Center for Ledelse og Kommunikation
Sundheds- og Omsorgsforvaltningen

Notat

Aktuelle AI-indsatser

21. oktober 2026
Edoc-sagsnummer
2026-0381650

F2 sagsnummer
2026 - 23527

Sagsbehandler
Anders Sønderby

Sundheds- og omsorgsforvaltningen har aktuelt følgende AI-baserede indsatser i gang eller under forberedelse:

Indsats	**Beskrivelse**
Lettere dokumentation i Ældreplejen	Det er besluttet et nationalt storskala-projekt ledet af KL, bl.a. på basis af erfaringer i afprøvningsprojektet, som SUF har gennemført i samarbejde med Aarhus og Aalborg. På anmodning fra KL medvirker SUF i forberedelsesprojektet, der har til formål at afdække markedet, operationalisere hjemmel og etablere et setup for bred kommunal inddragelse i et udviklings- og skaleringsprojekt, der kan startes så snart der er hjemmel.
Vagtplanlægning	Med midler fra KKs digitale udviklings- og omstillingsplan (DUP) har SUF i 2026 ledet afprøvning af en AI-baseret vagtplanlægningsværktøj i samarbejde med SOF og KFF. Vurderingen er, at det er realistisk og lovligt at gennemføre. Finansieringsmuligheder ift. en løsning til idriftsættelse er under afklaring.
Hverdagstolkning	SUF har i 2026 fulgt BIFs indsats ift. afklaring af tolkeløsninger. Der er nu - indenfor SUFs egen ramme – igangsat en afprøvning mhp. at blive klogere på behov, potentialer og muligheder for anvendelse på plejehjem, hjemmepleje og evt genoptræning. Tolkning kan ikke anvendes i afgørelsessager og kun i hverdagssituationer.
AI-agenter	SUF har i 2026 identificeret en række områder, hvor AI-agenter vurderes at kunne anvendes til automatisering af administrative processer. SUF arbejder med planer for afprøvning af AI agenter i driften i et samarbejde med SOF.
Chat- og voicebot til selvbetjening	SUF har gennemført en potentialevurdering af conversational AI (CAI). På den baggrund afsøges finansieringsmuligheder pt. for at afprøve og indkøbe/udvikle en løsning.
AI-kompetence-udvikling	Med henblik på at øge kendskabet blandt SUFs medarbejdere til muligheder og begrænsninger for anvendelse af kunstig intelligens, arbejdes der på i 2027 at finde finansiering til en awareness-

	og kompetenceudviklingsindsats. Der vil blandt blive produceret små korte videoer, som kan anvendes f.eks. på personalemøder.