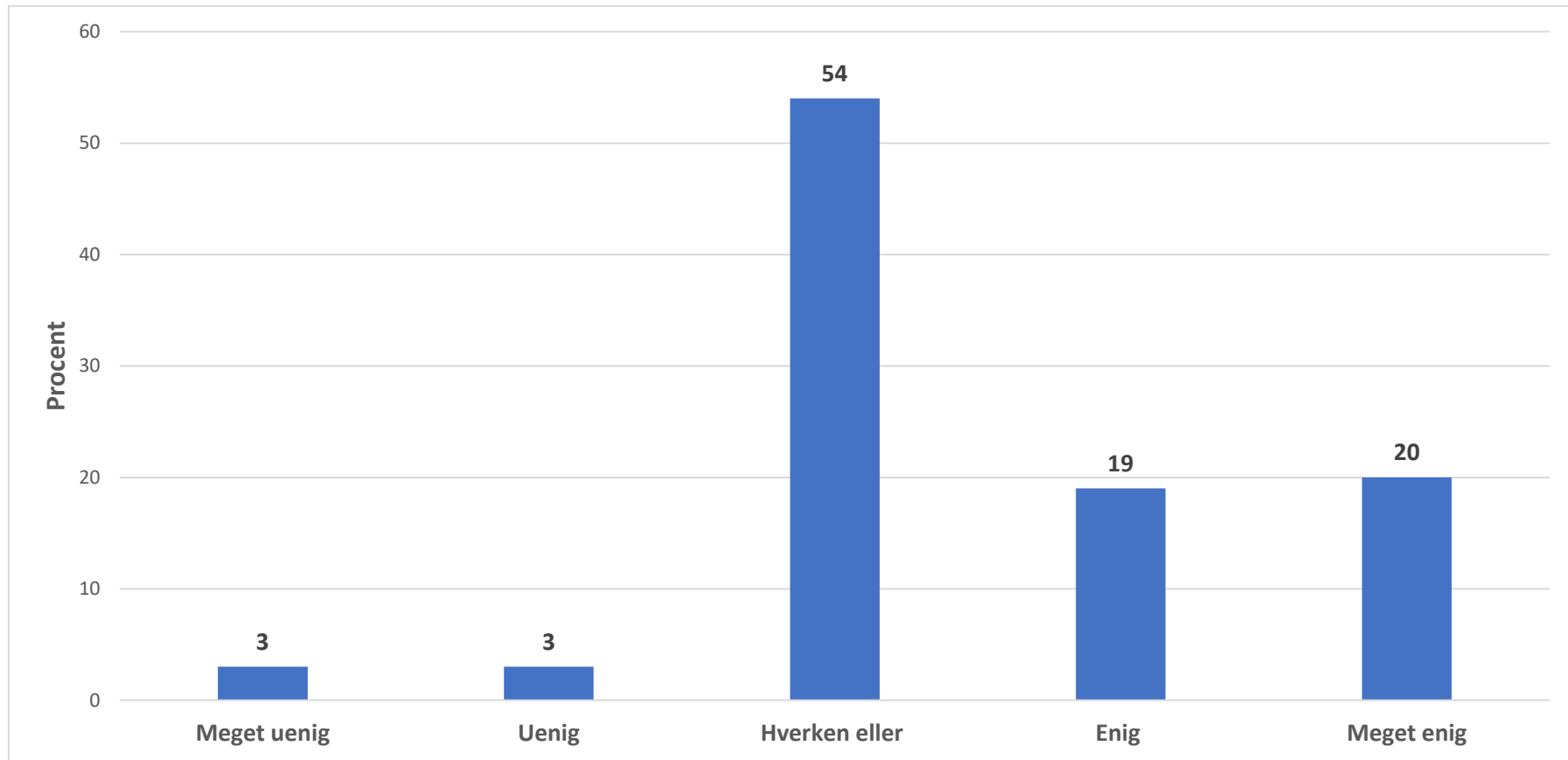




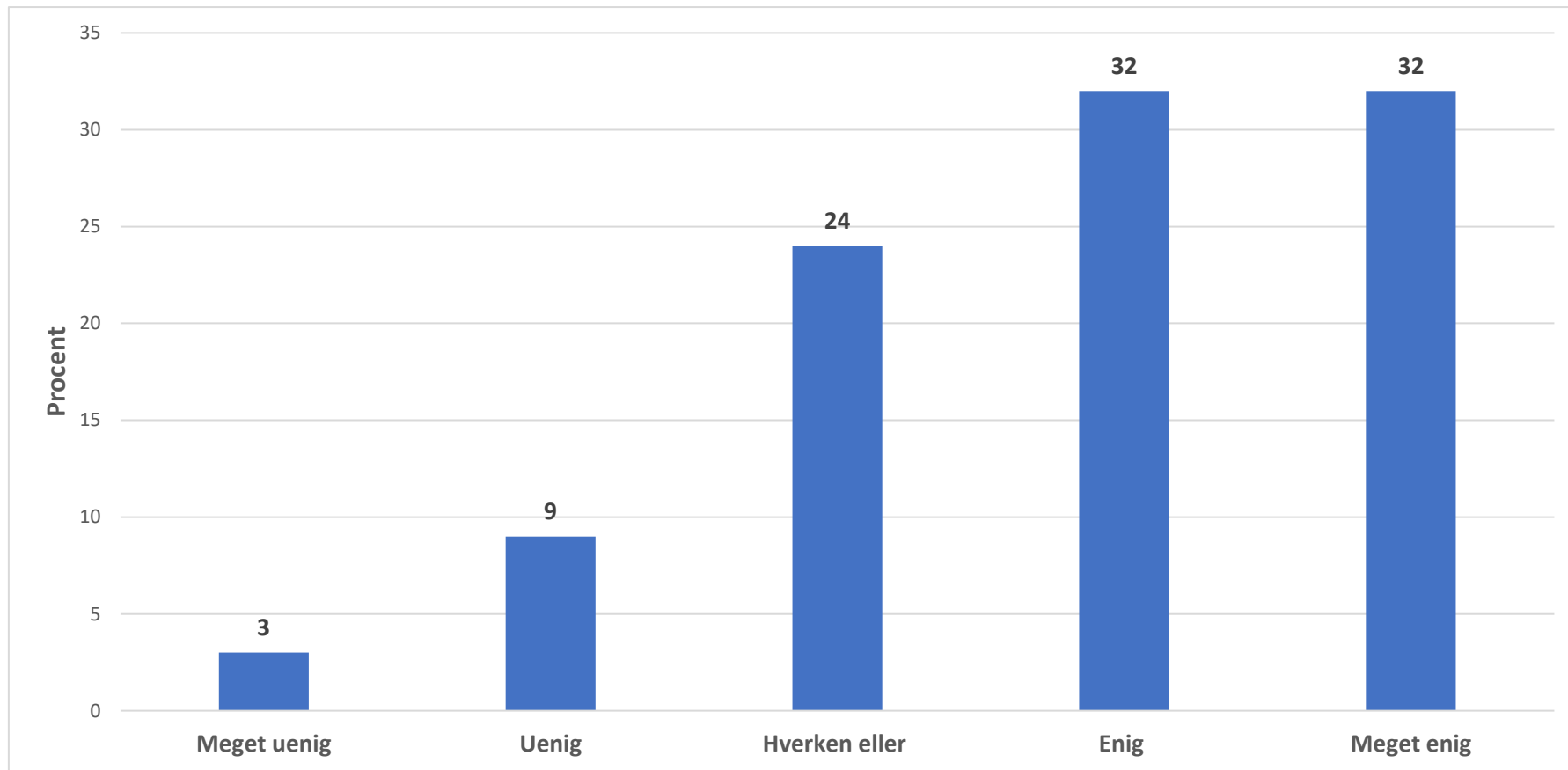
**Når turister besøger min by foretrækker jeg, at de altid spreder sig ud i Københavns forskellige bydele.**



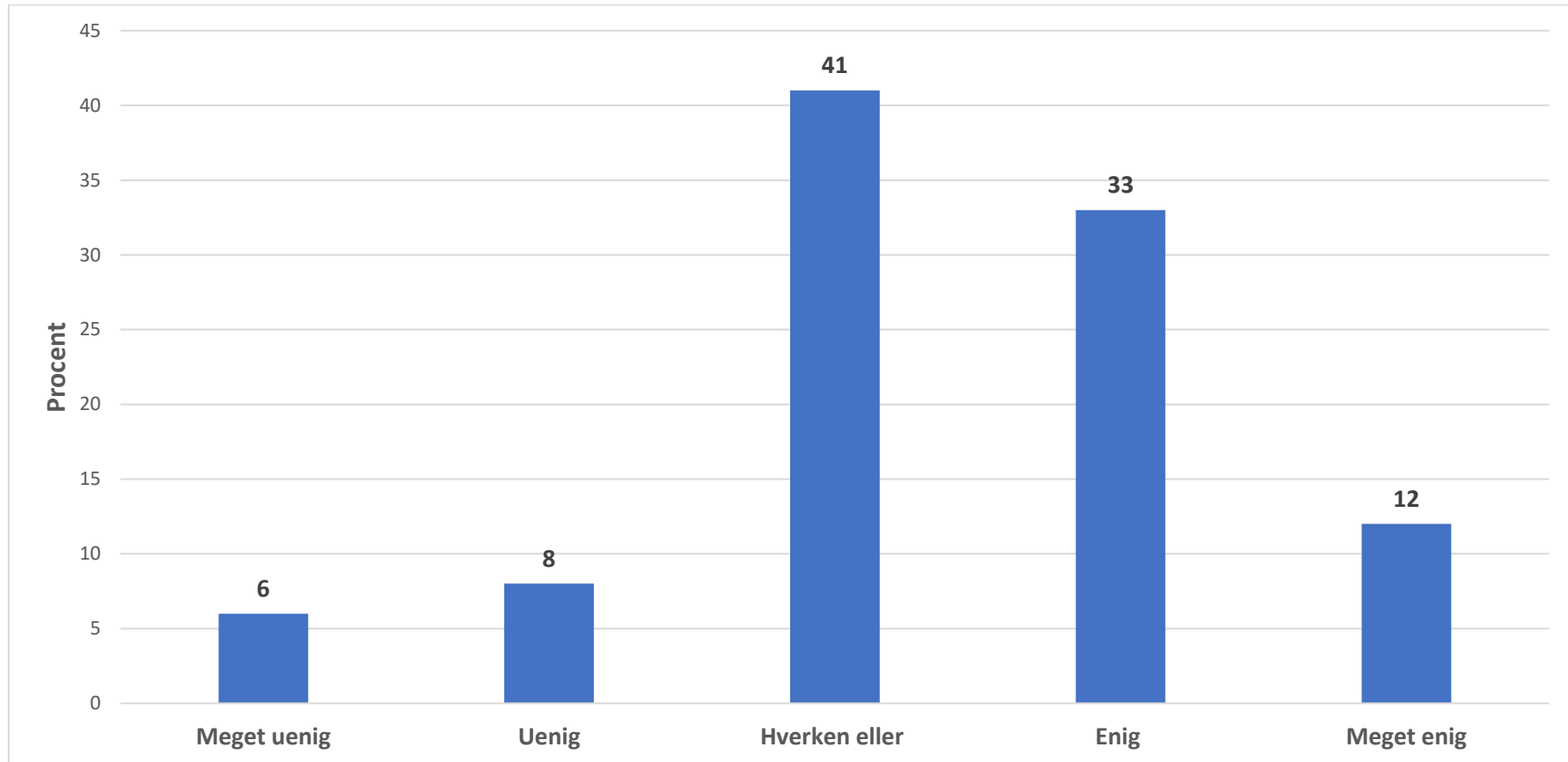
**Når turister besøger min by foretrækker jeg, at de altid køber økologiske varer frem for ikke-økologiske varer.**



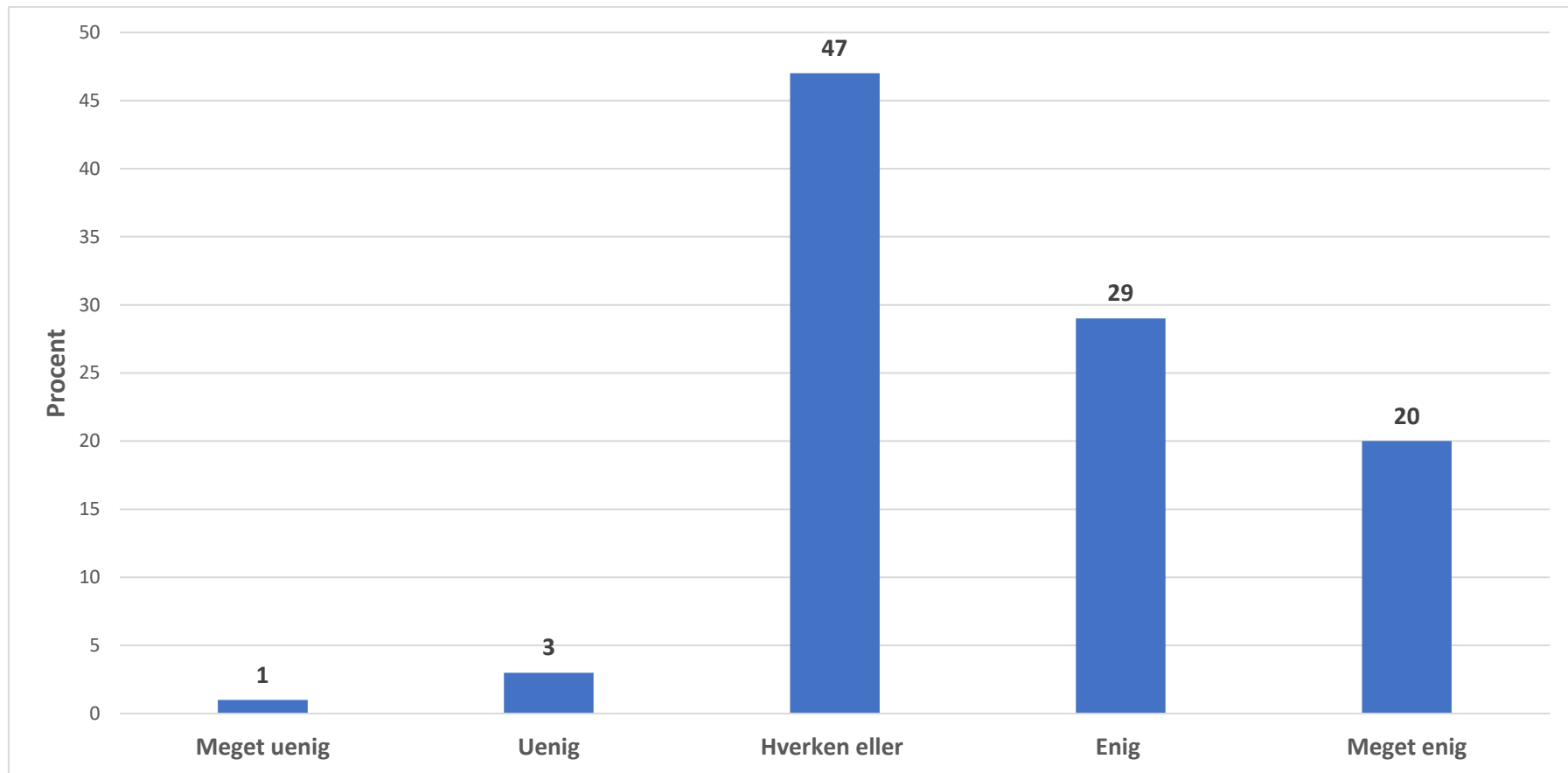
**Når turister besøger min by foretrækker jeg, at de altid undgår at forstyrre det lokale hverdagsliv (på gaden, i trafikken, i restauranter ect).**



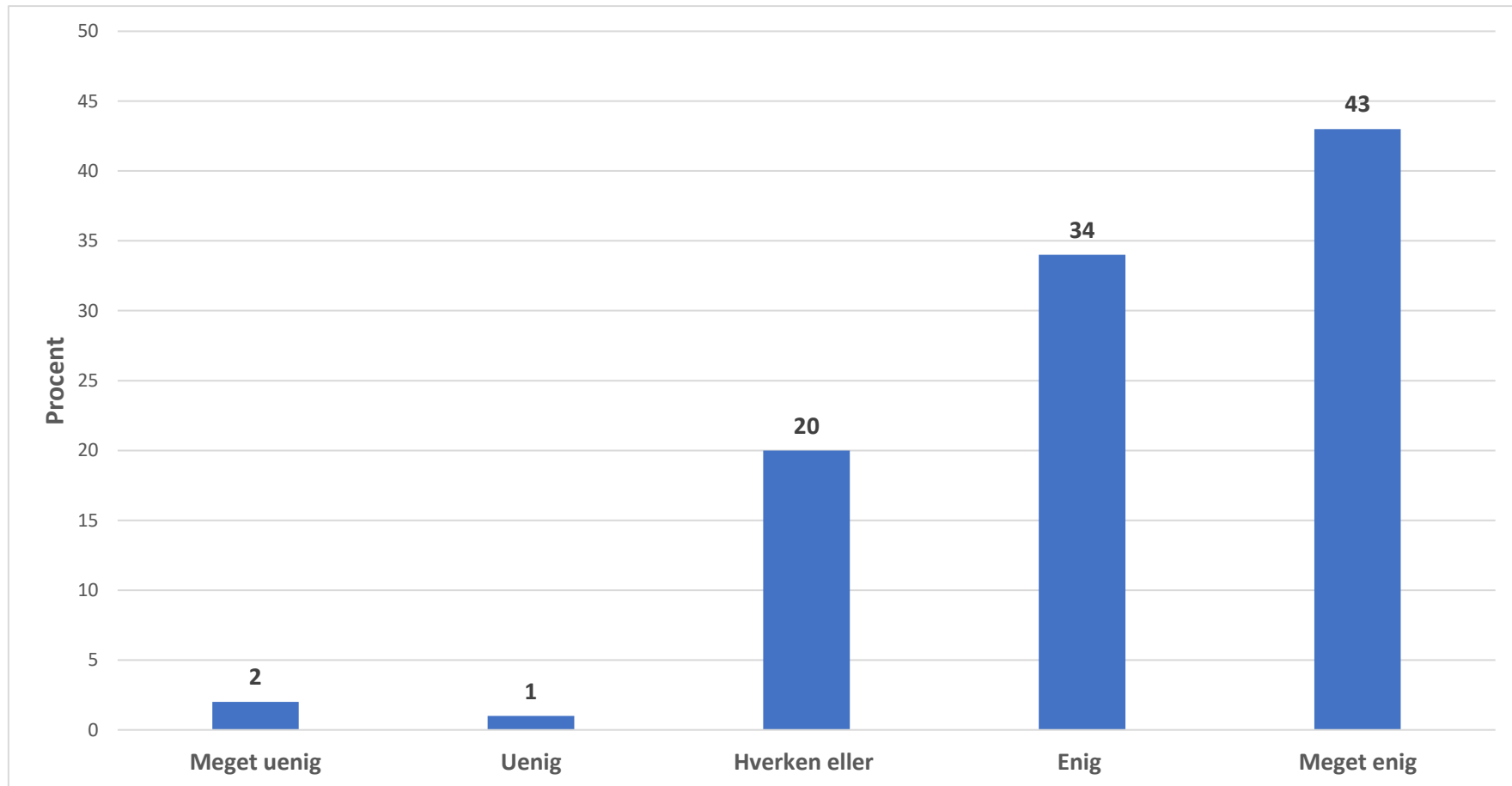
**Når turister besøger min by foretrækker jeg, at de altid opsøger de mere gemte/ lokale steder, som vi lokale ofte besøger.**



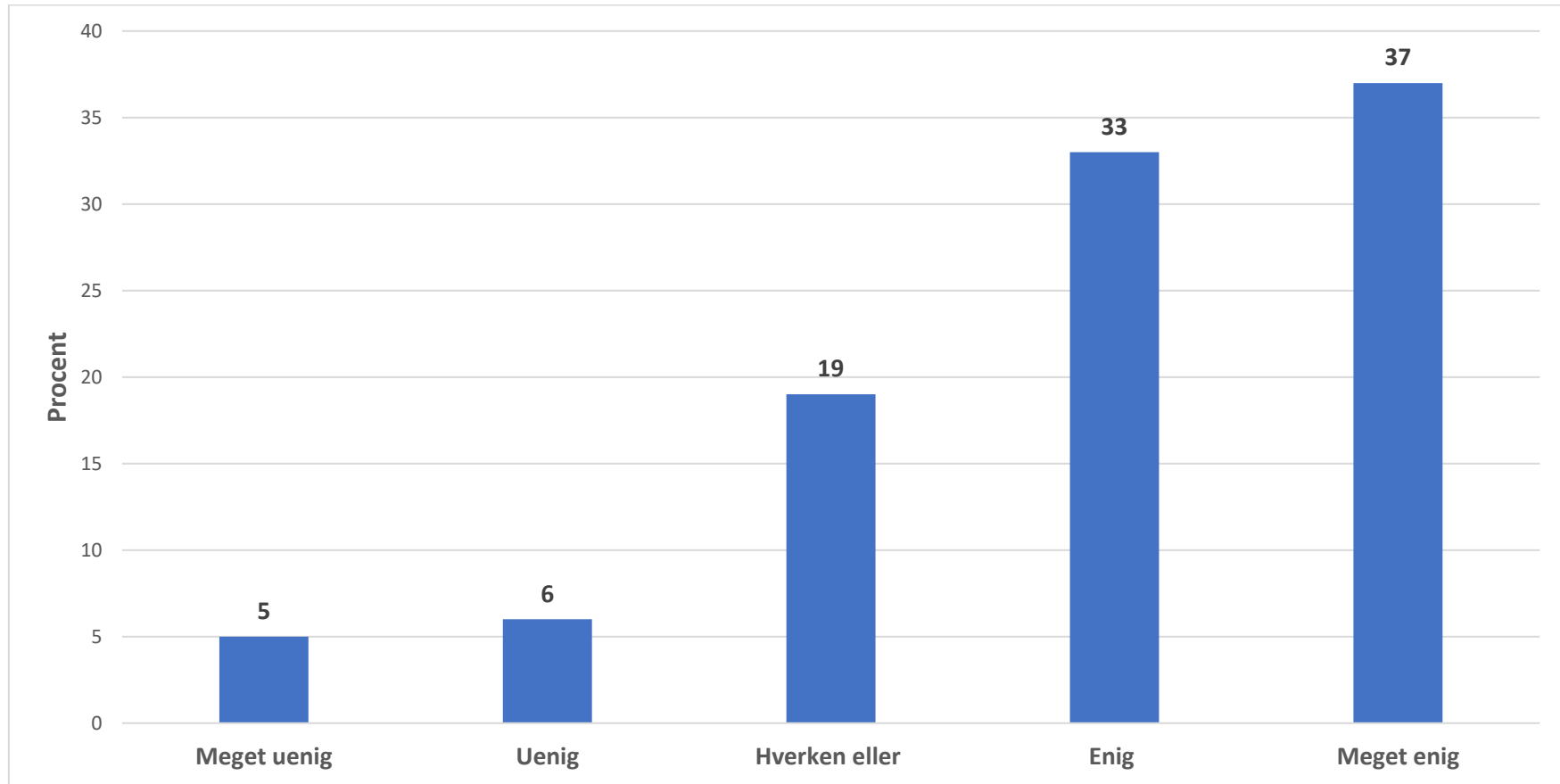
**Når turister besøger min by foretrækker jeg, at de altid bruger mange penge i byen.**



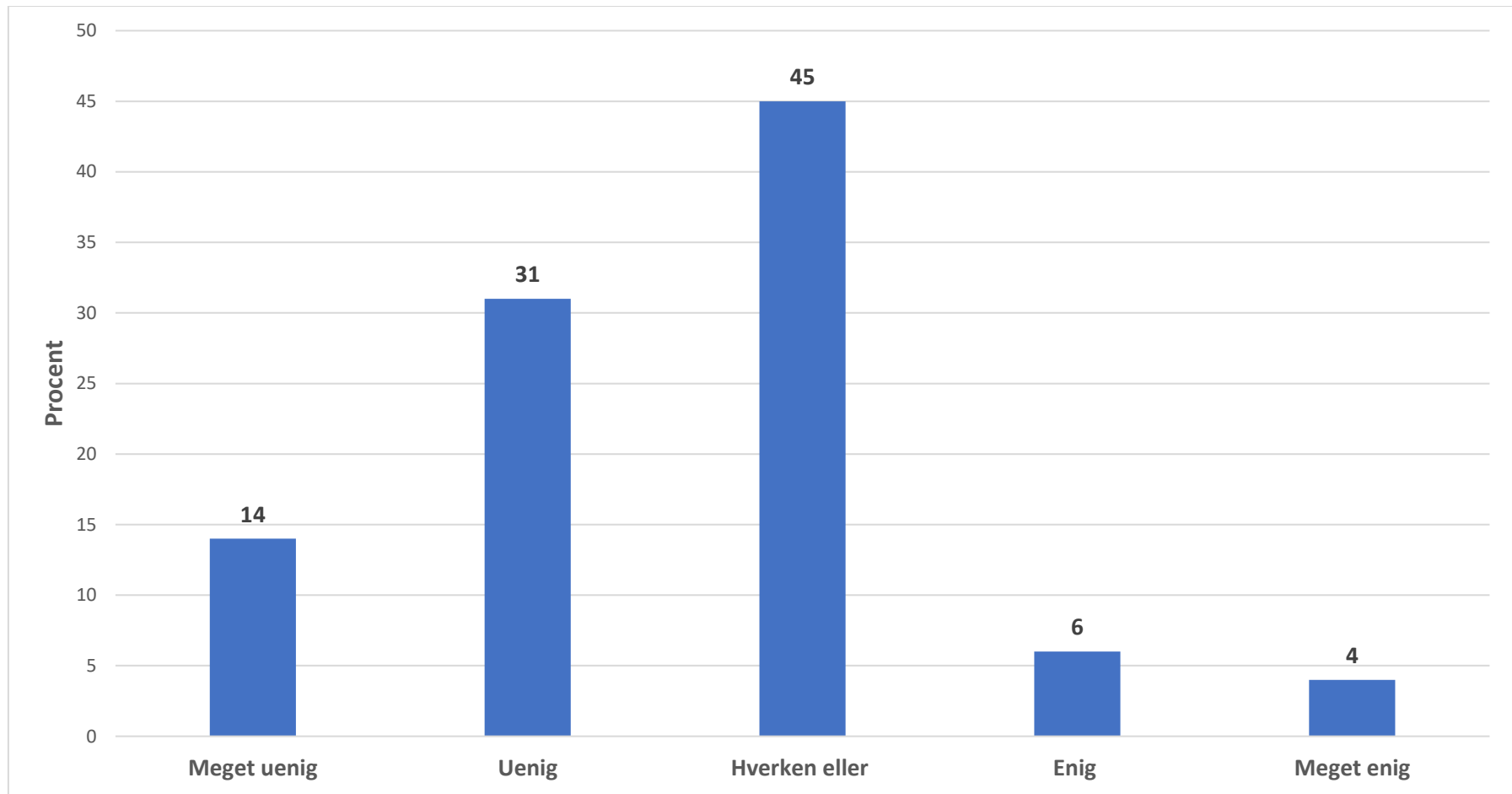
**Når turister besøger min by foretrækker jeg, at de altid sikrer at de penge, som de bruger i byen, kommer til gavn for det lokale samfund frem for en international virksomhed.**



**Når turister besøger min by foretrækker jeg, at de altid er villige til at betale en miljøafgift, der går til at beskytte miljøet i København (f.eks. 15. kr.)**

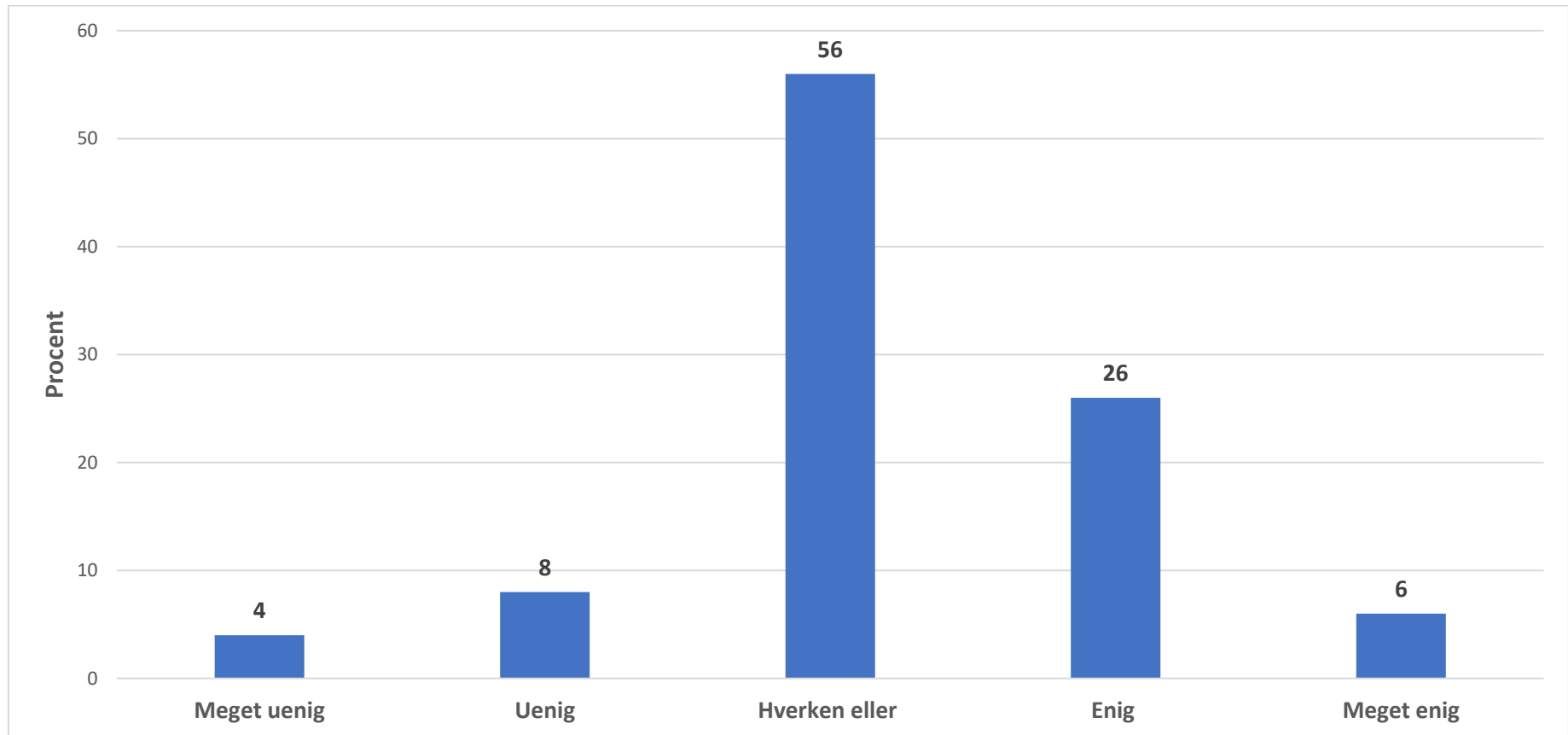


**Når turister besøger min by foretrækker jeg, at de altid holder sig til de kendte turistattraktioner/-områder**

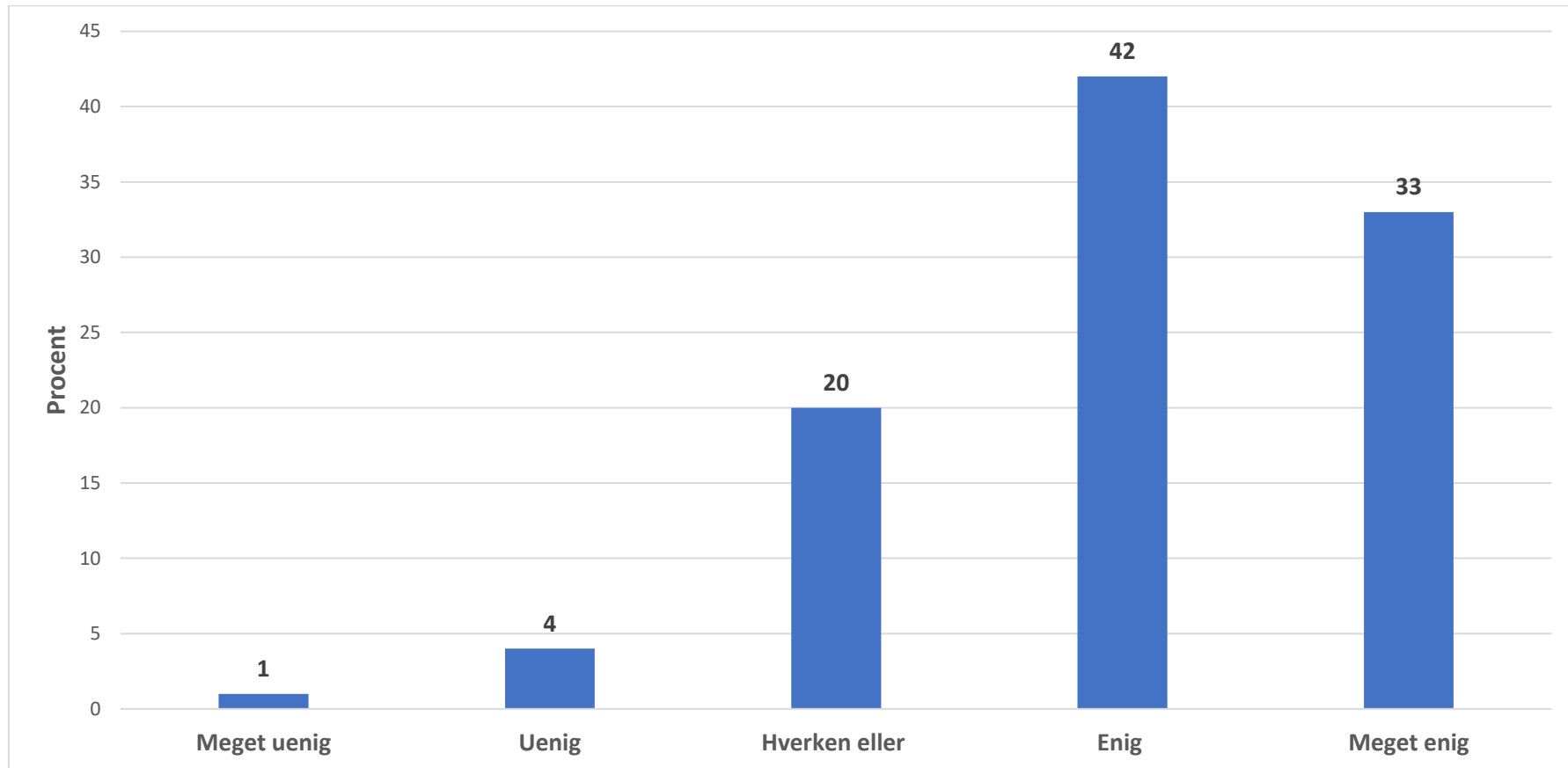




**Når turister besøger min by foretrækker jeg, at de altid er opsøgende overfor de lokale.**

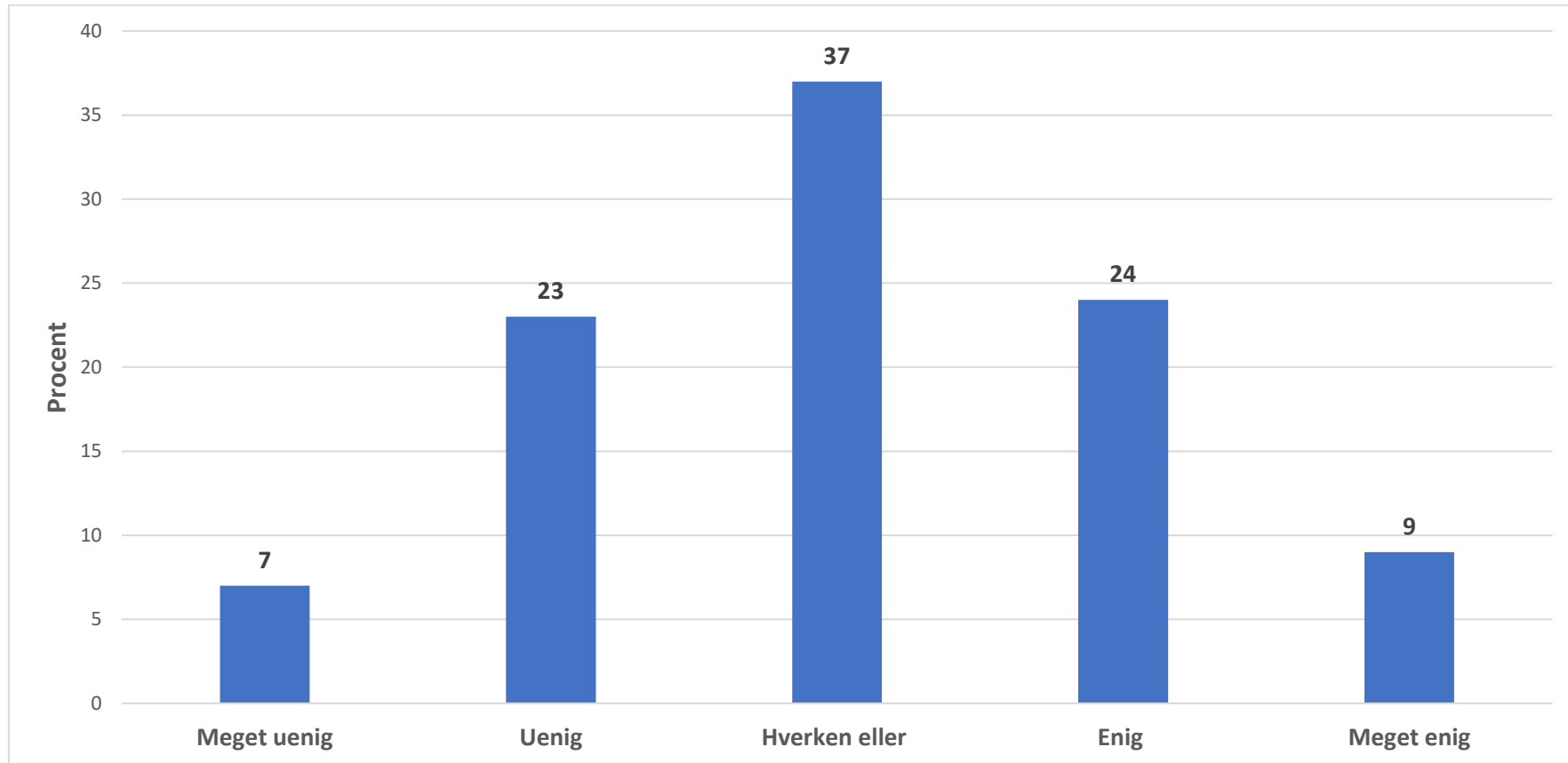


**Når turister besøger min by foretrækker jeg, at de altid gør indsats for at lære og opføre sig i overensstemmelse med de lokale skikke og normer.**

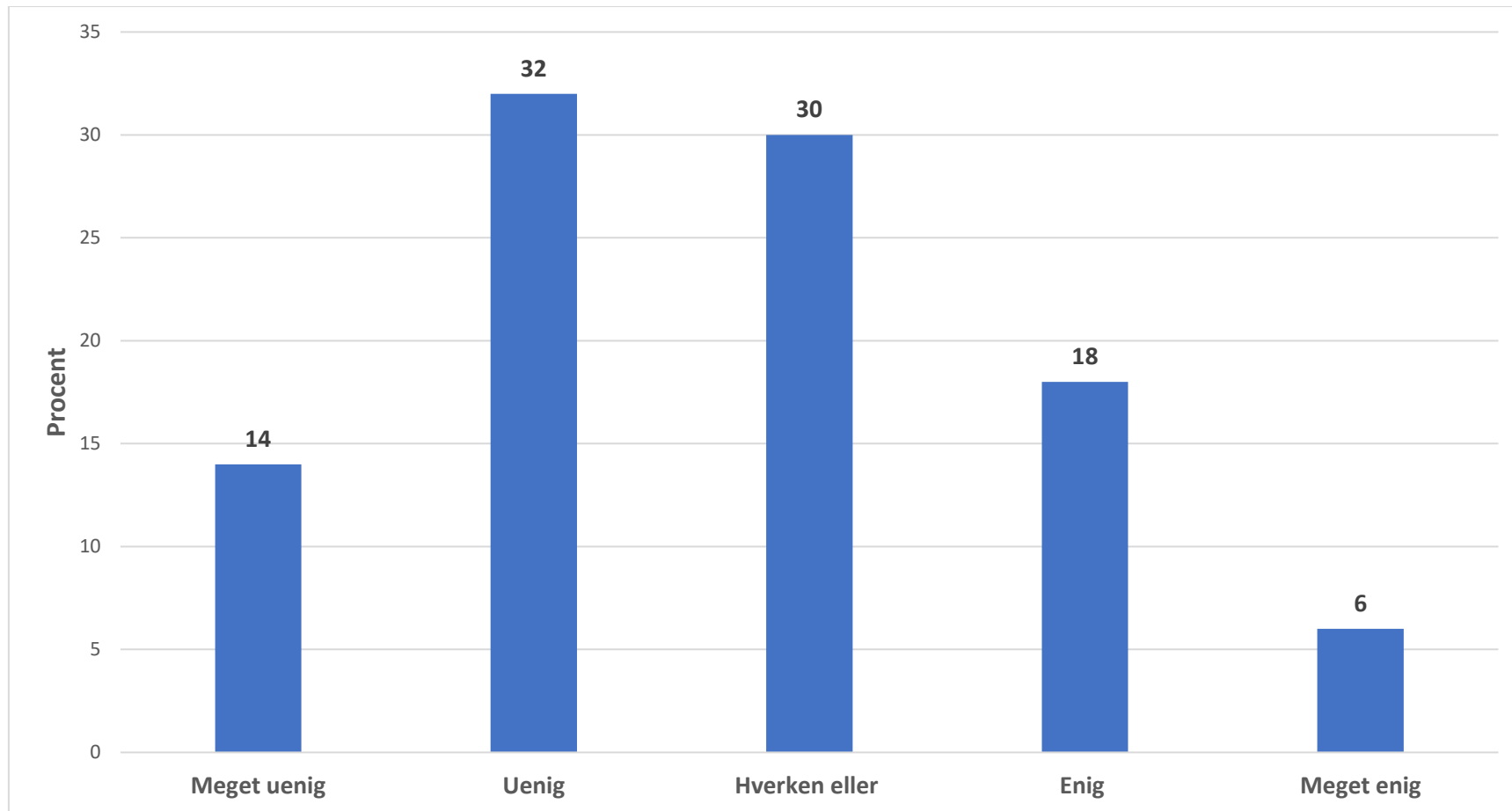


**17. Angiv venligst hvor uenig eller enig, du er i følgende udsagn.**

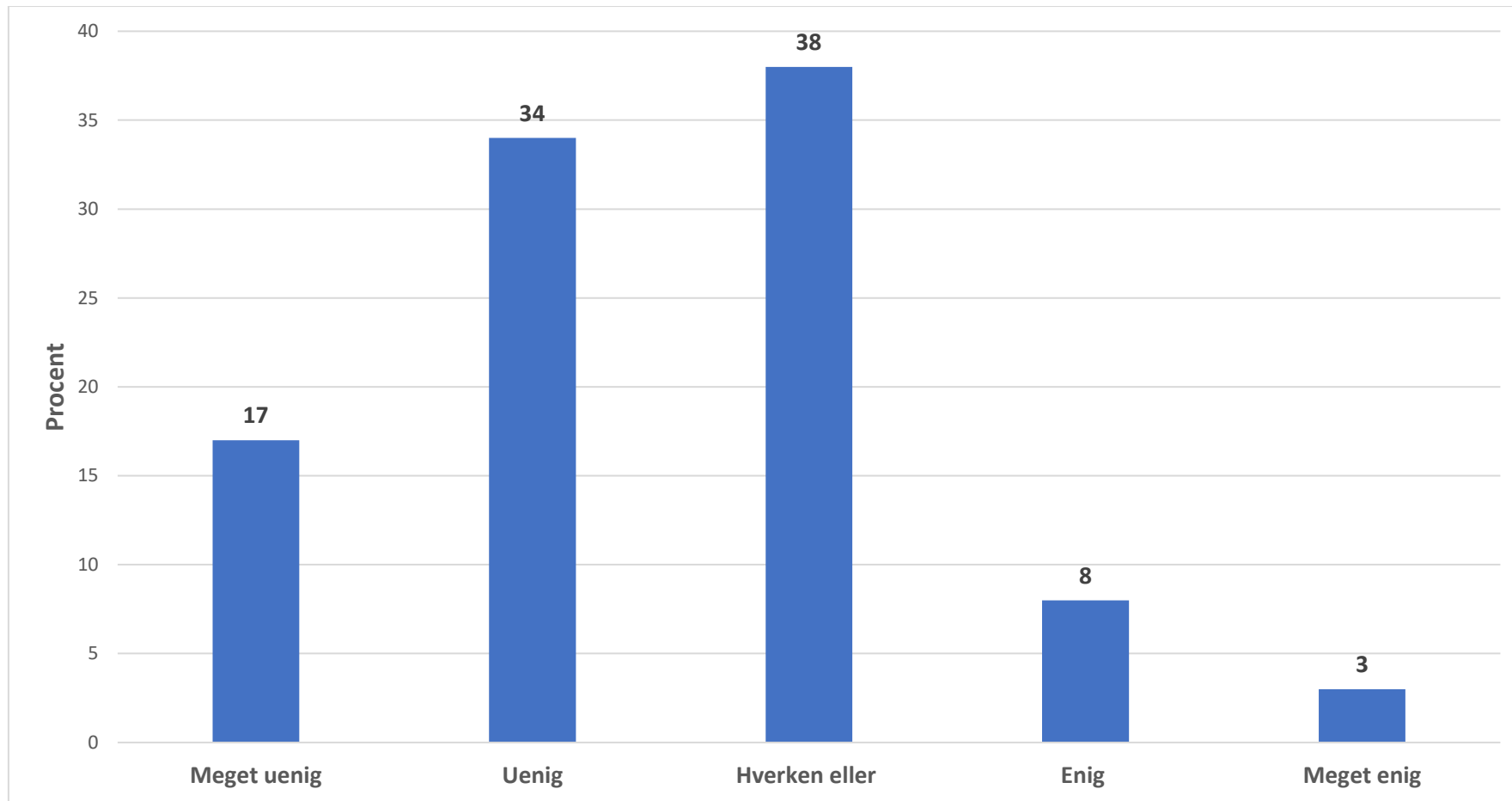
**Turister i København passer godt på miljøet (f.eks. ved ikke at efterlade skrald på gaden).**



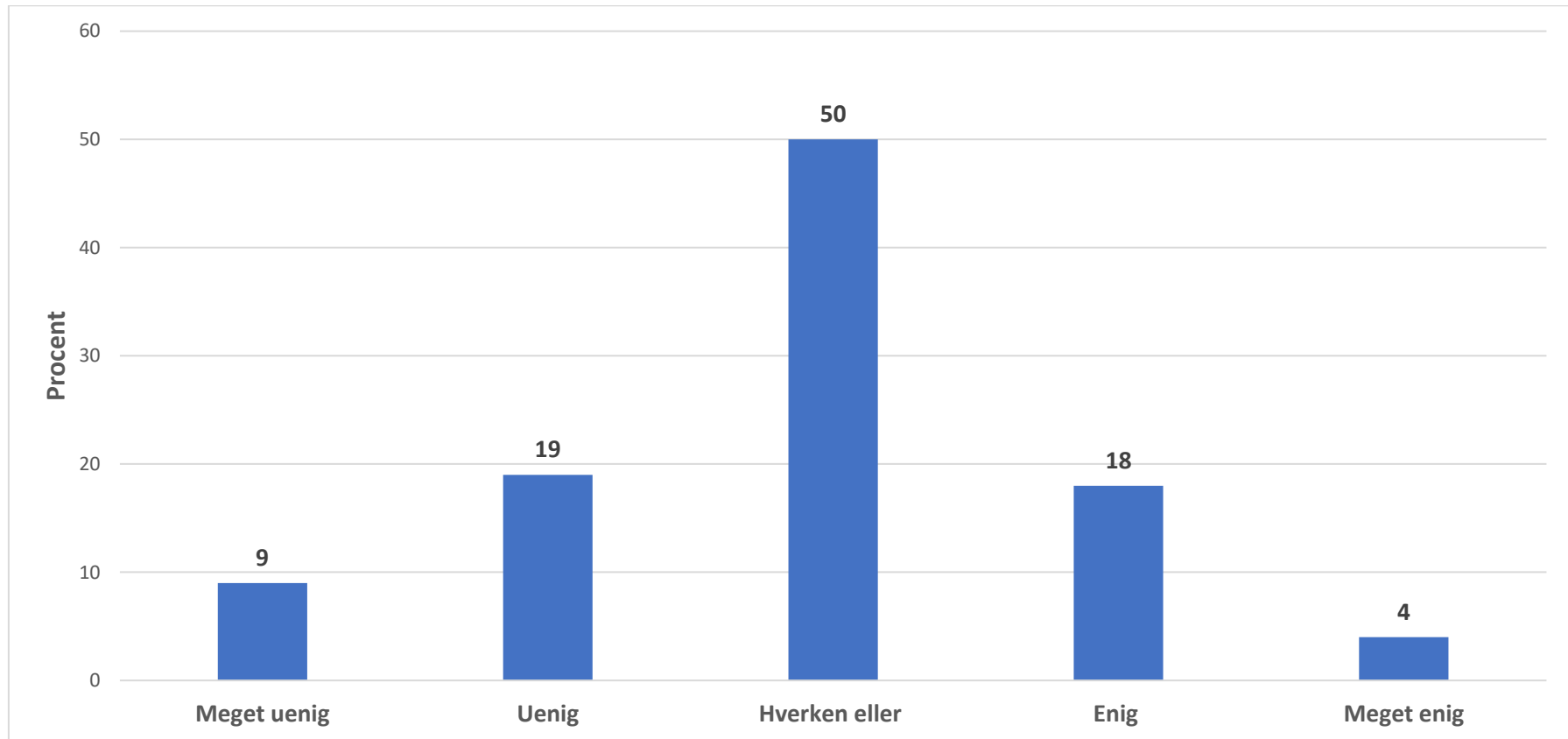
### Turister i København er opmærksomme på ikke at forstyrre det lokale liv (larm, i trafikken ect.)



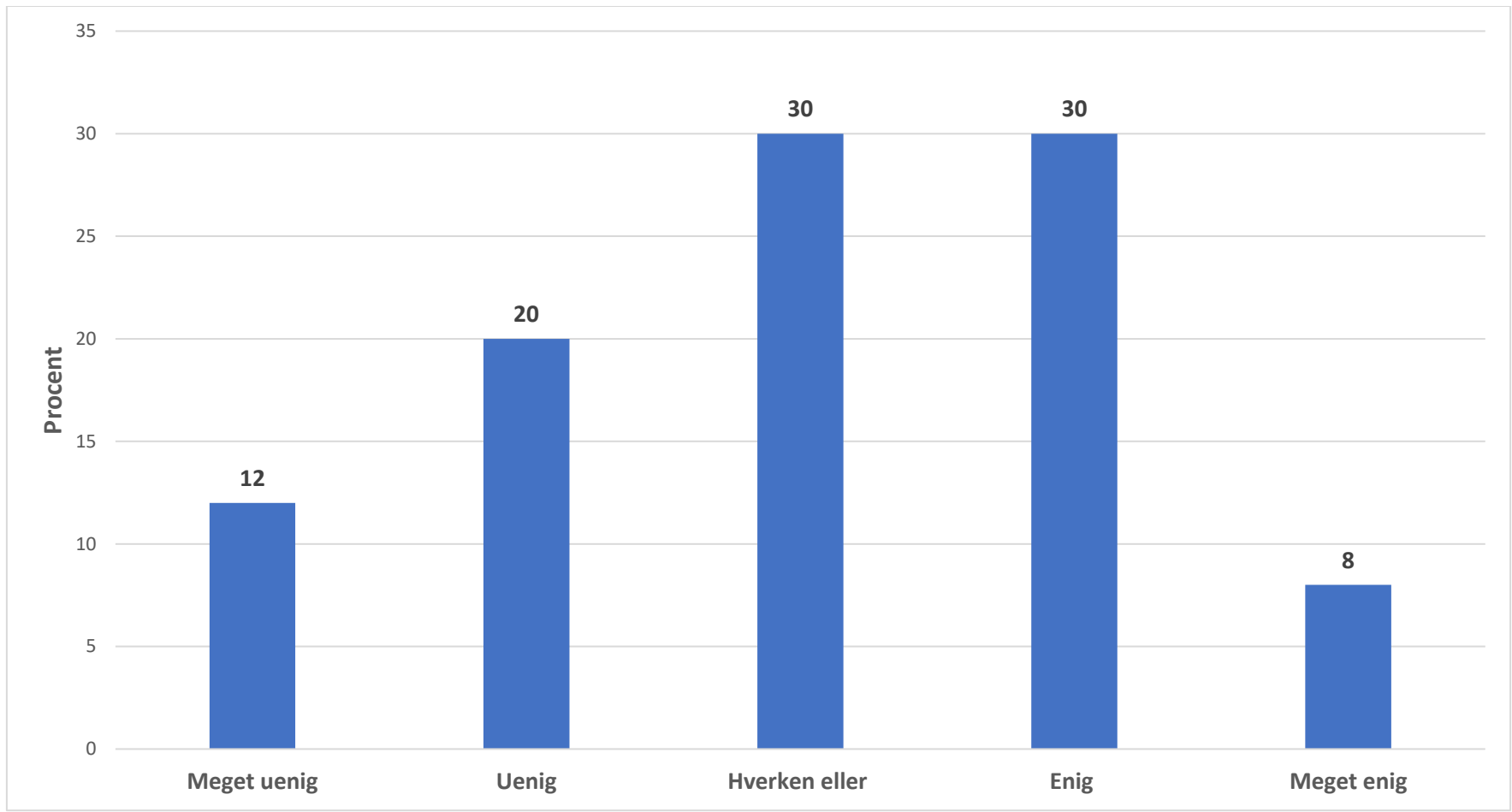
**Turister i København spreder sig nok ud i Københavns forskellige bydele.**



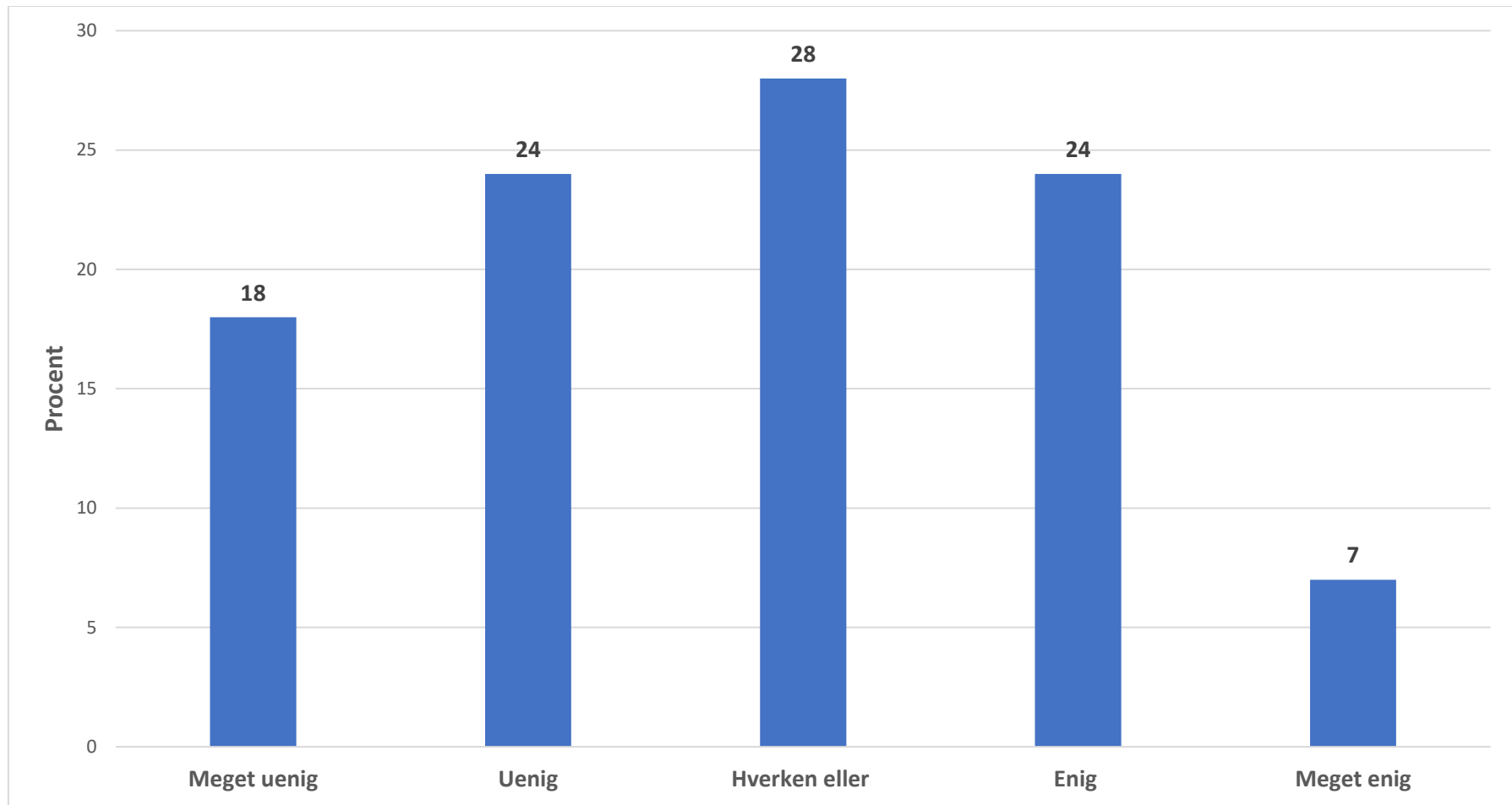
**Turister i København gør en indsats for at forstå den lokale kultur og opføre sig i takt med de lokale skikke og normer.**



### Turister i København har en positiv indflydelse på Københavns udvikling

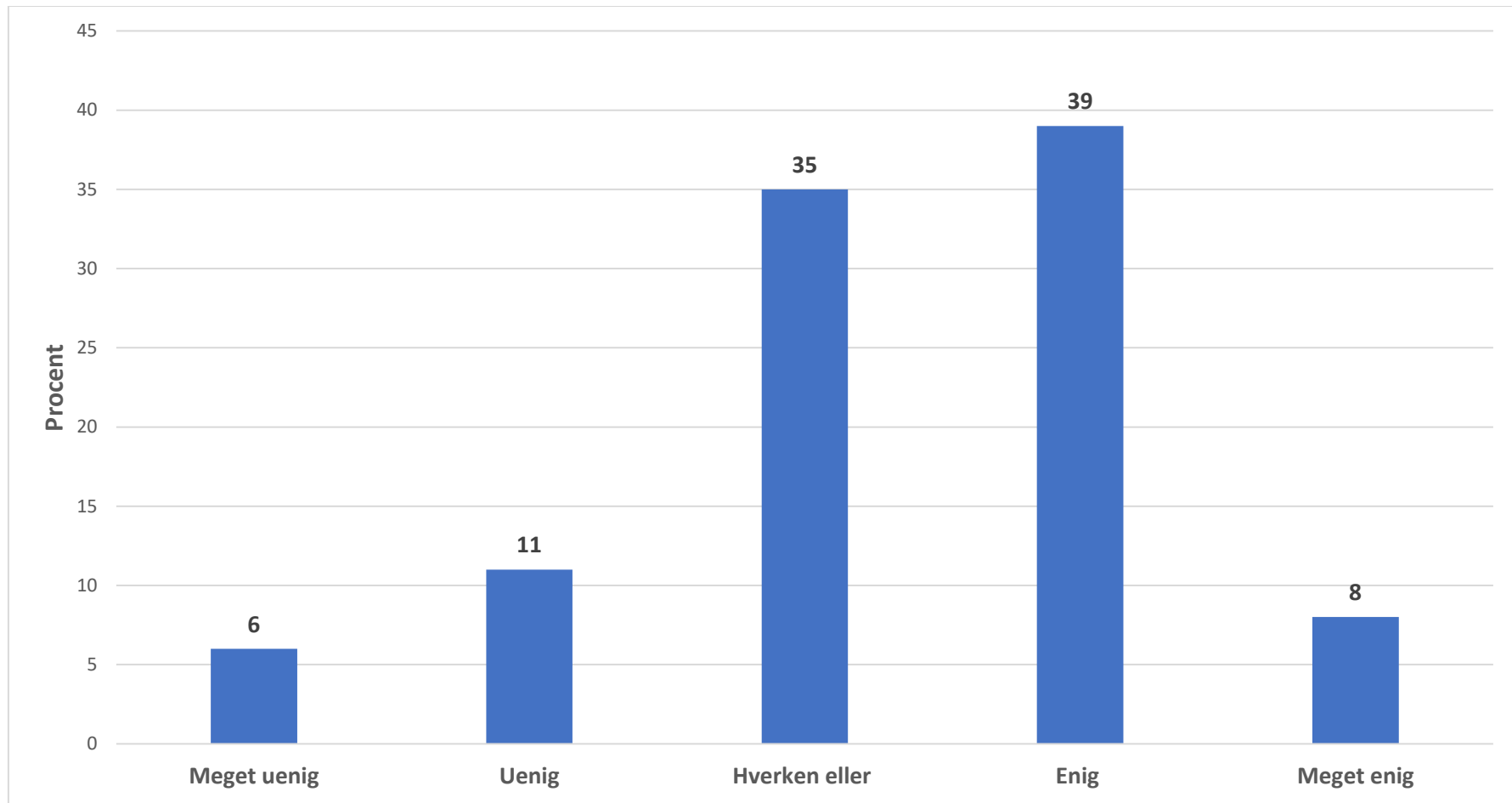


### Turister i København gør København til en bedre by at bo i.





**Turister i København skaber muligheder for at møde nye og interessante mennesker.**

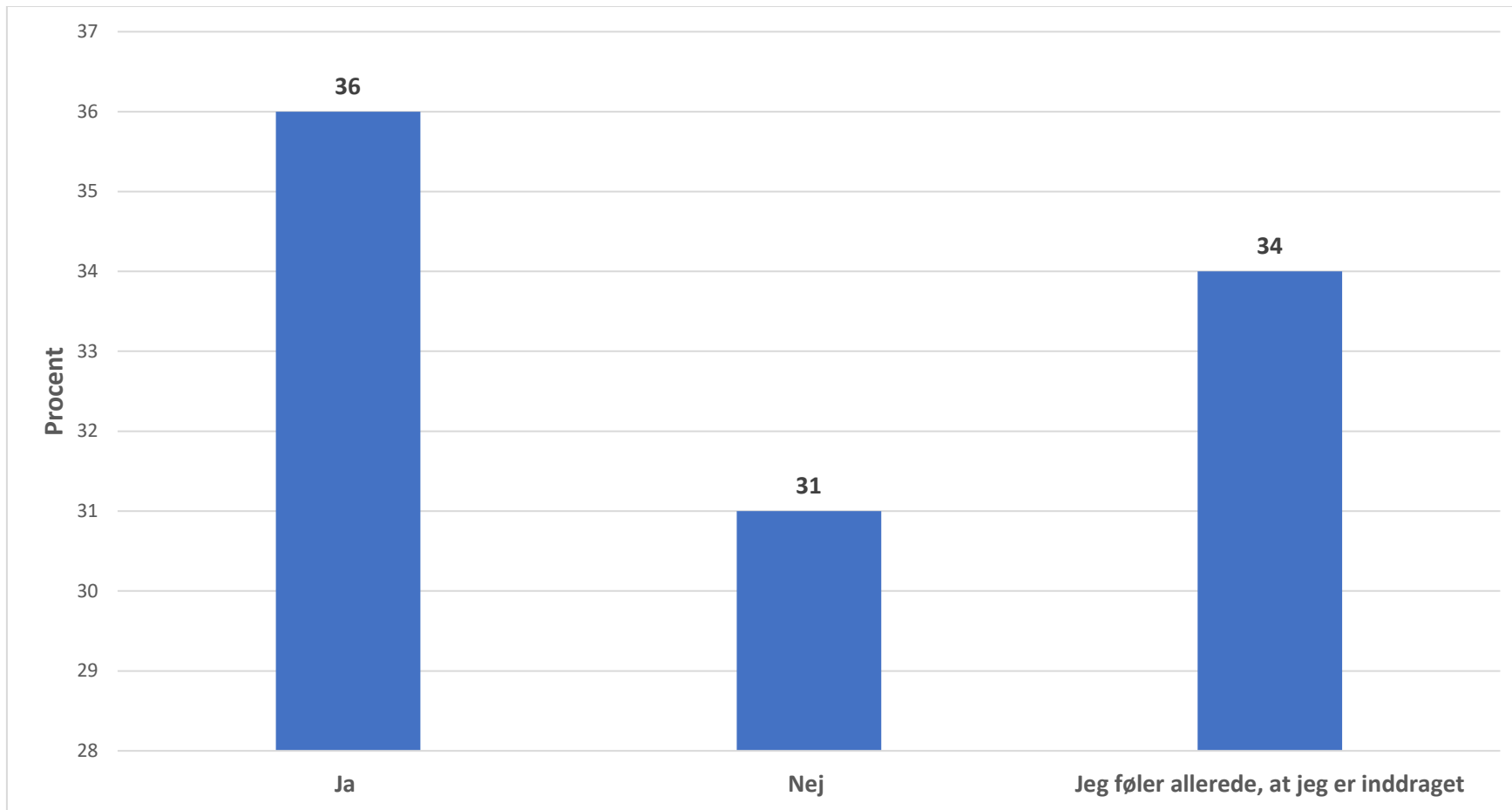


**18. Tænk på begrebet "masseturisme" i København. Hvilke 3 ord forbinder du mest med dette?**

**Uddrag af ord, der forbindes med masseturisme:**

- Krydstogtskibe
- Larm
- Trængsel
- Kinesere
- Kø
- Turistbusser
- Forurening

**19. Vil du gerne inddrages i diskussionen omkring udviklingen af turisme i København?**



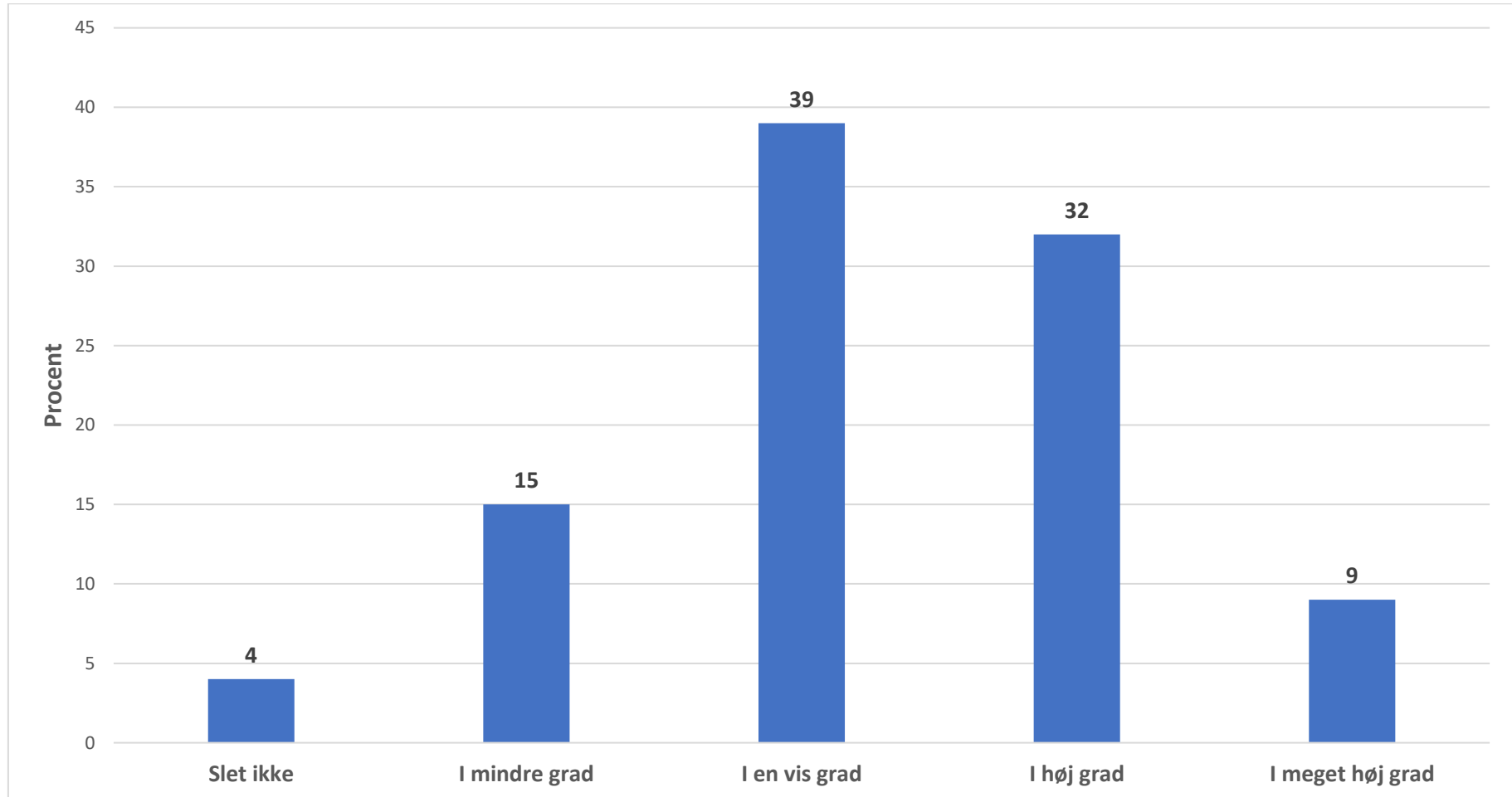
**20. Beskriv venligst på hvilken måde du gerne vil inddrages i diskussionen (det kunne f.eks. være gennem workshops eller ved at deltage frivilligt i planlægning af events i København).**

**Uddrag af kommentarer:**

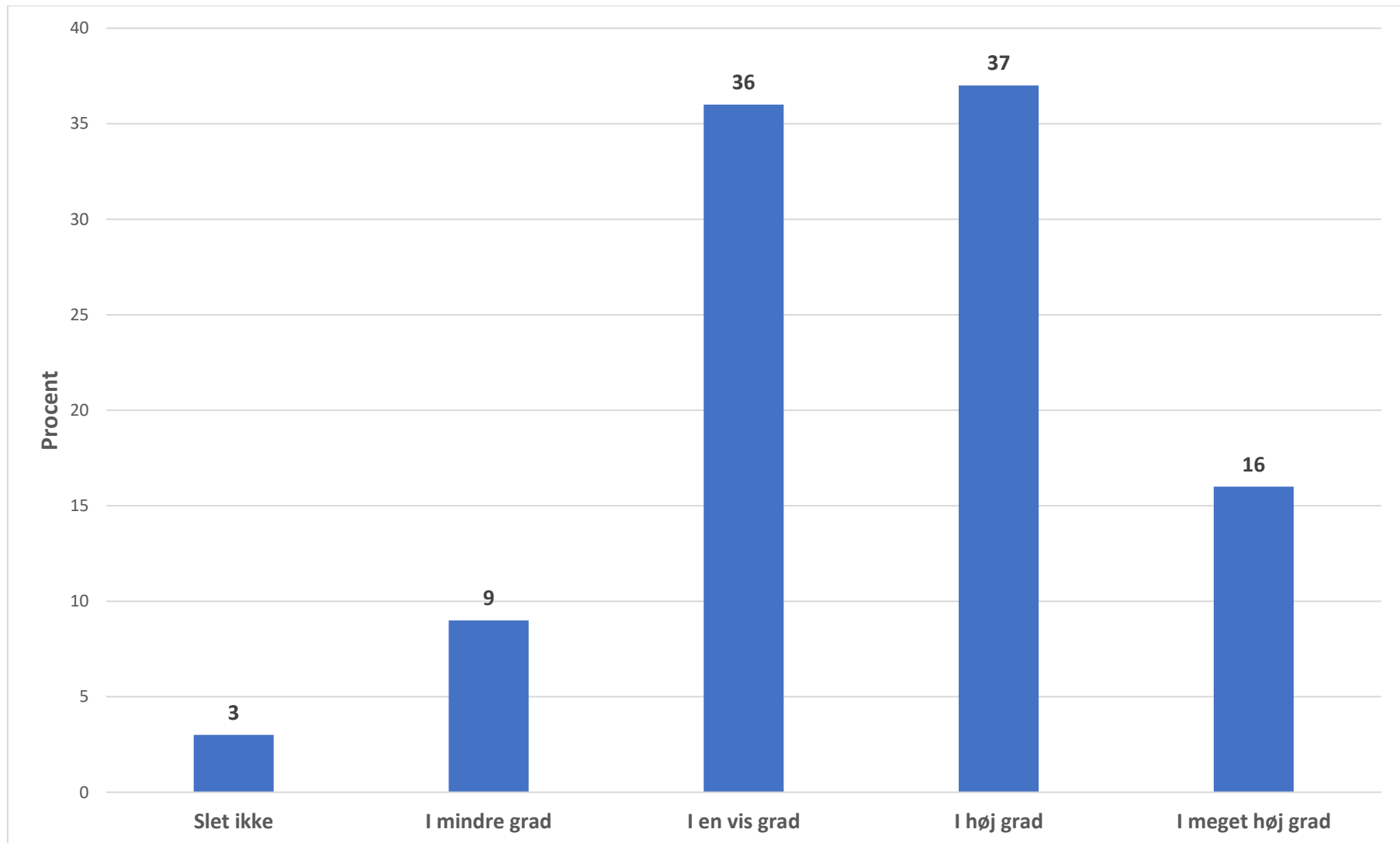
- Nej tak.
- For mig er det nok at blive spurgt f.eks. gennem spørgeskemaundersøgelser som denne og at blive informeret om resultatet efter undersøgelsen og dernæst at mærke at der bliver taget hensyn til resultaterne/ønskerne fra borgerne.
- Jeg vil gerne inddrages som her i borgerpanelet med spørgeskemaet. Eller andre ting, hvor man kan give udtryk for sine observationer/meninger.
- Spørgeskema og fokusgrupper.
- Jeg ønsker ikke yderligere inddragelse end spørgeskemabesvarelse. Jeg vil have at lokale beboeres stemme tæller dobbelt så meget som turistorganisationernes. Jeg vil IKKE til en workshop om hvordan JEG skal ændre min adfærd eller indstilling og jeg vil IKKE arrangere Eller deltage i turist/lokal-events. Det er en falsk præmis st det handler om måden man mødes på. Det eneste det y'er handler om er at de er for mange turister i det hele taget, og især specifikke steder. Så jeg vil egentlig helst have En invitation eller et spørgeskema sendt ud med overskriften: ' hvordan kan Københavns kommune og wonderfull copenhagen etc. Gøre din hverdag bedre i turistsæsonen'. Så vil jeg svare 'færre turister og forbud mod krydstogtskibe og forbud mod rejsebureauers turistbusser i indre by' og så vil jeg have at der svares 'helt sikkert - den fixer vi'
- Spørgeskemaer.
- Beboermøder.
- Workshops og borgermøder.

**21. I hvilken grad synes du, at København i dag lever op til følgende kernefortællinger?**

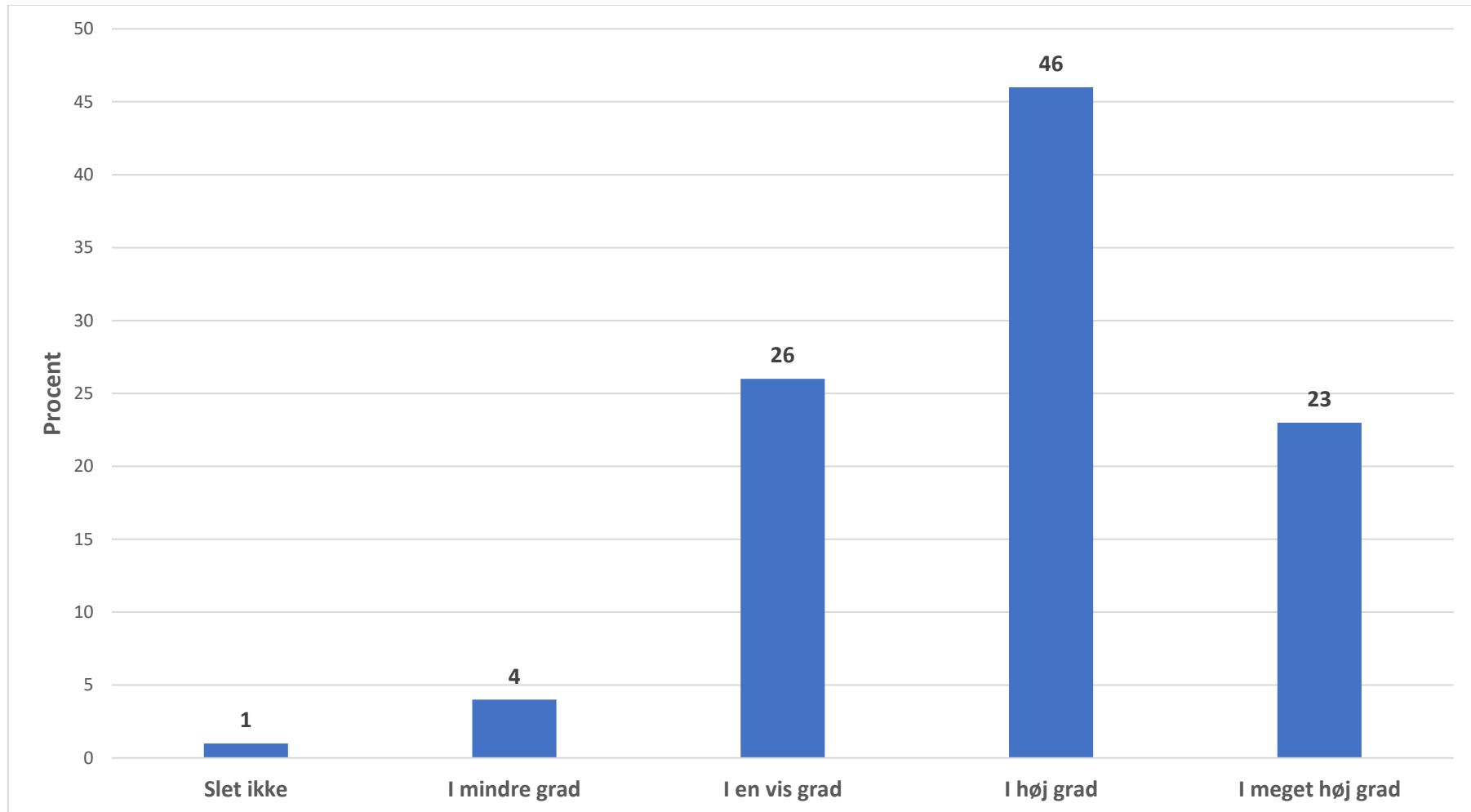
**Dansk design og arkitektur: En hovedstad rig på funktionalitet, minimalistisk og tidløst design.**



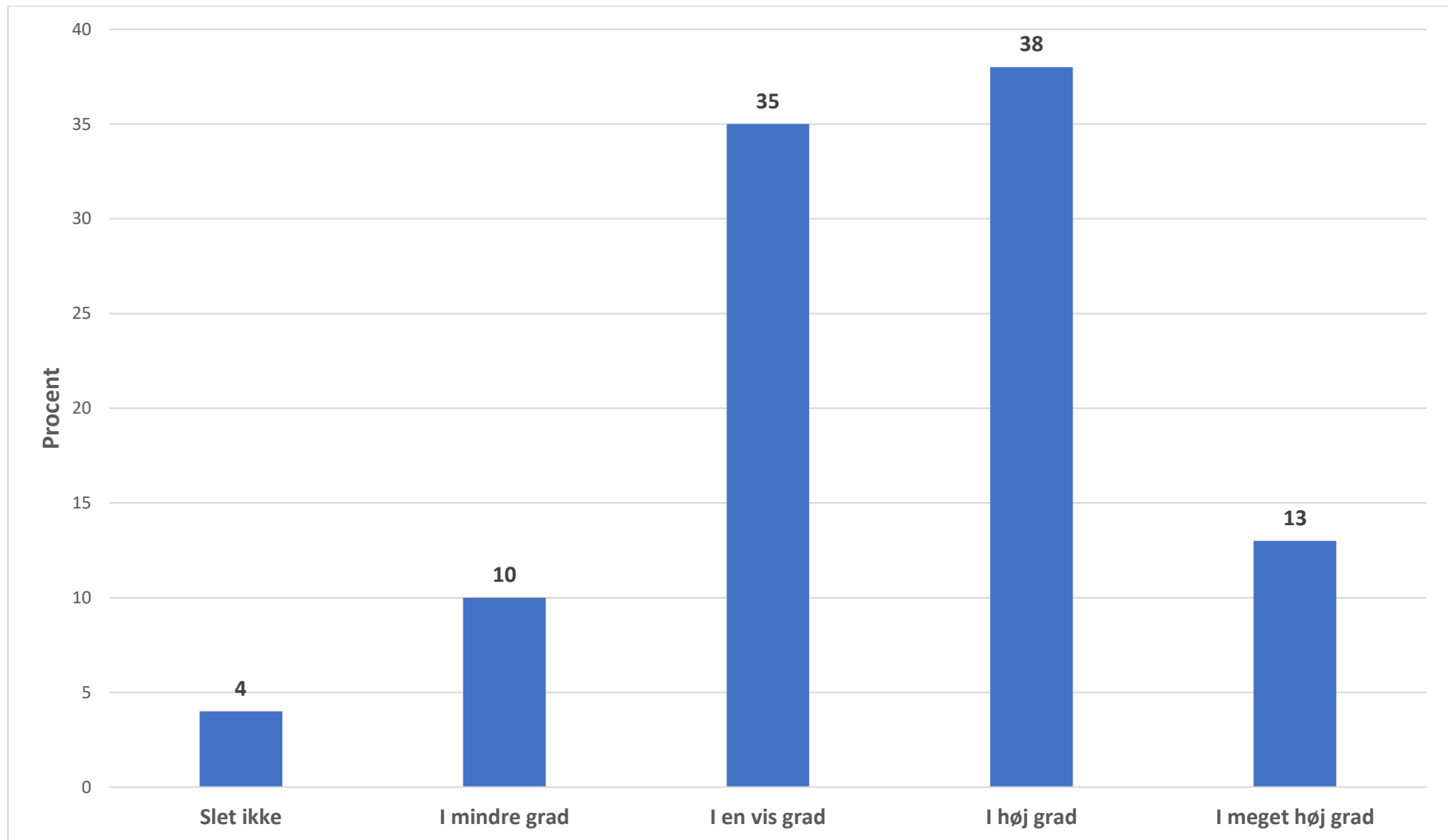
**En miljøbevidst og bæredygtig by: Økologisk mad, rent vand i havne og kanaler, CO2 reducerende.**



**En gastronomisk hovedstad: Det nye nordiske køkken. Økologisk og innovativt. Sæsonbetonede ingredienser.**

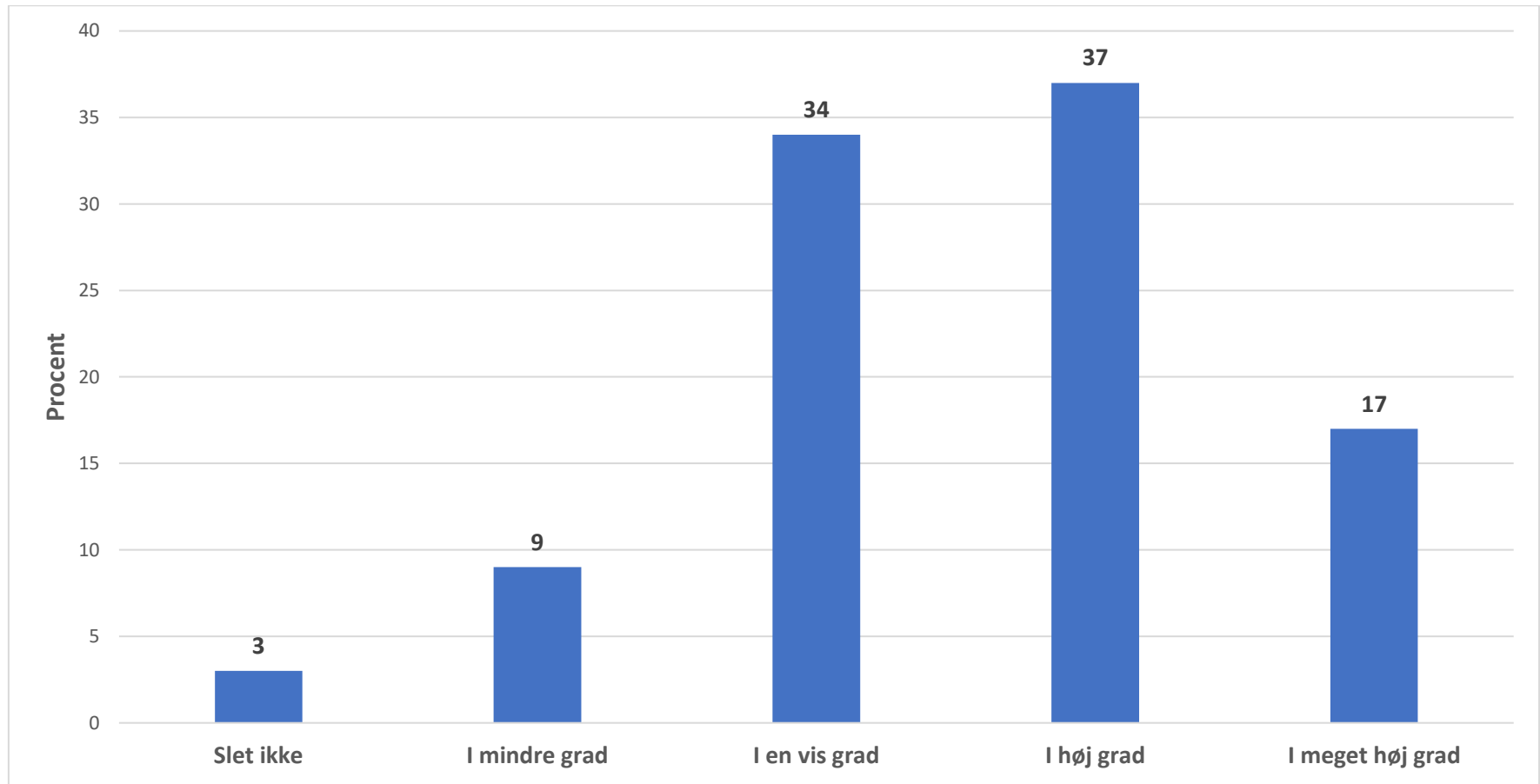


**Et moderne eventyr i lommeformat: Vikinger, slotte, gamle bindingsværkshuse og den Lille Havfrue - alt sammen indenfor kort rækkevidde.**



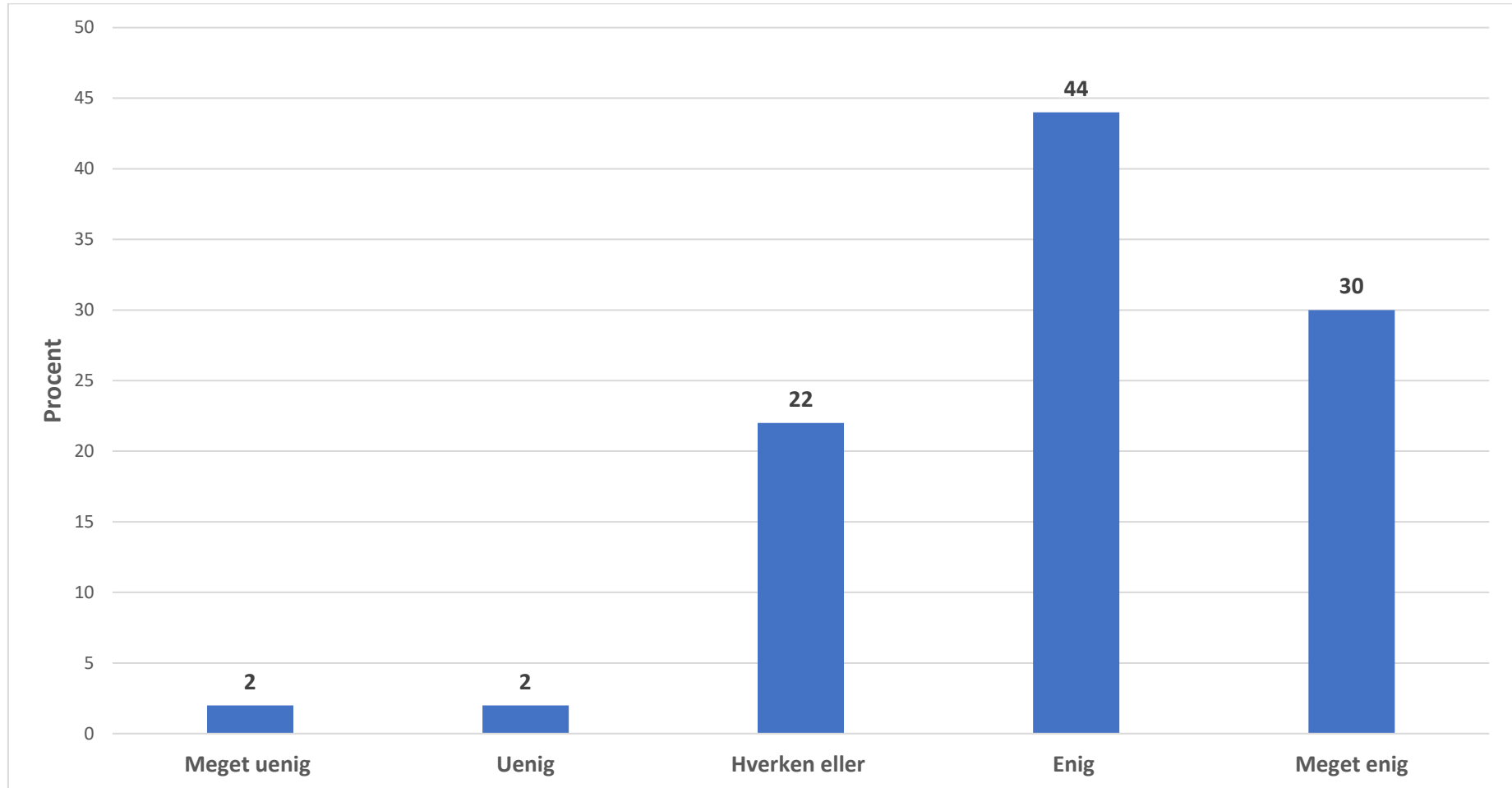


**En by med diversitet: Åbensindede, afslappede, tolerante samt frihed til at elske, og gifte sig med, hvem man vil.**

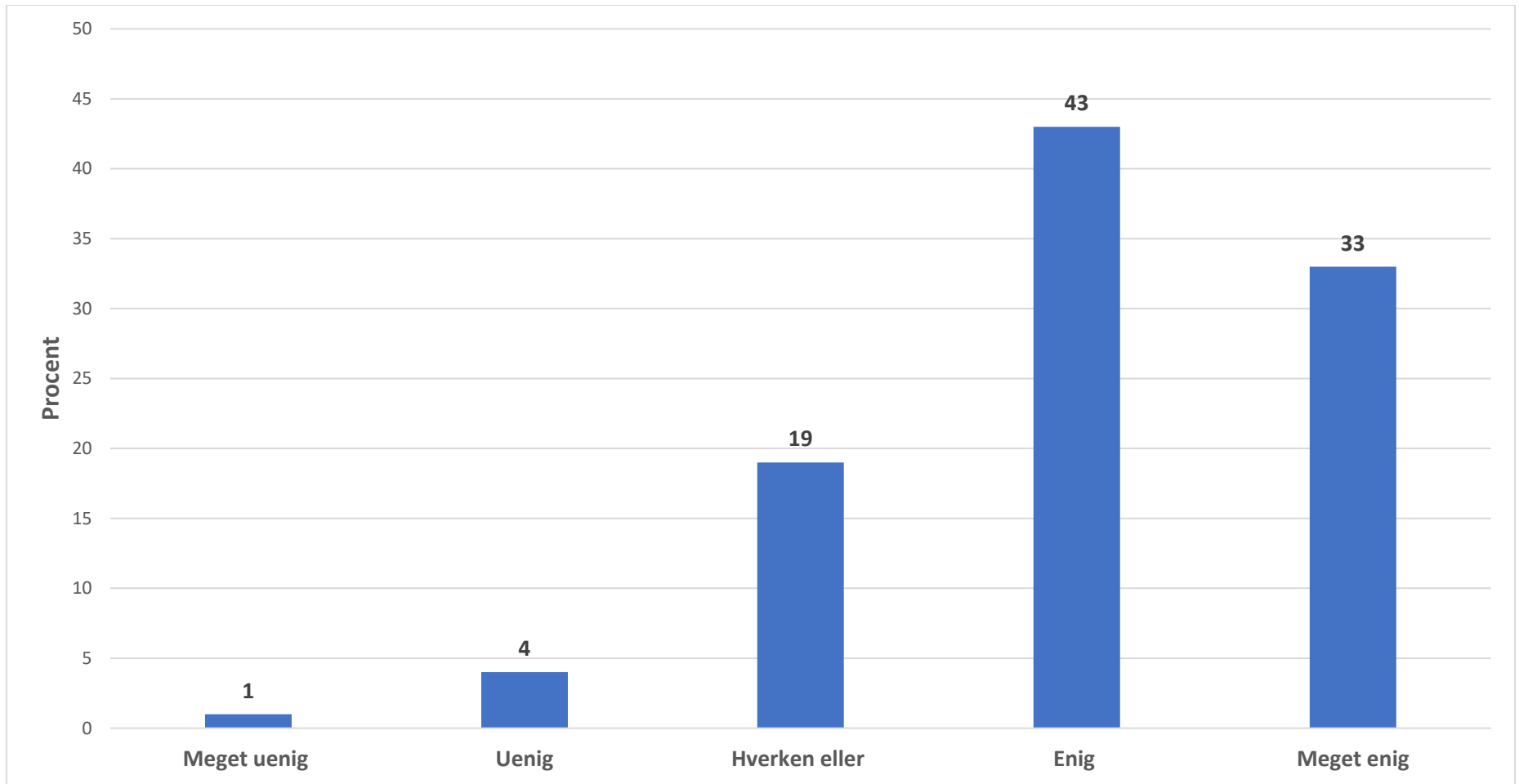


**22. Angiv venligst hvor uenig eller enig du er i følgende udsagn.**

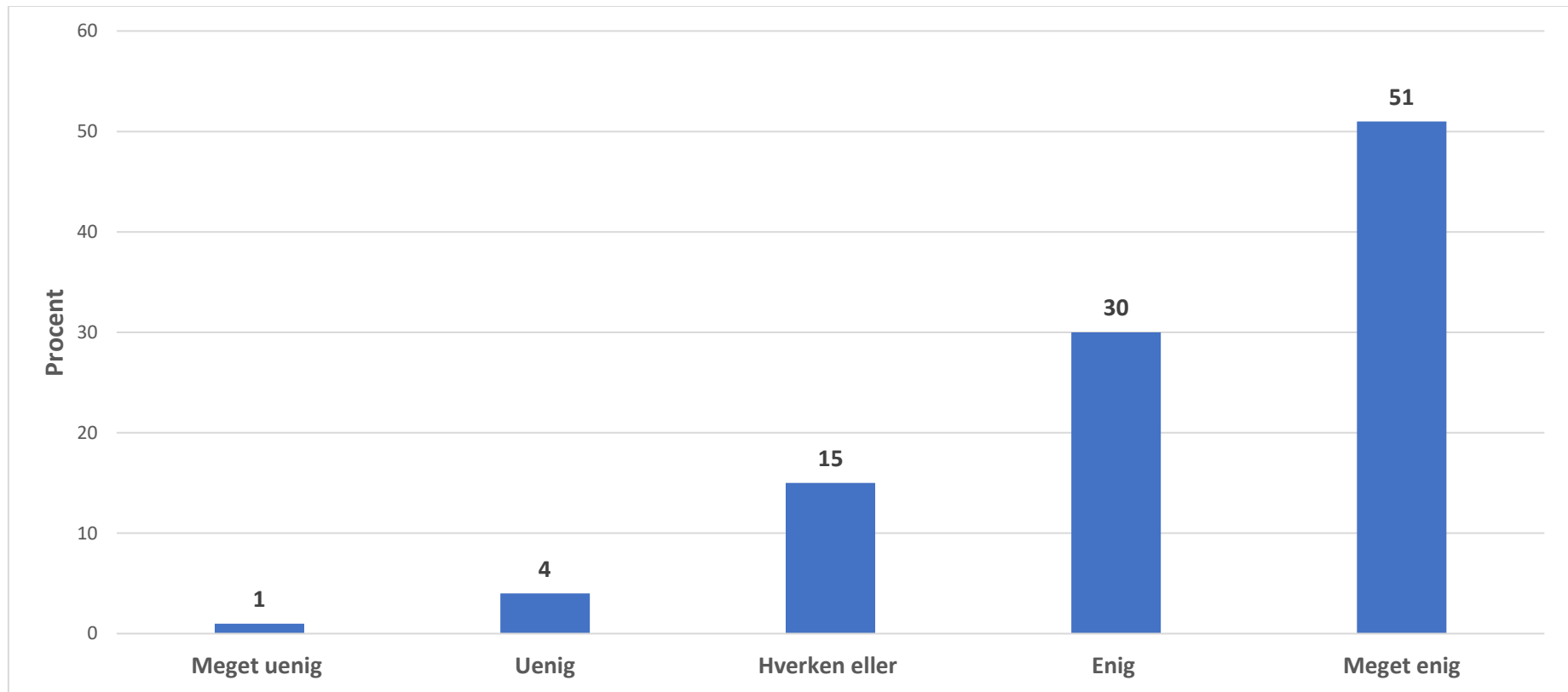
**I fremtiden skal København sprede turismen mere ud i byen.**



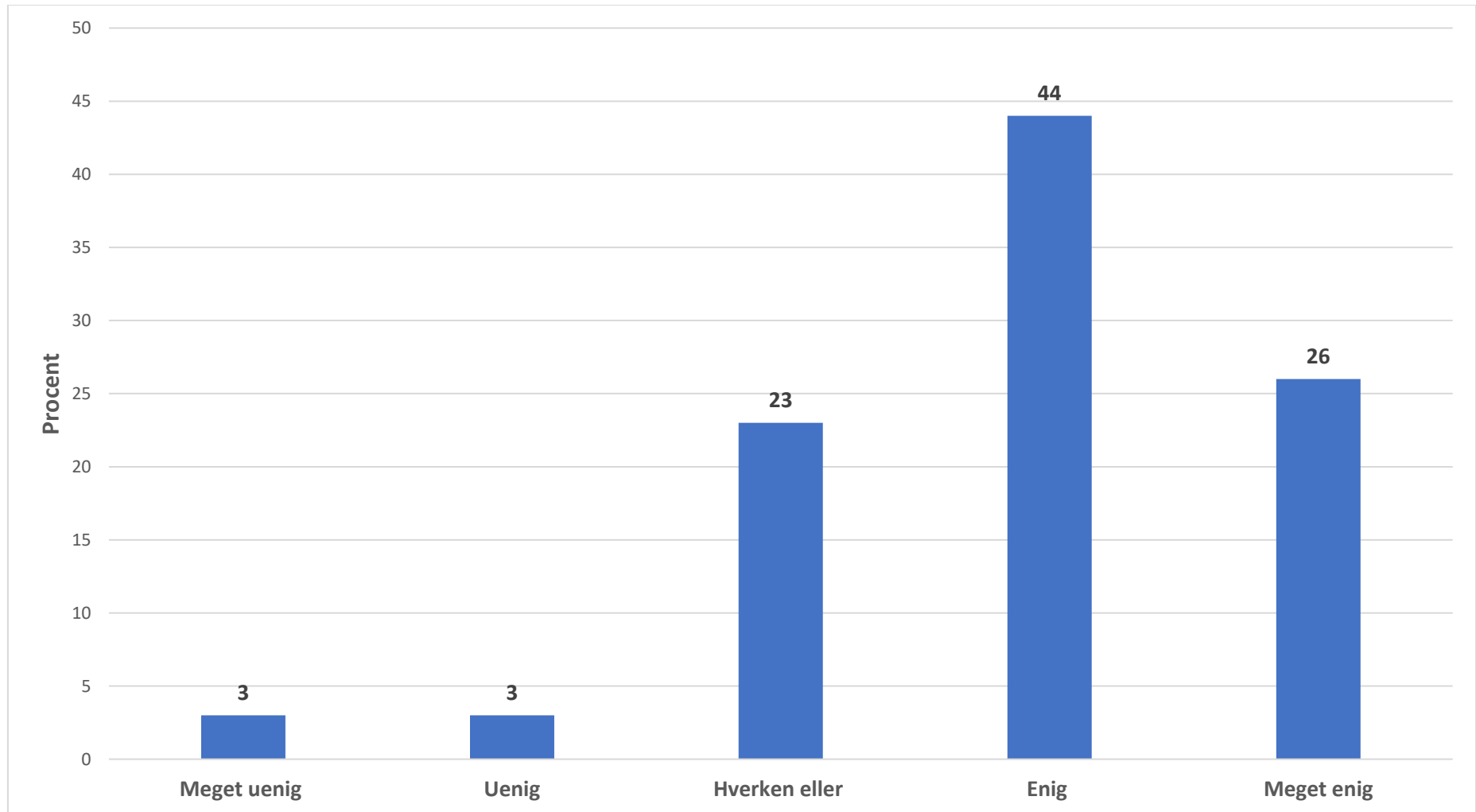
**I fremtiden skal København sprede turismen ud til steder udenfor byen.**



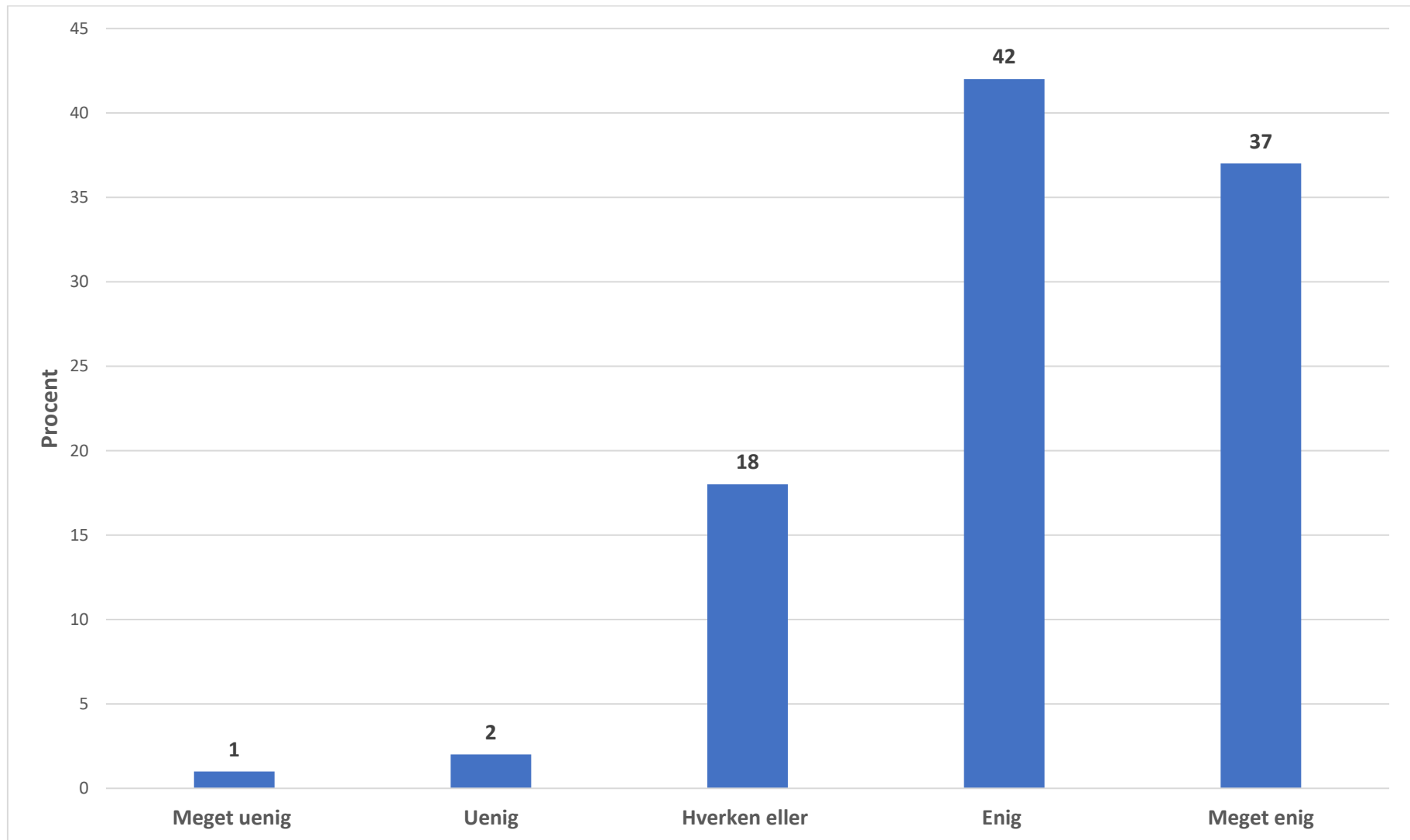
**I fremtiden skal København få flere turister til at bruge den offentlige transport frem for turistbusser.**



**I fremtiden skal København have flere steder, som både har en funktion om dagen og om aftenen (f.eks. kunne museer i højere grad også have åbent om aftenen og steder, der kun er åbne om aftenen, kunne have en funktion om dagen).**



**I fremtiden skal København udvikle færre tiltag og services, der kun har en funktion for turister og i stedet udvikle tiltag, der både har en funktion for lokale og turister.**



**23. Skriv dine tre største ønsker til udviklingen af fremtiden København, der vil gøre den til en endnu bedre by at leve i.**

**Uddrag af ønsker:**

- Stop for flere hoteller.
- Afvikling af løbehjul/cykeludlejning.
- Betydelig begrænsning af trafikken/roadpricing/maks. 1 bil pr. husstand i indre by.
- Nægte flere virksomheder at bygge store domiciler langs Kbh Havn.
- Hold skyline så lav som for 30 år siden.
- Væk med turistbusser i indre by.
- Forbyd filtre til cigaretter.
- At der en kendt strategi og mål - og rammer for turisme.
- Flere gågader eller shared spaces.
- Grønne kæder af parker.
- Begrænsning af airbnb, vi har brug for boliger til københavnernes.
- Forbedre den offentlige transport.